

„Orange Smart Care” to usługa serwisowania telefonów komórkowych (w tym smartfonów) dostępna dla konsumentów i przedsiębiorców, którzy zawarli z Orange Polska S.A. pisemną umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych w Mobilnej Sieci Orange i jednocześnie wraz z tą Umową dokonali zakupu wskazanych Urządzeń. Usługa obejmuje w szczególności świadczenie Naprawy polegającej na usunięciu skutków mechanicznego Uszkodzenia Wyświetlacza lub skutków Zalania wodą Urządzenia do wysokości Limitu wskazanego w § 7, niezależnie od przyczyny ich wystąpienia, a także usługę diagnozy stanu Urządzenia oraz usługę Infolinii Technicznej, na warunkach szczegółowo określonych w niniejszym Regulaminie.

§ 1 Definicje

Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:

- Administrator** - Digital Care sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-146), przy ul. 17 Stycznia 48, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000431665, NIP: 5342487752, REGON: 146274052 z kapitałem zakładowym wynoszącym 500.000,00 zł. Administrator działa w imieniu i na rzecz Orange, któremu Orange zleciło wykonywanie czynności administracyjnych oraz organizacyjnych w celu realizacji postanowień Regulaminu.
- Cykl Bilingowy** - miesięczny okres, obowiązujący w ramach zawartej pomiędzy Klientem a Orange Umowy, za który naliczane są przez Orange opłaty z tytułu świadczenia usług telekomunikacyjnych.
- Aplikacja Orange Smart Care (dalej „Aplikacja”)** - bezpłatna aplikacja mobilna służąca do diagnozy Urządzenia pod względem jego funkcjonalności, a także posiadająca dodatkowe funkcje wspierające Urządzenie w zakresie optymalizacji i sprawdzenia stanu Urządzenia oraz możliwość bezpłatnego wygenerowania raportu sprawności poszczególnych funkcji Urządzenia. Aplikacja dostępna jest do pobrania w sklepach z aplikacjami: App Store i Google Play. Do uruchomienia Aplikacji niezbędny jest kod dostępu, który klient może wygenerować po nabyciu Usługi na stronie www.orangesmartcare.pl/aplikacja. Zasady korzystania z Aplikacji określone są w regulaminie Aplikacji. Z aplikacji może korzystać Klient lub Użytkownik, po wcześniejszej akceptacji regulaminu Aplikacji. Urządzenie, na którym ma zostać uruchomiona Aplikacja spełniać musi następujące wymagania techniczne dotyczące systemu operacyjnego: Android w wersji od 4.0. do 7.1, iOS w wersji od 8.4. do 10.0.1. Orange ma możliwość udostępnienia Aplikacji także na nowszej wersji systemu Android oraz iOS.
- Dzień roboczy** - każdy dzień z wyjątkiem soboty i dni ustawowo wolnych od pracy.
- Ekspertyza** - ekspertyza Urządzenia wykonana przez Punkt naprawczy mająca na celu określenie zakresu uszkodzeń Urządzenia i kosztów Naprawy.
- Gwarancja** - pisemna gwarancja producenta, importera lub dystrybutora udzielona Klientowi na zakupione Urządzenie.
- Infolinia Techniczna** - bezpłatne, telefoniczne centrum obsługi Klientów lub Użytkowników, udzielające instrukcji postępowania w przypadku Uszkodzenia oraz Zalania wodą oraz przekazujące informacje w zakresie uprawnień gwarancyjnych do urządzeń mobilnych, w tym informacje o serwisach autoryzowanych dokonujących napraw gwarancyjnych. Infolinia przyjmuje zgłoszenia Uszkodzenia lub Zalania wodą, udziela informacji na temat statusu Naprawy, a także udziela wsparcia Klientom lub Użytkownikom w zakresie diagnozy Uszkodzenia lub Zalania wodą oraz przygotowania Urządzenia do odesłania do Punktu naprawczego celem wykonania Ekspertyzy. Infolinia działa w Dni robocze w godzinach 8:00 - 18:00 pod bezpłatnym numerem Orange 501 030 030.
- Klient** - konsument lub przedsiębiorca, który zawarł z Orange Umowę oraz dokonał zakupu Urządzenia i jednocześnie zawarł umowę o świadczenie Usługi.
- Limit** - odnawialny co rok kwotowy limit na wykonanie Napraw, przysługujący Klientowi niezależnie od liczby Napraw możliwych do wykonania w ramach tego Limitu określony szczegółowo w § 7.
- Naprawa** - usunięcie Uszkodzenia Wyświetlacza lub usunięcie skutku Zalania wodą Urządzenia niezależnie od przyczyny ich wystąpienia oraz wyłącznie w zakresie Usługi (tj. w ramach Limitu i poza Limitem) na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
- Numer IMEI/SN** - (International Mobile Equipment Identity/Serial Number) - indywidualny numer identyfikacyjny Urządzenia.
- Obudowa** - zewnętrzne elementy Urządzenia, nie zintegrowane z Płytą główną.
- Orange** - Orange Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie (02-326), przy Alejach Jerozolimskich 160, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000010681, NIP 5260250995, REGON 012100784 z pokrytym w całości kapitałem zakładowym wynoszącym 3.937.072.437 złotych. Podmiot odpowiedzialny względem Klienta za należyłą realizację Usługi zgodnie z Regulaminem, działający sam lub za pośrednictwem Administratora.
- Osuszanie** - zespół operacji technologicznych mających na celu usunięcie wody z Urządzenia.
- Płyta główna** - laminowana płyta urządzenia elektronicznego, na której umieszczone są najważniejsze układy mające zasadniczy wpływ na komunikację wszystkich komponentów, modułów oraz pracę całego Urządzenia.
- Punkt naprawczy** - punkt naprawy telefonów i smartfonów, wskazany przez Administratora.
- Regulamin** - niniejszy regulamin.
- Umowa** - umowa zawarta pomiędzy Klientem a Orange, na podstawie której Klient nabywa prawo do korzystania ze świadczonych przez Orange usług telekomunikacyjnych w Mobilnej Sieci Orange, za wyjątkiem usług świadczonych w ramach ofert: Zetafon, Minutofon i nju mobile. Umowa jest zawierana lub przedłużana w formie pisemnej i wraz z nią Klient dokonuje jednoczesnego zakupu Urządzenia.
- Urządzenie** - telefon komórkowy lub smartfon, którego zakup jest potwierdzony odpowiednim dowodem zakupu od Orange, bądź od autoryzowanego dystrybutora Orange.
- Urządzenie Zastępcze** - telefon komórkowy lub smartfon stanowiący własność Administratora, który może posiadać inne parametry niż



Urządzenie i pochodzić od innego producenta. Urządzenie Zastępcze udostępniane jest odpłatnie Klientowi lub Użytkownikowi na jego wniosek oraz na warunkach uzgodnionych z Administratorem na czas wykonania Naprawy. Urządzenie może nosić ślady normalnego użytkownika.

21. **Usługa** - świadczona dla Klientów lub Użytkowników usługa „Orange Smart Care” obejmująca wykonywane w ramach limitu: Naprawę a także naprawę innych elementów Urządzenia lub usunięcie skutku Zalania wodą Urządzenia, diagnozę stanu Urządzenia za pomocą Aplikacji, bezpłatną Infolinię Techniczną, Ekspertyzę wykonywaną przed dokonaniem Naprawy celem stwierdzenia dokładnego zakresu Uszkodzenia lub skutku Zalania wodą i kosztów Naprawy, organizację transportu Urządzenia, na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, do i z Punktu naprawczego, przyjmowanie zgłoszeń Uszkodzenia lub Zalania wodą przez Infolinię Techniczną (w Dni robocze w godzinach 08:00 – 18:00) lub on-line (24h przez 7 dni w tygodniu na www.orangesmartcare.pl), możliwość śledzenia statusu Naprawy przez Infolinię Techniczną (w Dni robocze w godzinach 08:00– 18:00) lub on-line (24h przez 7 dni w tygodniu na www.orangesmartcare.pl) oraz 10% zniżki na wykonanie naprawy całkowicie wykraczającej poza Limit lub zakres Usługi na zasadach określonych w Regulaminie. Usługa nie obejmuje naprawy uszkodzeń określonych w § 9 ust. 1 i 2, w szczególności usunięcia wad fizycznych urządzeń, które są objęte rękojmią lub Gwarancją. Jednocześnie korzystanie z Usługi nie ogranicza uprawnień Klienta przysługujących mu z tytułu rękojmi lub z Gwarancji.
22. **Uszkodzenie** - mechaniczne uszkodzenie Wyświetlacza, polegające na jego stłuczeniu lub pęknięciu, skutkujące koniecznością Naprawy, niezależnie od przyczyny powstania uszkodzenia.
23. **Użytkownik** - osoba fizyczna upoważniona przez Klienta do korzystania z Urządzenia objętego Usługą. Przekazanie przez Klienta Urządzenia osobie fizycznej stanowi upoważnienie dla niej do korzystania z Urządzenia objętego Usługą oraz do korzystania ze świadczeń objętych Usługą na zasadach określonych w Regulaminie. Klient ponosi odpowiedzialność za udostępnienie lub umożliwienie korzystania z Urządzenia osobom nieuprawnionym. Klient ponosi odpowiedzialność za oświadczenia (dyspozycje) składane przez Użytkownika w ramach wykonania Usługi i ich skutki, także w sytuacji gdy Użytkownik nie posiada lub posiada ograniczoną zdolność do czynności prawnych np. jest osobą niepełnoletnią i/ lub nie działa za zgodą przedstawicieli ustawowych.
24. **Wyświetlacz** - część Urządzenia służąca do wyświetlania informacji (liter, liczb lub grafiki), która może być zintegrowana z panelem dotykowym.
25. **Zalanie wodą** - bezpośrednie działanie wody na Urządzenie, skutkujące koniecznością Naprawy niezależnie od przyczyny wystąpienia zalania. Zalanie nie obejmuje działania innej cieczy niż woda.

§ 2

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zakres i warunki świadczenia przez Orange Usługi. Orange świadczy Usługę samodzielnie lub za pośrednictwem Administratora, w zakresie i na warunkach określonych w Regulaminie.
2. Usługa nie stanowi usługi telekomunikacyjnej – jest to dodatkowa, odpłatna usługa świadczona przez Orange, obejmująca serwisowanie urządzeń jako rozszerzenie zakresu usługi serwisowej, o której mowa w art. 56 ust. 3 pkt 14 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. 2004 nr 171 poz. 1800 z późn. zm.), z określonymi odrębnie zasadami obsługi Klientów lub Użytkowników i dedykowanym procesem reklamacyjnym.
3. W ramach Usługi, Klient lub Użytkownik zobowiązani są do przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu, w szczególności Klient zobowiązany jest do uiszczania stałej opłaty miesięcznej przez okres obowiązywania Usługi, w wysokości określonej w Załączniku nr 1 do Regulaminu.
4. Regulamin jest dostępny na stronie internetowej Orange: www.orange.pl/smartcare.

§ 3

Okres obowiązywania Usługi oraz zasady ponoszenia opłat

1. Klient może zawrzeć umowę o świadczenie Usługi podczas zawarcia Umowy lub jej przedłużenia, gdy jednocześnie dokonuje zakupu Urządzenia. W przypadku przedłużenia Umowy, gdy Klient korzystający z Usługi nie dokonuje jednocześnie zakupu Urządzenia, Usługą objęte jest Urządzenie zakupione podczas zawarcia Umowy lub poprzedniego przedłużenia Umowy, z zastrzeżeniem § 6 ust. 3.
2. Umowa o świadczenie Usługi jest zawierana na czas nieokreślony.
3. Okres obowiązywania umowy o świadczenie Usługi rozpoczyna się w dniu jej aktywacji, zgodnie z § 4 i trwa do momentu jej dezaktywacji z przyczyn określonych w § 5.

4. Klient nie ponosi opłaty za pierwsze 30 dni korzystania z Usługi, licząc od dnia aktywacji.

5. Opłaty miesięczne za korzystanie z Usługi są uwidocznione na fakturze za usługi telekomunikacyjne i są płatne zgodnie z terminem płatności faktury.
6. Opłaty miesięczne za korzystanie z Usługi są płatne z dołu. W przypadku, gdy bezpłatny okres korzystania z Usługi zakończy się w trakcie trwania Cyklu Billingowego, za korzystanie z Usługi w pozostałym czasie tego Cyklu Billingowego zostanie naliczona proporcjonalna opłata. Kolejne opłaty będą naliczane w pełnej wysokości, za pełne Cykle Billingowe.
7. W przypadku rozwiązania umowy o świadczenie Usługi w trakcie Cyklu Billingowego, ostatnia opłata miesięczna za Usługę zostanie proporcjonalnie pomniejszona o czas, gdy Usługa nie była aktywna.
8. Pozostałe koszty, nie będące opłatą miesięczną za Usługę, Klient lub Użytkownik będzie uiszczał z góry, we wskazany przez Administratora sposób (np. płatność za pobraniem przez kuriera, płatność przelewem na wskazany przez Administratora rachunek bankowy).

