



## **WARUNKI OFERTY PROMOCYJNEJ „Wybrane numery na Ukrainę” dla Użytkowników Heyah**

1. W okresie od dnia 06.07.2015r. do wycofania niniejszej oferty, T-Mobile Polska S.A. operator usługi Heyah (dalej „Operator”) oferuje na zasadach opisanych w niniejszych warunkach (zwanym dalej „Warunkami”) Ofertę „Wybrane numery na Ukrainę” (zwaną dalej „Ofertą”).
2. Opis Oferty:
  - a. W ramach Oferty Użytkownik może ustawić na swoim koncie łącznie 3 różne numery abonentów ukraińskiej sieci Kyivstar oraz ukraińskich krajowych sieci stacjonarnych („Wybrane numery”),
  - b. Opłata za minutę międzynarodowego połączenia głosowego z Polski na Wybrane numery na Ukrainie w ramach Oferty wynosi 0,35 zł.
  - c. Opłata Cykliczna za Ofertę: 9 zł na 30 dni.
3. Z niniejszej Oferty może skorzystać Użytkownik Heyah korzystający z taryfy Dniówka, Nowa Heyah lub z Taryfy Pakietowej (zwanym dalej „Użytkownikiem”).
4. Warunkiem skorzystania z Oferty jest jej aktywacja zgodnie z zasadami opisanymi w niniejszej Ofercie.
5. Warunkiem aktywacji Oferty jest posiadanie:
  - a. konta aktywnego na połączenia wychodzące,
  - b. stanu konta umożliwiającego pobranie Opłaty Cyklicznej.
6. Warunkiem korzystania z Oferty jest posiadanie konta aktywnego na połączenia wychodzące.
7. Aktywacja Oferty następuje w momencie ustawienia na swoim koncie pierwszego z 3 Wybranych numerów w jeden z następujących sposobów:
  - a. wysyłając Ekspresowy kod \*100\*873\*00380 i 9-cyfrowy numer# np.: \*100\*873\*00380xxxxxxxx#, gdzie x oznacza kolejne 9 cyfr numeru telefonu, przy czym w przypadku numeru stacjonarnego należy wpisać również numer kierunkowy.
  - b. wysyłając SMS treści TAK00380 i 9-cyfrow numer, na bezpłatny numer 577w Internetowym Systemie Obsługi na stronie [www.heyah.pl](http://www.heyah.pl),
  - c. w Biurze Obsługi Użytkownika,
  - d. w punktach sprzedaży T-Mobile.
8. Aktywacja Oferty nastąpi w ciągu 72 godzin od momentu zarejestrowania przez Operatora zlecenia aktywacji i zostanie potwierdzona wiadomością SMS.
9. Ustawienie kolejnych Wybranych numerów przez Użytkownika następuje każdorazowo według zasad określonych w pkt. 7.
10. Użytkownik na swoim koncie może mieć jednocześnie ustawione do 3 różnych Wybranych numerów. Kolejne Wybrane numery mogą być ustawiane dopiero po usunięciu jednego z ustawionych Wybranych numerów. Usunięcie numeru z oferty jest bezpłatne.
11. Opłata za ustawienie Wybranego numeru na pierwszych trzech numerach jest bezpłatna. Opłata za każdą kolejną zmianę numeru w Ofercie, po aktywacji maksymalnej liczby numerów (trzech numerów) wynosi 1 zł.
12. Użytkownik może dokonać zmiany Wybranych numerów na nowe poprzez wysłanie ekspresowego kodu \*100\*873\*00380 i 9-cyfrowy numer#, a następnie wybranie z opcji menu odpowiednio 1, 2 lub 3, wskazując Wybrany numer, który chce zastąpić nowym numerem w Ofercie.
13. Użytkownik może sprawdzić status Oferty w jeden z następujących sposobów:
  - a. wysyłając Ekspresowy kod \*100\*873\*1#,
  - b. w Internetowym Systemie Obsługi na stronie [www.heyah.pl](http://www.heyah.pl),
  - c. w Biurze Obsługi Użytkownika,
  - d. w punktach sprzedaży T-Mobile.
14. Użytkownik może dezaktywować Ofertę w jeden z następujących sposobów:
  - a. wysyłając Ekspresowy kod \*100\*873\*2#,
  - b. w Internetowym Systemie Obsługi na stronie [www.heyah.pl](http://www.heyah.pl),
  - c. w Biurze Obsługi Użytkownika,
  - d. w punktach sprzedaży T-Mobile

