



## Regulamin usługi „miesio 19” obowiązuje od dnia 21.11.2014 r. do odwołania

Usługa „Miesio 19” („Usługa”) jest dostępna dla Abonentów oferty nju na kartę („Abonenci”). W ramach Usługi, Abonent otrzymuje miesięczne limity wydatków na poszczególne kierunki (połączenia głosowe, SMS-y, MMS-y oraz internet), po osiągnięciu których może korzystać odpowiednio z nielimitowanych połączeń głosowych w kraju, SMS-ów, MMS-ów oraz 3 GB internetu do końca danego okresu rozliczeniowego Usługi.

### I. Włączenie usługi

1. Włączenie Usługi jest bezpłatne.
2. Usługa jest aktywowana na czas nieoznaczony.
3. Usługę można włączyć poprzez:
  - 3.1. wysłanie SMS-a z numeru abonenckiego, dla którego Usługa ma zostać włączona o treści **START** pod numer **613** (opłata jak za SMS-a do Mobilnej Sieci Orange, zgodnie z obowiązującym Abonenta Cennikiem),
  - 3.2. wybór odpowiedniej opcji po zalogowaniu się do nju on-line na stronie [www.njumobile.pl/mojekonto](http://www.njumobile.pl/mojekonto),
  - 3.3. wpisanie poprzez klawiaturę w telefonie krótkiego kodu **\*127\*56#** i potwierdzenie przyciskiem „zadzwoń”,
  - 3.4. dzwoniąc pod numer **\*620** (Automatyczna Obsługa Klienta) i wybierając odpowiednią opcję (opłata zgodnie z obowiązującym Abonenta cennikiem).
4. Włączenie Usługi nastąpi w ciągu 24 godzin od momentu zlecenia aktywacji Usługi (podany czas potrzebny na aktywację jest czasem maksymalnym). Abonent zostanie poinformowany SMS-em o fakcie włączenia Usługi.

### II. Ogólne zasady działania usługi

1. W ramach Usługi funkcjonują cztery limity wydatków miesięcznych:
  - 1.1. limit wydatków na połączenia głosowe do krajowych sieci komórkowych w wysokości 19 zł (limit

wydatków na połączenia głosowe),

- 1.2. limit wydatków na połączenia głosowe do krajowych sieci stacjonarnych w wysokości 10 zł (limit wydatków na połączenia głosowe),
  - 1.3. limit wydatków na SMS-y i MMS-y wysyłane na numery komórkowe w kraju, w wysokości 9 zł (limit wydatków SMS/MMS),
  - 1.4. limit wydatków na transfer danych w kraju w wysokości 19 zł (limit wydatków na transfer danych).
2. Każdy limit wydatków rozliczany jest niezależnie od pozostałych i zgodnie z cennikiem usług w ofercie nju na kartę.
  3. Limity wydatków rozliczane są w 30-sto dniowych okresach rozliczeniowych Usługi (dalej „Cykle Usługi”). Cykl Usługi rozpoczyna się w momencie aktywacji Usługi. Dzień aktywacji Usługi jest liczony jako pierwszy dzień 30 dniowego okresu rozliczeniowego.
  4. W przypadku osiągnięcia w danym Cyklu Usługi określonego limitu wydatków, do końca Cyklu Usługi odpowiednio połączenia głosowe na numery komórkowe i stacjonarne w kraju lub SMS-y i MMS-y na numery komórkowe w kraju są bezpłatne. Zasady działania poszczególnych limitów wydatków precyzują punkty III - V niniejszego regulaminu.
  5. Wraz z rozpoczęciem nowego cyklu Usługi limity wydatków są rozliczane na nowo.
  6. Abonent otrzymuje informację SMS-em na dwa dni przed zbliżającym się końcem Cyklu usługi.
  7. Abonent otrzymuje informację SMS-em o rozpoczęciu nowego Cyklu Usługi w pierwszym dniu nowego Cyklu Usługi.
  8. Abonent otrzymuje informację SMS-em o osiągnięciu poszczególnych limitów wydatków.