§ 4

Aktywacja Usługi

1. W przypadku nabycia Usługi przy zawarciu Umowy, aktywacja Usługi nastąpi z dniem aktywacji Klientowi usług telekomunikacyjnych. Klient zostanie poinformowany o aktywacji Usługi SMS-em w momencie jej aktywowania na numer telefonu przyznany Klientowi na podstawie Umowy.
2. W przypadku nabycia Usługi przy przedłużeniu Umowy, aktywacja Usługi nastąpi pierwszego dnia Cyklu Billingowego następującego po tym przedłużeniu. Klient zostanie poinformowany SMS-em o aktywacji Usługi w momencie jej aktywowania na numer telefonu przyznany Klientowi na podstawie Umowy.

§ 5

Dezaktywacja Usługi

1. Klient może wystąpić ze zleceniem dezaktywacji Usługi (tj. złożyć dyspozycję rozwiązania umowy o świadczenie Usługi w każdym momencie trwania umowy o świadczenie Usługi za pośrednictwem Infolinii Technicznej lub w inny sposób wskazany przez Orange).

2. Z zastrzeżeniem § 14 ust. 4, dezaktywacja Usługi (tj. rozwiązanie umowy o świadczenie Usługi) następuje:
 - a) gdy Klient wystąpi do Orange ze zleceniem dezaktywacji Usługi przy czym w takim wypadku dezaktywacja Usługi ma skutek na koniec Cyklu Bilingowego, w którym Klient wystąpił ze zleceniem dezaktywacji (a w przypadku dezaktywacji w okresie bezpłatnym, o którym mowa w §3 ust. 4 – ze skutkiem natychmiastowym), o ile Klient wystąpi z takim zleceniem nie później niż na 24 godziny przed upływem okresu. W przypadku, gdy Klient wystąpi ze zleceniem dezaktywacji w okresie krótszym niż 24 godziny przed upływem wskazanego okresu, to wówczas dezaktywacja Usługi ma skutek na koniec kolejnego Cyklu Bilingowego Usługi.
 - b) gdy Umowa uległa rozwiązaniu,
 - c) z chwilą upływu okresu świadczenia Usługi określonego przez Orange w momencie odwołania Usługi na zasadach określonych w Regulaminie,
 - d) bezzwłocznie po otrzymaniu przez Orange informacji o odstąpieniu od Umowy przez Klienta będącego konsumentem, gdy Klient odstąpił od Umowy na podstawie ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r. (Dz. U. z 2014 r. poz. 827) (zwanej dalej „Ustawą o prawach konsumenta”).
3. W przypadku określonym w ust. 2 pkt a) Klient zostanie poinformowany o dezaktywacji Usługi SMS-em w momencie jej dezaktywacji na numer telefonu przyznany Klientowi na podstawie Umowy.
4. W przypadku dezaktywacji Usługi w sposób wskazany w ust. 2 pkt a) lub b), Klient nie ma możliwości ponownej aktywacji Usługi dla Urządzenia objętego uprzednio Usługą.
5. W przypadku dezaktywacji Usługi niewykorzystana kwota w ramach Limitu nie podlega zwrotowi Klientowi lub Użytkownikowi.
6. W przypadku odstąpienia przez Klienta od umowy zakupu Urządzenia, jeżeli nie chce ponosić opłaty miesięcznej za Usługę, powinien złożyć zlecenie dezaktywacji Usługi.
7. W przypadku utraty Urządzenia przez Klienta lub Użytkownika (np. zgubienia, kradzieży, zniszczenia) nie ma możliwości zastąpienia w ramach obowiązującej Usługi utraconego Urządzenia innym urządzeniem. W takim przypadku, jeżeli Klient nie chce ponosić opłaty miesięcznej za Usługę, to powinien złożyć zlecenie dezaktywacji Usługi.

§ 6 Zakres Usługi

1. Usługa swoim zakresem obejmuje:

- a) usunięcie Uszkodzenia Wyświetlacza (tj. naprawę lub wymianę Wyświetlacza), a także naprawę lub wymianę Obudowy, aparatu (przedniego lub tylnego) oraz przycisków, o ile te elementy uległy Uszkodzeniu wraz z Wyświetlaczem, oraz jeżeli zachodzi konieczność ich naprawy lub wymiany,
- b) usunięcie skutku Zalania wodą Urządzenia (tj. osuszenie Urządzenia albo wymianę Płyty głównej),

