

## Regulamin Promocji roamingowej

### I. Organizator

Promocja roamingowa („Promocja”) organizowana jest przez Aspiro Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, przy ulicy Piłsudskiego 3, 90-368 Łódź; wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000240238, kapitał zakładowy Aspiro Sp. z o. o. wynosi 3.620.000 zł (dane wg stanu na dzień 21.04.2010r.) („Aspiro”, „mBank mobile”).

### II. Opis promocji

1. W ramach Promocji każdy Użytkownik, w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług mBank mobile, przebywający w Roamingu na terenie jednego z krajów wymienionych w punkcie II.5 niniejszego Regulaminu, w czasie trwania Promocji ma możliwość wykonywania połączeń wychodzących w Roamingu międzynarodowym do Polski („**Połączenia wychodzące promocyjne**”) oraz odbierania połączeń przychodzących w Roamingu międzynarodowym („**Połączenia przychodzące promocyjne**”) na specjalnych warunkach promocyjnych określonych w punkcie II.5.
2. Koszt aktywacji Promocji wynosi 5 PLN brutto.
3. Dezaktywacja Promocji jest bezpłatna.
4. Z Promocji mogą skorzystać wszyscy Użytkownicy mBank mobile.
5. Lista państw, w których możliwe jest korzystanie z warunków promocyjnych oraz wartości opłat za wykonywanie i odbieranie połączeń objętych Promocją są następujące:

Wybrany kraj, w którym przebywa Użytkownik korzystający z Promocji	Promocyjna cena minuty połączenia przychodzącego (brutto)	Promocyjna cena minuty połączenia wychodzącego do Polski (brutto)
Grecja	0,69 PLN <sup>(1)</sup>	0,69 PLN <sup>(3)</sup>
Hiszpania		
Niemcy		
Portugalia		
Wielka Brytania		
Włochy		
Chorwacja	0,69 PLN <sup>(2)</sup>	0,69 PLN <sup>(4)</sup>
Egipt		
Turcja		
USA		

<sup>(1)</sup> Opłata za połączenia przychodzące dla Użytkownika przebywającego w strefie roamingowej, w której ma zastosowanie Eurotaryfa naliczana jest za każdą rozpoczętą sekundę połączenia w wysokości 1/60 stawki za minutę połączenia, w zaokrągleniu do pełnych groszy w górę.

<sup>(2)</sup> Opłata za połączenia przychodzące naliczana dla Użytkownika przebywającego w strefie roamingowej, w której nie ma zastosowania Eurotaryfa naliczana jest za każde rozpoczęte 30 sekund połączenia w wysokości 1/2 stawki za minutę połączenia, w zaokrągleniu do pełnych groszy w górę.

<sup>(3)</sup> Opłata za połączenia wychodzące naliczana dla Użytkownika przebywającego w strefie roamingowej, w której ma zastosowanie Eurotaryfa naliczana jest za pierwsze rozpoczęte 30 sekund połączenia w wysokości 1/2 stawki za minutę połączenia, a następnie za każdą rozpoczętą sekundę połączenia w wysokości 1/60 stawki za minutę połączenia w zaokrągleniu do pełnych groszy w górę.

<sup>(4)</sup> Opłata za połączenia wychodzące naliczana dla Użytkownika przebywającego w strefie roamingowej, w której nie ma zastosowania Eurotaryfa naliczana jest za każde rozpoczęte 30 sekund połączenia w wysokości 1/2 stawki za minutę połączenia, w zaokrągleniu do pełnych groszy w górę.

### III. Czas trwania promocji

1. Promocja obowiązuje od dnia 01.07.2010 r. do dnia 30.09.2010 r.
2. mBank mobile zastrzega możliwość zakończenia Promocji w każdym momencie bez podawania przyczyny.

3. Po zakończeniu Promocji połączenia wychodzące w Roamingu międzynarodowym do Polski oraz połączenia przychodzące w Roamingu międzynarodowym będą rozliczane zgodnie z właściwym dla danego Użytkownika Cennikiem usług mBank mobile.

