

## § 1 Organizacja

1. Niniejszy regulamin („**Regulamin**”) określa zasady i tryb przeprowadzenia Promocji z nagrodami „Płać mobilnie i zyskaj 20 zł”.
2. Organizatorem Promocji „Płać mobilnie i zyskaj 20 zł” („**Promocja**”) jest Bank Zachodni WBK S.A. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Rynek 9/11, 50-950 Wrocław, zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla Wrocławia – Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000008723, NIP 896 000 56 73, kapitał zakładowy 992 345 340 zł w całości wpłacony („**Bank**”, „**Organizator**”).
3. Promocja trwa od 16 sierpnia 2016 r. do 11 września 2016 r. („**Okres trwania Promocji**”).

## § 2 Definicje

1. **Promocja** – sprzedaż premiowa polegająca na nagradzaniu Uczestników za aktywne korzystanie z Płatności telefonem i Przelewów na telefon w formie Nagród pieniężnych przekazywanych na Konto, z którego wykonano Przelew na telefon, zgodnie z postanowieniami Regulaminu określonymi w § 3 i 4.
2. **Konto** – rachunek bankowy w złotych polskich, prowadzony przez Bank Zachodni WBK zgodnie z Regulaminem kont dla ludności.
3. **Nagrody** – 3000 nagród pieniężnych o wartości 20 zł. Nagrodę otrzyma pierwsze 3000 uczestników Promocji, licząc chronologicznie od pierwszego dnia Promocji, którzy spełnili jej wszystkie warunki. Zostanie ona przekazana na Konto, z którego wykonano pierwszy Przelew na telefon zgodnie z zasadami niniejszego Regulaminu. Uczestnik w czasie trwania Promocji może uzyskać maksymalnie jedną nagrodę.
4. **Płatności telefonem** – Płatności BLIK oraz Płatności Mobilną kartą kredytową.
5. **Płatność BLIK** - Transakcja BLIK wykonywana w Terminalu POS lub na stronie internetowej umożliwiającej wykonywanie płatności przy wykorzystaniu systemu BLIK.
6. **Transakcja BLIK** – zainicjowany przez Klienta w usługach BZWBK24 internet lub BZWBK24 mobile transfer środków pieniężnych w ramach Systemu BLIK, wymagający Autoryzacji z wykorzystaniem Kodu BLIK lub Czeku BLIK. Z Płatności BLIK może korzystać Klient korzystający z usługi BZWBK24 internet/BZWBK24 mobile z smsKodem i jednocześnie posiadający Konto osobiste.
7. **Przelew na telefon** - Przelew na telefon BZWBK lub Przelew na telefon BLIK.
8. **Przelew na telefon BZWBK** – Przelew wykonywany na podstawie dyspozycji, składanej w usłudze BZWBK24 mobile wersja aplikacyjna, polegający na przekazaniu środków pieniężnych na Konto osobiste innego Klienta zarejestrowanego w Bazie powiązań BZWBK.
9. **Przelew na telefon BLIK** - Przelew wykonywany na podstawie dyspozycji, składanej w usłudze BZWBK24 mobile wersja aplikacyjna, polegający na przekazaniu środków pieniężnych na konto Odbiorcy zarejestrowanego w Bazie powiązań BLIK.
10. **Baza powiązań BLIK** - baza danych odbiorców Przelewów na telefon BLIK prowadzona przez PSP.

11. **Baza powiązań BZWBK** - baza danych Klientów korzystających z Płatności mobilnych, prowadzona przez Bank.
12. **Czek BLIK** – ciąg cyfr generowany za pośrednictwem usługi BZWBK24 internet lub BZWBK24 mobile, wykorzystywany do Autoryzacji Transakcji BLIK, którego użycie wymaga dodatkowo podania Hasła do Czeków BLIK.
13. **Hasło do Czeków BLIK** – hasło w postaci poufnego, numerycznego ciągu znaków, definiowane przez Klienta w usługach BZWBK24 internet lub BZWBK24 mobile, niezbędne do Autoryzacji Transakcji BLIK wykonywanej z użyciem Czeku BLIK.
14. **Kod BLIK** – ciąg cyfr generowany za pośrednictwem usługi BZWBK24 mobile wersja aplikacyjna, wykorzystywany do Autoryzacji Transakcji BLIK.
15. **System BLIK** - system płatności mobilnych zarządzany przez PSP, umożliwiający prawidłowe przeprowadzanie i rozliczenie Transakcji BLIK.
16. **PSP** - Polski Standard Płatności Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, będąca podmiotem zarządzającym i udostępniającym System BLIK.
17. **Płatność mobilną kartą kredytową** – transakcja bezgotówkowa zlecona przy użyciu Mobilnej karty kredytowej w punkcie usługowo-handlowym zaopatrzonej w terminal POS z czytnikiem zbliżeniowym, której autoryzacja transakcji zbliżeniowej następuje poprzez zbliżenie telefonu do czytnika.
18. **Mobilna karta kredytowa** - instrument płatniczy wydawany przez Bank w formie aplikacji instalowanej w Zaufanym urządzeniu mobilnym (Karty: MasterCard Mobile kredytowa, Visa-Mobile kredytowa), umożliwiający Posiadaczowi dokonywanie transakcji zbliżeniowych do wysokości dostępnych środków na Rachunku Karty Kredytowej.
19. **Urządzenie mobilne** – urządzenie mobilne z systemem operacyjnym Android w wersji co najmniej 4.4 (w szczególności telefon komórkowy) posiadający antenę zbliżeniową NFC umożliwiającą zainstalowanie i obsługę Kart mobilnych.
20. **Zaufane urządzenie mobilne** – urządzenie mobilne (w szczególności telefon komórkowy, tablet) wskazane przez Klienta w usłudze BZWBK24 internet lub usłudze BZWBK24 mobile, na jego liście urządzeń mobilnych („lista urządzeń mobilnych”), jako urządzenie, za pomocą którego Klient będzie mógł wykorzystywać wszystkie funkcjonalności w ramach usług BZWBK24 mobile wersja aplikacyjna.
21. **BZWBK24 internet/bankowość internetowa** - dostęp do usług bankowych za pośrednictwem komputera osobistego lub innego urządzenia (w szczególności telefon, tablet) podłączonego do sieci internet i wyposażonego w przeglądarkę internetową dla klientów, którzy zawarli Umowę usług bankowości elektronicznej BZWBK24.
22. **BZWBK24 mobile (BZWBK24 mobile wersja aplikacyjna oraz BZWBK24 mobile wersja przeglądarkowa zwana także lekkim serwisem transakcyjnym)** - dostęp do usług bankowych za pośrednictwem urządzenia mobilnego (w szczególności telefon, tablet) podłączone do sieci internet i wyposażone w odpowiednie oprogramowanie dla klientów, którzy zawarli Umowę usług bankowości elektronicznej BZWBK24.
23. **Uczestnik** - osoba określona w § 3 ust. 1.

### § 3 Uczestnicy

1. **Uczestnik** – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która spełni łącznie poniższe warunki:
  - a) posiada Konto prowadzone w złotych polskich w Banku,
  - b) wykona minimum 4 Płatności telefonem na łączną kwotę minimum 40 zł,
  - c) wykona minimum jeden Przelew na telefon.
2. Z udziału w Promocji wyłączeni są pracownicy Organizatora zaangażowani bezpośrednio w realizację Promocji. Pracownikiem w rozumieniu niniejszego Regulaminu jest zarówno osoba zatrudniona przez Organizatora na podstawie umowy o pracę, jak i osoba współpracująca z Organizatorem na podstawie umowy cywilnoprawnej (w szczególności na podstawie umowy o dzieło, umowy zlecenia).

### § 4 Warunki promocji

1. Z Promocji może skorzystać każdy Uczestnik spełniający warunki wskazane w § 3.
2. Uczestnik Promocji otrzyma Nagrodę w wysokości 20 zł, jeśli w czasie trwania Promocji wykona łącznie minimum 4 Płatności telefonem na łączną kwotę minimum 40 zł, o których mowa w par. 3 ust.1 pkt b), i wykona minimum jeden Przelew na telefon.
3. W przypadku Uczestnika, który posiada więcej niż jedno Konto, Nagroda zostanie wypłacona tylko na Konto, z którego wykonany był pierwszy przelew na telefon spełniający warunki Promocji.
4. Uczestnik nie może przenieść prawa do otrzymania Nagrody na osoby trzecie.
5. Uczestnik nie może domagać się zamiany Nagrody na inną.
6. Weryfikacja spełnienia przez Uczestników warunków wskazanych w niniejszym Regulaminie nastąpi do 21 września 2016 r. Nagroda zostanie przyznana i przekazana na Konto do 30 września 2016 r.
7. Wartość Nagród przewidzianych w Promocji jest zwolniona z podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust.1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (Dz.U. z 2012, poz.361 z późn. zm.).
8. Limit Nagród w promocji wynosi 60 000 zł brutto.

### § 5 Reklamacje

1. Uczestnik może złożyć reklamację:
  - a. ustnie: osobiście lub telefonicznie w dowolnej jednostce organizacyjnej Banku zajmującej się obsługą klienta;
  - b. pisemnie: przesyłką pocztową na adres siedziby Banku lub jego dowolnej jednostki organizacyjnej zajmującej się obsługą klienta lub poprzez kuriera lub posłańca lub osobiście w dowolnej jednostce organizacyjnej Banku zajmującej się obsługą klienta;
  - c. w formie elektronicznej: poprzez formularz reklamacyjny na stronie internetowej Banku lub poprzez usługę BZWBK24 Internet.

2. Odpowiednie adresy oraz numery telefonów dostępne są w jednostkach organizacyjnych Banku zajmujących się obsługą klienta oraz wskazane są na stronie internetowej Banku [www.bzwbk.pl](http://www.bzwbk.pl).
3. Odpowiedź na reklamację, w zależności od charakteru sprawy oraz wyboru klienta, zostanie udzielona przez Bank listownie lub poprzez skrzynkę odbiorczą w BZWBK24 lub sms, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, termin ten może zostać wydłużony maksymalnie do 60 dni, po uprzednim wyjaśnieniu Uczestnikowi przyczyn opóźnienia i wskazania okoliczności wymagających dodatkowego ustalenia.
4. Szczegółowe informacje dotyczące trybu wnoszenia i rozpatrywania reklamacji przez Bank dostępne są na stronie internetowej Banku [www.bzwbk.pl](http://www.bzwbk.pl) oraz w jednostkach organizacyjnych Banku zajmujących się obsługą klienta.
5. Właściwym dla Banku organem nadzoru jest Komisja Nadzoru Finansowego.
6. Uczestnik Promocji może zwrócić się o bezpłatną pomoc prawną do Miejskich lub Powiatowych Rzeczników Konsumenta.
7. Spory pomiędzy Uczestnikiem a Organizatorem mogą być rozstrzygane polubownie przed Arbitrem Bankowym przy Związku Banków Polskich, o ile wartość przedmiotu sporu nie jest wyższa niż 8000 zł.
8. Spór między Uczestnikiem a Bankiem w sytuacji nieuwzględnienia przez Bank reklamacji Uczestnika może być zakończony w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów przed Rzecznikiem Finansowym, w trybie określonym w ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym.

## **§ 6 Postanowienia ogólne**

1. Niniejszy Regulamin dostępny będzie na stronie [www.bzwbk.pl](http://www.bzwbk.pl) oraz w placówkach Banku (oddział Banku i placówka BZWBK Partner).
2. Organizator jest odpowiedzialny za przeprowadzenie Promocji i jej prawidłowy przebieg.
3. Administratorem danych osobowych Uczestników Promocji jest Organizator, który w Okresie trwania Promocji będzie je przetwarzał w celu realizacji i przeprowadzenia Promocji. Uczestnikom Promocji przysługuje prawo dostępu do danych oraz prawo ich poprawiania.
4. Bank zastrzega sobie prawo do przedłużenia Promocji.
5. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa.