

Regulamin Oferty Promocyjnej „Pakiety #WSZYSTKO”

Regulamin obowiązuje od 1 kwietnia 2015 r. do 31 grudnia 2015 r.

Niniejszy Regulamin w całości zastępuje Regulamin Oferty Promocyjnej „Pakiety #WSZYSTKO” obowiązujący od dnia 6 lutego 2015 r. do dnia 31 marca 2015 r.

Zasady korzystania z Oferty

1. Organizatorem Oferty Promocyjnej w ramach której udostępniana jest Usługa „Pakiety #WSZYSTKO” jest Virgin Mobile Polska Spółka z o.o., z siedzibą w Warszawie przy ul. Domaniewskiej 49, 02-672 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000415094, o numerze NIP 9512354680, REGON 146056906, o Kapitale zakładowym 6 700 000 zł, zwana dalej „Operatorem” albo „Virgin Mobile Polska”.
2. Z Oferty Promocyjnej „Pakiety #WSZYSTKO” (zwanej dalej „Ofertą” lub „Usługą”) mogą korzystać wszyscy Abonenci korzystający z Oferty Virgin Mobile Polska #ChcęWszystko.
3. Aby skorzystać z Oferty należy ją aktywować na zasadach opisanych poniżej do dnia 31 grudnia 2015 r.
4. Skorzystanie z Oferty oznacza akceptację treści niniejszego Regulaminu.

Usługa

5. W ramach Oferty Abonent może aktywować Jednorazowe Pakiety lub Zintegrowane Pakiety usług (dalej „Pakiety”) na warunkach szczegółowo opisanych poniżej.
6. W jednym czasie Abonent może mieć aktywne Pakiety różnego typu, na warunkach szczegółowo określonych poniżej.
7. Aktywacja Pakietu jest możliwa poprzez:
 - a. użycie odpowiedniego dla typu Pakietu kodu aktywacyjnego (Kodu USSD);
 - b. wykorzystanie opcji dostępnych w serwisie samoobsługowym Klub Virgin lub za pośrednictwem Aplikacji Mobilnej;
 - c. dokonanie zakupu Pakietu za pośrednictwem @Sklepu dostępnego na stronie www.virginmobile.pl;
 - d. kontakt z konsultantem Obsługi Klienta i zlecenie uruchomienia Usługi.
8. Warunkiem aktywowania Pakietu jest:
 - a. korzystanie z Oferty Virgin Mobile Polska #ChcęWszystko;
 - b. utrzymanie Okresu ważności połączeń wychodzących;
 - c. posiadanie Stanu konta wystarczającego do pobrania opłaty aktywacyjnej za określony typ Pakietu od momentu zlecenia aktywacji do momentu jego realizacji lub wniesienie opłaty aktywacyjnej za pośrednictwem partnera płatności na stronie www.virginmobile.pl.
9. Cena każdego Pakietu stanowi opłatę aktywacyjną wnoszoną za aktywację danego Pakietu usług, nie stanowi opłaty za usługi w nim zawarte. Świadczenie usług zawartych w Pakiecie rozpoczyna się w momencie udanej aktywacji Pakietu.
10. Opłata aktywacyjna jest pobierana jednorazowo w momencie aktywacji Pakietu określonego typu.
11. Opłata za Pakiet jest pobierana poprzez:
 - a. zmniejszenie Stanu konta Abonenta. W przypadku braku środków Pakiet nie może być aktywowany;
 - b. dokonanie płatności za aktywację danego Pakietu za pośrednictwem partnera płatności (możliwe w przypadku zakupu Pakietu za pośrednictwem strony www.virginmobile.pl).
12. W przypadku utraty Okresu ważności połączeń wychodzących w trakcie okresu ważności Pakietu, korzystanie z Pakietu możliwe będzie pod warunkiem dokonania Dotądowania przed upływem okresu ważności Pakietu.
13. Zakup Pakietu nie jest równoznaczny z dokonaniem Dotądowania.

14. Aktywacja dowolnego z samoodnawialnych Pakietów Zintegrowanych powoduje przedłużenie ważności konta Numeru o rok (365 dni dla ważności połączeń wychodzących oraz dodatkowe 60 dni dla połączeń przychodzących).
15. Nie ma możliwości dezaktywacji bądź zmiany Pakietu w trakcie jego obowiązywania.
16. Oferta nie obowiązuje w roamingu międzynarodowym.

Pakiety

17. W ramach Oferty dostępne są następujące Pakiety:

Pakiety Zintegrowane	Opłata aktywacyjna	Komponenty	Ważność pakietu	Kod aktywacyjny
#NaSzybko	7 PLN	20 minut do wszystkich sieci 100 SMSów 250 MB	7 dni	*222*7#
#PetenLuz	19 PLN	100 minut do wszystkich sieci rozmowy do sieci bez limitu SMSy bez limitu 2 GB szybkiej transmisji danych	30 dni / miesiąc (pakiet samo-odnawialny)	*222*19#
#BezLimitu	29 PLN	rozmowy do wszystkich sieci bez limitu SMSy bez limitu 2 GB szybkiej transmisji danych	30 dni / miesiąc (pakiet samo-odnawialny)	*222*29#
#DlaMnieSuper	59 PLN	rozmowy do wszystkich sieci bez limitu SMSy bez limitu 10 GB szybkiej transmisji danych	30 dni / miesiąc (pakiet samo-odnawialny)	*222*59#
Jednorazowe Pakiety transmisji danych	Opłata aktywacyjna	Limit transferu	Ważność pakietu	Kod aktywacyjny
300 MB	5 PLN	300 MB szybkiej transmisji danych	30 dni (lub jak w punkcie 36)	*222*300#
500 MB	7 PLN	500 MB szybkiej transmisji danych	30 dni (lub jak w punkcie 36)	*222*500#
1 GB	10 PLN	1024 MB szybkiej transmisji danych	30 dni (lub jak w punkcie 36)	*222*1024#
3 GB	20 PLN	3072 MB szybkiej transmisji danych	30 dni (lub jak w punkcie 36)	*222*3072#
Jednorazowe Pakiety minut	Opłata aktywacyjna	Limit połączeń	Ważność pakietu	Kod aktywacyjny
30 min	5 PLN	30 minut do wszystkich sieci	30 dni	*222*8*30#
60 min	10 PLN	60 minut do wszystkich sieci	30 dni	*222*8*60#
100 min	15 PLN	100 minut do wszystkich sieci	30 dni	*222*8*100#

Pakiety transmisji danych

18. W ramach Pakietów transmisji danych Abonent otrzymuje określony limit na transfer danych, który może być wykorzystany wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej przy wykorzystaniu ustawień APN Internet Operatora.

19. Do wyczerpania limitu transmisji danych Abonent może pobierać dane z maksymalną możliwą prędkością przypisaną do Usługi. W przypadku korzystania z zasięgu nadajników P4 maksymalna osiągalna prędkość transmisji danych to 70 Mbit/s. W przypadku korzystania z zasięgu roamingu krajowego, maksymalna osiągalna prędkość transmisji danych to 30 Mbit/s. Na rzeczywistą prędkość przesyłania danych wpływają następujące warunki techniczne: technologia przesyłania danych, z której Abonent w danym momencie korzysta tj. EDGE, HSPA+, HSPA, 3G (UMTS), 4G, LTE, aktualne obciążenie danej stacji nadawczej, siła odbieranego sygnału stacji nadawczej. W przypadku transmisji danych w krajowym roamingu, maksymalna prędkość przesyłu może zależeć od uzgodnień międzyoperatorskich i konfiguracji pośredniczących elementów sieciowych.
20. Gdy Abonent przekroczy limit transmisji danych w trakcie obowiązywania okresu na jaki Pakiet został aktywowany, Operator zastrzega prawo do wprowadzenia, trwającego do aktywacji kolejnego Pakietu transmisji danych, ograniczenia prędkości przesyłania danych. W takim przypadku Abonent będzie miał możliwość pobierania i wysyłania danych z największą prędkością, jaka jest możliwa do osiągnięcia w danych warunkach technicznych, jednakże nie większą niż 32 kbit/s (górną granicę prędkości).
21. Jednorazowy Pakiet transmisji danych aktywowany indywidualnie, gdy nie jest aktywny żaden Pakiet Zintegrowany, traci ważność po upływie 30 dni od dnia jego aktywacji. Po upływie tego czasu, Pakiet zostanie automatycznie wyłączone, a niewykorzystane do tego czasu środki nie będą dalej dostępne. W celu dalszego korzystania z Usługi należy ponownie aktywować dowolny Pakiet.
22. W przypadku aktywacji więcej niż jednego Jednorazowego Pakietu transmisji danych w tym samym czasie, gdy nie jest aktywny żaden Pakiet Zintegrowany, ważności Pakietów transmisji danych nie sumują się. Datę ważności wyznacza aktywacja ostatniego Pakietu.
23. Środki pozostałe do wykorzystania w ramach Jednorazowego Pakietu transmisji danych można każdorazowo sprawdzić wybierając i zatwierdzając na klawiaturze telefonu kod *108#.

Pakiety Minut

24. W ramach Pakietów minut Abonent otrzymuje określoną ilość minut do wykorzystania na połączenia wychodzące do wszystkich krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych, wykonywane na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
25. Pakiet minut może zostać aktywowany w dowolnym momencie, niezależnie od aktywnych Pakietów Zintegrowanych. Środki z aktywnych Pakietów minut są pobierane w pierwszej kolejności przed środkami dostępnymi w ramach aktywnego Pakietu Zintegrowanego.
26. Pakiet minut pozostaje aktywny przez 30 dni od momentu aktywacji. Po upływie tego czasu, Pakiet zostanie automatycznie wyłączone, a niewykorzystane środki nie będą dalej dostępne.
27. W przypadku aktywacji więcej niż jednego Pakietu minut w tym samym czasie, środki dostępne w ramach Pakietów łączą się, natomiast ważności Pakietów minut nie sumują się. Datę ważności wyznacza aktywacja ostatniego Pakietu.
28. Środki pozostałe do wykorzystania w ramach Pakietu Minut można każdorazowo sprawdzić wybierając i zatwierdzając na klawiaturze telefonu kod *222*8#.

Pakiety Zintegrowane

29. W ramach Pakietów Zintegrowanych, Abonent otrzymuje:
 - a. określoną ilość minut do wykorzystania na połączenia wychodzące do wszystkich sieci krajowych komórkowych i stacjonarnych, wykonywane na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
 - b. określoną ilość SMSów do wszystkich krajowych sieci komórkowych;
 - c. określony limit transmisji danych, który może być wykorzystany wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej przy wykorzystaniu ustawień APN Internet Operatora.
 - d. w przypadku Pakietu #PetenLuz - określoną ilość minut do wykorzystania na połączenia wychodzące do sieci Operatora, wykonywane na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
30. Pakiet Zintegrowany #NaSzybko przyznawany jest na 7 dni od dnia aktywacji. Pakiet nie ulega automatycznemu odnowieniu, a niewykorzystane środki z Pakietu nie będą dalej dostępne.
31. Pozostałe Pakiety Zintegrowane przyznawane są po raz pierwszy na okres 30 dni od dnia aktywacji. Pakiety te ulegają automatycznemu odnowieniu po zakończeniu ważności pierwszego

- Pakietu, pod warunkiem, że Stan konta pozwala na pobranie opłaty aktywacyjnej za kolejny Pakiet danego typu.
32. Kolejne Pakiety Zintegrowane przyznawane są co miesiąc poczynając od dnia następującego po pierwszym trzydziestodniowym okresie (przykładowo: pierwszy pakiet przyznany zostaje 1 stycznia i jest ważny do 30 stycznia. 31 stycznia przyznawany jest nowy pakiet i jest ważny do 28/29 lutego, następny przyznawany jest 1 marca i jest ważny do 30 marca, itd.) W przypadku gdy w danym miesiącu nie występuje dzień miesiąca odpowiadający dniu pobrania opłaty, opłata zostanie pobrana dnia poprzedzającego ustalony dzień pobrania.
 33. Pomiędzy momentem dezaktywacji poprzedniego Pakietu Zintegrowanego, a momentem aktywacji kolejnego, dopuszczona jest kilkugodzinna przerwa, w trakcie której nie będzie możliwe korzystanie ze środków Pakietu Zintegrowanego. Przerwa, o której mowa, występować będzie w godzinach nocnych.
 34. Po upływie ważności danego Pakietu Zintegrowanego, w momencie jego odnowienia, niewykorzystane środki z poprzedniego Pakietu nie będą dalej dostępne.
 35. W przypadku braku odnowienia Pakietu Zintegrowanego, po upływie jego ważności niewykorzystane środki z Pakietu nie będą dalej dostępne.
 36. Po wykorzystaniu limitu transmisji danych w ramach aktywnego Pakietu Zintegrowanego w danym miesiącu kalendarzowym, pod warunkiem korzystania z usług w sieciach krajowych, nie jest pobierana opłata za dodatkowy transfer danych, ale prędkość przesyłu danych będzie ograniczona zgodnie z warunkami opisanymi w punkcie 20 powyżej. Możliwe jest także jednoczesne uruchomienie Jednorazowego Pakietu transmisji danych, którego ważność będzie taka sama, jak ważność aktywnego Pakietu Zintegrowanego.
 37. Nie ma możliwości korzystania z więcej niż jednego Pakietu Zintegrowanego w jednym czasie. Oznacza to, że:
 - a. nie ma możliwości równoczesnej aktywacji dwóch lub więcej Pakietów Zintegrowanych dla tego samego Numeru;
 - b. nie ma możliwości dokupienia kolejnego Pakietu Zintegrowanego w trakcie trwania ważności uprzednio aktywowanego Pakietu Zintegrowanego.
 38. W przypadku, gdy zostanie dokonana aktywacja Pakietu Zintegrowanego #NaSzybko na Numerze, na którym jest już aktywny Jednorazowy Pakiet transmisji danych o ważności salda dłuższej niż ważność Pakietu Zintegrowanego #NaSzybko, ważność salda transmisji danych wyznaczana jest przez ważność Pakietu Jednorazowego. Ważność salda transmisji danych można sprawdzić kodem *108#.
 39. Abonent ma możliwość wykupienia Pakietu Zintegrowanego #DlaMnieSuper w formie Sześciopaku, tzn. dokonując jednorazowej opłaty za sześć kolejnych automatycznie odnawialnych Pakietów #DlaMnieSuper. Poszczególne Pakiety Zintegrowane, dostępne w ramach Sześciopaku, funkcjonują na zasadach opisanych w punktach 31-34 powyżej.
 40. Zlecenie aktywacji Usługi w formie Sześciopaku jest możliwe wyłącznie za pośrednictwem strony internetowej www.virginmobile.pl. Opłata pobierana jest za pośrednictwem partnera płatności w momencie dokonania zakupu Pakietu w @Sklepie.
 41. W momencie zakończenia ważności Sześciopaku, następuje automatyczne odnowienie Usługi w formie aktywacji analogicznego Pakietu Zintegrowanego zgodnie z procedurą opisaną w punktach 31-34, pod warunkiem, że Abonent posiada w ramach Stanu konta wystarczające środki do pobrania opłaty aktywacyjnej za dany Pakiet.
 42. Szczegóły dotyczące Sześciopaku #DlaMnieSuper:

Pakiet Zintegrowany	Opłata aktywacyjna	Komponenty	Ważność Pakietu	Aktywacja
#DlaMnieSuper Sześciopak	319 PLN	rozmowy do wszystkich sieci bez limitu SMSy bez limitu 10 GB szybkiej transmisji danych miesięcznie	30 dni + 5 kolejnych miesięcy	zakup za pośrednictwem strony www

43. Środki pozostałe na dany miesiąc w ramach aktywnego Pakietu Zintegrowanego można każdorazowo sprawdzić wybierając i zatwierdzając na klawiaturze telefonu kod *222#.

44. Opis dostępnych w Ofercie Pakietów Zintegrowanych można sprawdzić wybierając i zatwierdzając na klawiaturze telefonu kod *222*2#.
45. Rezygnacji z odnowienia aktywnego Pakietu Zintegrowanego Abonent może dokonać w następujący sposób:
 - a. poprzez nieposiadanie w ramach Stanu konta wystarczających środków do opłacenia aktywacji kolejnego Pakietu Zintegrowanego;
 - b. poprzez udzielenie odpowiedzi „STOP” na wiadomość SMS otrzymaną przed końcem ważności aktywnego Pakietu.
 - c. poprzez kontakt z Obsługą Klienta, telefonicznie na numer 799 555 222 (opłata zgodnie z taryfą operatora) lub *222 (potaczenie bezpłatne dla numerów Virgin Mobile) lub mailowo na adres ok@virginmobile.pl;
 - d. poprzez konfigurację ustawień odnawialności Pakietów po zalogowaniu do serwisu samoobsługowego Klub Virgin lub za pośrednictwem Aplikacji Mobilnej.

Zakup samoodnawialnych Pakietów Zintegrowanych za pośrednictwem PayPal

46. Dla Abonentów korzystających z usługi Klub Virgin istnieje możliwość automatycznego realizowania płatności za samoodnawialne Pakiety Zintegrowane za pośrednictwem partnera płatności PayPal (PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., Société en Commandite par Actions. Oficjalna siedziba: 22-24 Boulevard Royal, L-2449, Luxembourg, R.C.S. Luxembourg B 118 349).
47. Niniejsza forma płatności za samoodnawialne Pakiety Zintegrowane oznacza, że Abonent może regulować opłaty za przedłużenie Pakietu Zintegrowanego automatycznie za pośrednictwem konta PayPal, bez konieczności utrzymywania Stanu konta danego Numeru w wysokości umożliwiającej pobranie opłaty za aktywację Pakietu przy jego odnowieniu.
48. W przypadku korzystania z płatności PayPal konieczne jest posiadanie konta w serwisie PayPal.
49. Abonent może skonfigurować automatyczne płatności PayPal za samoodnawialne Pakiety Zintegrowane wyłącznie z poziomu serwisu Klub Virgin.
50. W trakcie konfiguracji od Abonenta wymagana jest akceptacja warunków regulaminu płatności PayPal oraz udzielenia Virgin Mobile uprawnienia do automatycznego pobierania opłat za kolejne okresy odnowienia Pakietu Zintegrowanego za pośrednictwem konta PayPal Abonenta, zgodnie z warunkami realizacji usługi przez serwis PayPal.
51. Pakiety Zintegrowane opłacane za pośrednictwem serwisu PayPal mają ważność 30 dni dla każdego kolejnego okresu odnowienia.
52. Dezaktywacji usługi można dokonać po zalogowaniu do serwisu Klub Virgin.
53. Pozostałe warunki funkcjonowania Pakietów Zintegrowanych zakupionych za pośrednictwem płatności PayPal nie różnią się od warunków opisanych w sekcji „Pakiety Zintegrowane” powyżej.
54. W przypadku braku środków na koncie PayPal, subskrypcja w PayPal na automatyczne pobieranie opłat za odnawianie Pakietów zostanie anulowana. W takim przypadku nastąpi próba odnowienia Pakietu z pobraniem opłaty ze Stanu konta Numeru. Jeśli Stan konta Numeru będzie niewystarczający na pobranie opłaty za odnowienie Pakietu, Pakiet nie zostanie odnowiony na kolejny okres.
55. W przypadku odnowienia Pakietu z pobraniem opłaty ze Stanu konta Numeru, sposób odnawiania Pakietu będzie zgodny z opisanym w punktach 31-34 powyżej.

Dodatkowe informacje

56. Korzystanie z Oferty nie wyklucza korzystania z innych Ofert Promocyjnych dostępnych w Ofercie Virgin Mobile Polska, chyba że Regulaminy Ofert Promocyjnych stanowią inaczej.
57. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszego Regulaminu a postanowieniami Cennika Oferty Virgin Mobile Polska #ChcęWszystko oraz Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Virgin Mobile Polska Sp. z o. o., postanowienia niniejszego Regulaminu będą miały charakter nadrzędny.
58. W ramach korzystania z niniejszej Oferty Promocyjnej Abonent zobowiązuje się:
 - a. nie generować sztucznego ruchu nie służącego wymianie informacji;
 - b. nie używać Karty SIM/USIM w rozwiązaniach telemetrycznych, nie używać karty SIM/USIM w systemach i urządzeniach służących do zautomatyzowanego przesyłania danych

- pomiarowych lub zdalnego sterowania, w tym w systemach monitoringu osób, budynków, pojazdów;
- c. nie używać Karty SIM/USIM do ruchu generowanego maszynowo, w szczególności ruchu typu „maszyna do maszyny” lub „maszyna do użytkownika”;
 - d. nie używać Karty SIM/USIM do generowania ruchu, który ma charakter ataku Denial of Service;
 - e. nie wykorzystywać Kart SIM/USIM bez zgody Virgin Mobile Polska do rozwiązań typu „call center”;
 - f. nie używać Karty SIM/USIM do masowej dystrybucji SMS i/lub MMS, nie będącej standardową wymianą komunikatów, nie rozsyłać wiadomości SMS/MMS typu SPAM stanowiących działania niezgodne z obowiązującymi przepisami.
59. W ramach oferty Abonent nie może wykonywać połączeń, które są w dalszej kolejności przekierowywane za pomocą dowolnej technologii, a w szczególności w technologii POTS (konwencjonalnej analogowej linii telefonicznej) oraz transmisji danych VoIP (ang. Voice over Internet Protocol – Głos przez Protokół Internetowy).
 60. W przypadku naruszenia przez Abonenta któregokolwiek z postanowień określonych w punktach 58-59 niniejszej Oferty Promocyjnej lub gdy do Virgin Mobile Polska wpłyną uzasadnione skargi innych Abonentów w związku z otrzymywaniem wiadomości SMS typu SPAM z numeru Abonenta stanowiącymi działania niezgodne z obowiązującymi przepisami, Operator może według własnego wyboru rozwiązać Umowę w każdym momencie ze skutkiem natychmiastowym (bez wcześniejszego uprzedzenia Abonenta) lub ograniczyć bądź zawiesić świadczenie Usług Telekomunikacyjnych. Pisemne potwierdzenie o rozwiązaniu Umowy zostanie wystawione w formie wiadomości SMS.
 61. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie postanowienia Cennika Oferty Virgin Mobile Polska #ChcęWszystko oraz Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Virgin Mobile Polska sp. z o. o.
 62. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany lub odwołania Regulaminu w każdym czasie bez podawania przyczyny, z zastrzeżeniem, iż zmiana lub odwołanie warunków nie wpływa na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Abonenta. Informacja o zmianie lub odwołaniu Regulaminu zostanie opublikowana na www.virginmobile.pl.
 63. Warunki niniejszego Regulaminu są dostępne na stronie internetowej www.virginmobile.pl.
 64. Wszystkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści niniejszego Regulaminu wielką literą należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą w Cenniku Oferty Virgin Mobile Polska #ChcęWszystko oraz Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Virgin Mobile Polska Sp. z o. o.
 65. Wszystkie ceny podane w niniejszym dokumencie podane są w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek od towarów i usług (VAT), o ile nie wskazano inaczej.

Prawo do błędów w druku zastrzeżone

Virgin Mobile Polska Sp. z o.o.

Trinity Park III
ul. Domaniewska 49
02-672 Warszawa
www.virginmobile.pl

NIP: 9512354680, REGON: 14056906, KRS: 0000415094

XIII Wydział Gospodarczy, Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie

Kapitał Zakładowy: 6 700 000 zł