

# REGULAMIN PROGRAMU RED BULL MOBILE COLLECT

## 1 OGÓLNE

### 1.1 CO TO JEST RED BULL MOBILE COLLECT

**1.1.1** Red Bull MOBILE Collect to program lojalnościowy ("**Program**") prowadzony przez Red Bull Media House GmbH, Oberst-Lepperdinger-Str. 11-15, 5071 Wals / Salzburg, Austria ("**Red Bull**"). Red Bull jest uprawniony do korzystania z osób trzecich, w tym wszelkich spółek powiązanych z Red Bull, jak i dostawców usług, parterów lub współwydawców w zakresie obsługi Programu. Niniejszy Regulamin Red Bull MOBILE Collect ("**Regulamin**") zawiera zasady oraz warunki regulujące funkcjonowanie Programu.

**1.1.2** Uszczegółowienie postanowień Regulaminu może nastąpić w trakcie trwania Programu. Postanowienia uzupełniające Regulamin mogą zostać zamieszczone w materiałach udostępnianych podczas imprez i innych wydarzeń związanych z realizacją Programu.

**1.1.3** Uczestnicy Programu gromadzą jednostki energii ("**Energia**") oraz wymieniają je na nagrody lojalnościowe i przywileje ("**Korzyści**") oferowane w Programie. Energia pozyskiwana jest przez Uczestników w wyniku udziału w imprezach Red Bulla oraz innych działań wskazanych jako źródła energii ("**Źródła Energii**") na witrynie internetowej Programu [www.redbullmobilecollect.pl](http://www.redbullmobilecollect.pl) ("**Strona Internetowa**"). Pozyskana Energia gromadzona jest na koncie Uczestnika. Program przewiduje różne poziomy uczestnictwa ("**Poziomy**"). Źródła Energii oferują różną ilość Energii, których wartość uzależniona jest od Poziomu Uczestnika (patrz punkt 3.2.1). Wymiana Energii na nagrody i przywileje odbywa się na Stronie Internetowej programu lub w dedykowanej aplikacji mobilnej (patrz punkt 2.3). Każdemu Poziomowi przypisane są różne Korzyści. W trakcie trwania Programu Korzyści mogą ulegać zmianom. Zgromadzona Energia może być wykorzystywana przez Uczestnika poprzez wymianę na Korzyści dostępne dla osiągniętego Poziomu, wymianę na wejście na wyższy Poziom lub utrzymanie się na wybranym Poziomie. Przez Korzyści rozumiane są np. nagrody rzeczowe, wstęp do stref specjalnych na imprezach Red Bulla, wstęp do klubów, zniżki na zakupy w określonych miejscach oraz bonusowe wartości Energii w zależności od osiągniętego Poziomu.

**1.1.4.** Do wszystkich nagród rzeczowych o wartości powyżej 200 zł brutto Red Bull doliczy nagrodę pieniężną w wysokości 11,13% wartości nagrody. Nagroda pieniężna nie zostanie wydana Uczestnikom, lecz przekazana właściwym organom skarbowym przez Red Bull jako płatnika podatku, zgodnie z art. 41 ust. 7 ustawy z dnia 26 lipca 1991r. o podatku dochodowym od osób fizycznych, tytułem zryczałtowanego podatku od nagród, o którym mowa w art. 30 ust. 1 pkt 2 ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych. Red Bull wpłaci podatek oraz złoży formularz deklaracji podatkowej do właściwego naczelnika urzędu skarbowego.

### 1.2 ENERGIA

**1.2.1** Zgromadzona Energia pozwala Uczestnikom Programu korzystać z Korzyści. Może być ona uzyskiwana wyłącznie poprzez używanie Źródeł Energii przewidzianych w Programie. Energia może podlegać zamianie na Korzyści oferowane wyłącznie w ramach Programu. Jest ona przypisana do indywidualnego konta Uczestnika. Energia nie może zostać przeniesiona na inne konto lub inną osobę. Nie ulega ona zamianie, jak i nie podlega wypłacie w żadnej formie gotówkowej lub kredytowej. Jakkolwiek, w wyjątkowych okolicznościach, Red Bull zastrzega sobie prawo do zaproponowania wskazanej wyżej możliwości.

