

1. OGÓLNE WARUNKI OFERTY PROMOCYJNEJ „lajtRodzina”

- 1.1. Usługi lajt mobile dostępne w ramach niniejszej Oferty Promocyjnej działają w oparciu o sieć Plus i są dostarczane przez Telestrada S.A., z siedzibą w Warszawie 04-203, przy ulicy Murmańskiej 25, zarejestrowaną przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy pod numerem 0000279791, NIP 544-10-14-413, REGON 006229011, kapitał zakł. 1.558.870 PLN, zwana dalej „Operatorem”.
- 1.2. Oferta skierowana jest do klienta indywidualnego, który zawrze nową Umowę na czas nieokreślony lub określony 24 miesiące, w ramach wybranego planu taryfowego. Z oferty mogą skorzystać Abonenci zarejestrowani w systemie billingowym Operatora posiadający usługę z planem podstawowym zgodnym z Tabelą 1, na których koncie abonenckim nie widnieje zaległość za usługi świadczone przez Operatora. Oferta nie łączy się z innymi promocjami Operatora.
- 1.3. Warunkiem zawarcia umowy jest wyrażenie zgody na weryfikację wiarygodności płatniczej klienta, na podstawie której Operator może odmówić zawarcia umowy.
- 1.4. W ramach Oferty Operator zapewnia możliwość przeniesienia numeru komórkowego od dotychczasowego dostawcy lub nadania nowego numeru przez Telestrada S.A. W przypadku przeniesienia numeru i zawarcia umowy na 24 miesiące Operator udzieli Abonentowi zniżki w wysokości 2 abonamentów, co oznacza, że przez pierwsze 2 okresy rozliczeniowe trwania umowy Abonent jest zwolniony z opłat abonamentowych. W przypadku korzystania z usług poza wykupionym abonamentem Abonent jest zobowiązany do opłat zgodnie z Tabelą 2, na warunkach niniejszego regulaminu oraz zawartej umowy.
- 1.5. Promocja trwa od dnia 3.10.2016 roku do odwołania przez Operatora.

2. USŁUGI DOSTĘPNE W RAMACH OFERTY PROMOCYJNEJ „lajtRodzina”

- 2.1. W ramach Oferty na warunkach określonych niniejszym regulaminem, Operator zapewnia Abonentowi dostęp do usługi zgodnie z opłatami w Tabeli 1.

Tabela 1: Plany taryfowe w ramach Oferty Promocyjnej „lajtRodzina”.

PAKIETY PODSTAWOWE DOSTĘPNE W ABONAMENCIE (umowa na czas określony i nieokreślony)	TARYFIKACJA	OPŁATA
lajtRodzina ROZMOWY, SMS-y/MMS-y + 1 GB - Połączenia do wszystkich krajowych sieci komórkowych + SMS-y/MMS-y + Transfer danych 1 GB LTE (jak wykorzystasz 1 GB, Internet działa dalej, tylko zwalnia do prędkości 32 kbit/s)	Bez limitu	24,99 zł/mc
Opłata za każdą dodatkową Kartę SIM w pakiecie „lajtRodzina” ROZMOWY, SMS-y/MMS-y + 1 GB	Bez limitu	12,50 zł/mc
lajtRodzina ROZMOWY, SMS-y/MMS-y + 4 GB - Połączenia do wszystkich krajowych sieci komórkowych + SMS-y/MMS-y + Transfer danych 4 GB LTE (jak wykorzystasz 4 GB, Internet działa dalej, tylko zwalnia do prędkości 32 kbit/s)	Bez limitu	29,99 zł/mc
Opłata za każdą dodatkową Kartę SIM w pakiecie „lajtRodzina” ROZMOWY, SMS-y/MMS-y + 4 GB	Bez limitu	15,00 zł/mc
lajtRodzina ROZMOWY, SMS-y/MMS-y + 10 GB - Połączenia do wszystkich krajowych sieci komórkowych + SMS-y/MMS-y + Transfer danych 10 GB LTE (jak wykorzystasz 10 GB, Internet działa dalej, tylko zwalnia do prędkości 32 kbit/s)	Bez limitu	36,99 zł/mc
Opłata za każdą dodatkową Kartę SIM w pakiecie „lajtRodzina” ROZMOWY, SMS-y/MMS-y + 10 GB	Bez limitu	18,50 zł/mc
PAKIET DODATKOWY W ABONAMENCIE (umowa na czas określony i nieokreślony)	TARYFIKACJA	OPŁATA
Lajtowy no limit na stacjonarne - Połączenia do wszystkich krajowych sieci stacjonarnych – PROMOCJA - „Stacjonarne za 2 zł”	Bez limitu	2,00 zł/mc

Tabela 2: Opłaty poza abonamentem za usługi komórkowe (w przypadku braku wykupienia usługi w pakiecie).

