

Regulamin Promocji „Internet i SMS-y – 50% taniej” („Regulamin Promocji”) (wersja obowiązująca od dn. 01.09.2015 r.)

I. Opis Promocji

1. Promocja „Internet i SMS-y – 50% taniej” („Promocja”) jest organizowana przez POLKOMTEL sp. z o.o.¹ („POLKOMTEL”) i adresowana do Abonentów Simplus² oraz Abonentów Na Kartę³, którzy korzystają z taryfy Plush bez limitu (zwanymi dalej łącznie „Abonentami”).
2. Promocja obowiązuje od dnia 1.09.2015 r. do dnia 8.09.2015 r.
3. Promocja obejmuje:
 - a. Pakiet internetowy 2 GB na krajową transmisję danych („Pakiet internetowy”),
 - b. wysyłanie nielimitowanych, krajowych wiadomości SMS⁴ za 0 zł do wszystkich krajowych sieci komórkowych.**przez pierwsze 30 dni w obniżonej cenie o 50% – promocyjna opłata wynosi 7,50 zł. Po upływie tego okresu Promocja ulegnie odnowieniu na 30 dni („Okres Ważności Promocji”), ale z opłatą 15 zł, z zastrzeżeniem pkt 19 Regulaminu Promocji.**

II. Zasady korzystania z Promocji

4. **W celu skorzystania z Promocji Abonent musi:**
 - a. znajdować się w Okresie ważności dla Usług wychodzących (tj. w okresie, w którym może wykorzystać Wartość konta i korzystać z Usług);
 - b. posiadać na koncie środki pozwalające na pobranie opłaty za Promocję – tj. kwotę min. 7,50 zł, a po upływie 30 dni regularnej opłaty - tj. kwotę min. 15 zł;
 - c. włączyć Promocję zgodnie z instrukcją podaną w pkt 5 poniżej.
5. **Włączenie Promocji**

W celu włączenia Promocji należy:

 - a. wpisać na klawiaturze telefonu krótki kod *136*11*01# zatwierdzony przyciskiem „zadzwoń” lub
 - b. zadzwonić do Działu Obsługi Klienta pod nr 601102601⁵ lub
 - c. zalogować się do Plus Online: www.online.plus.pl lub
 - d. zalogować się do Mobilnego Plus Online.

Włączenie Promocji nastąpi najpóźniej w ciągu 24 godzin od momentu otrzymania przez POLKOMTEL krótkiego kodu, kontaktu z konsultantem, aktywacji Promocji na stronie internetowej www.online.plus.pl lub w aplikacji Mobilny Plus Online.
6. Momentem aktywacji Promocji jest dzień i godzina, kiedy POLKOMTEL wysłał do Abonenta wiadomość tekstową SMS potwierdzającą włączenie Promocji. Abonent może korzystać z krajowych SMS-ów bez limitu do wszystkich sieci komórkowych tylko w przypadku, gdy jego konto znajduje się w Okresie ważności dla Usług wychodzących.
7. Promocja „Internet i SMS-y – 50% taniej” nie łączy się z innymi promocjami, w których skład wchodzi określony pakiet internetowy (np.: Abonent, który posiada już na swoim koncie promocję „Rozmowy, SMS-y bez limitu i 1 GB” nie może włączyć niniejszej Promocji).
8. Abonent może korzystać z Pakietu internetowego, gdy posiada dodatnią wartość swojego konta (min. 1 gr) i jednocześnie znajduje się w Okresie ważności dla Usług wychodzących.
9. Abonent może mieć na koncie aktywny tylko jeden Pakiet internetowy.

¹ POLKOMTEL Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Postępu 3, 02-676 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, kapitał zakładowy 3 510 300 000 PLN, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, Dział Obsługi Klienta tel. 601102601, fax 601102602 (opłaty, jak za zwykle połączenie telefoniczne zgodnie z taryfą, z której korzysta Abonent), e-mail: bok@plus.pl.

² W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL Sp. z o.o. dla Abonentów Simplus/Sami Swoi (dla umów zawartych przed 25.12.2014 r.).

³ W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Na Kartę (dla umów zawartych od 25.12.2014 r.).

⁴ Promocja nie dotyczy SMS-ów wysyłanych na numery: o podwyższonej płatności (premium rate), usług dodatkowych, serwisów rozrywkowych i informacyjnych, numery stacjonarne oraz w roamingu międzynarodowym.

