



Regulamin

oferty "Orange FreeNet"
obowiązuje od 30 grudnia 2015 r. do odwołania

1. Słowniczek pojęć

- a) Cennik – cennik usług w ofercie Orange FreeNet;
- b) Kwota abonamentu – stała miesięczna opłata abonamentowa wskazana w umowie o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej w ramach oferty Orange FreeNet;
- c) Oferta – oferta Orange FreeNet;
- d) Plany taryfowe – określone w Cenniku opcje oferty Orange FreeNet;
- e) Konsument – osoba fizyczna dokonująca czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;
- f) Okres zastrzeżony – okres, na jaki została zawarta dana Umowa;
- g) Umowa – umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawarta w ramach oferty Orange FreeNet.

2. Wybór Oferty

- a) Z Oferty skorzystać może Konsument, który zawierając Umowę albo aneks do umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych (Aneks) wybierze ofertę Orange FreeNet.
- b) W ramach Oferty Abonent ma do wyboru jeden z siedmiu Planów taryfowych.

3. Jak działa?

- a) W ramach Oferty Abonent może korzystać z dostępu do Internetu na terenie Polski we wszystkich dostępnych na danym obszarze technologiach, z których korzysta Orange.
- b) Warunkiem korzystania z danej technologii jest używanie odpowiedniej Karty SIM i urządzenia.
- c) Oferta polega na zapewnieniu dostępu do Internetu w Mobilnej Sieci Orange. Ponadto, udostępniona Karta SIM umożliwia nawiązywanie połączeń telefonicznych, wysyłanie wiadomości tekstowych (SMS) i multimedialnych (MMS) i innych usług dostępnych w Mobilnej Sieci Orange i sieciach Partnerów roamingowych. Połączenia z numerami o podwyższonej opłacie są możliwe po odblokowaniu usług, które są wykonywane na wniosek Abonenta.
- d) Abonent może korzystać z dostępu do Internetu z pełną prędkością aż do wyczerpania w Okresie rozliczeniowym pakietu danych określonego dla danego Planu Taryfowego. Po wyczerpaniu pakietu danych Orange ma prawo do ograniczenia prędkości do 64 kb/s.
- e) Na dzień wprowadzenia Oferty maksymalna prędkość, jaka mogłaby zostać osiągnięta przy idealnych warunkach technicznych wynosi 112 Mb/s w technologii 4G LTE, 42 Mb/s w technologii 3G HSPA+ DC, 7,2 Mb/s w technologii 3G HSDPA oraz 9.3 Mb/s w przypadku technologii CDMA. Informacje na temat technologii i technicznych aspektów usługi można uzyskać w telefonicznym biurze obsługi Klienta. Orientacyjna mapa zasięgu technologii jest dostępna na stronie zasięg.orange.pl

4. Uprawnienia w przypadku zawierania umów poza punktem sprzedaży Orange (lokałem przedsiębiorstwa) lub na odległość:

- a) Konsument może odstąpić od umowy zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa bez podania przyczyny, składając jednoznaczne oświadczenie, w terminie 14 dni.
- b) Termin 14-dniowy dla umów sprzedaży towaru, liczy się odpowiednio od dnia, w którym nastąpiło wydanie towaru, a dla umów o świadczenie usług od dnia zawarcia Umowy o świadczenie usług. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia o odstąpieniu przed jego upływem.
- c) W przypadku odstąpienia od umowy o świadczenie usług lub umowy sprzedaży towaru zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, Umowa jest uważana za niezawartą.
- d) W przypadku, gdy Konsument wyraził zgodę na rozpoczęcie świadczenia usług przed upływem 14 dni od dnia zawarcia umowy, zobowiązany jest zwrócić kwotę proporcjonalną do zakresu świadczeń do chwili, w której oświadczenie o odstąpieniu dotarło do Orange. O wysokości tej kwoty Konsument zostanie poinformowany w odrębnej korespondencji.
- e) W przypadku zawarcia umowy o świadczenie usług i zawarcia umowy sprzedaży towaru w cenie promocyjnej, Konsument który skorzysta ze swojego prawa do odstąpienia wyłącznie w stosunku do umowy o świadczenie usług, będzie zobowiązany zwrócić na rzecz sprzedawcy kwotę odpowiadającą różnicy między ceną promocyjną towaru, a ceną niepromocyjną określoną w cennikach towarów dostępnych u sprzedawcy.
- f) W przypadku korzystania przez Konsumenta z prawa do odstąpienia od umowy sprzedaży towaru, jest on zobowiązany zwrócić ten towar, a sprzedawca może wstrzymać się ze zwrotem płatności otrzymanych od Konsumenta do chwili otrzymania rzeczy z powrotem lub dostarczenia przez Konsumenta dowodu jej odesłania. Zwrot rzeczy powinien nastąpić nie później niż w terminie 14 dni od dnia, w którym Konsument odstąpił od umowy.
- g) Konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości rzeczy, będące wynikiem korzystania z niej w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy, w szczególności towar nie powinien być uszkodzony, ani niezdatny do użytku.
- h) Bezpośrednie koszty zwrotu towaru pokrywa Konsument.
- i) Konsument może skorzystać z udostępnionego przez Operatora formularza odstąpienia lub formularza stanowiącego zał. 2 do Ustawy o prawach konsumenta dostępnego na stronie www.orange.pl
- j) Za zamówione urządzenie Abonent może dokonać zapłaty gotówką w obecności kuriera, chyba że wybierze inny niż przesyłka kurierska sposób dostarczenia (np. odbiór towaru w salonie Orange).

5. Warunki promocyjne.

- a) Warunkiem skorzystania z Promocji jest zawarcie Umowy lub Aneksu na Okres zastrzeżony 12 lub 24 miesięcy.
- b) Zawierając Umowę w promocji Abonent otrzymuje 271 zł rabatu na opłatę aktywacyjną.
- c) Warunki Oferty są zależne od miejsca zawarcia Umowy lub Aneksu i ich długości. Szczegółowe warunki opisują tabele poniżej.

Tabela 1 – oferta Orange FreeNet z urządzeniem – Umowa lub Aneks zawarte w salonie Orange, salonie partnera Orange lub w wyniku zamówienia złożonego telefonicznie

| Plan Taryfowy | LTE FreeNet 44,91 | LTE FreeNet 64,91 | LTE FreeNet 74,91 |
|--|--|-------------------|-------------------|
| Kwota abonamentu bez aktywnej usługi e-faktura z VAT | 44,91 | 64,91 | 74,91 |
| Kwota abonamentu z aktywną usługą e-faktura | 39,90 | 59,90 | 69,90 |
| Pakiet danych na konto (Umowa na 24 mies.) | 20 GB | 40 GB | 60 GB |
| Pakiet danych na konto (Umowa na 12 mies.) | 10 GB | 20 GB | 30 GB |
| Bez limitu danych (Umowa na 24 mies.) | do 5 Mb/s przez pierwsze 6 mies., od 7 miesiąca usługa płatna 10 zł miesięcznie | do 10 Mb/s | do 10 Mb/s |
| Bez limitu danych (Umowa na 12 mies.) | do 5 Mb/s przez pierwsze 3 mies., od 4 miesiąca usługa płatna 10 zł miesięcznie | do 10 Mb/s | do 10 Mb/s |
| Szczęśliwe Godziny (Umowa na 24 mies. zawarta w salonie) | Bezpłatnie przez okres 6 miesięcy, później dezaktywacja usługi | | |
| Szczęśliwe Godziny (Umowa na 12 mies. zawarta w salonie) | Bezpłatnie przez okres 3 miesięcy, później dezaktywacja usługi | | |
| Szczęśliwe Godziny (Umowa na 12 lub 24 miesiące zawarta w wyniku realizacji zamówienia telefonicznego) | Bezpłatnie przez Okres zastrzeżony, później dezaktywacja | | |