15. Dezaktywacja Oferty powoduje usunięcie z konta Użytkownika wszystkich ustawionych Wybranych numerów, a poniesione opłaty za Ofertę nie podlegają zwrotowi.
16. Dezaktywacja Oferty nastąpi w ciągu 72 godzin od momentu zarejestrowania przez Operatora zlecenia dezaktywacji i zostanie potwierdzona wiadomością SMS.
17. Opłata Cykliczna będzie naliczana z góry za okres 30 dni korzystania przez Użytkownika z Oferty, a następnie co 30 dni licząc od daty jej aktywacji pod warunkiem posiadania konta aktywnego na połączenia wychodzące, z uwzględnieniem pkt.18.
18. W przypadku braku środków wystarczających na pobranie Opłaty Cyklicznej za Ofertę możliwość korzystania z niej ulega zawieszeniu na okres do 30 dni, co oznacza zarówno brak pobrania Opłaty Cyklicznej, jak i brak możliwości korzystania z pakietu minut w ramach Oferty. Jeśli we wskazanym okresie konto Użytkownika zostanie doładowane i pobrana zostanie Opłata Cykliczna możliwość korzystania z Oferty zostanie odwieszona. Opłata Cykliczna od tej pory będzie naliczana co 30 dni licząc od dnia odwieszenia. W przypadku braku na koncie Użytkownika środków wystarczających na pobranie Opłaty Cyklicznej w okresie 30 dni od momentu jej zawieszenia, Oferta zostanie automatycznie dezaktywowana.
19. Oferta dotyczy wyłącznie międzynarodowych połączeń głosowych wykonywanych na numery sieci komórkowych Kyivstar oraz na numery stacjonarnych na Ukrainę i w szczególności nie dotyczy połączeń wykonywanych w roamingu, na numery ukraińskich sieci komórkowych innych niż Kyivstar oraz połączeń międzynarodowych na inne kierunki niż Ukraina.
20. Minuty w ramach Oferty są rozliczane za każdą rozpoczętą minutę połączenia.
21. Międzynarodowe połączenia głosowe na Ukrainę w pierwszej kolejności rozliczane są w ramach niniejszej Oferty, o ile warunki poszczególnych ofert nie stanowią inaczej.
22. Operator może udostępnić inne sposoby aktywowania, dezaktywowania lub sprawdzenia statusu Oferty niż wskazane w niniejszych Warunkach. Informacje na ten temat dostępne są u Konsultanta w Biurze Obsługi Użytkownika.
23. W przypadku Użytkownika, który skorzystał z Oferty wycofanie przez Operatora Oferty nie będzie powodować zaprzestania świadczenia usług na zasadach określonych w niniejszych Warunkach.
24. W kwestiach nieuregulowanych niniejszymi Warunkami, zastosowanie mają postanowienia wiążącego Użytkownika regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Operatora oraz cennika.
25. Podane ceny jednostkowe zawierają podatek VAT wyliczony według stawki 23 %. Stan konta oraz wartość poszczególnych połączeń, SMS-ów i usług są wyliczane w oparciu o ceny netto. Przy informowaniu Użytkownika o stanie konta podawana jest kwota obejmująca podatek VAT, zaokrąglona do pełnego grosza
26. Użytkownik zobowiązuje się nie używać wydanych mu przez Operatora Kart SIM:
  - a. do generowania automatycznego ruchu, w szczególności ruchu pomiędzy urządzeniami lub automatycznych połączeń pomiędzy urządzeniami a abonentem,
  - b. do wspomagania lub budowania rozwiązań typu „call center”, w tym do wykonywania połączeń telefonicznych w takich rozwiązaniach (nie oznacza to zakazu wykonywania połączeń do call center), ani
  - c. do masowego rozsyłania informacji (SMS lub MMS) przeznaczonych bezpośrednio lub pośrednio do promowania towarów, usług lub wizerunku Użytkownika lub innego podmiotu, jak również przeznaczonych do osiągnięcia jakiegokolwiek innego efektu handlowego (zakaz ten dotyczy Użytkownika działającego jako przedsiębiorca) oraz
  - d. w inny sposób stanowiący rażące naruszenie przepisów prawa lub postanowień Umowy wskazany w wiążącym Użytkownika regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych.