

## **Regulamin usługi „Rozmowy za nie więcej niż 19 zł ”**

**obowiązuje od dnia 06.10.2017 r. do odwołania.**

„Rozmowy za nie więcej niż 19 zł” („Usługa”) jest dostępna dla Abonentów oferty nju na kartę („Abonenci”). W ramach Usługi, Abonent otrzymuje miesięczne limity wydatków na poszczególne kierunki (połączenia głosowe, SMS-y, MMS-y oraz internet), po osiągnięciu których może korzystać odpowiednio- z:

- nielimitowanych połączeń głosowych , SMS-ów, MMS-ów w kraju i w roamingu w Unii Europejskiej,
- 3 GB internetu w kraju z czego 0,96 GB do wykorzystania w roamingu w Unii Europejskiej

do końca danego cyklu Usługi.

### **I. Włączenie usługi**

1. Włączenie Usługi jest bezpłatne.
2. Usługa jest aktywowana na czas nieoznaczony.
3. Usługę można włączyć poprzez:
  - 3.1. wysłanie SMS-a o treści START pod bezpłatny numer 80223 z numeru, dla którego Usługa ma zostać włączona,
  - 3.2. wybór odpowiedniej opcji po zalogowaniu się do nju on-line na stronie [www.njumobile.pl/mojekonto](http://www.njumobile.pl/mojekonto),
  - 3.3. wpisanie poprzez klawiaturę w telefonie krótkiego kodu \*127\*66# i potwierdzenie przyciskiem „zadzwoń”,
  - 3.4. dzwoniąc pod numer \*620 (Automatyczna Obsługa Klienta) i wybierając odpowiednią opcję (opłata zgodnie z obowiązującym Abonenta cennikiem).
4. Włączenie Usługi nastąpi najpóźniej w ciągu 24 godzin od momentu zlecenia aktywacji, o czym Abonent zostanie poinformowany SMS-em.

### **II. Ogólne zasady działania usługi**

1. W ramach Usługi funkcjonują trzy limity wydatków miesięcznych:
  - 1.1. limit wydatków na połączenia głosowe do sieci komórkowych i stacjonarnych w kraju i roamingu w Unii Europejskiej (Strefa 1) w wysokości 19 zł (limit wydatków na połączenia głosowe),
  - 1.2. limit wydatków na SMS-y i MMS-y wysyłane na numery komórkowe w kraju i roamingu w Unii Europejskiej (Strefa 1), w wysokości 9 zł (limit wydatków SMS/MMS),
  - 1.3. limit wydatków na transfer danych 3 GB w kraju z czego 0,96 GB do wykorzystania w roamingu Unii Europejskiej (Strefa 1) w wysokości 19 zł (limit wydatków na transfer danych).
2. Każdy limit wydatków rozliczany jest niezależnie od pozostałych i zgodnie z cennikiem usług w ofercie nju na kartę.
3. Limity wydatków rozliczane są w 30-sto dniowych okresach rozliczeniowych Usługi (dalej „Cykle Usługi”). Cykl Usługi rozpoczyna się w momencie aktywacji Usługi. Dzień aktywacji Usługi jest liczony jako pierwszy dzień 30 dniowego okresu rozliczeniowego.
4. W przypadku osiągnięcia w danym Cyklu Usługi określonego limitu wydatków, do końca Cyklu Usługi odpowiednio połączenia głosowe na numery komórkowe i stacjonarne, SMS-y i MMS-y na numery komórkowe w kraju i roamingu w Unii Europejskiej są bezpłatne. Zasady działania poszczególnych limitów wydatków precyzują punkty III - V niniejszego regulaminu.
5. Wraz z rozpoczęciem nowego cyklu Usługi limity wydatków są rozliczane na nowo.
6. Abonent otrzymuje informację SMS-em na dwa dni przed zbliżającym się końcem Cyklu usługi.
7. Abonent otrzymuje informację SMS-em o rozpoczęciu nowego Cyklu Usługi w pierwszym dniu nowego Cyklu Usługi.
8. Abonent otrzymuje informację SMS-em o osiągnięciu poszczególnych limitów wydatków.