OPŁATY STANDARDOWE POZA ABONAMENTEM	TARYFIKACJA	OPŁATA
Połączenia do wszystkich krajowych sieci stacjonarnych	1 min	0,17 zł
SMS do wszystkich krajowych sieci komórkowych	1 SMS	0,09 zł
MMS do wszystkich krajowych sieci komórkowych	1 MMS	0,33 zł
Transfer danych	50 kB	0,01 zł

- 2.2. Abonent ma możliwość zakupu usługi telefonu komórkowego w wybranym planie taryfowym, zgodnie z Tabelą 1.
- 2.3. Usługi dostępne w ramach wybranego planu taryfowego, opisane w Tabeli 1, obowiązują niezależnie na wszystkich kartach SIM. W ramach zawartej umowy wielkości pakietów danych wskazanych w Tabeli 1 obowiązują niezależnie na każdej karcie SIM.
- 2.4. Abonent ma możliwość zakupu maksymalnie 3 Dodatkowych Kart SIM Pakiet do wybranego planu taryfowego w cenie wskazanej w Tabeli 1, z usługami identycznymi jak na Głównej Karcie SIM.
- 2.5. Kwota abonamentu jest uzależniona od ilości aktywnych kart SIM, na których są świadczone usługi w ramach Oferty „lajtRodzina”. Opłaty dla każdej z kart SIM są naliczane proporcjonalnie od daty uruchomienia usługi w systemie Billingowym Operatora.
- 2.6. W przypadku gdy Abonent podpisujący Umowę Główną nie jest właścicielem wszystkich numerów zawartych w Ofercie „lajtRodzina”, dokumenty niezbędne do zawarcia Umowy muszą zostać podpisane przez wszystkich właścicieli numerów, na których dane jest zawierana Umowa.

3. ZMIANA PAKIETU PODSTAWOWEGO

- 3.1. Abonent ma możliwość zmiany pakietu podstawowego w abonamencie w dowolnym momencie trwania umowy, na wszystkich Kartach SIM w następujący sposób:
 - a) Dla umowy bezterminowej bezpłatna zmiana pakietu z niższą opłatą abonamentową na pakiet z wyższą opłatą abonamentową oraz z wyższą opłatą abonamentową na pakiet z niższą opłatą abonamentową z zachowaniem terminu obowiązywania takiej umowy.
 - b) Dla umowy terminowej bezpłatna zmiana pakietu z niższą opłatą abonamentową na pakiet z wyższą opłatą abonamentową oraz płatna jednorazowo 50 zł zmiana pakietu z wyższą opłatą abonamentową na pakiet z niższą opłatą abonamentową, z zachowaniem terminu obowiązywania takiej umowy.
 - c) zmiana pakietu odbywa się poprzez telefoniczne zgłoszenie Abonenta do Biura Obsługi Klienta lub mailowo na adres info@lajtmobile.pl i następuje od kolejnego okresu rozliczeniowego, w którym zgłoszenia dokonano.
 - d) Zmiana planu taryfowego na Głównej Karcie SIM obowiązuje również na każdej Dodatkowej Karcie SIM przypisanej do posiadanego pakietu.
 - e) Abonent nie może dokonać zmiany planu taryfowego na karcie dodatkowej bez uprzedniej zmiany dokonanej na Głównej Karcie SIM.

4. ZAKRES USŁUGI

- 4.1. Usługa telefonii komórkowej działa na terenie całego kraju a także w roamingu międzynarodowym. Usługa działa w oparciu o zasięg sieci GSM wybranego przez siebie operatora infrastrukturalnego. Zasięg zależy od ukształtowania terenu i liczby stacji bazowych na danym terenie. Mapa zasięgu dostępna jest na stronie Operatora.
- 4.2. Na rzeczywistą prędkość przesyłania danych mogą wpłynąć następujące uwarunkowania: technologia przesyłania danych z której Abonent korzysta (LTE, HSPA, HSPA+, UMTS, aktualne obciążenie stacji nadawczej, siła odbieranego sygnału stacji nadawczej).
- 4.3. Abonent korzystający z usługi transferu danych może pobierać dane z maksymalną prędkością przypisaną do usługi, aż do wykorzystania pakietu dostępnego w ramach abonamentu, po przekroczeniu pakietu Abonent może korzystać z usługi z maksymalną prędkością pobierania i wysyłania nie większą niż 32 kbit/s.
- 4.4. W ramach pakietów wskazanych w Tabeli 1 zawierających nielimitowane SMSy/MMSy Abonent może wysyłać SMSy/MMSy do wszystkich krajowych sieci komórkowych.
- 4.5. Pakiety internetowe są rozliczane z dokładnością do 10 kB.
- 4.6. SMS - wiadomość wysyłana z telefonu GSM, zawierająca nie więcej niż 160 znaków alfanumerycznych kodowanych na 7 bitach lub nie więcej niż 140 bajtów danych w postaci binarnej, zgodnie z normami ETSI GSM. W przypadku jednorazowego przesłania wiadomości zawierającej więcej niż 160 znaków alfanumerycznych lub więcej niż 140 bajtów danych w postaci binarnej, tekst lub dane są dzielone na odpowiednią liczbę SMS-ów, z których każdy obciążony jest opłatą indywidualnie, zgodnie z niniejszym Cennikiem. W przypadku przesyłania wiadomości zawierającej polskie znaki (np. a, e, ł) przy wykorzystaniu aparatu telefonicznego kodującego polskie znaki (tryb UNICODE), długość wiadomości wynosi maksymalnie 70 znaków alfanumerycznych.

