

## Regulamin Promocji „Pakiety reaktywacyjne internetu Na Kartę” (wersja z dnia 3.06.2015 r.)

### §1 OPIS PROMOCJI

- Promocja „Pakiety reaktywacyjne internetu Na Kartę” („Promocja”) jest organizowana przez POLKOMTEL sp. z o.o.<sup>1</sup> („POLKOMTEL”) i adresowana do Abonentów Na Kartę<sup>2</sup> oraz Abonentów Simplus<sup>3</sup>, którzy korzystają z taryfy Plus na Kartę bez limitu albo Plush bez limitu (zwanymi dalej łącznie „Abonentami”).
- Promocja obowiązuje od dnia 03.06.2015 r. do odwołania.
- W ramach Promocji Klient może aktywować jednorazowy Pakiet internetu („Pakiet reaktywacyjny”):
  - Pakiet 300 MB reaktywacja na krajową transmisję danych w cenie 3 zł („Pakiet 300 MB reaktywacja”) albo
  - Pakiet 0,5 GB reaktywacja na krajową transmisję danych w cenie 5 zł („Pakiet 0,5 GB reaktywacja”) albo
  - Pakiet 1 GB reaktywacja na krajową transmisję danych w cenie 7 zł („Pakiet 1 GB reaktywacja”).
- Okres ważności Pakietu reaktywacyjnego jest równy Okresowi ważności pakietu cyklicznego („Okres Ważności Pakietu”). Po upływie tego okresu Pakiet reaktywacyjny nie będzie podlegał odnowieniu.

### § 2 ZASADY KORZYSTANIA Z PAKIETU REAKTYWACYJNEGO

- W celu skorzystania z Promocji należy:**
  - posiadać na koncie jeden z cyklicznych pakietów internetu<sup>4</sup>,
  - znajdować się w Okresie ważności dla Usług wychodzących (tj. w okresie, w którym może wykorzystać Wartość konta i korzystać z Usług),
  - posiadać na koncie środki pozwalające na pobranie opłaty za Pakiet reaktywacyjny,
  - włączyć Pakiet reaktywacyjny zgodnie z instrukcją podaną w pkt 2 poniżej:

- W celu włączenia Promocji należy:**

- wpisać na klawiaturze telefonu krótki kod zatwierdzony przyciskiem „zadzwoń” zgodnie z poniższą tabelą:

Pakiet	Opłata	Kod włączenia
<b>Pakiet 300 MB reaktywacja</b>	3 zł	*121*11*11#
<b>Pakiet 0,5 GB reaktywacja</b>	5 zł	*121*11*12#
<b>Pakiet 1 GB reaktywacja</b>	7 zł	*121*11*13#

lub

- zalogować się do Plus Online: [www.online.plus.pl](http://www.online.plus.pl) lub
- zalogować się Mobilnego Plus Online lub
- zadzwonić do Działu Obsługi Klienta pod nr 601102601<sup>5</sup>.

Włączenie Promocji nastąpi najpóźniej w ciągu 24 godzin od momentu otrzymania przez POLKOMTEL krótkiego kodu lub włączenia Promocji na stronie internetowej [www.online.plus.pl](http://www.online.plus.pl) lub przez aplikację Mobilny Plus Online lub kontaktu z konsultantem.

Momentem włączenia Promocji jest dzień i godzina, kiedy POLKOMTEL wysłał do Abonenta wiadomość tekstową SMS potwierdzającą aktywację Promocji.

### § 3 OPIS DZIAŁANIA PAKIETU REAKTYWACYJNEGO

- W przypadku włączenia Pakietu reaktywacyjnego podczas trwania sesji (połączenia z internetem), należy najpierw dokonać rozłączenia transmisji danych, a następnie ponownie nawiązać połączenie.**
- Abonent może mieć na koncie aktywną dowolną ilość Pakietów reaktywacyjnych.