- c) diagnozę stanu Urządzenia za pomocą Aplikacji,
 - d) bezpłatną Infolinię Techniczną,
 - e) pokrycie kosztów Ekspertyzy wykonanej przed dokonaniem Naprawy celem stwierdzenia dokładnego zakresu Uszkodzenia lub skutków Zalania wodą i kosztów Naprawy,
 - f) organizację i pokrycie kosztów transportu Urządzenia, na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, do i z Punktu naprawczego,
 - g) przyjmowanie zgłoszeń Uszkodzenia lub Zalania wodą przez Infolinię Techniczną (w Dni robocze w godzinach 08:00 – 18:00) lub on-line (24h przez 7 dni w tygodniu na www.orangesmartcare.pl),
 - h) możliwość śledzenia statusu Naprawy (w tym otrzymywania informacji o wysyłce Urządzenia oraz dostarczeniu Urządzenia do Punktu naprawczego) przez Infolinię Techniczną (w Dni robocze w godzinach 08:00 – 18:00) lub on-line (24h przez 7 dni w tygodniu na www.orangesmartcare.pl),
 - i) 10% zniżki na wykonanie Naprawy wykraczającej całkowicie poza Limit lub naprawy wykraczającej poza zakres Usługi, z wyłączeniem smartfonów marki Apple. Zniżka określona powyżej naliczana jest od rynkowych cen napraw.
2. Usługa z zastrzeżeniem ust. 3 i 4 poniżej, dotyczy wyłącznie Urządzeń stanowiących własność Klienta, które zostały zakupione przez Klienta podczas zawarcia lub przedłużenia Umowy.
 3. Usługa obejmuje również nowe urządzenie wydane Klientowi, zastępujące poprzednie urządzenie, jeśli takie zastąpienie nastąpiło w okresie obowiązywania Usługi, na żądanie Klienta:
 - a) w ramach ważnej Gwarancji,
 - b) w ramach przedłużenia Umowy,
 - c) w ramach rękojmi określonej w art. 556 Kodeksu cywilnego.
 4. W przypadku otrzymania przez Klienta nowego urządzenia w ramach realizacji Gwarancji lub rękojmi, nowe urządzenie zostanie objęte Usługą od chwili poinformowania Administratora o takiej zmianie poprzez przesłanie danych nowego Urządzenia (nazwa producenta, model, Numer IMEI) oraz przesłanie skanu decyzji o wymianie Urządzenia na nowe przez producenta na adres e-mail infolinia@ucare.pl.
 5. W przypadku, gdy Klient lub Użytkownik zgłosił Uszkodzenie lub Zalanie wodą, a wskazany w zgłoszeniu Numer IMEI/SN Urządzenia jest niezgodny z Numerem IMEI/SN widniejącym w systemie Administratora w wyniku zastąpienia Urządzenia w ramach ważnej Gwarancji lub rękojmi, Klient zobowiązany będzie do przesłania Administratorowi skanu decyzji o wymianie Urządzenia na adres e-mail infolinia@ucare.pl w terminie 2 Dni roboczych od daty poinformowania Klienta lub Użytkownika przez Administratora o takiej niezgodności.
 6. W przypadku otrzymania przez Klienta nowego urządzenia w ramach przedłużenia Umowy nowe urządzenie zostanie objęte Usługą na żądanie Klienta zgłoszone w ciągu 7 dni od przedłużenia Umowy. Żądanie to może być zgłoszone na Infolinii Technicznej lub w inny sposób wskazany przez Orange.
 7. Niedopełnienie przez Klienta lub Użytkownika obowiązku określonego w ust. 4, 5 i 6 skutkować będzie niemożliwością realizacji Usługi zgodnie z warunkami i w terminach określonych w Regulaminie.
 8. W przypadku, gdy Klient lub Użytkownik dokona czynności określonych w ust. 4, 5 i 6, urządzenie zostanie dostarczone do Administratora, a następnie okaże się, że wskazany przez Klienta lub Użytkownika Numer IMEI/SN jest nieprawidłowy, nieaktualny lub niezgodny z przekazanym dowodem zastąpienia, a Klient lub Użytkownik nie wyjaśni nieprawidłowości (w tym nie dostarczy prawidłowego dowodu zastąpienia) w terminie do 5 Dni roboczych od daty poinformowania Klienta lub Użytkownika przez Administratora o takiej niezgodności, Orange lub Administrator nie będzie mógł wykonać Naprawy.
 9. W ramach Usługi, Klient lub Użytkownik może skorzystać z Aplikacji i Infolinii Technicznej w sposób nielimitowany, z zastrzeżeniem że z Infolinii Technicznej może korzystać w Dni robocze w godzinach od 8:00 do 18:00.
 10. W okresie obowiązywania Usługi, każdy Klient lub Użytkownik jest uprawniony do zgłoszenia Uszkodzenia lub Zalania wodą. Warunkiem skorzystania z Naprawy jest posiadanie aktywnej Usługi na chwilę zgłoszenia Uszkodzenia lub Zalania wodą, a także postępowanie zgodnie z instrukcją określoną w § 10.

§ 7

Limit i dodatkowe opłaty

1. W ramach Usługi Klient otrzymuje odnawialny co rok kwotowy Limit na wykonanie Napraw. Limit ten wynosi 800 zł brutto, niezależnie od liczby Napraw możliwych do zrealizowania w ramach tego Limitu.

Okres obowiązywania Limitu liczony jest od aktywacji Usługi i trwa przez bezpłatny okres, o którym mowa w §3 ust. 4, ewentualny pierwszy niepełny Cykl Billingowy Usługi oraz przez 11 następujących po sobie pełnych Cykli Billingowych, o ile nie doszło do dezaktywacji Usługi. Limit odnawia się automatycznie na kolejny okres 12 następujących po sobie Cykli Billingowych. Limit nie odnawia się w momencie ewentualnego przedłużenia Umowy. Klient lub Użytkownik może zweryfikować poziom wykorzystania Limitu na Infolinii Technicznej.

2. Limit niewykorzystany przez Klienta lub Użytkownika w danym okresie obowiązywania Limitu nie sumuje się z nowym Limitem. W przypadku Naprawy Urządzenia, którego koszt istotnie przekracza przeciętne rynkowe ceny telefonów komórkowych (np. w przypadku najnowszych modeli telefonów), istnieje możliwość wykorzystania Limitu już przy pierwszej Naprawie wykonywanej w ramach Usługi, z zastrzeżeniem ust. 13.
3. W przypadku stwierdzenia przez Punkt naprawczy uszkodzenia objętego zakresem Usługi, Naprawa wykonywana będzie w ramach Limitu, który pokrywa następujące koszty według wskazanej kolejności: koszt transportu Urządzenia określony w Załączniku nr 1 oraz koszt Naprawy. W przypadku częściowego lub całkowitego wykorzystania Limitu, Klient lub Użytkownik ponosi dodatkowe opłaty na zasadach określonych poniżej.

Koszt Naprawy obejmuje:

4. a) w przypadku Uszkodzenia – koszt naprawy Wyświetlacza (tj. koszt części zamiennych użytych do naprawy Wyświetlacza oraz koszt wykonania naprawy) lub koszt wymiany Wyświetlacza (tj. koszt nowego Wyświetlacza oraz koszt jego wymiany), a także naprawę lub wymianę Obudowy, aparatu (przedniego lub tylnego) oraz przycisków, które uległy uszkodzeniu wraz z Wyświetlaczem, jeżeli zachodzi konieczność naprawy lub wymiany tych elementów Urządzenia,
b) w przypadku Zalania wodą - wykonanie osuszenia Urządzenia (o ile przywrócenie sprawności Urządzenia w ten sposób jest technicznie możliwe) lub koszt wymiany Płyty głównej (tj. koszt Płyty głównej oraz koszt jej wymiany), jeśli Osuszenie płyty głównej było technicznie niemożliwe lub nieuzasadnione.