### **III. Zasady naliczania opłat za połączenia głosowe na numery komórkowe i stacjonarne w kraju i roamingu UE – limity wydatków na połączenia głosowe**

1. Za połączenia głosowe na numery komórkowe i stacjonarne w kraju i roamingu UE, w każdym Cyklu Usługi, naliczane są opłaty zgodne z Cennikiem usług w ofercie nju na kartę do wysokości 19 zł. Po osiągnięciu 19 zł („limit wydatków na połączenia głosowe”), opłata nie jest naliczana a połączenia głosowe na numery komórkowe i stacjonarne w kraju i roamingu UE są nielimitowane do końca danego Cyklu Usługi.
2. Do limitu za wydatki na połączenia głosowe nie są wliczane połączenia z numerami specjalnymi, 501 80 80 80, \*888, 501 800 800, z numerami skróconymi \*610, \*620, \*630, przekierowanie połączeń, połączenia na koszt odbiorcy, połączenia międzynarodowe, połączenia o podwyższonej opłacie (tzw. „Rozmowy Premium”), połączenia w roamingu poza Strefą 1 (Unia Europejska), które są naliczane zgodnie z Cennikiem usług w ofercie nju na kartę.
3. Typy i kierunki połączeń opisane w punkcie III.2. niniejszego regulaminu nie wchodzą do zakresu

bezpłatnych nielimitowanych połączeń dostępnych po przekroczeniu limitu wydatków na połączenia głosowe.

#### **IV. Zasady naliczania opłat za SMS-y i MMS-y wysyłane na numery komórkowe w kraju i roamingu UE – limit wydatków na SMS/MMS**

1. Za SMSy i MMSy na numery komórkowe w kraju i w roamingu UE, w każdym Cyklu Usługi, naliczana jest opłata zgodna z Cennikiem usług w ofercie nju na kartę do wysokości 9 zł. Po osiągnięciu 9 zł („limit wydatków SMS/ MMS”) opłata nie jest naliczana, a SMSy i MMSy na numery komórkowe w kraju i roamingu UE są nielimitowane, do końca danego Cyklu Usługi.
2. Do limitu wydatków na SMS/MMS nie są wliczane SMS-y/MMS-y specjalne, SMSy i MMSy o podwyższonej opłacie (tzw. „SMS Premium i MMS Premium”), skrócone, wysyłane na numery stacjonarne i międzynarodowe, SMS-y i MMS-y wysyłane w roamingu poza Strefą 1 (Unia Europejska).
3. Typy SMSów/MMSów opisane w punkcie IV.2. niniejszego regulaminu nie wchodzą do zakresu bezpłatnych nielimitowanych SMS/MMS dostępnych po przekroczeniu limitu wydatków na SMS/MMS.

