

## Plan cenowy Biznes Mix

### Usługi podstawowe

<b>Promocyjny plan cenowy</b>	<b>Biznes Mix 30</b>	<b>Biznes Mix 50</b>
Abonament <sup>1</sup>	<b>30,00 zł</b> (36,60 zł z VAT)	<b>50,00 zł</b> (61,00 zł z VAT)
Stawka za minutę połączenia krajowego <sup>2</sup>	<b>0,54 zł</b> (0,66 zł z VAT)	<b>0,49 zł</b> (0,60 zł z VAT)
Stawka za minutę połączenia międzynarodowego <sup>3</sup>	Stawka za minutę połączenia krajowego + stawka z tabeli połączeń międzynarodowych	
Stawka za krajową wiadomość SMS	<b>0,20 zł</b> (0,24 zł z VAT)	
Stawka za międzynarodową wiadomość SMS <sup>4</sup>	<b>0,50 zł</b> (0,61 zł z VAT)	

<sup>1</sup> Abonament jest naliczany miesięcznie i płatny z góry - w ramach abonamentu w zależności od wybranego planu cenowego konto Abonenta zostaje zasilone kwotą o wartości odpowiednio 30,00 zł (36,60 zł z VAT) dla planu Biznes Mix 30 i 50,00 zł (61,00 zł z VAT) dla planu Biznes Mix 50. Kwota zasilenia podwyższa na koncie Abonenta limit, który może być wykorzystany na wszystkie usługi dostępne w ramach planu cenowego Biznes Mix.

<sup>2</sup> Stawka za minutę połączenia. Opłaty naliczane są za każdą rozpoczętą sekundę.

<sup>3</sup> Opłaty za połączenia naliczane są za każde rozpoczęte 30 sekund.

<sup>4</sup> Międzynarodowa wiadomość SMS to wiadomość wysłana na numer zagranicznego operatora komórkowego.

<b>Kontakt Mix <sup>5</sup></b>	<b>Opłaty</b>
Stawka za minutę połączenia z wybranymi numerami <sup>2</sup>	<b>0,15 zł</b> (0,18 zł z VAT)
Maksymalna liczba numerów	<b>5</b>
Opłata za aktywację numeru	<b>2,00 zł</b> (2,44 zł z VAT)
Opłata miesięczna	<b>Bezpłatnie <sup>6</sup></b>
Deaktywacja numeru	<b>Bezpłatnie <sup>6</sup></b>

<sup>5</sup> Kontakt Mix to usługa umożliwiająca tanie połączenia z wybranymi numerami sieci Plus GSM i sieci stacjonarnych.

<sup>6</sup> Opłata uiszczana w ramach abonamentu.

## Usługi dodatkowe

<b>Usługi dodatkowe</b>	<b>Oplaty</b>
GPRS APN Internet, .plusnet.pl, www.plusgsm.pl - 100 KB <sup>7</sup>	<b>0,10 zł</b> (0,12 zł z VAT)
GPRS APN wap.plusgsm.pl - 10 KB <sup>7</sup>	<b>0,10 zł</b> (0,12 zł z VAT)
Internet <sup>8</sup> Przez całą dobę (za minutę połączenia)	<b>0,25 zł</b> (0,30 zł z VAT)
WAP <sup>9, 10</sup> Przez całą dobę (za minutę połączenia)	<b>0,25 zł</b> (0,30 zł z VAT)
Wiadomości multimedialne MMS <sup>11</sup>	<b>0,33 zł</b> (0,40 zł z VAT)
Połączenia ze skrytki Poczty Głosowej z numerem jej właściciela w sieci Plus GSM	<b>Bezpłatnie<sup>6</sup></b>
Połączenie ze skrytką Poczty Głosowej z własnego numeru telefonu (za minutę połączenia)	<b>0,25 zł</b> (0,30 zł z VAT)
Simplusnet Dostęp Głosowy Opłata za minutę połączenia z numerem 4444 <sup>3</sup>	<b>0,25 zł</b> (0,30 zł z VAT)
Opłata za przesyłanie wiadomości SMS-e-mail (119999)	<b>0,20 zł</b> (0,24 zł z VAT)
Połączenie z numerem Działu Obsługi Klienta (2601) - jednorazowa opłata za połączenie	<b>0,78 zł</b> (0,95 zł z VAT)
Pilot Plus Opłata za wysłanie jednej wiadomości po wybraniu poleceń z grupy Pilot Plus w ramach menu Plus Mega <sup>12</sup>	<b>0,75 zł</b> (0,92 zł z VAT)
Opłata za szczegółowy wykaz połączeń	<b>25,00 zł</b> (30,50 zł z VAT)
Wymiana karty SIM w przypadku uszkodzenia lub zablokowania	<b>30,00 zł</b> (36,60 zł z VAT)
Zasilenie konta (numer 5555)	<b>Bezpłatnie<sup>6</sup></b>
Identyfikacja numeru dzwoniącego (CLIP)	<b>Bezpłatnie<sup>6</sup></b>