**1.2.2** Energia zgromadzona na koncie Uczestnika jest bezpiecznie ulokowana aż do momentu, kiedy stosownie do postanowień Regulaminu Programu zostanie zamieniona na Korzyści lub wygaśnie. Energia ma jednak charakter zmienny. W przeciwieństwie do innych programów lojalnościowych, Red Bull MOBILE Collect nie działa na zasadzie stałego systemu wartości nagród. Energia gromadzona za pośrednictwem różnych Źródeł Energii ma różną wartość. Ponadto ilość Energii oferowana przez poszczególne Źródła Energii może podlegać zmianom w trakcie trwania Programu w zależności od czasu, Poziomu Uczestnika i decyzji Red Bulla. Uczestnicy mają możliwość sprawdzenia wartości Energii jaką oferuje dane Źródło Energii dla ich Poziomu.

## 2 UCZESTNICTWO I KONTO UCZESTNIKA

### 2.1 UCZESTNICTWO

**2.1.1** Red Bull MOBILE Collect jest dostępny dla wszystkich osób fizycznych, które ukończyły 18 lat. Osoby nie posiadające pełnej zdolności do czynności prawnych mogą uczestniczyć w Programie tylko za zgodą właściwego przedstawiciela ustawowego. Każda osoba dokonująca rejestracji potwierdza swoje uprawnienia. Na żądanie Red Bulla, Uczestnicy są zobowiązani do przedstawienia dokumentu potwierdzającego wiek oraz inne wymagane zgody.

**2.1.2** Każdy Uczestnik dokona wyboru kraju stałego pobytu, w którym zarejestrowane zostanie jego konto. Zasady odnoszące się do sposobu pozyskiwania i zamiany Energii różnią się w poszczególnych krajach, gdzie prowadzony jest Program. Red Bull będzie stosował zasady mające wyłączne zastosowanie do danego kraju.

**2.1.3** Poza wyjątkami wskazanymi poniżej, Uczestnicy muszą być stałymi mieszkańcami kraju, w którym funkcjonuje Program. Z zastrzeżeniem tych wyjątków kraj, w którym założone zostało konto, musi odpowiadać miejscu stałego pobytu Uczestnika. Dla celów niniejszego Regulaminu, miejsce stałego pobytu to miejsce zamieszkania Uczestnika. Na uzasadnione żądanie Red Bulla, Uczestnik jest zobowiązany przedstawić odpowiednie dokumenty potwierdzające miejsca zamieszkania.

Osoba korzystająca z europejskiej swobody świadczenia usług może dokonać rejestracji konta w każdym innym państwie członkowskim EEA/EU, w którym funkcjonuje Program. Obywatele spoza Unii Europejskiej są uprawnieni do udziału, jeżeli są mieszkańcami kraju, w którym funkcjonuje Program.

Uczestnicy będą uprawnieni do zmiany zgłoszonego kraju stałego pobytu raz w ciągu roku trwania członkostwa. Jakkolwiek, Red Bull na uzasadnione żądanie Uczestnika może zawiesić niniejszą regulę i **dopuszczać dokonanie zmiany zgłoszonego kraju stałego pobytu.**

## 2.2 KONTO UCZESTNIKA

**2.2.1** Konto Uczestnika ("Konto") tworzy się w sieci lub przy pomocy aplikacji opartych na procedurach rejestracji określonych w Programie. Uczestnik zobowiązany jest wprowadzić dane osobowe wskazane w Polityce Prywatności i potwierdzić akceptację Regulaminu. Uczestnik identyfikowany jest za pomocą adresu e-mail zarejestrowanego w Programie.

**2.2.2** Z chwilą rejestracji Red Bull będzie miał możliwość weryfikacji danych oraz uprawnień Uczestnika. Konto umożliwiające gromadzenie Energii w Programie zostanie utworzone wyłącznie w sytuacji, gdy Uczestnik potwierdzi link rejestracyjny przesłany do Uczestnika przez Red Bull, w terminie właściwym dla zawiadomienia, jednak nie później niż w terminie 14 (czternastu) dni. Umowa pomiędzy Uczestnikiem a Red Bull, której wzajemne relacje pomiędzy stronami określa niniejszy Regulamin, zostaje zawarta w momencie potwierdzenia rejestracji przez Uczestnika wysłanego za pośrednictwem e-maila lub aplikacji w terminie 14 dni od daty rejestracji. Red Bull może odmówić rejestracji Uczestnika w przypadku gdy Uczestnik nie jest uprawniony do udziału w Programie.

**2.2.3** Każdy z Uczestników może posiadać tylko jedno konto.

## 2.3 STRONA INTERNETOWA I APLIKACJA MOBILNA

**2.3.1** Uczestnicy mogą uzyskać bezpłatny dostęp do konta za pośrednictwem Strony Internetowej lub za pomocą aplikacji na urządzenia mobilne ("**Aplikacja**"). Po zalogowaniu Panel konta ("**Panel**") umożliwi sprawdzenie Poziomu oraz Energii zgromadzonej w Programie, pozyskanie Energii ze Źródeł Energii oraz wymianę Energii na Korzyści.

**2.3.2** Uczestnik zobowiązany jest do przechowywania szczegółów dostępu, w szczególności hasła, w tajemnicy oraz do niezwłocznego powiadomienia Red Bull o każdym nieuprawnionym użyciu lub utracie możliwości dostępu do Konta. Red Bull nie ponosi odpowiedzialności za działania podejmowane za pośrednictwem Panelu Konta Uczestnika w Programie, w szczególności za działania podjęte przez osoby trzecie, które uzyskały dostęp do Konta Uczestnika bez zgody Uczestnika.

**2.3.3** Korzystanie ze Strony Internetowej oraz Aplikacji wymaga dostępu do sieci. Strona internetowa wymaga przeglądarki Google Chrome w wersji C39 lub nowszej i została przystosowana do rozdzielczości ekranu wynoszącej 1280×1024 pikseli. Aplikacja została przystosowana do rozdzielczości ekranu wynoszącej 1136×640 pikseli.

## 3 ŹRÓDŁA ENERGII, ZAMIANA ENERGII I KORZYŚCI

### 3.1 ŹRÓDŁA ENERGII

**3.1.1** Źródła Energii oferowane przez Red Bull umożliwiają gromadzenie Energii w Programie. Red Bull, zapewniając istnienie Źródeł Energii w trakcie funkcjonowania Programu, zastrzega sobie prawo do dodawania, zawieszania lub zmiany poszczególnych Źródeł Energii.

**3.1.2** Informacja o Energii pozyskiwanej ze Źródła Energii będzie wyświetlana w Panelu Konta Uczestnika Programu i/lub przekazywana Uczestnikowi przez e-mail. Do właściwego Konta będzie przypisywana ilość Energii w wymiarze obowiązującym w chwili jej zgromadzenia, zgodnie z wytycznymi Programu mającymi zastosowanie dla zarejestrowanego miejsca stałego pobytu Uczestnika. Gromadzenie Energii z poszczególnych Źródeł Energii może mieć okresowe ograniczenia w celu zapobiegania oszustwom. Powiadomienie o takim ograniczeniu będzie przekazane przez Panel Konta lub e-mail.

Informacja o aktualnie dostępnych Źródłach Energii, w tym ilości Energii oferowanej przez dane Źródło Energii, dostępna jest w zakładce „FAQ” na Stronie Internetowej Programu.

### 3.2 ZAMIANA ENERGII I KORZYŚCI

Zgromadzona Energia może podlegać zamianie na Korzyści wyłącznie w ramach ofert aktualnie dostępnych w Programie. Program proponuje następujące typy Korzyści: Nagrody Gwarantowane, nagrody z Karuzeli Nagród ("**Katalog**") i Prezenty Niespodzianki. Red Bull zastrzega sobie ponadto prawo do tymczasowego lub stałego dodania innych opcji wykorzystania Energii.

Informacja o aktualnie dostępnych Korzyściach oraz wymaganej Energii dostępna jest w zakładce „FAQ” na Stronie Internetowej Programu.