Tabela 2 – oferta Orange FreeNet z urządzeniem – Umowa zawarta w wyniku zamówienia złożonego sklepie internetowym www.orange.pl

| Plan Taryfowy | LTE FreeNet 44,91 | LTE FreeNet 64,91 | LTE FreeNet 74,91 |
|--|--|-------------------|-------------------|
| Kwota abonamentu z aktywną usługą e-faktura | 39,90 | 59,90 | 69,90 |
| Kwota abonamentu bez aktywnej usługi e-faktura z VAT | 44,91 | 64,91 | 74,91 |
| Kwota Abonamentu przez 6 miesięcy dla Umów na 24 mies. oraz przez 3 miesiące dla Umów na 12 mies. | 19,95 | 29,95 | 34,95 |
| Pakiet danych (Umowa na 24 mies) | 25 GB | 50 GB | 75 GB |
| Pakiet danych (Umowa na 12 mies) | 12,5 GB | 25 GB | 37,5 GB |
| Bez limitu danych (Umowa na 24 mies.) | do 5 Mb/s przez pierwsze 6 mies., od 7 miesiąca usługa płatna 10 zł miesięcznie | do 10 Mb/s | do 10 Mb/s |
| Bez limitu danych (Umowa na 12 mies.) | do 5 Mb/s przez pierwsze 3 mies., od 4 miesiąca usługa płatna 10 zł miesięcznie | do 10 Mb/s | do 10 Mb/s |
| Szczęśliwe Godziny (Umowa na 12 i 24 mies.) | Bezpłatnie przez Okres zastrzeżony, później dezaktywacja | | |

Tabela 3 – oferta Orange FreeNet bez urządzenia – Umowa zawarta w salonie Orange lub salonie partnera Orange lub w wyniku zamówienia złożonego telefonicznie

| Plan Taryfowy | LTE FreeNet SIMO 24,91 | LTE FreeNet SIMO 34,91 | LTE FreeNet SIMO 54,91 | LTE FreeNet SIMO 64,91 |
|--|---|---|---------------------------|---------------------------|
| Kwota abonamentu bez aktywnej usługi e-faktura z VAT | 24,91 | 34,91 | 54,91 | 64,91 |
| Kwota abonamentu z aktywną usługą e-faktura | 19,90 | 29,90 | 49,90 | 59,90 |
| Pakiet danych (Umowa na 24 mies.) | 5 GB | 20 GB | 40 GB | 60 GB |
| Pakiet danych (Umowa na 12 mies.) | 2,5 GB | 10 GB | 20 GB | 30 GB |
| Bez limitu danych (Umowa na 24 mies.) | do 5 Mb/s przez pierwsze 6 mies., od 7 miesiąca dezaktywacja usługi | do 5 Mb/s przez pierwsze 6 mies., od 7 mies. Usługa płatna 10 zł/mies | do 10 Mb/s | do 10 Mb/s |
| Bez limitu danych (Umowa na 12 mies.) | do 5 Mb/s przez pierwsze 3 mies., od 4 miesiąca dezaktywacja usługi | do 5 Mb/s przez pierwsze 3 mies., od 4 mies. usługa płatna 10 zł/mies | do 10 Mb/s | do 10 Mb/s |
| Szczęśliwe Godziny (Umowa na 24 mies.) | Bezpłatnie przez okres 6 miesięcy, później dezaktywacja usługi | | | |
| Szczęśliwe Godziny (Umowa na 12 mies.) | Bezpłatnie przez okres 3 miesięcy, później dezaktywacja usługi | | | |
| Szczęśliwe Godziny (Umowa na 12 lub 24 miesiące zawarta w wyniku realizacji zamówienia telefonicznego) | Bezpłatnie przez Okres zastrzeżony, później dezaktywacja | | | |