Zastrzeżenie prezentacji numeru dzwoniącego (CLIR)	<b>Bezpłatnie<sup>6</sup></b>
Zmiana planu cenowego Biznes Mix na inny plan Biznes Mix z wyższą opłatą abonamentową	<b>Bezpłatnie<sup>6</sup></b>
Zmiana planu cenowego Biznes Mix na plan cenowy Biznes Mix z niższą opłatą abonamentową lub na jakikolwiek inny plan cenowy dostępny w ofercie Plus GSM	<b>Niedostępne</b>
Monitorowanie stanu rozliczeń	<b>4,10 zł</b> (5,00 zł z VAT)
Blokada połączeń wychodzących z tytułu przekroczonego terminu płatności za rachunek telefoniczny	<b>16,39 zł</b> (20,00 zł z VAT)
Zawieszenie wszelkich usług telekomunikacyjnych z tytułu przekroczonego terminu płatności za rachunek telefoniczny	<b>32,79 zł</b> (40,00 zł z VAT)

<sup>7</sup> W połączeniach z APN Internet, <nazwa>.plusnet.pl i www.plusgsm.pl opłaty naliczane są za każde rozpoczęte 100 KB. W połączeniach z APN wap.plusgsm.pl opłaty naliczane za każde rozpoczęte 10 KB. Opłaty naliczane są oddzielnie za pobierane i wysyłane dane w trakcie sesji.

<sup>8</sup> Dotyczy połączeń z numerami dostępowymi: 123, + 48 601 100 123, 321, +48 601 100 321.

<sup>9</sup> Dostęp do niektórych serwisów w ramach stron WAP jest dodatkowo płatny. Informacja o tym, że serwis jest płatny wraz z wysokością opłaty za korzystanie z danego serwisu pojawi się na wyświetlaczu telefonu. Wejście do odpłatnego serwisu WAP jest możliwe po akceptacji przez Abonenta wysokości dodatkowej opłaty. W przypadku braku akceptacji dostęp do serwisu jest zablokowany, a dodatkowa opłata nie jest naliczana.

<sup>10</sup> Połączenia WAP z numerem 234.

<sup>11</sup> Opłata za przesłanie wiadomości MMS do adresata za każde rozpoczęte 100 KB.

<sup>12</sup> Polecenie z grupy Pilot Plus w ramach menu: Sklep, Bankomat, Bank, Kultura/Kino, Kultura/Seans, Kultura/Spektakl, Poczta, Hotel, Camping, Supermarkety, Lekarz, Apteki, Stacje benzynowe/Dowolna, Stacje benzynowe/Orlen, Pomoc drogowa, Gastronomia, Szukaj.

### **Opłaty za połączenia międzynarodowe i w roamingu**

Korzystanie z roamingu międzynarodowego wymaga jego aktywacji zgodnie z instrukcją podaną w części Zarządzanie Kontem.

### **Opłaty według podziału na strefy taryfowe**

<b>Numer strefy taryfowej</b>	<b>Opłata za minutę połączenia</b>	<b>Kraj/Terytorium</b>
-------------------------------	------------------------------------	------------------------