5. Koszt części zamiennych/elementów Urządzenia, koszty Naprawy oraz koszt napraw wykraczających całkowicie poza Limit lub poza zakres Usługi ustalane są na warunkach rynkowych i są zgodne z cennikiem Punktu naprawczego (w szczególności do tych kosztów nie są doliczane jakiegokolwiek prowizje przez Administratora lub Orange). Koszty te są określane w kosztorysie sporządzonym przez Punkt naprawczy w wyniku Ekspertyzy. Administrator przekazuje wynik Ekspertyzy w formie pisemnej na żądanie Klienta lub Użytkownika.
6. Administrator dochowa starań, aby koszty części zamiennych oraz części wykonania Naprawy były możliwie korzystne dla Klienta, przy czym do Naprawy nie będą wybierane Punkty naprawcze oraz metody naprawy, których wykorzystanie mogłoby skutkować utratą przez Klienta Gwarancji na Urządzenie, chyba że Administrator i Klient wspólnie nie postanowią inaczej.
7. W przypadku częściowego lub całkowitego wykorzystania przez Klienta lub Użytkownika Limitu, bądź w przypadku stwierdzenia przez Punkt naprawczy uszkodzenia nieobjętego zakresem Usługi, Infolinia Techniczna poinformuje Klienta lub Użytkownika o koszcie naprawy takiego uszkodzenia, a Klient lub Użytkownik podejmie decyzję co do jej wykonania. W takim przypadku Klient lub Użytkownik jest zobowiązany do opłacenia kosztów za naprawę Urządzenia zgodnie z ustaleniami z Administratorem.
8. W przypadku częściowego lub całkowitego wykorzystania przez Klienta lub Użytkownika Limitu (bez względu na to, czy wykorzystanie Limitu nastąpi przy pierwszej Naprawie czy przy kolejnej), gdy Klient lub Użytkownik zdecyduje się na Naprawę, to wówczas ponosi dodatkowe opłaty obejmujące:
 - a) koszt transportu Urządzenia określony w Załączniku nr 1, jeżeli koszt ten nie został pokryty z Limitu, oraz
 - b) koszt Naprawy wykraczający poza Limit (w przypadku całkowitego wykorzystania Limitu z uwzględnieniem 10% zniżki, o której mowa w § 6 ust. 1 pkt i)).
9. W przypadku częściowego lub całkowitego wykorzystania przez Klienta lub Użytkownika Limitu, gdy Klient lub Użytkownik nie zdecyduje się na Naprawę, to wówczas ponosi dodatkowe opłaty (według kolejności wskazanej poniżej) obejmujące:
 - a) koszt transportu Urządzenia określony w Załączniku nr 1, oraz
 - b) koszt Ekspertyzy określony w Załączniku nr 1,
- o ile koszty te nie zostaną pokryte z Limitu.
10. W przypadku stwierdzenia uszkodzenia nieobjętego zakresem Usługi, gdy Klient lub Użytkownik zdecyduje się na naprawę, to wówczas ponosi dodatkowe opłaty (według kolejności wskazanej poniżej) obejmujące:
 - a) koszt transportu Urządzenia określony w Załączniku nr 1, oraz
 - b) koszt Ekspertyzy określony w Załączniku nr 1, oraz
 - c) koszt naprawy urządzenia z uwzględnieniem 10% zniżki o której mowa w § 6 ust. 1 pkt i).Jeżeli jednocześnie dokonywana jest Naprawa objęta zakresem Usługi, to wówczas od Klienta lub Użytkownika nie pobiera się kosztu Ekspertyzy, a opłata za transport jest uwzględniona tylko raz.
11. W przypadku uszkodzenia nieobjętego Usługą, gdy Klient lub Użytkownik nie zdecyduje się na naprawę, to wówczas ponosi dodatkowe opłaty (według kolejności wskazanej poniżej) obejmujące:
 - a) koszt transportu Urządzenia określony w Załączniku nr 1, oraz
 - b) koszt Ekspertyzy określony w Załączniku nr 1.Jeżeli jednocześnie dokonywana jest Naprawa w ramach Usługi, to wówczas od Klienta lub Użytkownika nie pobiera się kosztu Ekspertyzy, a opłata za transport jest uwzględniona tylko raz.
12. W przypadku określonym w § 6 ust. 8 Klient lub Użytkownik ponosi opłatę za transport Urządzenia określony w Załączniku nr 1, o ile koszt ten nie zostanie pokryty z Limitu.
13. W przypadku gdy Klient posiada niewykorzystany Limit, a Klient lub Użytkownik nie zdecyduje się na dopłatę do naprawy poza Limitem, Klient lub Użytkownik może alternatywnie według swojego wyboru:
 - a) dokonać naprawy we własnym zakresie i wykorzystać Limit przy kolejnej Naprawie,
 - b) zdecydować się na naprawę w nieautoryzowanym Punkcie naprawczym z możliwym skutkiem utraty Gwarancji na Urządzenie,
 - c) zdecydować się na częściową naprawę Urządzenia, jeśli jest ona technicznie możliwa w ramach Limitu, nie dającą gwarancji działania

Wyświetlacz lub samego Urządzenia.

14. Klient lub Użytkownik jest uprawniony do skorzystania z Urządzenia Zastępczego na okres Naprawy. Urządzenie Zastępcze może zostać Klientowi lub Użytkownikowi dostarczone za dodatkową opłatą uiszczoną na rzecz Administratora, zgodnie z Załącznikiem nr 1. Klient lub Użytkownik ponosi wobec Administratora całkowitą odpowiedzialność za zwrot Urządzenia Zastępczego w stanie, w jakim je otrzymał z uwzględnieniem stopnia naturalnego zużycia lub za brak zwrotu Urządzenia Zastępczego do Administratora. Klient lub Użytkownik ma możliwość zgłoszenia konieczności dostarczenia mu Urządzenia Zastępczego za pośrednictwem Infolinii Technicznej (w Dni robocze w godzinach 08:00 – 18:00) lub on-line (24h przez 7 dni w tygodniu na www.orangesmartcare.pl).