#### **V. Zasady naliczania opłat za przesyłanie danych – limit wydatków na transfer danych**

1. Za korzystanie z przesyłu danych w kraju i roamingu UE, w każdym cyklu Usługi, naliczana jest opłata zgodna z Cennikiem usług w ofercie nju na kartę do wysokości 19 zł („limit wydatków na transfer danych”). Po osiągnięciu limitu wydatków na transfer danych 19 zł, Abonent otrzymuje w ramach Usługi pakiet internetowy o wielkości 3 GB internetu w kraju (dalej „Pakiet internetowy”), z czego 0,96 GB może wykorzystać w roamingu UE do końca danego Cyklu Usługi.
2. Transfer danych w roamingu UE po przekroczeniu limitu wydatków na transfer danych pomniejsza pakiet 3 GB dostępny w ramach Usługi.
3. Zasady działania funkcjonalności ograniczenia prędkości transferu danych po wykorzystaniu środków z pakietu internetowego (dalej: Lejek) w okresie trwania Cyklu Usługi: Jeżeli w trakcie danego Cyklu Usługi nastąpi wykorzystanie środków z Pakietu internetowego (3GB) oraz jednocześnie Abonent nie będzie posiadał środków z żadnego innego pakietu internetowego, to dalsza część transferu będzie realizowana bezpłatnie z prędkością do 64 kb/s do końca trwania Cyklu Usługi, z zastrzeżeniem punktów 3.1 – 3.4 poniżej.
  - 3.1. Abonent zostanie poinformowany o aktywacji Lejka SMS-em.
  - 3.2. Wyłączenie Lejka: Abonent może bezpłatnie wyłączyć Lejek i odblokować pełną prędkość na zasadach określonych poniżej.
    - 3.2.1. W każdej chwili Abonent ma możliwość wyłączenia Lejka poprzez:
      - 3.2.1.1. wysłanie SMS-a o treści START pod numer 80605
      - 3.2.1.2. wybór odpowiedniej opcji po zalogowaniu się nju on-line na stronie [www.njumobile.pl/mojekonto](http://www.njumobile.pl/mojekonto),
    - 3.2.2. Po odblokowaniu pełnej prędkości transfer danych jest płatny zgodnie z Cennikiem usług w ofercie nju na kartę.

3.2.3. Wyłączenia Lejka można dokonać zarówno w trakcie korzystania z Pakietu internetowego, jak i po aktywacji Lejka (tj. można go wyłączyć w całym 30-dniowym Cyklu Usługi), z zastrzeżeniem następnego punktu.

3.2.4. Wyłączenie Lejka dotyczy tylko danego cyklu, Lejek włączy się automatycznie w ramach odnowionego Cyklu Usługi. Wyłączenie Lejka jest możliwe tylko w odniesieniu do jednej Usługi, nie można go wyłączyć na zawsze.

3.2.5. Abonent ma możliwość cofnięcia dyspozycji wyłączenia Lejka i ponownej aktywacji dezaktywowanego Lejka, poprzez:

3.2.5.1. wysłanie SMS-a o treści STOP pod numer 80605

3.2.5.2. wybór odpowiedniej opcji po zalogowaniu się nju on-line na stronie [www.njumobile.pl/mojekonto](http://www.njumobile.pl/mojekonto),

3.3. Zawieszenie Lejka: W przypadku gdy Lejek jest włączony i Abonent aktywuje inny dodatkowy pakiet internetowy 9GB za 9zł, to wówczas Lejek zostanie zawieszony do momentu wykorzystania środków dostępnych w ramach nowo aktywowanego pakietu i ponownie aktywowany po ich wyczerpaniu (o ile nie nastąpi upływ okresu ważności Usługi w którym został włączony Lejek).

3.4. W przypadku gdy Abonentowi zostaną przyznane darmowe środki na Internet w ramach dostępnych promocji, Lejek zostanie zawieszony do momentu wykorzystania tych darmowych środków i ponownie aktywowany po ich wyczerpaniu (o ile nie nastąpi upływ okresu ważności pakietu w którym został włączony Lejek).

4. W momencie wykorzystania Pakietu internetowego 3 GB w trakcie danego Cyklu Usługi, Abonent otrzyma informację SMS-em.

5. W przypadku niewykorzystania w całości Pakietu internetowego, niewykorzystane gigabajty nie przechodzą do następnego Cyklu usługi.

6. Korzystanie z dodatkowego Pakietu internetowego dostępnych w ofercie nju na kartę:

6.1. Abonent mający aktywną Usługę może zakupić dodatkowy Pakiet internetowy dostępny w ofercie nju na kartę w następujących przypadkach:

- zanim osiągnie limit wydatków na transfer danych,

- po wykorzystaniu Pakietu internetowego.

7. Abonent nie ma możliwości aktywowania dodatkowego Pakietu internetowego w przypadku, gdy nadal korzysta z Pakietu internetowego dostępnego w ramach Usługi.

