

Regulamin Promocji „Pakiet 200 minut na numery stacjonarne”

I. Opis Promocji

1. Promocja „**Pakiet 200 minut na numery stacjonarne**” („**Pakiet**”) jest organizowana przez POLKOMTEL sp. z o.o.¹ („**POLKOMTEL**”) i adresowana do Abonentów Simplus² oraz Abonentów Na Kartę³, którzy posiadają taryfę Plus na Kartę bez limitu („**PnK bez limitu**”), zwanych dalej łącznie „**Abonentami**”.
2. Promocja obowiązuje od dnia 18.03.2015 r. do odwołania.
3. Promocja obejmuje Pakiet 200 minut na krajowe numery stacjonarne⁴.
4. Pakiet jest aktywowany na 720 godzin, co odpowiada 30-stu dobom („**Okres Ważności Pakietu**”). Po upływie tego okresu Pakiet ulega odnowieniu na zasadach określonych w pkt IV Regulaminu Promocji.

II. Zasady korzystania z Pakietu

5. W celu skorzystania z Pakietu Abonent musi:

- a. znajdować się w Okresie ważności dla Usług wychodzących (tj. w okresie, w którym może wykorzystać Wartość konta i korzystać z Usług),
- b. posiadać na koncie środki pozwalające na pobranie opłaty za Pakiet,
- b. włączyć Pakiet zgodnie z instrukcją podaną w pkt 6 poniżej.

6. Włączenie Pakietu

W celu włączenia Pakietu należy:

- a. wpisać na klawiaturze telefonu krótki kod *121*11*10# zatwierdzony przyciskiem „zadzwoń” albo
- b. zadzwonić do Działu Obsługi Klienta pod nr 601102601⁵ albo
- c. zalogować się do Plus Online: www.online.plus.pl.

Włączenie Pakietu nastąpi najpóźniej w ciągu 24 godzin od momentu otrzymania przez POLKOMTEL krótkiego kodu, kontaktu z konsultantem lub aktywacji Pakietu na stronie internetowej www.online.plus.pl.

Za moment aktywacji Pakietu uznaje się moment, w którym POLKOMTEL wysłał do Abonenta wiadomość tekstową SMS potwierdzającą aktywację Pakietu.

Koszt aktywacji pakietu został uwzględniony w jego opłacie.

7. Abonent może mieć na koncie aktywny tylko jeden Pakiet 200 minut na numery stacjonarne.
8. Niewykorzystany limit minut w ramach Pakietu nie jest dostępny po upływie danego Okresu Ważności Pakietu i nie jest zwracany w jakiegokolwiek formie.
9. Minuty dostępne w ramach Pakietu rozliczane są co 1 (jedną) sekundę.
10. Abonent może sprawdzić pozostały limit minut dostępnych w Pakiecie oraz dzień i godzinę, w którym upływa Okres Ważności Pakietu za pomocą krótkiego kodu: *121# zatwierzonego przyciskiem „zadzwoń”.
11. **W celu sprawdzenia pakietów, które są aktywne na koncie należy:**
 - a. wpisać na klawiaturze telefonu krótki kod *121# zatwierdzony przyciskiem „zadzwoń” albo
 - b. zalogować się do Plus Online: www.online.plus.pl.

12. Wyłączenie Pakietu

Abonent ma możliwość dezaktywacji Pakietu w każdym czasie, bez podania przyczyny.

¹ POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Postępu 3, 02-676 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, kapitał zakładowy 3 510 300 000 PLN, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, Dział Obsługi Klienta tel. 601102601, fax 601102602 (opłaty, jak za zwykle połączenie telefoniczne zgodnie taryfą, z której korzysta Abonent), e-mail: bok@plus.pl.

² W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów Simplus/Sami Swoi (dla umów zawartych przed 25.12.2014 r.)

³ Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Na Kartę (dla umów zawartych od 25.12.2014 r.).

⁴ Pakiet nie może być wykorzystany w roamingu oraz w ramach połączeń międzynarodowych.

⁵ Opłata, jak za zwykle połączenie telefoniczne zgodnie z taryfą, z której korzysta Abonent.

W celu wyłączenia Pakietu należy:

- a. wpisać na klawiaturze telefonu krótki kod *121*00*10# zatwierdzony przyciskiem „zadzwoń” albo
- b. zadzwonić do Działu Obsługi Klienta pod nr 601102601⁵ albo
- c. zalogować się do Plus Online: www.online.plus.pl.

Wyłączenie Pakietu nastąpi najpóźniej w ciągu 24 godzin od momentu otrzymania przez POLKOMTEL krótkiego kodu, kontaktu z konsultantem lub dezaktywacji Pakietu na stronie internetowej www.online.plus.pl.

Za moment dezaktywacji Pakietu uznaje się moment, w którym POLKOMTEL wysłał do Abonenta wiadomość tekstową SMS potwierdzającą wyłączenie Pakietu.

III. Opłaty

13. Opłata za Pakiet wynosi 5 zł („opłata”) za 720 godzin, co odpowiada 30-stu dobom. Opłata jest pobierana z konta Abonenta w momencie aktywacji Pakietu oraz każdorazowo w przypadku jego odnowienia, aż do momentu wyłączenia Pakietu przez Abonenta.
14. W okresie zawieszenia Pakietu oraz po jego wyłączeniu opłaty za połączenia na numery stacjonarne będą rozliczane zgodnie z Cennikiem Taryfy PnK bez limitu, który jest dostępny na stronie internetowej www.plus.pl.

IV. Zasady odnowienia Pakietu

15. Pakiet ulega odnowieniu po upływie Okresu Ważności Pakietu na kolejne 720 godzin, co odpowiada 30-stu dobom pod warunkiem, że:
 - a. Abonent znajduje się w Okresie ważności dla Usług wychodzących (tj. w okresie, w którym Abonent może wykorzystać Wartość konta i korzystać z Usług) oraz
 - b. posiada na koncie środki pozwalające na pobranie opłaty za Pakiet.
16. Dwa dni przed upływem Okresu Ważności Pakietu Abonent zostanie poinformowany za pomocą wiadomości tekstowej SMS, że Pakiet ulegnie automatycznemu odnowieniu.
17. Jeśli w dniu pobrania opłaty Abonent nie będzie posiadał na koncie wystarczających środków do odnowienia Pakietu lub skończył się Okres ważności dla Usług wychodzących, możliwość korzystania z Pakietu zostanie zawieszona na okres do 720 godzin (odpowiadający 30-stu dobom). Jeśli w tym czasie Abonent doładuje swoje konto odpowiednią kwotą, wystarczającą na pobranie opłaty za Pakiet, opłata zostanie automatycznie pobrana i Abonent będzie mógł nadal korzystać z Pakietu bez konieczności jego ponownego włączenia.
18. Jeśli w okresie 720 godzin (odpowiadającym 30-stu dobom) od dnia zawieszenia Pakietu na koncie Abonenta nie będą dostępne środki wystarczające do odnowienia Pakietu, zostanie on automatycznie wyłączony, o czym Abonent zostanie poinformowany za pomocą wiadomości SMS. Ponowne korzystanie z Pakietu będzie możliwe tylko po jego ponownym włączeniu zgodnie z pkt 6 Regulaminu Promocji.

V. Informacje dodatkowe

19. POLKOMTEL może zakończyć świadczenie usług w ramach aktywowanej Promocji lub dokonać zmiany warunków Promocji na podstawie wypowiedzenia dokonanego na 30 dni przed zakończeniem Promocji lub wejściem w życie nowych warunków Promocji. Wypowiedzenie nastąpi SMS-em wysłanym na numer telefonu, na którym jest aktywna Promocja.
20. Informacja o odwołaniu Promocji zostanie podana przez Polkomtel do wiadomości publicznej na stronie internetowej www.plus.pl.
21. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem Promocji zastosowanie mają postanowienia Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Na Kartę albo Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów Simplus/Sami Swoi (dla umów zawartych przed 25.12.2014 r.), o ile Regulamin Promocji nie stanowi inaczej.
22. Regulaminy są dostępne na stronie internetowej oraz w siedzibie POLKOMTEL.
23. Skorzystanie z Promocji oznacza, że Abonent zapoznał się z treścią Regulaminu Promocji i ją akceptuje.