§ 8

Harmonogram Naprawy

1. W związku ze zgłoszeniem przez Klienta lub Użytkownika Uszkodzenia lub Zalania wodą oraz koniecznością dokonania Naprawy w ramach Limitu i poza Limitem, Orange zapewni, z zastrzeżeniem ust. 3 poniżej, dokonanie określonych czynności zgodnie z poniższym harmonogramem:
 - a) w terminie do 2 Dni roboczych od zarejestrowania przez Infolinię Techniczną lub stronę www.orangesmartcare.pl zgłoszenia określonego w ust. 1 – odebranie przez kuriera Urządzenia z miejsca wskazanego przez Klienta lub Użytkownika, w celu dostarczenia Urządzenia do Punktu naprawczego;
 - b) w terminie do 10 Dni roboczych od chwili odebrania przez kuriera Urządzenia zgodnie z pkt a) – wykonanie Naprawy Urządzenia i doręczenie przez kuriera Urządzenia w miejsce wskazane przez Klienta lub Użytkownika (w przypadku Urządzenia producenta Apple);
 - c) w terminie do 7 Dni roboczych od chwili odebrania przez kuriera Urządzenia zgodnie z pkt a) – wykonanie Naprawy Urządzenia i doręczenie przez kuriera Urządzenia w miejsce wskazane przez Klienta lub Użytkownika (w przypadku Urządzeń innych, niż producenta Apple).
2. W przypadku stwierdzenia przez Punkt naprawczy uszkodzenia wykraczającego poza zakres Usługi lub w przypadku stwierdzenia konieczności Naprawy, której koszt wykracza częściowo lub całkowicie poza pozostały Klientowi Limit, Infolinia Techniczna poinformuje Klienta lub Użytkownika o wyniku Ekspertyzy oraz koszcie naprawy takiego uszkodzenia w terminie 2 Dni roboczych od chwili dostarczenia Urządzenia do Punktu naprawczego.
3. Orange nie odpowiada za niedochowanie terminów wskazanych w ust. 1, jeżeli:
 - a) Klient lub Użytkownik nie podał na stronie www.orangesmartcare.pl wszystkich informacji wymaganych do realizacji zgłoszenia określonych w § 10, lub dane były nieprawidłowe,
 - b) Klient lub Użytkownik nie poinformował Administratora, o decyzji co do wykonania Naprawy wykraczającej poza Limit lub nieobjętej Usługą,
 - c) Klient lub Użytkownik nie wskazał w zgłoszeniu adresu odbioru Urządzenia i adresu, na który ma zostać doręczone Urządzenie po wykonanej Naprawie, lub ww. adresy były nieprawidłowe,
 - d) Klient lub Użytkownik nie usunął blokady założonej na Urządzeniu, dalej: „Blokada” (blokada SIM-lock nie stanowi przeszkody do wykonania Naprawy),
 - e) kurier nie zastał Klienta lub Użytkownika pod wskazanym adresem i o ustalonej z Klientem lub Użytkownikiem godzinie odbioru lub zwrotu Urządzenia, lub gdy Klient lub Użytkownik wskazał jako termin odbioru Urządzenia termin późniejszy niż określony w ust. 1 pkt a),
 - f) Klient lub Użytkownik nie dostarczył Numeru IMEI/SN lub dowodu zastąpienia Urządzenia na zasadach określonych w § 6.
 - g) Klient lub Użytkownik nie uiścił dopłaty za naprawę w zakresie kosztów wykraczających poza Limit lub zakres Usługi,
- wówczas terminy te ulegają wydłużeniu o czas niezbędny do uzupełnienia informacji lub usunięcia przeszkód określonych w pkt a)-g).
4. W przypadku niedotrzymania harmonogramu Naprawy określonego w ust. 1 pkt b)-c), Klient lub Użytkownik będzie uprawniony do złożenia wniosku o bezpłatne udostępnienie Urządzenia Zastępczego do czasu zakończenia Naprawy. Jeżeli Klient lub Użytkownik uprzednio skorzystał z Urządzenia Zastępczego w związku z Naprawą, opłata zostanie zwrócona na wskazany przez Klienta lub Użytkownika numer rachunku bankowego. Przekazanie Urządzenia Zastępczego nastąpi w terminie do 2 Dni roboczych od otrzymania wniosku przez Administratora. Jednocześnie Administrator dołoży wszelkich starań, aby skontaktować się z Klientem lub Użytkownikiem najpóźniej na 2 Dni robocze przed terminem określonym w ust. 1 pkt b) lub c), by poinformować o wydłużonym czasie Naprawy oraz zaproponować bezpłatnie udostępnienie Urządzenia Zastępczego.
5. W przypadku naprawy urządzenia wykraczającej poza zakres Usługi, Administrator ustali z Klientem lub Użytkownikiem szczegóły wykonania naprawy w zależności od rodzaju uszkodzenia, w tym termin wykonania naprawy oraz koszt naprawy.
6. W momencie odbioru przesyłki z Urządzeniem, Klient lub Użytkownik powinien sprawdzić stan przesyłki w obecności kuriera. Jeżeli Klient lub Użytkownik stwierdzi w takim przypadku uszkodzenie lub ubytek przesyłki, jest obowiązany do sporządzenia protokołu szkody w obecności kuriera i będzie uprawniony do skorzystania z prawa do złożenia reklamacji kurierowi zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

§ 9

Przypadki nie objęte Usługą

1. Usługą nie są objęte uszkodzenia na Urządzeniu, którego Numer IMEI/SN został zmieniony, usunięty lub stał się nieczytelny, z wyłączeniem przypadków gdy Numer IMEI/SN został zmieniony w ramach procedur opisanych w niniejszym Regulaminie.
2. Usługa nie obejmuje naprawy uszkodzeń:
 - a) za które, zgodnie z prawem, odpowiedzialny jest sprzedawca, producent lub inny podmiot z tytułu Gwarancji lub rękojmi przewidzianej w art. 556 Kodeksu cywilnego, powstałych na skutek wad konstrukcyjnych lub wad materiałowych Urządzenia W przypadku uszkodzeń nie objętych Usługą Klient powinien zgłosić roszczenia do sprzedawcy lub gwaranta.
 - b) spowodowanych zalaniem inną cieczą niż woda;
 - c) o charakterze powierzchniowym (estetycznym), takich jak: zarysowania, otarcia i inne uszkodzenia tego rodzaju nie mające wpływu na działanie Urządzenia.
3. W celu uniknięcia wątpliwości potwierdza się, iż Orange nie odpowiada za zachowanie danych znajdujących się w pamięci Urządzenia bądź za dostępność tych danych. Ponadto, Orange nie tworzy kopii zapasowych czy zgrania danych znajdujących się w pamięci Urządzenia.