### 3.2.1 Poziomy

Uczestnicy rozpoczynają swoje członkostwo na Poziomie podstawowym, z którego mogą przejść na wyższe Poziomy. Do każdego Poziomu przypisana jest maksymalna ilość Energii jaką można na nim zgromadzić. Każdy Poziom oferuje Uczestnikom stałe, unikalne Korzyści zwane Nagrodami Gwarantowanymi, wśród których mogą się również znaleźć wzmacniacze Energii. Wraz z każdym kolejnym Poziomem zwiększa się zakres Korzyści dostępnych w Katalogu. Zakres dostępnych Korzyści leży w gestii Red Bull i jest zależny od czynników takich jak pora roku, czas, aktualnie organizowane imprezy itp.

Podwyższenie Poziomu zużywa pewną ilość Energii zgromadzonej przez Uczestnika w Programie. Panel Uczestnika wskazuje Energię potrzebną do wejścia na kolejny Poziom. Nowy Poziom wraz z towarzyszącymi mu Nagrodami Gwarantowanymi zostanie przyznany na okres i zgodnie z warunkami obowiązującymi w dniu dokonania podwyższenia Poziomu.

Aktualne Nagrody Gwarantowane dla danego Poziomu są dostępne w zakładce „Nagrody” na Stronie Internetowej Programu.

Energia potrzebna do uzyskania określonego Poziomu może podlegać zmianom, stosownie do procedur wskazanych w punkcie 5.2 niniejszego Regulaminu. Zmiany te nie będą miały wpływu na prawa już nabyte przez Uczestnika.

### 3.2.2 Warunki dostawy

Informacje na temat warunków dostawy Nagród dostępne są w zakładce „Regulaminy” na Stronie Internetowej Programu.

## 4 NADUŻYCIA

4.1 Bez szkody dla punktu 4.2 niniejszego Regulaminu, za nadużycie uznaje się następujące sytuacje:

a) kiedy gromadząc Energię Uczestnik korzysta ze środków technologicznych lub innych sposobów mających na celu pominięcie technicznych, operacyjnych i innych ograniczeń w gromadzeniu Energii wprowadzonych przez Red Bull;

b) kiedy Uczestnik nie ma uprawnień w zakresie wieku, zdolności lub miejsca stałego pobytu wymaganych do udziału w Programie.

Zachowania takie mogą skutkować: (1) wypowiedzeniem, o którym mowa w punkcie 6.2. niniejszego Regulaminu i/lub (2) utratą Energii uzyskanej wskutek nadużycia opisanego powyżej i/lub (3) odmową dostarczania usług oferowanych w ramach Programu i/lub (4) odmową udzielenia dostępu i prawa do używania Korzyści i/lub (5) zamrożeniem konta Uczestnika celem zapobiegnięcia zamianie Energii i/lub (6) zawieszeniem dostępu do konta Uczestnika i/lub (7) odmową wstępu na imprezy.

**Red Bull może zażądać od Uczestnika odpowiedniego dowodu posiadanych uprawnień w przypadku uzasadnionych wątpliwości. W szczególności, Red Bull może zażądać skanu lub nawet oryginału dowodu potwierdzającego uprawnienie do korzystania ze Źródeł Energii.**

4.2 Korzyści przyznawane na różnych Poziomach mają co do zasady charakter ściśle osobisty. Za wyjątkiem sytuacji wyraźnie przewidzianych przez Program, Uczestnicy nie są uprawnieni do zezwalania innym osobom na korzystanie z ich uprawnień osobistych. Uczestnik nie może przeprowadzać transakcji sprzedaży, licytacji i innych działań w celu komercjalizacji korzyści osobistych. Każdy przypadek takiej komercjalizacji lub zabronionego użycia przez osobę trzecią stanowić będzie istotne naruszenie Regulaminu Programu i może stanowić przyczynę wypowiedzenia przez Red Bull, jak i podjęcia innych środków przewidzianych prawem lub określonych w niniejszym Regulaminie.

4.3 Oprócz konsekwencji określonych w niniejszym Regulaminie nadużycie może stanowić podstawę do wystąpienia z roszczeniem odszkodowawczym przeciwko Uczestnikowi lub skierowaniem stosownego zawiadomienia do właściwych organów państwowych celem wyjaśnienia, czy nie zostało popełnione przestępstwo.