#### **IV. Zasady aktywacji**

1. Aktywacja Promocji jest możliwa pod warunkiem spełnienia przez Użytkownika łącznie następujących warunków:
  - a) posiadania przez Użytkownika dodatniej Wartości konta w wysokości co najmniej 5,01 PLN na Karcie SIM, na której zamierza aktywować Promocję;
  - b) posiadania Karty SIM w Okresie ważności konta dla połączeń wychodzących;
  - c) wykonania zlecenia aktywacji Promocji zgodnie z zasadami określonymi w punkcie IV.2 niniejszego Regulaminu.
2. Aktywacja Promocji przebiega w następujący sposób:
  - a) należy wpisać w telefonie kod: **\*101\*11\*99#** nacisnąć przycisk „zadzwoń”;
  - b) aktywacja Promocji następuje maksymalnie w ciągu 24 godzin od jej zlecenia powyższym kodem;
  - c) aktywacja Promocji zostaje potwierdzona wiadomością SMS;
  - d) w momencie aktywacji Promocji pobierana jest opłata za aktywację, w wysokości wskazanej w punkcie II.2 niniejszego Regulaminu;
  - e) data otrzymania wiadomości SMS z informacją o aktywacji Promocji uznawana jest za chwilę aktywacji Promocji.
3. Niezależnie od aktywacji niniejszej Promocji, niezbędna do korzystania z Roamingu jest aktywacja usługi Roamingu przed wyjazdem z Polski.

#### **V. Reklamacje**

1. Reklamacje związane z korzystaniem z Promocji, Użytkownik powinien składać korespondencyjnie na adres:  
mBank mobile,  
Wydział Obsługi Klienta  
Skrytka Poczтовая Numer 2140  
90-959 Łódź  
O wyniku postępowania reklamacyjnego Użytkownik zostanie powiadomiony pisemnie nie później niż w terminie do 30 dni od daty złożenia reklamacji.
2. Decyzja w przedmiocie rozpatrywanej reklamacji jest decyzją ostateczną. Nie pozbawia to jednak Użytkownika możliwości dochodzenia swoich praw na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa w drodze postępowania sądowego.

#### **VI. Postanowienia końcowe**

1. Wszelkie terminy i sformułowania pisane w niniejszym Regulaminie wielką literą, a nie zdefiniowane inaczej w jego treści, mają znaczenie nadane im w Regulaminie świadczenia usług mBank mobile lub właściwym dla danego Użytkownika Cenniku usług mBank mobile.
2. Aspiro zastrzega sobie prawo ograniczenia lub zablokowania korzystania z Promocji w sytuacji, gdy Użytkownik swoim postępowaniem wpływa na pogorszenie jakości świadczonych Usług mBank mobile przez Aspiro lub zagraża stabilności systemów teleinformatycznych.
3. Użytkownik, który skorzystał z Promocji ma możliwość korzystania ze wszystkich Usług mBank mobile na zasadach określonych we właściwym dla danego Użytkownika Cenniku usług mBank mobile oraz w programach premiowych na zasadach określonych w regulaminach tych programów premiowych dostępnych na stronie [www.mbankmobile.pl](http://www.mbankmobile.pl), chyba że co innego wynika z regulaminów tych programów premiowych oraz odmiennych postanowień niniejszego Regulaminu.
4. Aspiro zastrzega możliwość zmiany niniejszego Regulaminu, zawieszenia lub wcześniejszego zakończenia Promocji bez konieczności podawania przyczyn. Informacja o zmianie Regulaminu, zawieszeniu lub zakończeniu Usługi zostanie podana przez Aspiro do wiadomości na stronie internetowej [www.mbankmobile.pl](http://www.mbankmobile.pl).

5. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają postanowienia Regulaminu świadczenia usług mBank mobile oraz właściwego dla danego Użytkownika Cennika usług mBank mobile.
6. Niezależnie od postanowień niniejszego Regulaminu Użytkownik zobowiązany jest stosować się do Regulaminu świadczenia usług mBank mobile, właściwego dla danego Użytkownika Cennika usług mBank mobile, oraz regulaminów programów premiowych, z których korzysta Użytkownik, dostępnych na stronie [www.mbankmobile.pl](http://www.mbankmobile.pl) oraz w siedzibie Aspiro.
7. Treść niniejszego Regulaminu jest dostępna:
  - a) w siedzibie Aspiro – 90-368 Łódź, al. Piłsudskiego 3,
  - b) na stronie internetowej [www.mbankmobile.pl](http://www.mbankmobile.pl).