1	<b>1,39 zł</b> (1,70 zł z VAT)	Białoruś, Bułgaria, Czechy, Litwa, Rumunia, Słowacja, Ukraina
2	<b>1,55 zł</b> (1,89 zł z VAT)	Austria, Belgia, Dania, Holandia, Liechtenstein, Niemcy, Szwajcaria, Szwecja, Węgry, Wyspy Owcze
3	<b>1,69 zł</b> (2,06 zł z VAT)	Andora, Bośnia i Hercegowina, Chorwacja, Estonia, sieć wydzielonaCOMINCOM (Moskwa), Finlandia, Francja, Grecja, Fed. Rep. Jugosławii (Serbia i Czarnogóra), Luksemburg, Łotwa, Macedonia, Mołdawia, Monako, Norwegia, Rosja, San Marino, Słowenia, Watykan, Wielka Brytania, Włochy
4	<b>1,87 zł</b> (2,28 zł z VAT)	Albania, Armenia, Azerbejdżan, Cypr, Gruzja, Hiszpania, Irlandia, Kazachstan, Kirgistan, Libia, Malta, Tadżykistan, Tunezja, Turcja, Turkmenistan, Uzbekistan, Wyspy Kanaryjskie
5	<b>2,10 zł</b> (2,56 zł z VAT)	Algieria, Gibraltar, Islandia, Maroko, Portugalia
6	<b>3,46 zł</b> (4,22 zł z VAT)	Alaska, Australia, Dziewicze Wyspy St. Zjedn., Ekwador, Gabon, Gujana Francuska, Gwadelupa, Gwatemala, Hawaje, Kanada, Zjednoczone Emiraty Arabskie (Abu Dhabi, Adżman, Dubai, Fudżaira, Ras-al-Haima, Szardża, Umm-al-Kaiwan), Martynika, Puerto Rico, Somalia, Stany Zjednoczone Ameryki Północnej, Wenezuela
7	<b>6,25 zł</b> (7,63 zł z VAT)	Afganistan, Angola, Anguilla, Antiqua i Barbuda, Antyle Holenderskie, Arabia Saudyjska, Argentyna, Aruba, Bahama, Bahrajn, Bangladesz, Barbados, Belau, Belize, Benin, Bermudy, Bhutan, Boliwia, Botswana, Brazylia, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Chile, Chiny, Czad, Diego Garcia, Dominika, Dominikana, Dziewicze Wyspy Brytyjskie, Dżibuti, Egipt, Erytrea, Etiopia, Falklandy, Fidżi, Filipiny, Gambia, Ghana, Grenada, Grenlandia, Guam, Gujana, Gwinea, Gwinea Bissau, Gwinea Równik, Haiti, Honduras, Hong Kong, Indie, Indonezja, Irak, Iran, Izrael, Jamajka, Japonia, Jemen, Jordania, Kajmany, Kambodża, Kamerun, Katar, Kenia, Kiribati, Kolumbia, Komory, Kongo, Kongo - Rep. Demokratyczna, Korea Płd., Korea Płn., Kostaryka, Kuba, Kuwejt, Laos, Lesotho, Liban, Liberia, Madagaskar, Makau, Malawi, Malediwy, Malezja, Mali, Mauretania, Mauritius, Meksyk, Mikronezja, Mongolia, Montserrat, Mozambik, Myanmar, Namibia, Nauru, Nepal, Niger, Nigeria, Nikaragua, Niue, Norfolk, Nowa Kaledonia, Nowa Zelandia, Oman, Pakistan, Panama, Papua Nowa Gwinea, Paragwaj, Peru, Polinezja Francuska, Republika Południowej Afryki, Republika Ârodkowoafrykańska, Reunion, Rwanda, Saint Kitts i Nevis, Saint Lucia, Saint Vincent, Saipan, Salwador, Samoa Amerykańskie, Samoa Zachodnie, Senegal, Seszele, Sierra Leone, Singapur, Sri Lanka, Sudan, Surinam, Swaziland, Syria, Tajlandia, Tajwan, Tanzania, Togo, Tokelau, Tonga, Trynidad i Tobago, Turks, Tuvalu, Uganda, Urugwaj, Wallis i Futuna, Wietnam, Wybrzeże Kości Słoniowej, Wyspa Âw. Heleny, Wyspa Âw. Tomasza, Wyspy Cooka, Wyspy Marshalla, Wyspy Salomona, Wyspy Âw. Piotra i Mikelona, Wyspy Wniebowstąpienia, Wyspy Zielonego Przylądka, Vanuatu, Zanzibar, Zambia, Zimbabwe

## Roaming międzynarodowy

**Oplaty za połączenia wykonywane w roamingu** naliczane są za każde rozpoczęte 30 sekund. Stawka za minutę połączenia uzależniona jest od strefy, w której znajduje się Abonent inicjujący połączenie i Abonent odbierający połączenie.

