



## Regulamin usługi „Samodzielna wymiana karty SIM” w nju mobile obowiązuje od dnia 26 maja 2017 roku do odwołania

„Samodzielna wymiana karty SIM w nju mobile” (dalej: „Usługa”) dostępna jest dla Abonentów oferty nju na kartę oraz nju z rachunkiem (dalej: „Abonenci”). W ramach Usługi Abonent może samodzielnie dokonać wymiany obecnej karty SIM (dalej: „dotychczasowa karta SIM”) na nową, pochodzącą z zakupionego startera nju na kartę (dalej: „nowa karta SIM”), z zachowaniem dotychczasowego numeru telefonu.

Usługę świadczy spółka pod firmą Orange Polska S.A., z siedzibą i adresem w Warszawie przy Alejach Jerozolimskich 160, 02-326 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000010681, z pokrytym w całości kapitałem zakładowym wynoszącym 3.937.072.437 zł, posiadająca numer identyfikacji podatkowej (NIP) 526-02-50-995 zwana dalej „Orange”.

### **Startery, które można wykorzystać do wymiany karty SIM w ramach Usługi**

1. Do wymiany dotychczasowej karty SIM na nową można wykorzystać nowy, niezarejestrowany starter nju na kartę o wartości nominalnej 4 lub 5 zł.
2. Do zmiany karty SIM nie można wykorzystać:
  - a) starterów o wartości nominalnej wyższej niż 5 zł,
  - b) starterów zakupionych poprzez stronę [www.njumobile.pl](http://www.njumobile.pl),
  - c) starterów z zarejestrowanym numerem telefonu,
  - d) starterów zakupionych przed 2.02.2017, które zostały zablokowane
  - e) starterów, które utraciły ważność.

### **Jak skorzystać z Usługi**

3. Warunkiem skorzystania z Usługi jest posiadanie aktywnej karty SIM w ofercie nju mobile na kartę lub nju z rachunkiem.

4. Aby wymienić dotychczasową kartę SIM na nową należy:
  - a) zakupić starter nju na kartę zgodny z opisem w pkt 1 i 2 powyżej;
  - b) z dotychczasowej karty SIM wysłać SMS-a pod bezpłatny numer **80512**, w treści wpisując kod PUK tej karty (kod PUK znajduje się na plastikowej karcie, z której wyłamana została dotychczasowa karta SIM; kod PUK dotychczasowej karty SIM można uzyskać również kontaktując się z Obsługą Klienta nju mobile lub w przypadku Abonentów oferty nju z rachunkiem po zalogowaniu się do swojego konta na njumobile.pl w części „mój profil”).
  - c) zaczekać na potwierdzenie pozytywnej weryfikacji dokonanej przez nju mobile i odpowiedzieć z dotychczasowej karty SIM na otrzymanego od nju mobile SMS-a, wpisując: numer telefonu nowej karty SIM (z zakupionego startera) oraz po spacji kod PUK nowej karty SIM (kod PUK znajduje się na plastikowej karcie z nową kartą SIM).
5. Po prawidłowej weryfikacji danych (o czym Abonent zostanie poinformowany SMS-em na dotychczasową kartę SIM) zlecenie zostanie przyjęte do realizacji. Przełączenie numeru telefonu na nową kartę SIM zostanie zrealizowane w ciągu 24 godzin.
6. W momencie, w którym dotychczasowa karta SIM utraci zasięg należy aktywować w telefonie nową kartę SIM.
7. Nowa karta SIM zostanie uruchomiona przez Orange w tym samym momencie, w którym dotychczasowa karta SIM przestanie działać.
8. Z Usługi mogą skorzystać Abonenci, którzy:
  - a) posiadają aktywną Kartę SIM w ofercie nju z rachunkiem lub nju na kartę (z możliwością wykonywania połączeń) i mogą z niej wysłać wszystkie potwierdzenia SMS-owe wymagane w ramach Usługi;
  - b) nie zalegają z opłatami na rzecz Orange Polska S.A.;
  - c) w przypadku korzystania z oferty nju na kartę posiadają odpowiednią wartość środków na koncie głównym, wystarczającą na pokrycie kosztu wskazanego w punkcie 11 poniżej;
  - d) na dotychczasowej karcie SIM nie mają założonej blokady kradzieżowej.
9. W przypadku negatywnej weryfikacji Abonenta tj. niespełnieniu przynajmniej jednego z warunków wymienionych w niniejszym regulaminie, Abonent nie będzie mógł skorzystać z Usługi, o czym zostanie poinformowany SMS-em.
10. W przypadku trzykrotnego wpisania nieprawidłowych danych nowej karty SIM, o których mowa w pkt 4 c, konieczne będzie powtórzenie procesu wymiany karty w ramach Usługi.

