



Regulamin usługi „Pakiety internetowe” w ofercie nju na kartę

obowiązuje od dnia 24 lipca 2015r. do odwołania

1. „Pakiety internetowe” („Usługa”, „Pakiet”) to usługa promocyjna dostępna dla Abonentów oferty nju na kartę (zwanymi dalej „Abonentami”), umożliwiająca zakup pakietów danych w opcji jednorazowej lub cyklicznej (odnawialnej automatycznie po upływie okresu ważności pakietu), w ramach których Abonent może korzystać z mobilnego dostępu do Internetu i WAP na terenie Polski. Niezależnie od opcji, Pakiet należy wykorzystać w terminie 31 dni („Okres obowiązywania pakietu”) od momentu jego uruchomienia. Po tym okresie niewykorzystane megabajty (dalej: „MB-y”) z Pakietu przepadają.

Jak włączyć Pakiet?

2. Abonent może zlecić włączenie Usługi poprzez:
 - 2.1. wysłanie SMS-a z prawidłową komendą dla wybranej opcji Usługi wskazanej w tabeli nr 1 oraz tabeli nr 2 poniżej, pod numer **602** (opłata zgodna z Cennikiem usług w ofercie nju na kartę, zwanym dalej „Cennikiem”),
 - 2.2. wybór odpowiedniej opcji po zalogowaniu się na stronę www.njumobile.pl/mojekonto,
 - 2.3. wpisanie w telefonie krótkiego kodu dla wybranej opcji Usługi wskazanej w tabeli nr 1 lub tabeli nr 2 i potwierdzenie przyciskiem „zadzwoń”,
 - 2.4. kontakt z konsultantem nju mobile pod numerem ***620** (koszt połączenia zgodny z Cennikiem).

Tabela 1: Pakiety jednorazowe

Wielkość Pakietu	Cena Pakietu brutto	SMS aktywujący Pakiet wysłany pod numer 602	Krótki kod	Okres ważności Pakietu
500 MB	5 zł	INTERNET 500	*127*58#	31 dni
1,5 GB	9 zł	INTERNET 1,5	*127*59#	31 dni
5 GB	19 zł	INTERNET 5	*127*62#	31 dni

Tabela 2: Pakiet cykliczny

Wielkość Pakietu	Cena Pakietu brutto	SMS aktywujący Pakiet wysłany pod numer 602	Krótki kod	Okres ważności Pakietu
1,5 GB	8 zł	START 1,5	*127*61#	31 dni przedłuża się automatycznie na kolejne okresy rozliczeniowe

3. Włączenie Usługi jest możliwe w przypadku, gdy na Koncie Głównym znajduje się wystarczająca ilość środków niezbędna do włączenia wybranej opcji Pakietu (tj. ilość środków odpowiadająca cenie danego Pakietu określonej w tabeli 1 lub 2). W przypadku wyboru opcji włączenia Usługi określonej w pkt 2.1. lub 2.4. niniejszego regulaminu, na Koncie Głównym powinna znajdować się również kwota pozwalająca na wysłanie SMS-a lub wykonanie połączenia w celu aktywacji Usługi.
4. Włączenie Usługi nastąpi najpóźniej w ciągu 24 godzin od momentu zlecenia włączenia (podany czas potrzebny na wyłączenie pakietu jest czasem maksymalnym). Abonent zostanie poinformowany SMS-em o fakcie włączenia pakietu.
5. Abonent ma możliwość włączenia więcej niż jednego Pakietu w wersji jednorazowej oraz pakietu cyklicznego w tym samym czasie. W przypadku zamówienia więcej niż jednego Pakietu w wersji jednorazowej, liczba MB-ów dostępnych sumuje się, a Okres obowiązywania Pakietów wydłuża się zgodnie z datą ważności ostatnio zakupionego pakietu.