<sup>1</sup> POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Postępu 3, 02-676 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, kapitał zakładowy 3 510 300 000 PLN, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, Dział Obsługi Klienta tel. 601102601, fax 601102602 (opłaty, jak za zwykle połączenie telefoniczne zgodnie z taryfą, z której korzysta Abonent), e-mail: [bok@plus.pl](mailto:bok@plus.pl).

<sup>2</sup> W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Na Kartę (dla umów zawartych od 25.12.2014 r.).

<sup>3</sup> W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL Sp. z o.o. dla Abonentów Simplus/Sami Swoi (dla umów zawartych przed 25.12.2014 r.).

<sup>4</sup> Szczegóły dotyczące cyklicznych pakietów internetu znajdują się w regulaminach promocji dostępnych na stronach internetowych [www.plus.pl](http://www.plus.pl) oraz [www.plushbezlimitu.pl](http://www.plushbezlimitu.pl).

<sup>5</sup> Opłata, jak za zwykle połączenie telefoniczne zgodnie z taryfą, z której korzysta Abonent.

<sup>6</sup> Pod warunkiem, że Abonent posiada dostęp do technologii LTE na podstawie innych oferowanych przez POLKOMTEL promocji.

3. Aktywacja Pakietu reaktywacyjnego możliwa jest zarówno w trakcie korzystania, jak i po zużyciu cyklicznego pakietu internetu. W przypadku wykorzystania pakietu cyklicznego Pakiet reaktywacyjny przywraca pełną prędkość transmisji danych po wykorzystaniu cyklicznego pakietu internetu oraz dolicza aktywowaną ilość jednostek MB/GB w zależności od rodzaju aktywowanego Pakietu reaktywacyjnego. Okres Ważności Pakietu reaktywacyjnego odpowiada okresowi ważności cyklicznego pakietu internetu.
4. Pakiet reaktywacyjny obejmuje krajową transmisję danych w technologii LTE<sup>6</sup>, HSPA+, HSPA, HSDPA, 3G (UMTS), EDGE, GPRS.
5. W technologii HSPA+, HSPA, HSDPA, 3G (UMTS), EDGE, GPRS:
  - a. Pakiet reaktywacyjny obejmuje dostęp do internetu poprzez Punkty Dostępu (APN): WAP (wap, wap.plusgsm.pl, plus); internet (Internet, www.plusgsm.pl, plus),
  - b. Pakiet reaktywacyjny nie obejmuje pakietowej transmisji danych w ramach usług: MMS, „Naciśnij i mów” oraz „Video Streaming”, które rozliczane są zgodnie z Cennikiem taryfy, z której korzysta Abonent bądź regulaminem promocyjnej usługi „Naciśnij i mów”,
  - c. transmisja danych przy połączeniach z portalem Plus.pl nie pomniejsza jednostek dostępnych w ramach Pakietu reaktywacyjnego, a opłaty naliczane są zgodnie z Cennikiem taryfy, z której korzysta Abonent bądź Regulaminem Promocji „Plus.pl najlepszy portal w komórce bez dodatkowych opłat”.

W technologii LTE:

- a. Pakiet reaktywacyjny obejmuje dostęp do internetu poprzez Punkt Dostępu (APN): plus,
  - b. Pakiet reaktywacyjny nie obejmuje pakietowej transmisji danych w ramach usług: MMS, „Naciśnij i mów”, które rozliczane są zgodnie z Cennikiem taryfy, z której korzysta Abonent bądź regulaminem promocyjnej usługi „Naciśnij i mów”,
  - c. transmisja danych przy połączeniach z portalem Plus.pl nie pomniejsza jednostek dostępnych w ramach Pakietu reaktywacyjnego a opłaty naliczane są zgodnie z Cennikiem taryfy, z której korzysta Abonent bądź Regulaminem Promocji „Plus.pl najlepszy portal w komórce bez dodatkowych opłat”,
  - d. korzystanie z usługi „Video Streaming” w ramach promocji "Transmisja Video Streaming" w technologii LTE jest rozliczane zgodnie z Cennikiem taryfy, z której korzysta Abonent.
6. W celu transmisji danych w technologii LTE, oprócz posiadania telefonu wspierającego LTE, przebywania w zasięgu LTE i posiadania karty USIM, należy włączyć Usługę LTE. W celu włączenia Usługi LTE należy:
    - a. na klawiaturze telefonu wpisać krótki kod \*101\*11\*24# zatwierdzony przyciskiem „zadzwoń” albo
    - b. zadzwonić do Działu Obsługi Klienta pod nr 601102601<sup>5</sup> albo
    - c. zalogować się do Plus Online: [www.online.plus.pl](http://www.online.plus.pl).
  7. Szczegóły dotyczące Usługi LTE znajdują się w Regulaminie Promocji „Darmowy dostęp do LTE w Plusie na Kartę” dostępnym na stronach internetowych [www.plus.pl](http://www.plus.pl) i [www.plushbezlimitu.pl](http://www.plushbezlimitu.pl).
  8. Ilość danych w Pakiecie reaktywacyjnym obejmuje łącznie zarówno dane odbierane, jak i wysyłane przez Abonenta. Transmisja danych w ramach Pakietu reaktywacyjnego rozliczana jest w czasie rzeczywistym, rozdzielnie dla danych wysyłanych i odbieranych, zgodnie z jednostką taryfikacyjną określoną w Cenniku taryfy, z której korzysta Abonent.
  9. **Po przekroczeniu jednostek dostępnych w ramach Pakietu reaktywacyjnego w danym Okresie Ważności Pakietu, prędkość transmisji danych zostanie ograniczona i nie będzie wyższa niż 32 kb/s. Abonent nie zostanie obciążony dodatkową opłatą za transmisję danych. Abonent zostanie poinformowany o zmianie parametrów transmisji danych za pomocą wiadomości tekstowej SMS.**
  10. Niewykorzystany limit jednostek danych w ramach Pakietu reaktywacyjnego nie jest dostępny po upływie danego Okresu Ważności Pakietu i nie jest zwracany w jakiegokolwiek formie.
  11. Abonent może sprawdzić pozostały limit jednostek danych dostępnych w Pakiecie reaktywacyjnym oraz dzień, w którym upływa Okres Ważności Pakietu reaktywacyjnego lub Promocji za pomocą krótkiego kodu: \*136# zatwierdzonego przyciskiem „zadzwoń”.
  12. **W celu sprawdzenia promocji, które są aktywne na koncie należy:**
    - a. wpisać na klawiaturze telefonu krótki kod \*136# zatwierdzony przyciskiem „zadzwoń” albo
    - b. zalogować się do Plus Online: [www.online.plus.pl](http://www.online.plus.pl) albo
    - c. zalogować się Mobilnego Plus Online.

### §3 INFORMACJE DODATKOWE

1. Informacja o odwołaniu Promocji zostanie podana przez POLKOMTEL do wiadomości publicznej na stronach internetowych [www.plus.pl](http://www.plus.pl) oraz [www.plushbezlimitu.pl](http://www.plushbezlimitu.pl).
2. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem Promocji zastosowanie mają odpowiednio postanowienia Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL Sp. z o.o. dla Abonentów Simplus/Sami Swoi (dla umów zawartych przed 25.12.2014r.) albo

## JA + NA KARTĘ

Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Na Kartę (dla umów zawartych od 25.12.2014 r.) oraz Cennika taryfy, z której korzysta Abonent.

3. Regulamin Promocji, regulaminy świadczenia usług telekomunikacyjnych oraz cenniki są dostępne na stronach internetowych [www.plus.pl](http://www.plus.pl) oraz [www.plushbezlimitu.pl](http://www.plushbezlimitu.pl) i w siedzibie POLKOMTEL.