Tabela 4 – oferta Orange FreeNet bez urządzenia – Umowa zawarta w sklepie internetowym www.orange.pl

| Plan Taryfowy | LTE FreeNet SIMO 24,91 | LTE FreeNet SIMO 34,91 | LTE FreeNet SIMO 54,91 | LTE FreeNet SIMO 74,91 |
|--|---|---|---------------------------|---------------------------|
| Kwota abonamentu bez aktywnej usługi e-faktura z VAT | 24,91 | 34,91 | 54,91 | 74,91 |
| Kwota abonamentu z aktywną usługą e-faktura | 19,90 | 29,90 | 49,90 | 69,90 |
| Kwota Abonamentu przez 6 miesięcy dla Umów na 24 mies. oraz przez 3 miesiące dla Umów na 12 mies. | - | 14,95 | 24,95 | 29,95 |
| Pakiet danych (Umowa na 24 mies) | 5 GB | 25 GB | 50 GB | 75 GB |
| Pakiet danych (Umowa na 12 mies) | 2,5 GB | 12,5 GB | 25 GB | 37,5 GB |
| Bez limitu danych (Umowa na 24 mies.) | do 5 Mb/s przez pierwsze 6 mies., od 7 miesiąca dezaktywacja usługi | do 5 Mb/s przez pierwsze 6 mies., od 7 mies. usługa płatna 10 zł/mies | do 10 Mb/s | do 10 Mb/s |
| Bez limitu danych (Umowa na 12 mies.) | do 5 Mb/s przez pierwsze 3 mies., od 4 miesiąca dezaktywacja usługi | do 5 Mb/s przez pierwsze 3 mies., od 4 mies. usługa płatna 10 zł/mies | do 10 Mb/s | do 10 Mb/s |
| Szczęśliwe Godziny (Umowa na 12 i 24 mies.) | Bezpłatnie przez Okres zastrzeżony, później dezaktywacja | | | |

- d) Usługa Bez limitu danych jest dostępna po wyczerpaniu wszystkich pakietów danych i niezależna od technologii transmisji danych.
- e) Orange ograniczy prędkość transmisji danych do nie więcej niż 1 Mb/s w przypadku, gdy transfer danych po zużyciu podstawowego pakietu przekroczy wartość 100 GB.
- f) W przypadku Planu Taryfowego Orange LTE FreeNet 24,91 usługa Bez limitu danych po okresie bezpłatnym jest automatycznie dezaktywowana.
- g) Abonent może dokonać dezaktywacji usługi wysyłając SMS o treści REZ NIEL pod numer 80032. Dezaktywacja usługi następuje z końcem Okresu rozliczeniowego.

6. Oferta na próbę

- a) Oferta na próbę dostępna jest dla Klientów, którzy zadeklarują chęć skorzystania z niej oraz zawrą Umowę w Salonie Orange lub Salonie partnera Orange wybierając Plan taryfowy: LTE FreeNet 44,91, LTE FreeNet 64,91 lub LTE FreeNet 74,91.
- b) Szczegóły oferty na próbę przedstawia poniższa tabela:

| | |
|---|---|
| Opłata abonamentowa | 0 zł przez 14 dni |
| Pakiet danych w ofercie na próbę (do wykorzystania tylko w ramach Umowy) | 1,5 GB |
| SMS wychodzący | Niedostępny |
| Połączenia wychodzące | Niedostępne |
| Ważność oferty na próbę | 14 dni |
| Opłata aktywacyjna oferty na próbę | 39 zł |
| Opłata za urządzenie | Zgodnie z obowiązującym Cennikiem urządzeń w ofercie Orange FreeNet i Internet LTE dla domu |

- c) Abonent w okresie 14 dni może zrezygnować z oferty na próbę. W tym celu należy złożyć odpowiednią pisemną deklarację w Salonie, w którym zawarto Umowę oraz zwrócić urządzenie.
- d) Po dokonaniu rezygnacji Klient może nadal dysponować Kartą SIM i korzystać z usług na warunkach określonych w Cenniku usług w ofercie Orange Free na Kartę oraz Regulaminie Oferty „Orange Free na kartę”. Dokumenty dostępne na www.orange.pl.
- e) W przypadku braku rezygnacji, usługa będzie świadczona zgodnie z warunkami właściwymi dla danego Planu taryfowego.
- f) Oferta na próbę nie jest dostępna w przypadku przenoszenia numeru.