- 4.7. Opłata za wysłanie wiadomości multimedialnej MMS do jednego adresata naliczana jest za każde rozpoczęte 100 kB.
 4.8. Opłaty dotyczące połączeń międzynarodowych, z numerami specjalnymi, SMS-y specjalne i MMS-y specjalne reguluje Cennik Usług Dodatkowych, dostępny na stronie internetowej www.lajtmobile.pl.

5. CZAS REALIZACJI USŁUGI

- 5.1. Usługa realizowana jest w ciągu 14 dni roboczych od daty wpływu podpisanej przez Abonenta umowy, zawartej na nowy numer komórkowy lub zgodnie z trybem określonym przez obecnego dostawcę usług dla Abonenta, który zawarł umowę na numer przeniesiony.

6. ULGA W OPŁACIE AKTYWACYJNEJ

- 6.1. Operator udziela Abonentowi, który zawrze umowę na czas określony lub nieokreślony ulgi w Opłacie Aktywacyjnej, w wysokości wskazanej w Tabeli 3
 6.2. W przypadku zawarcia umowy terminowej na 24 miesiące, czas trwania umowy jest rozliczany od momentu uruchomienia Usługi przez 24 miesiące. Czas trwania umowy rozliczany jest niezależnie dla każdej karty SIM.
 6.3. Wysokość Opłaty Aktywacyjnej zależy od ilości aktywowanych kart SIM oraz wybranego planu taryfowego zgodnie z Tabelą 3. Opłata zostaje pomnożona przez liczbę aktywowanych kart SIM.

Tabela 3: Opłata aktywacyjna wraz z udzieloną ulgą dla Abonenta w ramach Oferty Specjalnej (umowa na czas określony i nieokreślony)

Usługa	Opłata standardowa	Kwota udzielonej ulgi	Opłata z ulgą
Aktywacja usługi „lajtRodzina” na jednej karcie SIM - Umowa bezterminowa	300,00 zł	271,00 zł	19,99 zł /jednorazowo za 1 SIM
Aktywacja usługi na jednej karcie SIM - Umowa 24 miesiące	300,00 zł	271,00 zł	1,00 zł /jednorazowo za 1 SIM

7. POZOSTAŁE OPŁATY W RAMACH OFERTY SPECJALNEJ

- 7.1. W ramach niniejszej Oferty Specjalnej Abonent obowiązany jest podać działający adres poczty elektronicznej e-mail i zobowiązuje się do opłacania faktur na podstawie przesłanych tą drogą faktur za świadczone przez Operatora usługi. Operator zweryfikuje skuteczność działania wskazanego adresu e-mail poprzez przesłanie prośby o potwierdzenie odbierania faktur drogą poczty elektronicznej. Brak odpowiedzi z deklaracją odbierania faktur tą drogą będzie traktowany jako konieczność wystawiania Abonentowi faktur w formie papierowej, przesyłanych pocztą tradycyjną. W przypadku zmiany opcji na faktury standardowe wysyłane pocztą tradycyjną Operator doliczy Abonentowi opłatę w wysokości 5 zł miesięcznie. Operator będzie wystawiał faktury standardowe dla Abonenta bez opłat z tego tytułu w sytuacji posiadania przez Abonenta umowy na usługę telefonu stacjonarnego, w ramach której obowiązuje faktura standardowa.
 7.2. Abonent ma prawo żądać od Operatora przygotowania duplikatów faktur za dowolny okres, w którym na rzecz Abonenta była świadczona usługa. Za przygotowanie i przesłanie do Abonenta duplikatów faktur Operator pobierze jednorazową opłatę w wysokości 15 zł w przypadku wysyłki pocztą zwykłą lub 10 zł w przypadku wysyłki pocztą elektroniczną.
 7.3. Operator wystawi automatycznie duplikat faktury w razie nietrzymania płatności za fakturę przez okres 14 dni od momentu upływu terminu płatności i wyśle ją pocztą zwykłą do Abonenta.
 7.4. Po zakończeniu okresu umowy opłaty pobierane od Abonenta nie ulegną zmianie. Operator nie będzie obciążał Abonenta opłatami zgodnymi z cennikiem standardowym lecz zachowa promocyjne warunki cenowe na kolejne miesiące.