⁵ Opłata, jak za zwykle połączenie telefoniczne zgodnie z taryfą, z której korzysta Abonent.

10. Pakiet internetowy obejmuje krajową transmisję danych w technologii LTE⁶, HSPA+, HSPA, HSDPA, 3G (UMTS), EDGE, GPRS.
11. W technologii HSPA+, HSPA, HSDPA, 3G (UMTS), EDGE, GPRS:
- Pakiet internetowy obejmuje dostęp do internetu poprzez Punkty Dostępu (APN): WAP (wap, wap.plusgsm.pl, plus); internet (Internet, www.plusgsm.pl, plus),
 - Pakiet internetowy nie obejmuje pakietowej transmisji danych w ramach usług: MMS, „Naciśnij i mów” oraz „Video streaming”, które rozliczane są zgodnie z Cennikiem taryfy, z której korzysta Abonent bądź regulaminem promocyjnej usługi „Naciśnij i mów”,
 - transmisja danych przy połączeniach z portalem Plus.pl nie pomniejsza jednostek dostępnych w ramach Pakietu internetowego, a opłaty naliczane są zgodnie z Cennikiem taryfy, z której korzysta Abonent bądź regulaminem promocji „Plus.pl najlepszy portal w komórce bez dodatkowych opłat”;
- W technologii LTE:
- Pakiet internetowy obejmuje dostęp do internetu poprzez Punkt Dostępu (APN): plus,
 - Pakiet internetowy nie obejmuje pakietowej transmisji danych w ramach usług: MMS, „Naciśnij i mów”, które rozliczane są zgodnie z Cennikiem taryfy, z której korzysta Abonent bądź regulaminem promocyjnej usługi „Naciśnij i mów”,
 - transmisja danych przy połączeniach z portalem Plus.pl pomniejsza jednostki dostępne w ramach Pakietu internetowego,
 - korzystanie z usługi „Video Streaming” w ramach promocji „Transmisja Video Streaming” w technologii LTE jest rozliczane zgodnie z Cennikiem taryfy, z której korzysta Abonent.
12. W celu transmisji danych w technologii LTE, oprócz posiadania telefonu wspierającego LTE, przebywania w zasięgu LTE i posiadania karty USIM, należy włączyć Usługę LTE. W celu włączenia Usługi LTE należy:
- na klawiaturze telefonu wpisać krótki kod *101*11*24# zatwierdzony przyciskiem „zadzwoń” lub
 - zadzwonić do Działu Obsługi Klienta pod nr 601102601⁶ lub
 - zalogować się do Plus Online: www.online.plus.pl lub
 - zalogować się do Mobilnego Plus Online.
13. Szczegóły dotyczące Usługi LTE znajdują się w regulaminie „Darmowy dostęp do LTE w Plusie na Kartę” dostępnym na stronach internetowych www.plus.pl i www.plushbezzlimitu.pl.
14. Ilość danych w Pakiecie internetowym obejmuje łącznie zarówno dane odbierane, jak i wysyłane przez Abonenta. Transmisja danych w ramach Pakietu internetowego rozliczana jest w czasie rzeczywistym, rozdzielnie dla danych wysyłanych i odbieranych, zgodnie z jednostką taryfikacyjną określoną w Cenniku taryfy, z której korzysta Abonent.
15. **Po przekroczeniu jednostek dostępnych w ramach Pakietu internetowego w danym Okresie Ważności Promocji, prędkość transmisji danych zostanie ograniczona i nie będzie wyższa niż 32 kb/s. Abonent nie zostanie obciążony dodatkową opłatą za transmisję danych. Abonent zostanie poinformowany o zmianie parametrów transmisji danych za pomocą wiadomości tekstowej SMS.**
16. Niewykorzystany limit jednostek danych w ramach Pakietu internetowego nie jest dostępny po upływie danego Okresu Ważności Promocji i nie jest zwracany w jakiegokolwiek formie.
17. Abonent może sprawdzić pozostały limit jednostek danych dostępnych w Pakiecie internetowym oraz dzień, w którym upływa Okres Ważności Pakietu internetowego lub Promocji za pomocą krótkiego kodu: *136# zatwierdzonego przyciskiem „zadzwoń”.
18. **W celu sprawdzenia promocji, które są aktywne na koncie należy:**
- wpisać na klawiaturze telefonu krótki kod *136# zatwierdzony przyciskiem „zadzwoń” lub
 - zalogować się do Plus Online: www.online.plus.pl lub
 - zalogować się do Mobilnego Plus Online.
19. **Wyłączenie Promocji**
- Abonent ma możliwość dezaktywacji Promocji w każdym czasie, bez podania przyczyny. W celu wyłączenia Promocji należy:
- wpisać na klawiaturze telefonu krótki kod *136*00*01# zatwierdzony przyciskiem „zadzwoń” lub
 - zadzwonić do Działu Obsługi Klienta pod nr 601102601 lub
 - zalogować się do Plus Online: www.online.plus.pl lub

⁶ Pod warunkiem, że Abonent posiada dostęp do technologii LTE na podstawie innych oferowanych przez POLKOMTEL promocji.

d. zalogować się do Mobilnego Plus Online.

Wyłączenie Promocji nastąpi najpóźniej w ciągu 24 godzin od momentu otrzymania przez POLKOMTEL krótkiego kodu, kontaktu z konsultantem, dezaktywacji Promocji na stronie internetowej www.online.plus.pl lub w aplikacji Mobilny Plus Online.

Momentem dezaktywacji Promocji jest dzień i godzina, kiedy POLKOMTEL wysłał do Abonenta wiadomość tekstową SMS potwierdzającą wyłączenie Promocji na jego koncie.

III. Opłaty

20. Promocyjna opłata w kwocie 7,50 zł jest pobierana z konta Abonenta w momencie aktywacji Promocji, a opłata w kwocie 15 zł każdorazowo w przypadku jej odnowienia na zasadach opisanych w pkt IV Regulaminu Promocji, aż do momentu wyłączenia Promocji przez Abonenta.
21. W okresie zawieszenia Promocji oraz po jej wyłączeniu opłaty za SMS-y oraz transmisję danych będą rozliczane zgodnie z Cennikiem taryfy, z której korzysta Abonent.

IV. Zasady odnowienia Promocji

22. Promocja po upływie Okresu Ważności Promocji ulega odnowieniu na kolejne 30 dni pod warunkiem, że:
 - a. Abonent znajduje się w Okresie ważności dla Usług wychodzących oraz
 - b. posiada na koncie środki pozwalające na pobranie opłaty w kwocie 15 zł.
23. Dwa dni przed upływem Okresu Ważności Promocji Abonent zostanie poinformowany za pomocą wiadomości tekstowej SMS, że Promocja ulegnie automatycznemu odnowieniu na warunkach wskazanych powyżej.
24. Jeśli w dniu pobrania opłaty Abonent nie będzie posiadał na koncie wystarczających środków do odnowienia Promocji lub skończył się Okres ważności dla Usług wychodzących, możliwość korzystania z Promocji zostanie zawieszona na okres do 30 dni. Jeśli w tym czasie Abonent doładuje swoje konto odpowiednią kwotą, wystarczającą na pobranie opłaty za Promocję, zostanie ona automatycznie pobrana i Abonent będzie mógł nadal korzystać z Promocji bez konieczności jej ponownego włączenia.
25. Jeśli w okresie 30 dni od dnia zawieszenia Promocji na koncie Abonenta nie będą dostępne środki wystarczające do odnowienia Promocji, zostanie ona automatycznie wyłączona, o czym Abonent zostanie poinformowany za pomocą wiadomości tekstowej SMS. Ponowne korzystanie z Promocji będzie możliwe tylko po jej ponownym włączeniu zgodnie z pkt 5 Regulaminu Promocji.

V. Informacje dodatkowe

26. POLKOMTEL może zakończyć świadczenie usług w ramach aktywowanej Promocji lub dokonać zmiany warunków Promocji na podstawie wypowiedzenia dokonanego na 30 dni przed zakończeniem Promocji lub wejściem w życie nowych warunków Promocji. Wypowiedzenie nastąpi SMS-em wysłanym na numer telefonu, na którym jest aktywna Promocja.
27. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem Promocji zastosowanie mają postanowienia Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL Sp. z o.o. dla Abonentów Simplus/Sami Swoi (dla umów zawartych przed 25.12.2014r.) albo Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Na Kartę (dla umów zawartych od 25.12.2014 r.) oraz Cennika taryfy, z której korzysta Abonent.
28. Regulamin Promocji, regulaminy świadczenia usług telekomunikacyjnych oraz cenniki są dostępne na stronach internetowych www.plushbezlimitu.pl i www.plus.pl oraz w siedzibie POLKOMTEL.