### 4.4 WYGAŚNIĘCIE

4.4.1 Energia zgromadzona na koncie Uczestnika, co do zasady wygasa z upływem trzech lat licząc od końca roku, w którym nastąpiło jej przyznanie Uczestnikowi. O dacie i ilości Energii podlegającej wygaśnięciu Red Bull zawiadomi Uczestnika najpóźniej na miesiąc przed datą jej wygaśnięcia.

4.4.2 W przypadku rozwiązania umowy w sposób określony w punkcie 6.1. lub 6.3.– czy to przez Uczestnika, czy Red Bull – Uczestnik może w dalszym ciągu zamieniać Energię przez okres 6 miesięcy od dnia otrzymania wypowiedzenia. Po tym okresie Energia pozostała na Koncie wygasa. Jakkolwiek, po upływie 5 miesięcy tego okresu Uczestnik nie będzie dłużej zdolny do

gromadzenia dalszej Energii na swoim koncie. **Korzyści oferowane w ramach poszczególnych Poziomów pozostaną dostępne po upływie okresu, dopóki ich indywidualny termin dostępności nie wygaśnie zgodnie z punktem 3.2.1. powyżej.**

## 5 ZMIANY

### 5.1 ZMIANY WARUNKÓW PROGRAMU

**5.1.1** Postanowienia Regulaminu Programu mogą zostać zmienione przez Red Bull w każdym momencie. Zmienione postanowienia Regulaminu Programu będą miały zastosowanie w stosunku do Uczestników, którzy dołączyli do Programu po dacie wejścia ich w życie.

**5.1.2** W przypadku gdy zmienione postanowienia Regulaminu będą miały wpływ na istniejące stosunki prawne, Red Bull będzie dokonywał wyłącznie ogólnych zmian dotyczących aspektów operacyjnych (celem uniknięcia wątpliwości – nie w zakresie opisu Poziomów i związanych z nimi uprawnień na Stronie Internetowej – patrz punkt 5.2. poniżej), które będą bez szkody dla praw Uczestnika.

**5.1.3** Uczestnicy będą zawiadamiani o wszelkich zmianach Regulaminu za pośrednictwem e-maila przed datą wejścia ich w życie. O ile Uczestnik nie sprzeciwi się zmianom w terminie jednego miesiąca od dnia zawiadomienia, przyjmuje się, że zostały one uzgodnione pomiędzy stronami. Red Bull zawiadomi Uczestnika o skutkach wynikających z powyższego. Zmiany wchodzi w życie z upływem jednego miesiąca od dnia powiadomienia o nich Uczestnika. W przypadku zgłoszenia sprzeciwu przez Uczestnika, będzie on mógł skorzystać z prawa do wypowiedzenia.

### 5.2 ZMIANY OPISU POZIOMÓW I KORZYŚCI

Opis Poziomów i Korzyści może ulegać zmianie wedle uznania Red Bull. Red Bull będzie korzystał z tego prawa, o ile zmiany będą niezbędne i nie będą w sposób nieuzasadniony i niewłaściwy naruszały interesów Uczestnika. W tym zakresie postanowienia artykułu 5.1.3 stosuje się odpowiednio.

Takie niezbędne zmiany mogą dotyczyć progów Energii dla poszczególnych Poziomów, Nagród Gwarantowanych lub okresów lub mechanizmów przyznawania Korzyści. Zmiany wejdą w życie w terminie, nie krótszym niż jeden miesiąc od daty powiadomienia Uczestnika. Powyższe ma na celu umożliwienie Uczestnikom zużycia zgromadzonej Energii na dotychczas obowiązujących zasadach.

## 6 TERMIN, ROZWIĄZANIE, WSTRZYMANIE

**6.1** Umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony i zaczyna obowiązywać z chwilą potwierdzenia dokonanego przez Red Bull. Potwierdzenie to następuje podczas tworzenia Konta Uczestnika Programu, co jest opisane w punkcie 2.2.2 niniejszego Regulaminu .

Uczestnik może rozwiązać umowę w każdym czasie, bez konieczności zachowania okresu wypowiedzenia. Nastąpić to może np. w formie pisemnej lub poprzez ostateczne usunięcie Konta.