## Opłaty

11. Całkowity koszt wymiany dotychczasowej karty SIM w ramach Usługi wynosi 15 zł brutto i uwzględnia koszt/cenę zakupionego startera nju na kartę wykorzystanego w ramach Usługi:

- a) W przypadku Abonentów oferty nju z rachunkiem różnica w cenie pomiędzy wartością zakupionego startera, a ceną wskazaną w pkt 11 zostanie doliczona do najbliższej faktury (15 zł pomniejszone o cenę startera).
- b) W przypadku Abonentów oferty nju na kartę różnica w cenie pomiędzy wartością zakupionego startera, a ceną wskazaną w pkt 11 zostanie pobrana z konta głównego.
- c) Wyliczony zgodnie z powyższą zasadą koszt wymiany karty SIM w ramach Usługi dla numeru nju dodatkowego lub nju internet dodatkowego w ofercie nju z rachunkiem zostanie doliczony do faktury numeru głównego.

Przykład 1: w przypadku wymiany karty SIM w ofercie nju z rachunkiem z wykorzystaniem startera o wartości 4 zł do najbliższego rachunku zostanie doliczona kwota 11 zł.

Przykład 2: w przypadku wymiany karty SIM w ofercie nju na kartę z wykorzystaniem startera o wartości 4 zł. Z konta głównego zostanie pobrane 11 zł.

#### **Dodatkowe informacje**

- 12. W ramach Usługi można dokonać wymiany tylko aktywnej, działającej, a w przypadku oferty na kartę również prawidłowo zarejestrowanej karty SIM będącej w posiadaniu Abonenta, tym samym Usługa nie obejmuje wymiany kart SIM uszkodzonych oraz utraconych.
- 13. W ramach Usługi nie ma możliwości wymiany karty SIM na kartę SIM NFC oraz CDMA.
- 14. Skorzystanie z Usługi nie powoduje zmiany numeru abonenckiego Abonenta ani innych zmian na koncie Abonenta.
- 15. Wymiana karty SIM w ramach Usługi powoduje utratę danych zapisanych w książce telefonicznej na dotychczasowej karcie SIM (pamiętaj o skopiowaniu kontaktów – szczegóły na [www.njumobile.pl](http://www.njumobile.pl)).
- 16. Nowa karta SIM nie posiada kodu PIN. Abonent może nadać kod PIN korzystając z menu telefonu.
- 17. Po aktywacji nowej karty SIM obecna karta SIM przestanie działać bezpowrotnie.
- 18. Abonent nie ma możliwości wykorzystania numeru telefonu przypisanego do startera nju na kartę, który zakupił i wykorzystał w ramach Usługi.
- 19. Niniejszy regulamin dostępny jest na stronie internetowej [www.njumobile.pl](http://www.njumobile.pl) oraz w siedzibie Orange Polska S.A. W zakresie nieuregulowanym niniejszym regulaminem zastosowanie ma Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych dla Abonentów nju mobile.
- 20. Orange Polska S.A. zastrzega możliwość odwołania, przedłużenia lub zmiany zasad Usługi w każdym czasie, przy czym nie będzie miało to wpływu na prawa nabyte osób, które już z Usługi skorzystały przed zmianą lub odwołaniem.