8. ZOBOWIĄZANIA ABONENTA

- 8.1. Abonent zobowiązuje się:
 a) nie generować sztucznego ruchu telekomunikacyjnego w sieci Telestrada, rozumianego jako ruch telekomunikacyjny inicjowany w sieci telekomunikacyjnej, bądź do niej wprowadzany z wykorzystaniem urządzeń i programów mogących generować połączenia, o założonym przez podmiot generujący czasie trwania połączeń (od jednego lub wielu numerów abonenckich do jednego lub grupy numerów), mający na celu jedynie jego zarejestrowanie na punkcie styku sieci stron bądź w platformie billingowej w celu uzyskania nieuzasadnionych korzyści finansowych bądź wyrządzenia szkody (zgodnie ze Stanowiskiem Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej w zakresie nadużyć telekomunikacyjnych w tym zjawiska generowania sztucznego ruchu telekomunikacyjnego).
 b) nie generować ruchu komercyjnego rozumianego jako wygenerowany poprzez urządzenie służące do terminacji ruchu od wielu użytkowników w sieci Operatora.
 8.2. W przypadku naruszenia postanowień w punkcie 8.1 a) i 8.1 b) Telestrada S.A. ma prawo do natychmiastowego zablokowania możliwości inicjowania usług przez Abonenta lub zawieszenia świadczenia wszelkich usług w ramach wszystkich umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartych z Abonentem lub rozwiązania ze skutkiem natychmiastowym wszystkich umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartych z Abonentem.
 8.3. W przypadku stwierdzenia generowania przez Abonenta ruchu określonego w punkcie 8.1 a) i 8.1 b) Telestrada S.A. ma prawo do naliczenia opłaty za każdą minutę takiego ruchu w wysokości 1 zł.
 8.4. Oferta nie jest przeznaczona do użytku komercyjnego. Usługa powinna być wykorzystywana w sposób standardowy. Operator zastrzega sobie możliwość wyłączenia usługi w przypadku nietypowej charakterystyki ruchu telekomunikacyjnego.

9. ROZWIĄZANIE UMOWY

- 9.1. W przypadku rozwiązania Umowy terminowej przed upływem terminu, na jaki została zawarta, Operator będzie uprawniony do żądania zapłaty kar umownych przez Abonenta, w kwocie odpowiadającej wartości ulg przyznanych Abonentowi, pomniejszonej o proporcjonalną ich wartość za okres od dnia zawarcia umowy do dnia jej rozwiązania, zgodnie z art. 57 ust 6 Ustawy Prawo Telekomunikacyjne.
 9.2. Umowa zawarta na czas nieokreślony może zostać rozwiązana przez Abonenta z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym wypowiedzenie wpłynęło do Telestrady.

10. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 10.1. Podmiot zostaje objęty Ofertą Promocyjną po zaakceptowaniu jej warunków, warunków Umowy oraz pozostałych dokumentów niezbędnych do jej realizacji.
 10.2. W sprawach nieuregulowanych w Ofercie stosuje się odpowiednio postanowienia Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Telestrada S.A.
 10.3. Abonent oświadcza, że zapoznał się z Ofertą Promocyjną i ją akceptuje.
 10.4. Pojęcia niezdefiniowane w niniejszym Regulaminie Oferty Specjalnej, a zdefiniowane w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych lub Ustawie z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo Telekomunikacyjne (Dz. U. Nr 171, poz. 1800, z późn. zm.), użyte zostały zgodnie ze znaczeniami nadanymi im przez ww. dokumenty.
 10.5. Aktualne wzory dokumentów określonych w punkcie 10.1 i 10.2 dostępne są u Operatora oraz na stronie internetowej www.lajtmobile.pl.
 10.6. Opłaty wskazane w Ofercie Specjalnej zostały podane brutto (z podatkiem VAT).

.....
 podpis Konsultanta

.....
 podpis Abonenta

✂ ----- ✂
 KUPON Odstąpienia od umowy

ODSTĄPIENIE OD UMOWY zawartej dnia

Jesteśmy uczciwą polską firmą telekomunikacyjną i chcemy mieć samych zadowolonych klientów. Dlatego w przeciągu **14 dni** od podpisania Umowy mogą Państwo z niej zrezygnować bez żadnych kosztów.

Imię i Nazwisko: Numer telefonu:

Adres Abonenta:

Niniejszym odstępuję od umowy nr korzystając z prawa do rezygnacji bez podawania przyczyn w przeciągu 14 dni od jej podpisania.

Podpis Abonenta:

Kupon należy wypełnić i wysłać na adres:
 Telestrada S.A. ul. Murmańska 25, 04-203 Warszawa