zasady działania

6. Niewykorzystane MB-y w ramach zakupionego Pakietu w wersji jednorazowej przepadają wraz z końcem okresu ważności pakietu.
7. Pakiet w wersji cyklicznej odnawia się automatycznie co 31 dni od daty aktywacji Pakietu, do momentu zrealizowania zlecenia jego wyłączenia zgodnie z pkt 15 poniżej. Niewykorzystane środki przyznane w ramach Pakietu w wersji cyklicznej przepadają w momencie odnowienia się Pakietu.
8. W przypadku nieskutecznej próby odnowienia Pakietu internetowego w wersji cyklicznej spowodowanej brakiem wystarczającej ilości środków na Koncie Głównym nastąpią automatycznie dwie próby odnowienia Pakietu w kolejnych dwóch dniach. Jeżeli będą one nieskuteczne, nie nastąpi próba kolejnego odnowienia. Abonent, chcąc nadal korzystać z pakietu internetowego w wersji cyklicznej, będzie musiał włączyć go ponownie na jeden ze sposobów opisanych w tabeli 2.
9. Skuteczna próba odnowienia Pakietu w wersji cyklicznej skutkuje pobraniem z konta głównego Abonenta kwoty odpowiadającej wartości odnowienia Pakietu.
10. Abonent nie ma możliwości jednoczesnego posiadania Pakietu internetowego w wersji cyklicznej oraz usługi „miesio” lub „miesio 19”.
11. Włączenie usługi „miesio” lub „miesio 19” w czasie korzystania z Pakietu skutkuje dezaktywacją Pakietu w wersji cyklicznej oraz utratą środków z Pakietu.
12. Abonent posiadający aktywną usługę „miesio” lub „miesio 19” nie ma możliwości włączenia Pakietu w wersji jednorazowej, w przypadku, gdy zostanie już uruchomiony Pakiet Internet 3 GB przyznawany w ramach posiadanej usługi („miesio” lub „miesio 19”). Zakup Pakietu w wersji jednorazowej będzie możliwy po wykorzystaniu Pakietu Internet o wielkości 3 GB.

sprawdzenie stanu

13. Abonent ma możliwość sprawdzenia salda i ważności środków w wybranym Pakiecie:
- 13.1. wysyłając SMS-a pod numer **602** (opłata zgodna z Cennikiem usług w ofercie nju na kartę) :
 - W przypadku Pakietu w wersji jednorazowej o treści **ILE**,
 - W przypadku Pakietu w wersji cyklicznej o treści **CYKL**,
 - 13.2. wpisując w telefonie krótki kod i potwierdzenie przyciskiem „zadzwoń”:
 - W przypadku Pakietu w wersji jednorazowej: ***127*53*1#**,
 - W przypadku Pakietu w wersji cyklicznej: ***127*61*1#**,
 - 13.3. poprzez wybór odpowiedniej opcji po zalogowaniu się na stronie www.njumobile.pl/mojekonto,
 - 13.4. poprzez wybór odpowiedniej opcji w Automatycznej Obsłudze Klienta pod numerem *620 (opłata za połączenie zgodna z obowiązującym Abonenta Cennikiem),
 - 13.5. poprzez Twoje Menu tj. wybór na klawiaturze telefonu *127*# i potwierdzenie przyciskiem „zadzwoń”.
14. Abonent zostanie poinformowany SMS-em o wykorzystaniu środków z Pakietu.

jak wyłączyć Pakiet?

15. Abonent ma możliwość wyłączenia Pakietu w wersji cyklicznej:
- 15.1. wysyłając SMS-a pod numer 602 o treści **STOP 1,5** (opłata zgodna z Cennikiem),
 - 15.2. wpisując w telefonie krótki kod ***127*61*00#** i potwierdzenie przyciskiem „zadzwoń”,
 - 15.3. poprzez wybór odpowiedniej opcji po zalogowaniu się na stronie www.njumobile.pl/mojekonto,
 - 15.4. poprzez kontakt z konsultantem nju mobile pod numerem ***620** (koszt połączenia zgodny z Cennikiem).
16. Wyłączenie Usługi nastąpi najpóźniej w ciągu 24 godzin od momentu zlecenia włączenia (podany czas potrzebny na wyłączenie pakietu jest czasem maksymalnym). Abonent zostanie poinformowany SMS-em o fakcie włączenia Pakietu.

zakres i rozliczanie Pakietu

17. W ramach MB-ów z Pakietu Abonent może korzystać z Internetu oraz WAP na terenie Rzeczypospolitej Polski przy ustawieniach APN: internet oraz WAP (gdzie APN oznacza nazwę punktu dostępu do sieci).
18. Prędkość przesyłania danych w ramach Pakietu zależy od technologii przesyłania danych HSDPA, 3G (UMTS), EDGE, GPRS oraz LTE, z której Abonent w danym momencie korzysta. Warunkiem skorzystania z danej technologii jest przebywanie w danym momencie w zasięgu danej technologii, a dodatkowymi warunkami niezbędnymi do skorzystania z technologii LTE jest korzystanie z urządzenia obsługującego LTE oraz posiadanie odpowiedniej karty SIM. Prędkości przesyłania danych są zmienne i zależą w szczególności od obciążenia stacji nadawczej, siły odbieranego sygnału stacji nadawczej, maksymalnych prędkości obsługiwanych przez terminale oraz warunków atmosferycznych.
19. Taktowanie odbywa się za pomocą pakietów danych o wielkości 100 kB.
20. MB-y z będą wykorzystywane w pierwszej kolejności przed jednostkami rozliczeniowymi pochodzącymi z Doładowań Konta Głównego oraz przed jednostkami rozliczeniowymi pochodzącymi z usługi „nju do wszystkich”.

dodatkowe informacje

21. Pakiet w wersji jednorazowej wyłączany jest automatycznie po upływie Okresu obowiązywania lub po wykorzystaniu dostępnych megabajtów w ramach Pakietu i dalszy przesył danych odbywa się zgodnie z Cennikiem.
22. W przypadku wcześniejszego wykorzystania dostępnych megabajtów w ramach Pakietu w wersji cyklicznej przed odnowieniem się pakietu dalszy przesył danych odbywa się zgodnie z Cennikiem.
23. Niniejszy Regulamin dostępny jest w siedzibie Orange Polska S.A. oraz na stronie internetowej www.njumobile.pl.
24. Pakiet w wersji jednorazowej nie wyklucza się z innymi usługami, promocjami dostępnymi w ofercie Abonenta, chyba że regulaminy tych usług lub promocji stanowią inaczej.
25. Pakiet MB-ów zakupionych w ramach Pakietu przepada bezpowrotnie po dokonaniu zmiany oferty na inną niż nju na kartę.
26. MB-y w ramach niniejszego Pakietu nie mogą być wykorzystane w roamingu. Opłata za transfer danych w roamingu jest zgodna z obowiązującym Cennikiem.
27. Promocja obowiązuje do odwołania. Operator zastrzega sobie prawo do zakończenia świadczenia Promocji w każdym czasie bez podawania przyczyny, co nie będzie naruszać praw nabytych Abonentów.
28. W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem mają zastosowanie postanowienia Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych dla Abonentów ofert na kartę, Regulaminu oferty nju na kartę, Cennika usług w ofercie nju na kartę.
29. nju mobile w rozumieniu niniejszego regulaminu oznacza ofertę świadczoną w ramach Mobilnej sieci Orange, która oznacza ruchomą publiczną sieć telekomunikacyjną wykorzystującą między innymi takie standardy jak GSM 900/1800 lub UMTS, obsługiwaną przez Orange Polska Spółkę Akcyjną z siedzibą i adresem w Warszawie (02-326) przy Al. Jerozolimskich 160, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0000010681; REGON 012100784, NIP 526-02-50-995.