7. Co można zyskać – dotyczy oferty z neostradą

- 7.1. W przypadku zawarcia umowy lub aneksu do umowy o świadczenie usługi "Internet Tu i Tam z tabletem", "Internet TU i Tam z TV i tabletem" lub "Internet Tu i Tam w FunPacku z tabletem", "Superszybki Internet z tabletem za 1 zł", „Superszybki Internet z tabletem za 1 zł w FunPacku” oraz wybierając Plan taryfowy Orange Free Net 29,90 bez urządzenia zawierając Umowę na Okres zastrzeżony 24 miesięcy Abonent otrzymuje:

- a) Rabat 29,90 zł na opłatę abonamentową przez cały czas korzystania z usługi "Internet Tu i Tam z tabletem", "Internet TU i Tam z TV i tabletem" lub "Internet Tu i Tam w FunPacku z tabletem", "Superszybki Internet z tabletem za 1 zł", „Superszybki Internet z tabletem za 1 zł w FunPacku” nie dłużej jednak niż przez Okres zastrzeżony,
 - b) 100 % Rabatu na opłatę aktywacyjną,
 - c) dodatkowy pakiet 2 GB danych dostępny przez cały czas korzystania z usługi "Internet Tu i Tam z tabletem", "Internet TU i Tam z TV i tabletem" lub "Internet Tu i Tam w FunPacku z tabletem", "Superszybki Internet z tabletem za 1 zł", „Superszybki Internet z tabletem za 1 zł w FunPacku” nie dłużej jednak niż przez Okres zastrzeżony,
 - d) Nielimitowane LTE transmisji danych w technologii 4G LTE z prędkością do 5Mb/s po wyczerpaniu limitu danych
- 7.2. W przypadku, kiedy Abonent odstąpi od umowy o świadczenie usługi "Internet Tu i Tam z tabletem", "Internet TU i Tam z TV i tabletem" lub "Internet Tu i Tam w FunPacku z tabletem", "Superszybki Internet z tabletem za 1 zł", „Superszybki Internet z tabletem za 1 zł w FunPacku” zostanie rozwiązana lub wygaśnie Abonent będzie korzystał z usługi Orange Free Net na warunkach oferty bez urządzenia.

8. Zmiana Planu Taryfowego w trakcie trwania Umowy.

- a) Ustalona w momencie zawarcia Umowy Kwota abonamentu nie może być obniżona w ciągu całego Okresu zastrzeżonego.

9. Dodatkowe informacje:

- a) Orange nie ponosi odpowiedzialności za wady oprogramowania dostarczonego Abonentowi przez inny podmiot niż Operator, a zainstalowanego na komputerze Abonenta, a w szczególności za niekompatybilność takiego oprogramowania z oprogramowaniem dostarczonym lub udostępnianym przez producenta wraz z urządzeniem zakupionym w Promocji.
- b) Korzystanie z Internetu poza granicami kraju (w roamingu) następuje na warunkach określonych w Cenniku usług w Roamingu.
- c) Z zastrzeżeniem punktu 7 niniejszego Regulaminu, postanowienie o minimalnej wysokości opłaty abonamentowej określone w Zasadach przyznawania rabatu Orange Open nie ma zastosowania.
- d) W pozostałym zakresie do oferty Orange FreeNet stosuje się: Cennik usług w Orange FreeNet oraz Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych w Mobilnej Sieci Orange dla Abonentów ofert na abonament.