



# Regulamin

usługi „Pakiet 100 MB UE”

obowiązuje od dnia 26 maja 2015 roku do odwołania

## postanowienia ogólne

Usługa „Pakiet 100 MB UE” (zwana dalej: „Pakiem” lub „Usługą”) to usługa dostępna dla abonentów ofert Smart Plan Halo II, Smart Plan Multi II, Smart Plan Multi II Max, Smart Plan Halo, Smart Plan Multi (zwanymi dalej „Abonentami”).

1. Usługę świadczy Orange Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, adres: 02-326 Warszawa Al. Jerozolimskie 160, zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy – Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000010681, z pokrytym w całości kapitałem zakładowym wynoszącym 3 937 072 437,00 zł, NIP 526-025-09-95 (zwana dalej „Orange”).
2. W ramach Usługi Abonent otrzymuje pakiet 100 MB do wykorzystania na transmisję danych w roamingu, w Krajach Strefy 1. Kraje Strefy 1 wskazane są w pkt. 9 niniejszego regulaminu.

## jak włączyć?

3. Warunkiem skorzystania z Usługi jest:
  - a) posiadanie włączonej usługi roamingu międzynarodowego oraz
  - b) korzystanie z Cennika usług w roamingu (Eurotaryfa).
4. W przypadku, gdy Abonent korzysta ze stawek roamingowych innych niż określone w pkt 3 powyżej, skorzystanie z Usługi jest możliwe pod warunkiem dokonania zmiany sposobu naliczania opłat za usługi w roamingu międzynarodowym na zgodne z określonymi w pkt 3.
5. W przypadku, gdy Abonent nie korzysta z roamingu międzynarodowego lub Cennika usług w roamingu, powinien skontaktować się z Orange Automatycznym Biurem Obsługi Klienta (\*500) lub Orange Biurem Obsługi Klienta (\*100) (opłata za połączenie jest zgodna z cennikiem usług, z którego Abonent korzysta) lub poprzez wybór odpowiedniej opcji po zalogowaniu do Orange On-line na stronie [www.orange.pl/online](http://www.orange.pl/online) a także krótki kod \*110\*50# .
6. Abonent spełniający warunki określone w pkt 3 może zlecić włączenie Usługi poprzez:
  - a) wysłanie SMS-a o treści **AKTYWUJ** pod numer **80139** (SMS bezpłatny w przypadku aktywacji w kraju; w przypadku aktywacji w roamingu koszt SMS-a według Cennika usług w roamingu) lub
  - b) złożenie zlecenia za pośrednictwem Orange On-line na stronie [www.orange.pl/online](http://www.orange.pl/online) lub
  - c) kontakt z konsultantem Orange Biura Obsługi Klienta pod numerem \*100 (opłata za połączenie zgodnie z obowiązującym Abonenta cennikiem usług lub w przypadku aktywacji w roamingu z Cennikiem usług w roamingu) lub

- d) kontakt z Automatycznym Biurem Obsługi Klienta pod numerem \*500 (opłata za połączenie zgodnie z obowiązującym Abonenta cennikiem usług) – połączenie możliwe tylko z Polski.
7. Pakiet zostanie włączony o północy następnego dnia, po którym zostało złożone zlecenie aktywacji, o którym mowa w pkt. 6 powyżej. Abonent zostanie poinformowany SMS-em o fakcie aktywacji Usługi.

#### jak działa Usługa?

8. W ramach Pakietu przyznawane jest 100 MB na transmisję danych, do wykorzystania do końca cyklu rozliczeniowego, w którym Pakiet został włączony.
9. Pakiet można wykorzystać wyłącznie na transmisję danych w roamingu, we wszystkich krajach Strefy 1, tj. Austria, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Malta, Niemcy, Portugalia, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Węgry, Wielka Brytania, Włochy; kraje Europejskiego Obszaru Gospodarczego: Islandia, Liechtenstein, Norwegia; Terytoria zależne: Gibraltar, Gujana Francuska, Gwadelupa, Martynika, Reunion.
10. Pakiet odnawia się automatycznie w kolejnych cyklach rozliczeniowych, o czym Abonent zostanie poinformowany SMS-em.
11. Jeśli aktywacja Pakietu nastąpi w trakcie cyklu rozliczeniowego, to środki (pakiet danych) oraz opłata za usługę zostaną naliczone w całości.
12. W kolejnym cyklu rozliczeniowym zostaje przyznany nowy pakiet 100 MB a niewykorzystane środki z poprzedniego okresu rozliczeniowego przepadają.
13. Pakiet danych w ramach Usługi jest rozliczany co 1 kB.
14. Po wykorzystaniu pakietu danych z Usługi Abonent otrzyma powiadomienie w postaci wiadomości SMS, a za dalszą transmisję danych w roamingu do końca danego okresu rozliczeniowego zapłaci zgodnie z Cennikiem usług w roamingu. Pakiet odnowi się automatycznie w kolejnym okresie rozliczeniowym, zgodnie z opisem w pkt 12 powyżej.
15. Abonent może zlecić wyłączenie Pakietu na jeden ze sposobów właściwych dla włączenia Pakietu zgodnie z pkt 6, z zastrzeżeniem, że w przypadku zlecenia wyłączenia poprzez SMS, w treści SMS-a należy wpisać **WYLACZ** pod numer **80139**. Pakiet zostanie wyłączony z końcem cyklu rozliczeniowego, w którym nastąpiło wyłączenie.
16. Za włączenie lub wyłączenie Pakietu nie są pobierane opłaty, poza kosztem złożenia zlecenia na jeden ze sposobów określonych w pkt 6.
17. Za korzystanie z Usługi pobierana jest **opłata abonamentowa** 19.99 zł (z VAT), która zostanie doliczona do faktury klienta.
18. W pierwszym pełnym okresie rozliczeniowym opłata za korzystanie z Usługi jest obniżona do 9.99 zł (z VAT).

#### postanowienia końcowe

19. Usługa wyklucza się z usługą Travel Data Daily.
20. Usługa zostanie wyłączona w przypadku migracji na plan taryfowy, w którym nie jest dostępna.
21. Po wyłączeniu Pakietu Abonenta będą obowiązywały stawki określone w Cenniku usług w roamingu. Niniejsza Usługa może być w każdym czasie odwołana bez podawania przyczyn,

co nie powoduje utraty Pakietu przyznanego przed odwołaniem Usługi. Abonenci korzystający z usługi zostaną powiadomieni o jej odwołaniu SMS-em z wyprzedzeniem jednego miesiąca.

22. W pozostałym zakresie zasady świadczenia usługi roamingu i dokonywania z tego tytułu rozliczeń określają obowiązujące Abonenta: Cennik usług w roamingu regulamin oferty z którego korzysta Abonent, Cennik usług oraz Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych w Mobilnej Sieci Orange dla Abonentów ofert na abonament z dnia 8 czerwca 2014 roku.