		Użytkownik dzwoni do							
		do Polski	Strefa 1	Strefa 2	Strefa 3	Strefa 4	Strefa 5	Strefa 6	Strefa 7
Użytkownik jest w	Strefa 1	<b>3,07 zł</b>	<b>3,77 zł</b>	<b>3,84 zł</b>	<b>3,92 zł</b>	<b>4,01 zł</b>	<b>4,12 zł</b>	<b>4,80 zł</b>	<b>6,20 zł</b>
		(3,75 zł z VAT)	(4,60 zł z VAT)	(4,69 zł z VAT)	(4,78 zł z VAT)	(4,89 zł z VAT)	(5,03 zł z VAT)	(5,86 zł z VAT)	(7,56 zł z VAT)
	Strefa 2	<b>3,15 zł</b>	<b>3,84 zł</b>	<b>3,92 zł</b>	<b>3,99 zł</b>	<b>4,08 zł</b>	<b>4,20 zł</b>	<b>4,88 zł</b>	<b>6,28 zł</b>
		(3,84 zł z VAT)	(4,69 zł z VAT)	(4,79 zł z VAT)	(4,87 zł z VAT)	(4,98 zł z VAT)	(5,12 zł z VAT)	(5,95 zł z VAT)	(7,66 zł z VAT)
	Strefa 3	<b>3,22 zł</b>	<b>3,92 zł</b>	<b>3,99 zł</b>	<b>4,07 zł</b>	<b>4,16 zł</b>	<b>4,27 zł</b>	<b>4,95 zł</b>	<b>6,34 zł</b>
		(3,93 zł z VAT)	(4,78 zł z VAT)	(4,87 zł z VAT)	(4,96 zł z VAT)	(5,07 zł z VAT)	(5,21 zł z VAT)	(6,04 zł z VAT)	(7,74 zł z VAT)
	Strefa 4	<b>3,31 zł</b>	<b>4,01 zł</b>	<b>4,08 zł</b>	<b>4,16 zł</b>	<b>4,25 zł</b>	<b>4,36 zł</b>	<b>5,04 zł</b>	<b>6,43 zł</b>
		(4,04 zł z VAT)	(4,89 zł z VAT)	(4,98 zł z VAT)	(5,07 zł z VAT)	(5,18 zł z VAT)	(5,32 zł z VAT)	(6,15 zł z VAT)	(7,85 zł z VAT)
	Strefa 5	<b>3,43 zł</b>	<b>4,12 zł</b>	<b>4,19 zł</b>	<b>4,27 zł</b>	<b>4,36 zł</b>	<b>4,48 zł</b>	<b>5,16 zł</b>	<b>6,55 zł</b>
		(4,18 zł z VAT)	(5,03 zł z VAT)	(5,12 zł z VAT)	(5,21 zł z VAT)	(5,32 zł z VAT)	(5,46 zł z VAT)	(6,29 zł z VAT)	(7,99 zł z VAT)
	Strefa 6	<b>4,11 zł</b>	<b>4,80 zł</b>	<b>4,87 zł</b>	<b>4,95 zł</b>	<b>5,04 zł</b>	<b>5,16 zł</b>	<b>5,84 zł</b>	<b>7,23 zł</b>
		(5,01 zł z VAT)	(5,86 zł z VAT)	(5,95 zł z VAT)	(6,04 zł z VAT)	(6,15 zł z VAT)	(6,29 zł z VAT)	(7,12 zł z VAT)	(8,82 zł z VAT)
	Strefa 7	<b>5,50 zł</b>	<b>6,20 zł</b>	<b>6,28 zł</b>	<b>6,34 zł</b>	<b>6,43 zł</b>	<b>6,55 zł</b>	<b>7,23 zł</b>	<b>8,63 zł</b>
		(6,71 zł z VAT)	(7,56 zł z VAT)	(7,66 zł z VAT)	(7,74 zł z VAT)	(7,85 zł z VAT)	(7,99 zł z VAT)	(8,82 zł z VAT)	(10,53 zł z VAT)

**Oplaty za połączenia odebrane w roamingu** naliczane są za każde rozpoczęte 30 sekund wg stawki zgodnej ze strefą, w której znajduje się Abonent.