§ 10

Instrukcja dla Klientów lub Użytkowników w przypadku zgłoszenia Uszkodzenia

W celu realizacji Usługi, Klient lub Użytkownik jest zobowiązany w terminie do 5 Dni roboczych od powstania Uszkodzenia oraz w terminie do 2 Dni roboczych od Zalania wodą, do zgłoszenia tego faktu Administratorowi za pomocą strony www.orangesmartcare.pl lub bezpłatnego numeru Infolinii Technicznej i dostarczenia następujących informacji:

1. a) imię i nazwisko Klienta będącego konsumentem, albo nazwę Klienta będącego przedsiębiorcą,
b) numer PESEL Klienta będącego konsumentem, albo numer REGON lub numer NIP Klienta będącego przedsiębiorcą (w celu identyfikacji Klienta podczas kontaktu z Administratorem),
c) adres Klienta lub Użytkownika, na który kurier ma dokonać odbioru i zwrotu Urządzenia, a także dane nadawcy i odbiorcy przesyłki,
d) numer telefonu Klienta lub Użytkownika, na który Infolinia Techniczna może się kontaktować z Klientem lub Użytkownikiem,
e) adres kontaktowy e-mail Klienta lub Użytkownika, o ile go posiada,
f) nazwę producenta, model oraz Numer IMEI/SN Urządzenia,
g) potwierdzenia Klienta lub Użytkownika o wyłączeniu Blokad na Urządzeniu, (aktywna Blokada uniemożliwia przeprowadzenie przez Punkt naprawczy Ekspertyzy lub zarejestrowanie urządzenia w systemie producenta),
h) innych informacji, których Administrator będzie wymagał do realizacji Usługi ,
i) w przypadku, gdy Urządzenie zostało zastąpione zgodnie z procesem opisanym w § 6 ust. 3 pkt a) i c), Klient zobowiązany jest przesłać Numer IMEI/SN nowego urządzenia oraz kserokopię dowodu takiego zastąpienia na adres określony w § 6 ust. 4.
2. Po zgłoszeniu Uszkodzenia, zgodnie z ust. 1, Klient lub Użytkownik będzie zobowiązany do:
 - a) udostępnienia Urządzenia do odbioru przez kuriera, w uzgodnionym czasie, pod podanym przez Klienta lub Użytkownika adresem odbioru Urządzenia,
 - b) zabezpieczenia Urządzenia w odpowiednie opakowanie, które zapobiegnie dalszym uszkodzeniom podczas transportu.
3. Niewykonanie w terminie obowiązków określonych w ust. 1 i 2 może utrudnić wykonanie Naprawy lub wydłużyć czas jej wykonania.
4. Do wykonania Ekspertyzy i rozpoczęcia Naprawy niezbędne jest usunięcie Blokad założonej na Urządzeniu przez Klienta lub Użytkownika.

§ 11

Naprawa

1. Przed przekazaniem Urządzenia do kuriera, Klient lub Użytkownik powinien zabezpieczyć wszelkie dane zapisane na Urządzeniu, a następnie wyjąć kartę SIM oraz kartę pamięci z Urządzenia.
2. W zakresie objętym Usługą, Orange ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług, w szczególności za uszkodzenie lub utratę Urządzenia od chwili jego odebrania przez kuriera, do momentu zwrotu Klientowi lub Użytkownikowi Urządzenia, chyba, że Urządzenie ulegnie uszkodzeniu z przyczyn leżących po stronie Klienta lub Użytkownika. W zakresie nieobjętym Usługą, określoną powyżej odpowiedzialność względem Klienta ponosi Administrator.
3. Naprawa w ramach aktywnej Usługi zostanie wykonana z użyciem części oryginalnych, części kompatybilnych lub refabrykowanych (tj. takim, którym przywrócono właściwości użytkowe), których zastosowanie nie naruszy uprawnień Klienta wynikających z Gwarancji lub rękojmi.

§ 12

Przetwarzanie danych osobowych

1. Przetwarzanie danych osobowych Klienta i Użytkownika nastąpi wyłącznie w celu świadczenia Usługi na podstawie niniejszego Regulaminu.
2. W zakresie świadczenia Usługi, administratorem danych osobowych Klienta i Użytkownika jest Orange.
3. Podanie danych osobowych opisanych w § 10 ust. 1 przez Klienta lub Użytkownika jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji Usługi – przyjęcia zgłoszenia Uszkodzenia lub Zalania Wodą.
4. Osoba, która jest podmiotem przetwarzanych danych osobowych ma prawo dostępu do treści tych danych oraz prawo do ich poprawiania - aktualizowania lub zmieniania.
5. Dane osobowe Klientów są powierzone Administratorowi w celu należytego świadczenia Usługi w imieniu Orange na podstawie niniejszego Regulaminu.
6. Dane osobowe Klientów nie będą przekazywane lub udostępniane innym podmiotom, z wyjątkiem Administratora oraz podmiotów świadczących usługi kurierskie, naprawcze, pocztowe, informatyczne oraz telefoniczne w związku ze świadczeniem Usługi przez Orange oraz podmiotów uprawnionych do ich przetwarzania zgodnie z obowiązującym prawem.

§ 13

Postępowanie reklamacyjne

1. Reklamacje związane z Usługą rozpatrywane są przez Administratora lub Orange zgodnie z zakresem odpowiedzialności i w sposób określony w niniejszym paragrafie.
2. Do Orange należy kierować reklamacje dotyczące:
 - a) nieprawidłowej aktywacji lub dezaktywacji Usługi,
 - b) nieprawidłowego wyczenia kwoty na fakturze za usługi telekomunikacyjne z tytułu opłaty miesięcznej za Usługę,
 - c) brak dostatecznej informacji na temat Usługi ze strony konsultantów i sprzedawców Orange.
3. Do Administratora należy kierować wszelkie inne reklamacje niż te określone w ust. 2 (np. dotyczące przekroczonego czasu Naprawy, jakości wykonanej Naprawy, jakości obsługi przez Administratora, braku odbioru Urządzenia w umówionym terminie). W przypadku świadczeń Administratora wykraczających poza zakres Usługi, w tym udostępnienia Urządzenia Zastępczego reklamacje będą rozpatrywane przez Administratora w imieniu własnym. W pozostałych przypadkach reklamacje są rozpatrywane przez Administratora w imieniu Orange.
4. W przypadku reklamacji kierowanych do Administratora:
 - a) reklamacje powinny być składane przez Klienta lub Użytkownika za pomocą formularza kontaktowego, służącego do składania Reklamacji, dostępnego na stronie www.orangesmartcare.pl, lub drogą mailową na adres: reklamacje@ucare.pl, lub pisemnie na adres siedziby Administratora,
 - b) reklamacje te powinny być wnoszone w terminie do 30 dni od dnia odebrania przez Klienta lub Użytkownika Urządzenia po Naprawie lub realizacji Usługi – reklamacje złożone po tym terminie pozostaną bez rozpatrzenia,
 - c) każdorazowo, Administrator udziela odpowiedzi w sprawie Reklamacji w terminie nie przekraczającym 30 dni.