### **III. Zasady naliczania opłat za połączenia głosowe na numery komórkowe i stacjonarne w kraju – limity wydatków na połączenia głosowe**

1. Za połączenia głosowe na numery komórkowe w Polsce, w każdym Cyklu Usługi, naliczane są opłaty zgodne z Cennikiem usług w ofercie nju na kartę do wysokości 19 zł. Po osiągnięciu 19 zł („limit wydatków na połączenia głosowe”), opłata nie jest naliczana a połączenia głosowe na numery komórkowe w Polsce są nielimitowane.
2. Za połączenia głosowe na numery stacjonarne w Polsce, w każdym Cyklu Usługi, naliczane są opłaty zgodne z Cennikiem usług w ofercie nju na kartę do wysokości 10 zł. Po osiągnięciu 10 zł („limit wydatków na połączenia głosowe”), opłata nie jest naliczana a połączenia głosowe na numery stacjonarne w Polsce są nielimitowane.
3. Do limitu za wydatki na połączenia głosowe nie są wliczane połączenia z numerami specjalnymi, 501 80 80 80, \*888, 501 800 800, z numerami skróconymi \*610, \*620, \*630, przekierowanie połączeń, połączenia na koszt odbiorcy, połączenia międzynarodowe, połączenia w roamingu, połączenia o podwyższonej opłacie (tzw. „Rozmowy Premium”), wideo rozmowy, połączenia konferencyjne, które są

naliczane zgodnie z Cennikiem usług w ofercie nju na kartę.

4. Typy i kierunki połączeń opisane w punkcie III.3. niniejszego regulaminu nie wchodzą do zakresu bezpłatnych nielimitowanych połączeń dostępnych po przekroczeniu limitu wydatków na połączenia głosowe.

#### **IV. Zasady naliczania opłat za SMS-y i MMS-y wysyłane na numery komórkowe w kraju – limit wydatków na SMS/MMS**

1. Za SMSy i MMSy na numery komórkowe w Polsce, w każdym Cyklu Usługi, naliczana jest opłata zgodna z Cennikiem usług w ofercie nju na kartę do wysokości 9 zł. Po osiągnięciu 9 zł („limit wydatków SMS/ MMS”), opłata nie jest naliczana, a SMSy i MMSy na numery komórkowe w Polsce są nielimitowane.
2. Do limitu wydatków na SMS/MMS nie są wliczane SMS-y/MMS-y specjalne, SMSy i MMSy o podwyższonej opłacie (tzw. „SMS Premium i MMS Premium”), skrócone, wysyłane na numery stacjonarne i międzynarodowe oraz na SMS-y i MMS-y wysyłane w roamingu.
3. Typy SMSów/MMSów opisane w punkcie IV.2. niniejszego regulaminu nie wchodzą do zakresu bezpłatnych nielimitowanych SMS/MMS dostępnych po przekroczeniu limitu wydatków na SMS/MMS.

#### **V. Zasady naliczania opłat za przesyłanie danych – limit wydatków na transfer danych**

1. Za korzystanie z przesyłu danych w kraju, w każdym cyklu Usługi, naliczana jest opłata zgodna z Cennikiem usług w ofercie nju na kartę do wysokości 19 zł („limit wydatków na transfer danych”). Po osiągnięciu limitu wydatków na transfer danych 19 zł, Abonent otrzymuje w ramach Usługi pakiet internetowy o wielkości 3 GB internetu (dalej „Pakiet internetowy”).
2. Po wykorzystaniu 3 GB Pakietu internetowego, dalszy transfer danych jest płatny zgodnie z Cennikiem usług w ofercie nju na kartę, prędkość transferu danych nie zostaje ograniczona.
3. W momencie wykorzystania Pakietu internetowego 3GB w trakcie danego Cyklu Usługi, Abonent otrzyma informację SMS-em.
4. W przypadku niewykorzystania w całości Pakietu internetowego, niewykorzystane gigabajty nie przechodzą do następnego Cyklu usługi.
5. Korzystanie z dodatkowych Pakietów internetowych dostępnych w ofercie nju na kartę:
  - 5.1. Abonent mający aktywną Usługę może zakupić dodatkowy Pakiet internetowy dostępny w ofercie nju na kartę w następujących przypadkach:
    - zanim osiągnie limit wydatków na transfer danych,
    - po wykorzystaniu Pakietu internetowego.

6. Abonent nie ma możliwości aktywowania dodatkowego Pakietu internetowego 350 MB w przypadku, gdy nadal korzysta z Pakietu internetowego dostępnego w ramach Usługi.

## VI. Zasady naliczania opłat za inne usługi telekomunikacyjne

Opłaty za inne usługi telekomunikacyjne nieobjęte limitami wydatków w ramach Usługi (w tym pakiety) są naliczane wg Cennika usług w ofercie nju na kartę, Cennika usług w roamingu lub wg regulaminów promocji i usług dostępnych w ofercie nju na kartę.

## VII. Sprawdzenie stanu limitów wydatków

1. W każdej chwili Abonent ma możliwość sprawdzenia stanu limitów poprzez:
  - 1.1. wysłanie SMS-a o treści **ILE** pod numer **613** (opłata jak za SMS-a do nju mobile zgodnie z obowiązującym Abonenta Cennikiem),
  - 1.2. wybór odpowiedniej opcji po zalogowaniu się nju on-line na stronie [www.njumobile.pl/mojekonto](http://www.njumobile.pl/mojekonto),
  - 1.3. wpisanie w telefonie krótkiego kodu **\*127\*56\*1#** i potwierdzenie przyciskiem „zadzwoń”,
  - 1.4. dzwoniąc pod numer **\*620** (Automatyczna Obsługa Klienta) i wybierając odpowiednią opcję (opłata zgodnie z obowiązującym Abonenta Cennikiem).

## VIII. Wyłączenie Usługi

1. W każdej chwili Abonent ma możliwość wyłączenia Usługi poprzez:
  - 1.1. wysłanie SMS-a o treści **STOP** pod numer **613** (opłata jak za SMS-a do nju mobile zgodnie z obowiązującym Abonenta Cennikiem),
  - 1.2. wybór odpowiedniej opcji po zalogowaniu się nju on-line na stronie [www.njumobile.pl/mojekonto](http://www.njumobile.pl/mojekonto),
  - 1.3. wpisanie poprzez klawiaturę w telefonie krótkiego kodu **\*127\*56\*00#** i potwierdzenie przyciskiem „zadzwoń”.
2. Wyłączenie Usługi nastąpi w ciągu 24 godzin od momentu zlecenia dezaktywacji Usługi (podany czas potrzebny na wyłączenie usługi jest czasem maksymalnym). Abonent zostanie poinformowany SMS-em o fakcie wyłączenia Usługi.
3. Po otrzymaniu SMS-a potwierdzającego wyłączenie Usługi, Abonent może ponownie zlecić jej aktywację, zgodnie z pkt I. niniejszego regulaminu.

## IX. Dodatkowe informacje

1. Usługa nie obejmuje połączeń realizowanych w roamingu.
2. Usługa łączy się z innymi promocjami i usługami w ofercie nju na kartę, chyba że regulaminy tych usług stanowią inaczej, z zastrzeżeniem pkt 3 poniżej.
3. Usługa wyklucza się z usługami „nju do wszystkich” i „do komórkowych”, „miesio” tj. Abonent na jednym numerze telefonu w jednym momencie może mieć aktywną tylko jedną z tych usług.
  - 3.1. Zlecenie aktywacji Usługi, gdy aktywna jest usługa „nju do wszystkich” czy usługa „ do komórkowych” czy „ usługa „miesio” nie zostanie zrealizowane, a Abonent otrzyma SMS-a z odpowiednią informacją.
4. Zmiana oferty na inną niż nju na kartę powoduje wyłączenie Usługi.
5. Niniejszy regulamin dostępny jest w siedzibie Orange Polska S.A. oraz na stronie internetowej [www.njumobile.pl](http://www.njumobile.pl).
6. W pozostałym zakresie stosuje się: Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych dla Abonentów nju na kartę oraz Cennik usług w ofercie nju na kartę.

„nju mobile” w rozumieniu niniejszego regulaminu oznacza ofertę świadczoną w ramach Mobilnej sieci Orange, której operatorem jest spółka pod firmą Orange Polska Spółka Akcyjna z siedzibą i adresem w Warszawie (02-326) przy Al. Jerozolimskich 160, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0000010681; REGON 012100784, NIP 526-02-50-995; z pokrytym w całości kapitałem zakładowym wynoszącym 3.937.072.437 złotych.