Abonent znajduje się w strefie						
1	2	3	4	5	6	7
<b>1,89 zł</b> (2,30 zł z VAT)	<b>1,96 zł</b> (2,39 zł z VAT)	<b>2,03 zł</b> (2,48 zł z VAT)	<b>2,12 zł</b> (2,59 zł z VAT)	<b>2,24 zł</b> (2,73 zł z VAT)	<b>2,92 zł</b> (3,56 zł z VAT)	<b>4,31 zł</b> (5,26 zł z VAT)

#### Wysyłanie wiadomości SMS w ramach roamingu

Opłata za wysłanie 1 wiadomości SMS	<b>1,19 zł</b> (1,45 zł z VAT) + opłata naliczana wg stawki obowiązującej za wysłanie 1 SMS-a w usłudze Biznes Mix
-------------------------------------	--

Odbieranie wiadomości SMS w roamingu jest bezpłatne.

#### Opłaty za połączenia z numerami specjalnymi

#### Opłaty za połączenia pod numery serwisów rozrywkowych i informacyjnych

Numer serwisu	Opłaty <sup>13</sup>
605 70 5x xx <sup>14</sup>	<b>1,87 zł</b> (2,28 zł z VAT)
605 70 6x xx <sup>14</sup>	<b>2,00 zł</b> (2,44 zł z VAT)
605 70 7x xx <sup>14</sup>	<b>2,10 zł</b> (2,56 zł z VAT)
605 70 8x xx <sup>14</sup>	<b>3,46 zł</b> (4,22 zł z VAT)
605 70 9x xx <sup>14</sup>	<b>4,00 zł</b> (4,88 zł z VAT)

<sup>13</sup> Stawka za minutę połączenia głosowego. Opłaty naliczane są za każde rozpoczęte 60 sekund połączenia z wybranym numerem, z wyjątkiem połączeń międzynarodowych. Podane stawki obowiązują przez 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu.

<sup>14</sup> x - dowolna cyfra z zakresu od 0 do 9. Numery podawane będą przez dostawców serwisów rozrywkowych i informacyjnych w ich materiałach reklamowych i promocyjnych.

#### Usługa SMS Premium w Biznes Mix

Zakres numerów SMS Premium	Opłata za wysłanie 1 wiadomości SMS
8000 - 8099	<b>Bezpłatnie</b> <sup>6</sup>

7000 - 7049	70000 - 70499	<b>0,50 zł</b> (0,61 zł z VAT)
7050 - 7099	70500 - 70999	<b>0,75 zł</b> (0,92 zł z VAT)
7100 - 7199	71000 - 71999	<b>1,00 zł</b> (1,22 zł z VAT)
7200 - 7299	72000 - 72999	<b>2,00 zł</b> (2,44 zł z VAT)
7300 - 7399	73000 - 73999	<b>3,00 zł</b> (3,66 zł z VAT)
7400 - 7499	74000 - 74999	<b>4,00 zł</b> (4,88 zł z VAT)
7500 - 7599	75000 - 75999	<b>5,00 zł</b> (6,10 zł z VAT)
7600 - 7699	76000 - 76999	<b>6,00 zł</b> (7,32 zł z VAT)
7700 - 7799	77000 - 77999	<b>7,00 zł</b> (8,54 zł z VAT)
7800 - 7899	78000 - 78999	<b>8,00 zł</b> (9,76 zł z VAT)
7900 - 7999	79000 - 79999	<b>9,00 zł</b> (10,98 zł z VAT)

#### Usługa MMS Premium w Biznes Mix

<b>Zakresy numerów MMS Premium</b>	<b>Opłata za wysłanie 1 wiadomości MMS</b>
901000 - 901999	<b>1,00 zł</b> (1,22 zł z VAT)
902000 - 902999	<b>2,00 zł</b> (2,44 zł z VAT)
903000 - 903999	<b>3,00 zł</b> (3,66 zł z VAT)
904000 - 904999	<b>4,00 zł</b> (4,88 zł z VAT)
905000 - 905999	<b>5,00 zł</b> (6,10 zł z VAT)
906000 - 906999	<b>6,00 zł</b> (7,32 zł z VAT)
907000 - 907999	<b>7,00 zł</b> (8,54 zł z VAT)
908000 - 908999	<b>8,00 zł</b> (9,76 zł z VAT)
909000 - 909999	<b>9,00 zł</b> (10,98 zł z VAT)
910000 - 910999	<b>10,00 zł</b> (12,20 zł z VAT)
911000 - 911999	<b>11,00 zł</b> (13,42 zł z VAT)
912000 - 912999	<b>12,00 zł</b> (14,64 zł z VAT)
913000 - 913999	<b>13,00 zł</b> (15,86 zł z VAT)
914000 - 914999	<b>14,00 zł</b> (17,08 zł z VAT)
915000 - 915999	<b>15,00 zł</b> (18,30 zł z VAT)