## **VI. Zasady naliczania opłat za inne usługi telekomunikacyjne**

Opłaty za inne usługi telekomunikacyjne nieobjęte limitami wydatków w ramach Usługi (w tym pakiety) są naliczane wg Cennika usług w ofercie nju na kartę, Cennika usług w roamingu lub wg regulaminów promocji i usług dostępnych w ofercie nju na kartę.

## VII. Sprawdzenie stanu limitów wydatków

1. W każdej chwili Abonent ma możliwość sprawdzenia stanu limitów poprzez:
  - 1.1. wysłanie SMS-a o treści **ILE** pod bezpłatny numer 80223
  - 1.2. wybór odpowiedniej opcji po zalogowaniu się nju on-line na stronie [www.njumobile.pl/mojekonto](http://www.njumobile.pl/mojekonto),
  - 1.3. wpisanie w telefonie krótkiego kodu **\*127\*66\*1#** i potwierdzenie przyciskiem „zadzwoń”,
  - 1.4. dzwoniąc pod numer **\*620** (Automatyczna Obsługa Klienta) i wybierając odpowiednią opcję (opłata zgodnie z obowiązującym Abonenta Cennikiem).

## VIII. Wyłączenie Usługi

1. W każdej chwili Abonent ma możliwość wyłączenia Usługi poprzez:
  - 1.1. wysłanie SMS-a o treści **STOP** pod bezpłatny numer 80223
  - 1.2. wybór odpowiedniej opcji po zalogowaniu się nju on-line na stronie [www.njumobile.pl/mojekonto](http://www.njumobile.pl/mojekonto),
  - 1.3. wpisanie poprzez klawiaturę w telefonie krótkiego kodu **\*127\*66\*00#** i potwierdzenie przyciskiem „zadzwoń”.
2. Wyłączenie Usługi nastąpi w ciągu 24 godzin od momentu zlecenia dezaktywacji Usługi (podany czas potrzebny na wyłączenie usługi jest czasem maksymalnym). Abonent zostanie poinformowany SMS-em o fakcie wyłączenia Usługi.
3. Po otrzymaniu SMS-a potwierdzającego wyłączenie Usługi, Abonent może ponownie zlecić jej aktywację, zgodnie z pkt I. niniejszego regulaminu.

## IX. Dodatkowe informacje

1. Usługa nie obejmuje połączeń realizowanych w roamingu poza UE (poza Strefą 1).
2. Usługa łączy się z innymi promocjami i usługami w ofercie nju na kartę, chyba że regulaminy tych usług stanowią inaczej, z zastrzeżeniem pkt 3 poniżej.
3. Usługa wyklucza się z usługami „Wszystko za nie więcej niż 29zł”, „Miesio 19”, „nju do wszystkich”, „do komórkowych”, „miesio”, „Wszystko komórkowe w nju na kartę”, „Wszystko komórkowe dziennie” tj. Abonent na jednym numerze telefonu w jednym momencie może mieć aktywną tylko jedną z tych usług.
  - 3.1. Zlecenie aktywacji Usługi „Rozmowy za nie więcej niż 19zł, gdy aktywna jest inna usługa nie zostanie zrealizowane, a Abonent otrzyma SMS-a z odpowiednią informacją.

4. Zmiana oferty na inną niż nju na kartę powoduje wyłączenie Usługi.
5. Niniejszy regulamin dostępny jest w siedzibie Orange Polska S.A. oraz na stronie internetowej [www.njumobile.pl](http://www.njumobile.pl).
6. W pozostałym zakresie stosuje się: Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych dla Abonentów nju na kartę oraz Cennik usług w ofercie nju na kartę.

„nju mobile” w rozumieniu niniejszego regulaminu oznacza ofertę świadczoną w ramach Mobilnej sieci Orange, której operatorem jest spółka pod firmą Orange Polska Spółka Akcyjna z siedzibą i adresem w Warszawie (02-326) przy Al. Jerozolimskich 160, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0000010681; REGON 012100784, NIP 526-02-50-995; z pokrytym w całości kapitałem zakładowym wynoszącym 3.937.072.437 złotych.