Red Bull może rozwiązać umowę bez podania przyczyny, z zachowaniem minimum dwutygodniowego okresu wypowiedzenia. Rozwiązanie umowy nastąpi w formie pisemnej lub w formie elektronicznej wiadomości e-mail, wysłanej na adres poczty elektronicznej Uczestnika lub za pomocą SMS-a wysłanego na odpowiedni numer kontaktowy Uczestnika, zarejestrowany w Programie.

**6.2** Z przyczyn wskazanych w punkcie 4.1, 4.2 niniejszego Regulaminu Red Bull będzie uprawniony do rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym. W przypadku, gdy rozwiązanie umowy nastąpiło z winy Uczestnika, Red Bull ma prawo odmówić Uczestnikowi założenia nowego konta.

**6.3** Red Bull może, w każdym momencie podjąć decyzję o rezygnacji lub zastąpieniu Programu, a także rozwiązania łączących go stosunków umownych. Może to nastąpić zgodnie z warunkami i skutkami określonymi w punkcie 4.4.2. Red Bull zawiadomi Uczestników o fakcie rozwiązania Programu za pośrednictwem e-maila oraz uprawnieniach Uczestnika określonych w punkcie 4.4.2.

**6.4** Bez szkody dla praw Uczestników wskazanych w punkcie 5.3 warunków niniejszego Regulaminu, Uczestnik może odstąpić od umowy zawartej zgodnie z punktem 2.2.2, bez podawania przyczyny jak i jakichkolwiek płatności. Odstąpienie powinno nastąpić poprzez stosowne oświadczenie wysłane drogą e-mailową, z zachowaniem terminu 14 dni od dnia doręczenia potwierdzenia przez Red Bull wskazanego w punkcie 2.2.2 warunków niniejszego Regulaminu . W przypadku odstąpienia od umowy, umowę uważa się za niezawartą a Uczestnik oraz Red Bull będzie zwolniony od wszelkich zobowiązań. Strony powinny zwrócić sobie wzajemnie wszelkie Korzyści.

## **7 ODPOWIEDZIALNOŚĆ**

Red Bull będzie odpowiedzialny za wszelkie szkody powstałe w związku z udziałem Uczestników w Programie zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

## **8 OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH**

8.1 Dane osobowe Uczestnika, gromadzone w związku z Red Bull MOBILE Collect będą przetwarzane i używane wyłącznie dla celów realizacji Programu. W szczególnych okolicznościach konieczne może być przekazanie osobom trzecim określonych danych osobowych Uczestnika dla celów realizacji Korzyści.

8.2 Polityka Prywatności dostępna jest w zakładce „Polityka Prywatności” na Stronie Internetowej Programu.

## **9 REKLAMACJE**

9.1 Wszelkie reklamacje związane z Red Bull MOBILE Collect, jak i z decyzjami podejmowanymi przez Red Bull w trakcie obowiązywania Programu powinny zostać zgłoszone za pośrednictwem e-maila, wysłanego na adres: kontakt@redbullmobilecollect.pl. Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko, adres, adres e-mail i hasło Uczestnika oraz krótki opis zaistniałego problemu.

9.2 Reklamacje zgłoszone stosownie do warunków wskazanych w punkcie 9.1 powinny zostać rozpatrzone w terminie 14 dni od daty ich otrzymania przez Red Bull.

9.3 Zawiadomienie Uczestnika o wyniku rozpatrzenia reklamacji powinno nastąpić w terminie określonym powyżej. Wyżej wymienione zawiadomienie powinno zostać wysłane Uczestnikowi w formie elektronicznej wiadomości na jego adres e-mail.

## **10 INNE**

10.1 W przypadku gdy jakiegokolwiek postanowienie niniejszego Regulaminu są nieważne lub niewykonalne, nieważność lub niewykonalność ta nie wpływa na pozostałe postanowienia niniejszego Regulaminu, które w pełni obowiązują i są skuteczne.

10.2 Niniejszy Regulamin podlegać będzie prawu polskiemu i zgodnie z tym prawem będzie interpretowany.

Wszelkie spory wynikające lub powstające w związku z niniejszym Regulaminem, w tym jakiegokolwiek pytania dotyczące istnienia, ważności, rozwiązania, będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Red Bull.