916000 - 916999	<b>16,00 zł</b> (19,52 zł z VAT)
917000 - 917999	<b>17,00 zł</b> (20,74 zł z VAT)
918000 - 918999	<b>18,00 zł</b> (21,96 zł z VAT)
919000 - 919999	<b>19,00 zł</b> (23,18 zł z VAT)
920000 - 920999	<b>20,00 zł</b> (24,40 zł z VAT)

### Zasilenia konta

W zależności od wartości indywidualnych zasileń konta, Abonent otrzymuje rabat, który odpowiednio zwiększa wartość zasilenia konta, zgodnie z poniższą tabelą:

Nominał zasileń konta	Wartość zasilenia konta	Procentowa wartość rabatu
10,00 zł - 99,00 zł (z VAT)	100% wartości nominału	0%
100,00 zł - 149,00 zł (z VAT)	115% wartości nominału	15%
150,00 zł (z VAT)	120% wartości nominału	20%

### Zarządzanie kontem

Wraz z aktywacją usługi Biznes Mix, Abonent uzyskuje możliwość korzystania z usług bezpłatnych, które pomagają zarządzać kontem, zmieniać parametry usług dodatkowych oraz zasilać konto.

Nazwa usługi		Kod usługi
"Na raz, dwa, trzy"	Zasilenie konta Biznes Mix, TELEKOD oznacza 14 lub 16-cyfrowy numer z karty zasilającej	*123*TELEKOD#
Zmień język	Zmiana języka komunikatów i wiadomości SMS na język polski	*105*10#
	Zmiana języka komunikatów i wiadomości SMS na język angielski	*105*20#
Poczta Głosowa	Włączenie Poczty Głosowej	*122*11#
	Wyłączenie Poczty Głosowej	*122*00#
	Sprawdzenie statusu Poczty Głosowej	*122#
Roaming	Aktywacja roamingu	*101*11*01#



	Deaktywacja roamingu	*101*00*01#
	Inicjowanie połączeń w roamingu	*111*nr_telefonu#
GPRS/MMS	Aktywacja usługi	*101*11*02#
	Deaktywacja usługi	*101*00*02#
Aktywne usługi na koncie	Sprawdzenie aktywnych usług	*101#
Kontakt Mix (wprowadzany numer telefonu musi być poprzedzony prefiksem 48)	Wprowadzenie numeru	*102*11*48numer_tel#
	Usunięcie numeru	*102*00*48numer_tel#
	Otrzymanie listy numerów	*102# (inf. przesł. na ekran) *107# (inf. przesł. SMS-em)

Korzystanie z usług zarządzania kontem polega na wprowadzeniu z klawiatury telefonu kodu określonej usługi i naciśnięciu przycisku "Zadzwoń".

### Informacje ogólne

Po wykorzystaniu kwoty zasilenia w ramach abonamentu, Abonent może odbierać połączenia przychodzące. Aby móc realizować połączenia wychodzące, limit środków musi zostać uzupełniony za pomocą zasilenia indywidualnego z użyciem Telekart lub przez inne możliwe sposoby zasilenia dostępne w usłudze.

Bez względu na wielkość doładowania indywidualnego, połączenia wychodzące są dostępne do momentu całkowitego wyczerpania kwoty dostępnej na koncie.

Konto Abonenta zostaje zablokowane w przypadku nieuiszczenia opłat abonamentowych zgodnie z umową.

Informacje na temat sposobu zasilenia konta znajdują się na stronie internetowej [www.simplus.pl](http://www.simplus.pl)

**Kontakt Mix** . Po wykonaniu połączeń z wybranymi numerami w usłudze Kontakt Mix nastąpi zwrot różnicy pomiędzy stawką podstawową a stawką w usłudze Kontakt Mix w formie zasilenia konta i wg następujących zasad:

- w momencie, kiedy różnica pomiędzy stawką podstawową i stawką w usłudze Kontakt Mix za wykonane połączenia osiągnie lub przekroczy 2,50 zł z VAT, konto Abonenta zostanie zaktualizowane o wysokość należnej kwoty,
- jeżeli w ciągu 5 dni różnica pomiędzy stawką podstawową i stawką w usłudze Kontakt Mix za wykonane połączenia jest niższa od 2,50 zł z VAT, konto Abonenta zostaje zaktualizowane o wartość należnej kwoty po 5 dniach od wykonania pierwszego z połączeń objętych usługą Kontakt Mix.