5. W przypadku reklamacji kierowanych do Orange:
 - a) reklamacje powinny być składane przez Klienta pisemnie lub ustnie do protokołu w punkcie sprzedaży lub pisemnie na adres Orange Polska S.A., ul. Jagiellońska 34, 96-100 Skierniewice lub za pośrednictwem konta Klienta po zalogowaniu się na Mój Orange lub poprzez infolinię Orange pod numerem telefonu 501 030 030,
 - b) reklamacje powinny być wnoszone w terminie do 12 miesięcy od dnia zaistnienia zdarzenia,
 - c) każdorazowo Orange udziela Klientowi odpowiedzi w sprawie Reklamacji w terminie nie przekraczającym 30 dni.

§ 14

Uprawnienia dla konsumentów w przypadku zawarcia umowy o świadczenie Usługi na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa.

1. Klient będący konsumentem, który zawarł umowę o świadczenie Usługi na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, może w terminie 14 dni odstąpić od niej bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów na podstawie Ustawy o prawach konsumenta.
2. Bieg terminu do odstąpienia od umowy o świadczenie Usługi rozpoczyna się od dnia zawarcia tej umowy.
3. Konsument może odstąpić od umowy o świadczenie Usługi, składając Orange oświadczenie o odstąpieniu od umowy. Oświadczenie można złożyć na formularzu, którego wzór stanowi załącznik nr 2 do Ustawy o prawach konsumenta. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
4. W przypadku odstąpienia od umowy o świadczenie usługi zawartej na odległość lub zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa umowę uważa się za niezawartą, a Klient lub Użytkownik nie jest uprawniony do dalszego korzystania z Usługi.

§ 15

Postanowienia końcowe

1. Załącznik do Regulaminu stanowi jego integralną część.
2. Orange może zmienić treść Regulaminu w każdym czasie, jeżeli taka zmiana nie będzie naruszać praw nabytych Klientów i Użytkowników.
3. Orange może zaprzestać świadczenia Usługi (odwołać Usługę) w przypadku:
 - a) Jeżeli świadczenie Usługi na warunkach opisanych w niniejszym Regulaminie nie będzie dalej możliwe ze względu na zmianę przepisów powszechnie obowiązującego prawa lub w wyniku realizacji obowiązku wynikającego z orzeczenia sądu lub decyzji organów administracji,
 - b) Zamiaru zaprzestania świadczenia przez Orange Usługi na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie z przyczyn technicznych, ekonomicznych lub organizacyjnych.
4. Informacja o odwołaniu usługi zostanie opublikowana z min. 30-dniowym wyprzedzeniem, chyba że przepisy powszechnie obowiązującego prawa (orzeczenie lub decyzja) powodujące odwołanie Usługi wskazywać będą inny termin. Informacja ta zostanie opublikowana poprzez zamieszczenie ogłoszenia na stronie internetowej Orange oraz powiadomienie SMS-owe Klientów na numery przyznane Klientom w ramach zawartych Umów.
5. W przypadku Klientów, którzy aktywowali Usługę przed powiadomieniem o jej odwołaniu, Orange będzie świadczyć Usługę do końca okresu obowiązywania Limitu (aktualnego na dzień odwołania Usługi) dla danego Klienta, o ile wcześniej Usługa nie zostanie dezaktywowana.
6. Jeżeli świadczenie Usługi do końca terminu wskazanego w ust. 5 nie będzie możliwe, to w przypadku gdy Klient, który nie dezaktywował Usługi przed zakończeniem jej świadczenia, zgłosi Uszkodzenie lub Zalanie wodą Urządzenia w okresie po zakończeniu świadczenia Usługi, a przed końcem swojego okresu obowiązywania Limitu (obowiązującego Klienta na dzień zakończenia świadczenia Usługi), Orange zwróci Klientowi świadczenie odpowiadające wartości niewykorzystanego Limitu, pomniejszone o wartość opłat miesięcznych pozostałych do końca okresu obowiązywania tego Limitu lub zaoferuje możliwość naprawy Urządzenia do kwoty odpowiadającej wartości niewykorzystanego Limitu, pomniejszonego o wartość opłat miesięcznych pozostałych do końca okresu obowiązywania tego Limitu. Klienci zostaną powiadomieni o długości okresu świadczenia Usługi przypadającego po odwołaniu Usługi jednocześnie wraz z informacją o odwołaniu Usługi.
7. Orange jest stroną kodeksów etycznych i kodeksów dobrych praktyk. Kodeksy, których stroną jest Orange, dostępne są w formie elektronicznej na stronie internetowej www.orange.pl.
8. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 27 lipca 2017 r. i obowiązuje dla umów na świadczenie Usługi zawartych od tej daty. Jednakże Klientom przedłużającym Umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych, którzy przystąpili do Usługi przed wejściem w życie niniejszego Regulaminu, przysługuje prawo do kontynuacji realizacji Usługi dla tego samego Urządzenia - na warunkach opisanych w regulaminie Usługi opublikowanym dnia 14 października 2016 r. W przypadku, gdy taki Klient wraz z przedłużaniem Umowy nabywa jednocześnie nowe Urządzenie, ma on prawo do wyboru, czy Urządzenie to objęte będzie Usługą świadczoną według niniejszego Regulaminu czy na warunkach opisanych w regulaminie z dnia 14 października 2016 r.
9. Klienci i Użytkownicy korzystający z Usługi nabytej przed wejściem w życie niniejszego Regulaminu mają prawo powoływać się na jego postanowienia, jeżeli są dla nich korzystniejsze. Nie dotyczy to jednak kwestii związanych z wysokością Limitu oraz kwestią opłaty za świadczenie Usługi (w tym długością okresu bezpłatnego).

Załącznik nr 1 do Regulaminu
Opłaty za korzystanie z Usługi i świadczenia wykraczające poza zakres Usługi

1. Opłata miesięczna za Usługę wynosi:
 - dla konsumentów – 8,99 zł brutto (z VAT);
 - dla przedsiębiorców – 7,31 zł netto (bez VAT).
2. Opłata za korzystanie z Urządzenia Zastępczego za dowolny okres wypożyczenia Urządzenia Zastępczego, nie dłuższy niż czas wykonywania Naprawy wynosi: 50 zł brutto (z VAT); 40,65 zł netto (bez VAT).
3. Opłata za transport (w tym za organizację transportu) Urządzenia, na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, do i z Punktu naprawczego wynosi: 49 zł brutto (z VAT); 39,84 zł netto (bez VAT)
4. Opłata za Ekspertyzę Urządzenia wynosi: 69 zł brutto (z VAT); 56,10 zł netto (bez VAT).
5. Koszt osuszenia Urządzenia w przypadku Zalania wodą wynosi: 50 - 90 zł brutto (z VAT); 40,65 - 73,17 zł netto (bez VAT) - w zależności od rodzaju Urządzenia.