

Regulamin Usługi „Pakiet do Wszystkich”

Obowiązuje od 22 marca 2011 do odwołania



„Pakiet do Wszystkich” (zwany dalej „Usługą” lub „Pakiem”) to usługa promocyjna dostępna dla wszystkich Abonentów taryfy Orange One oraz Abonentów oferty Zetafon z planem taryfowym Orange One (zwanymi dalej „Abonentami”). W ramach Usługi dostępny jest pakiet 1000 SMS-ów do wszystkich sieci.

jak włączyć?

1. Z zastrzeżeniem pkt 16 poniżej, z Usługi może skorzystać każdy Abonent oferty Orange ONE oraz Abonent oferty Zetafon z planem taryfowym Orange One, który zleci jej aktywację poprzez:

- wysłanie SMS-a z numeru abonenckiego, dla którego Usługa ma zostać włączona o treści „SMS” pod numer 899 (koszt włączenia Usługi wynosi 10 zł z VAT + koszt SMS-a zgodny z planem taryfowym, z którego korzysta Abonent);
- wpisanie na klawiaturze telefonu krótki kod *101*66# i potwierdzenie przyciskiem połączenia (koszt włączenia Usługi wynosi 10 zł z VAT);

2. Włączenie Usługi nastąpi najpóźniej w ciągu 24 godzin od momentu zlecenia włączenia Usługi przez Abonenta. Potwierdzeniem włączenia Usługi jest SMS zwrotny.

jak korzystać?

3. SMS-y dostępne w ramach Usługi można wysłać do wszystkich sieci oraz na wszystkie numery z tym zastrzeżeniem, że nie można ich wysłać:

- na numery specjalne określone w cenniku usług w taryfie Orange One oraz
- w roamingu i za granicę.

4. SMS-y dostępne w ramach Pakietu wykorzystywane są w pierwszej kolejności przed SMS-ami pochodzącymi z Konta Promocyjnego oraz Konta Głównego, a po SMS-ach pochodzących z promocji Profile Minut i SMS.

5. Z SMS-ów dostępnych w ramach Usługi można korzystać przez okres 14 dni („Okres promocyjny”) od momentu włączenia Usługi. Po tym okresie niewykorzystane SMS-y nie będą dostępne.

6. Istnieje możliwość wielokrotnego skorzystania z Usługi (zamówienia Pakietu).

7. Jeżeli Abonent posiadając ważne i niewykorzystane SMS-y w ramach Usługi zamówi Usługę po raz kolejny to dotychczasowa ilość SMS-ów zostanie powiększona o kolejne 1000 SMS-ów, a termin ważności Usługi zostanie przedłużony o kolejne 14 dni licząc od daty ostatniego włączenia Usługi.

8. W każdej chwili Abonent ma możliwość sprawdzenia ważności Okresu promocyjnego oraz ilości SMS-ów dostępnych w ramach Usługi poprzez jeden z poniższych sposobów:

- wysłanie SMS-a o treści ILE pod numer 899 (koszt SMS-a zgodny z cennikiem w ofercie Abonenta)
- wpisanie na klawiaturze telefonu krótki kod *101*66*1# i potwierdzenie przyciskiem połączenia (opcja bezpłatna)

9. W przypadku dokonania przez Abonenta zmiany taryfy Orange One na inną SMS-y dostępne w ramach Usługi przepadają bezpowrotnie.

ile to kosztuje?

10. Opłata za włączenie Usługi jest pobierana z góry z niewykorzystanych jednostek taryfowych Abonenta i wynosi 10 zł z VAT.

11. Abonent nie ma możliwości włączenia Usługi jeżeli na koncie Abonenta nie ma wystarczającej ilości jednostek taryfowych.

12. Po wykorzystaniu SMS-ów dostępnych w ramach Usługi opłata za SMS-a jest zgodna z obowiązującym Abonenta cennikiem usług.

jak wyłączyć?

13. Usługa wyłączana jest automatycznie po upływie Okresu promocyjnego lub po wykorzystaniu dostępnego limitu SMS-ów (o czym Abonent zostaje poinformowany SMS-em).

14. Usługę można wyłączyć wysyłając SMS o treści NIE pod numer 899 (opłata jak za zwykłego SMS-a zgodnie z obowiązującym Abonenta cennikiem usług). Wyłączenie Usługi nastąpi najpóźniej w okresie 24 godzin od wysłania SMS-a, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym. O wyłączeniu Usługi Abonent zostanie poinformowany SMS-em.

dotatkowe informacje

15. Usługa łączy się z innymi usługami i promocjami dostępnymi w taryfie Orange One, chyba, że Regulaminy tych usług lub promocji stanowią inaczej.

16. Usługi nie można łączyć z Usługą Pakiet SMS. Abonent może skorzystać z Usługi dopiero po wyłączeniu usługi Pakiet SMS zgodnie z zasadami określonymi w regulaminie tej usługi.

17. Włączenie Usługi jest jednoznaczne z akceptacją niniejszego regulaminu.

18. Usługa obowiązuje do odwołania.

19. Niniejszy regulamin dostępny jest w siedzibie PTK Centertel sp. z o.o., na stronie internetowej www.orange.pl, w salonach Orange oraz w salonach partner Orange.

20. W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem do świadczenia Usługi stosuje się obowiązujące Abonenta: Ogólne warunki taryfy Orange One, cenniki usług w taryfie Orange One oraz Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych dla Abonentów ofert na kartę.

21. „Sieć Orange” oznacza sieć o nazwie Orange w Polsce, której operatorem jest Polska Telefonia Komórkowa-Centertel spółka z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Skierniewicka 10 a, 01-230 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000006107, o kapitale zakładowym 2.690.501.964,00 PLN i numerze NIP 527-020-68-72. Pojęcie „sieć Orange” nie obejmuje połączeń na numery przedsiębiorców telekomunikacyjnych świadczących usługi w oparciu o sieć, której operatorem jest Polska Telefonia Komórkowa-Centertel Sp. z o.o. (operatorzy wirtualni).