**SMS** to wiadomość wysyłana z telefonu GSM, zawierająca nie więcej niż 160 znaków alfanumerycznych kodowanych na 7 bitach lub nie więcej niż 140 bajtów danych w postaci binarnej, zgodnie z normami ETSI GSM. W przypadku jednorazowego przesłania wiadomości zawierającej więcej niż

160 znaków alfanumerycznych lub więcej niż 140 bajtów danych w postaci binarnej, tekst lub dane dzielone są na odpowiednią liczbę SMS-ów, z których każdy obciążany jest opłatą indywidualnie. W przypadku przesłania wiadomości zawierającej polskie znaki (np. ą, ę, ł) z wykorzystaniem aparatu kodującego polskie znaki (tryb UNICODE) długość wiadomości wynosi maksymalnie 70 znaków alfanumerycznych.

**APN (Access Point Name)** oznacza nazwę punktu dostępu. W przypadku sieci GSM termin ten oznacza nazwę serwera, który obsługuje transmisję danych. Wpisanie przez Abonenta nazwy punktu dostępu (APN) jest niezbędne do korzystania z takich usług jak WAP lub GPRS. W telefonach zakupionych u operatorów APN jest zwykle zapisana w pamięci aparatu i nie ma potrzeby jej wpisywania.

**Kaucja** . Zgodnie z Regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych Polkomtel S.A. dla Abonentów zastrzega sobie prawo uzależnienia zawarcia umowy lub jej wykonania od wpłacenia przez Abonenta kaucji. Kaucja nie ma charakteru zaliczki ani przedpłaty z tytułu jakichkolwiek należności wobec Polkomtel S.A. Polkomtel S.A. ma prawo żądać w momencie podpisania umowy oraz w trakcie jej trwania kaucji w wysokości nieprzekraczającej jednorazowo kwoty 7600 zł dla każdej karty SIM. Kaucja nie podlega podatkowi VAT.

**Połączenia z numerami 0-800 i 0-700** w sieci TP S.A. są zablokowane. Opłaty za połączenia z numerami usługowymi zaczynającymi się na 9 (np. TAXI) naliczane są zgodnie z wybraną taryfą.

**Połączenia z numerami alarmowymi są bezpłatne.**

**Usługa MMS Premium** umożliwia Abonentom sieci Plus GSM korzystanie w rozszerzonym zakresie z serwisów informacyjnych lub rozrywkowych w oparciu o multimedialny przekaz wiadomości. Opłaty za wysyłanie wiadomości multimedialnych MMS ponosi osoba wysyłająca. W sytuacji gdy Abonent sieci Plus GSM dokonał zamówienia usługi odpłatnego otrzymywania wiadomości multimedialnej MMS, opłatę za każdego otrzymanego MMS-a ponosi Abonent sieci Plus GSM dokonujący tego zamówienia. Wiadomości MMS w usłudze MMS Premium nie dotyczą MMS-ów zawartych w abonamencie lub pakiecie MMS.

**Usługa Poczty Głosowej** udostępniana jest wszystkim Abonentom w ramach opłaty abonamentowej. Skrytka Poczty Głosowej dostępna jest na następujących zasadach:

- skrytka jest aktywowana wszystkim Abonentom w czasie 48 godzin od pierwszego połączenia z telefonu GSM,
- w przypadku dłuższego niż 6 miesięcy niekorzystania ze skrytki, tj. nieodsłuchania powitania dla nowych Abonentów lub/i nieodebrania albo niewykonywania żadnych połączeń ze skrytką, będzie ona deaktywowana, a ponadto zostanie wyłączony automatyczny przekaz połączeń do skrytki,
- ponowna aktywacja skrytki oraz włączenie automatycznego przekazu do skrytki będą wykonywane w czasie 48 godzin od zgłoszenia Abonenta.

**Usługi telekomunikacyjne podlegają opodatkowaniu** podatkiem VAT według stawki 22%.

Polkomtel S.A., operator sieci cyfrowej telefonii komórkowej Plus GSM , może świadczyć usługi na warunkach innych niż określono w Planie cenowym.

Oferta ważna od 10.08.2005 r.