

## Regulamin Promocji „POWER LTE Internet bez sprzętu na 24 miesiące w sklepie internetowym” („Regulamin”)

Wersja z dnia 30.09.2014 r.

### § 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

- Promocja „POWER LTE Internet bez sprzętu na 24 miesiące w sklepie internetowym” („Promocja”) jest organizowana przez Polkomtel Sp. z o.o.<sup>1)</sup> („Polkomtel”) i skierowana jest do osób fizycznych będących konsumentami w rozumieniu art. 22 (1) ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny („Klient”), które w czasie trwania Promocji zawrą z Polkomtel na piśmie umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci Plus („Umowa”) na okres 24 miesiący („czas oznaczony Umową”), stając się Abonentami<sup>2)</sup>. Klienci zawierający Umowę w ramach Promocji zwani są dalej „Abonentami”.
- Promocja trwa od 30.09.2014 r. do odwołania
- Wszystkie podane ceny zawierają podatek VAT.

### § 2 UPRAWNIENIA ABONENTA

- Abonent może wybrać jeden z promocyjnych planów cenowych<sup>3)</sup> („promocyjny plan cenowy”) zgodnie z Cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych dla tariff „iPlus prywatnie” („Cennik”) oraz poniższą specyfikacją:

Promocyjny plan cenowy	Internet Power LTE 5 GB	Internet Power LTE 18 GB	Internet Power LTE 25 GB	Internet Power LTE 30 GB	Internet Power LTE 35 GB
Promocyjna opłata abonamentowa dla Abonenta nieaktywującego e-faktury	24,90 zł	39,90 zł	49,90 zł	59,90 zł	89,90 zł
Promocyjna opłata abonamentowa dla Abonenta aktywnującego e-fakturę	14,90 zł	29,90 zł	39,90 zł	49,90 zł	99,90 zł
Promocyjna opłata aktywacyjna	49 zł				
Limit wysłanych i odebranych danych w jednym okresie rozliczeniowym („limit transmisji danych”)	5 GB	18 GB	25 GB	30 GB	35 GB
Limit wysłanych i odebranych danych w jednym okresie rozliczeniowym, tylko w technologii LTE w ramach usługi „LTE bez limitu” („limit transmisji danych LTE”)	nie dotyczy		bez limitu GB		
Pobieranie danych z ipla.pl Wysyłanie danych do ipla.pl (gdy Klient korzysta z technologii GPRS, EDGE lub HSPA+)	bez limitu GB				
Maksymalna prędkość pobierania danych w ramach usługi „LTE bez limitu” po przekroczeniu limitu transmisji danych	nie dotyczy		do 5 Mb/s	do 10 Mb/s	do 20 Mb/s
Klasy serwisu			Efektywna	Wygodna	Szybka
					Premium

- Wszystkie pozostałe opłaty w promocyjnych planach cenowych naliczane są zgodnie z Cennikiem dla tariffy:
  - iPlus prywatnie 3 GB w przypadku promocyjnego planu cenowego Internet Power LTE 5 GB
  - iPlus prywatnie 4 GB w przypadku promocyjnego planu cenowego Internet Power LTE 18 GB
  - iPlus prywatnie 7 GB w przypadku promocyjnego planu cenowego Internet Power LTE 25 GB
  - iPlus prywatnie 20 GB w przypadku promocyjnego planu cenowego Internet Power LTE 30 GB
  - iPlus prywatnie 37 GB w przypadku promocyjnego planu cenowego Internet Power LTE 35 GB
- W ramach Promocji promocyjna opłata abonamentowa, o której mowa w tabeli w § 2 pkt 1 przez pierwszy miesiąc wynosi 0 zł niezależnie od wybranego promocyjnego planu cenowego.
- W ramach promocji Abonent zleca włączenie usługi „LTE bez limitu” oferującej nielimitowany dostęp do transmisji danych w technologii LTE.
- Opłata za korzystanie z usługi „LTE bez limitu” w każdym 30 dniowym okresie rozliczeniowym wyniesie 10 zł (8,13 zł bez VAT).
- W ramach Promocji, opłata za usługę „LTE bez limitu” jest wliczona w opłatę abonamentową do końca 6 pełnego okresu rozliczeniowego.
- Abonent ma możliwość wyłączenia płatnej usługi „LTE bez limitu”. W celu wyłączenia Usługi należy najwcześniej w 5 pełnym okresie rozliczeniowym skontaktować się z Biurem Obsługi Klienta.
- W celu umożliwienia wszystkim Abonentom sprawiedliwe korzystanie z sieci Polkomtel stosuje zasady Fair-Usage-Policy („FUP”). Celem FUP jest zapewnienie każdemu z Abonentów możliwość sprawiedliwego korzystania z usługi niezależnie od ilości przesłanych danych. Realizowane jest to poprzez przydzielanie odpowiednich wartości parametrów dostępu do sieci telekomunikacyjnej zgodnie z rosnącym zużyciem danych przy zachowaniu priorytetów/różnic wynikających z planów cenowych.
- W celu realizacji FUP Polkomtel zastrzega sobie możliwość zmiany parametrów technicznych transmisji danych po przekroczeniu w jednym okresie rozliczeniowym:

<sup>1)</sup> z siedzibą w Warszawie, ul. Postępu 3, 02-676 Warszawa, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000419430, kapitał zakładowy 3.510.300.000 PLN, NIP 527-10-37-727, Regon 011307968

<sup>2)</sup> w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów

<sup>3)</sup> z dostępem do internetu

- a. 5 GB przesłanych i odebranych danych przy wyborze promocyjnego planu cenowego Internet Power LTE 5 GB,
  - b. 18 GB przesłanych i odebranych danych przy wyborze promocyjnego planu cenowego Internet Power LTE 18 GB,
  - c. 25 GB przesłanych i odebranych danych przy wyborze promocyjnego planu cenowego Internet Power LTE 25 GB,
  - d. 30 GB przesłanych i odebranych danych przy wyborze promocyjnego planu cenowego Internet Power LTE 30 GB,
  - e. 35 GB przesłanych i odebranych danych przy wyborze promocyjnego planu cenowego Internet Power LTE 35 GB.
10. W celu realizacji FUP (czyli po przekroczeniu pakietu podstawowego) Polkomtel przydzieli parametry dostępu do sieci telekomunikacyjnej tj. priorytet dostępu do sieci i prędkość maksymalną dla Abonentów przesyłających dane w ramach usługi „LTE bez limitu” zgodnie z poniższymi zasadami:
- a) Polkomtel definiuje następujące klasy dostępu do sieci:
    - i. klasa Podstawowa - o bardzo niskich wartościach parametrów dostępu, tzn. w przypadku obciążenia stacji bazowej efektywna prędkość przesłania danych może być niższa niż Abonenta w klasie Efektywnej, Wygodnej, Szybkiej i Premium,
    - ii. klasa Efektywna - o niskich wartościach parametrów dostępu, tzn. w przypadku obciążenia stacji bazowej efektywna prędkość przesłania danych może być wyższa niż Abonenta w klasie Podstawowej i niższa niż Abonenta w klasie Wygodnej, Szybkiej i Premium,
    - iii. klasa Wygodna - o średnich wartościach parametrów dostępu, tzn. w przypadku obciążenia stacji bazowej efektywna prędkość przesłania danych może być wyższa niż Abonenta w klasie Podstawowej i Efektywnej i niższa niż Abonenta w klasie Szybkiej i Premium,
    - iv. klasa Szybka - o wysokich wartościach parametrów dostępu, tzn. w przypadku obciążenia stacji bazowej efektywna prędkość przesłania danych może być wyższa niż Abonenta w klasie Podstawowej, Efektywnej i Wygodnej i niższa niż Abonenta w klasie Premium,
    - v. klasa Premium - o bardzo wysokich wartościach parametrów dostępu, tzn. w przypadku obciążenia stacji bazowej efektywna prędkość przesłania danych może być wyższa niż Abonenta w klasie Podstawowej, Efektywnej, Wygodnej i Szybkiej.
  - b) Zgodnie z rosnącym zużyciem danych przez Abonenta, **Polkomtel zastrzega sobie możliwość zmiany parametrów technicznych transmisji danych w ramach usługi „LTE bez limitu” z zachowaniem różnic między klasami wskazanymi w lit. a, w tym obniżenie prędkości transmisji danych do 32 kb/s.**
11. Maksymalna prędkość wysyłania danych określona w Cenniku nie obowiązuje Abonentów zawierających Umowę w ramach Promocji. W przypadku Abonentów zawierających Umowę w ramach Promocji prędkość ta, z zastrzeżeniem pkt 10, nie jest ograniczana przez Polkomtel, jest ograniczona wyłącznie technologią transmisji danych z jakiej korzysta Abonent.
12. **Wysyłanie i odbieranie danych w technologii LTE (Long Term Evolution) jest możliwe przy pomocy karty USIM, będącej własnością Polkomtel oraz z wykorzystaniem sprzętu umożliwiającego wysyłanie i odbieranie danych w technologii LTE dostępnej w sieci Plus oraz w zasięgu sieci Plus. W przypadku zmiany oprogramowania danego sprzętu przez użytkownika lub jego aktualizacji przez producenta sprzętu Polkomtel nie ponosi odpowiedzialności za skutki z tym związane, w tym w szczególności dotyczące możliwości korzystania z technologii LTE dostępnej w sieci Plus.** Polkomtel nie ponosi odpowiedzialności za działania lub zaniechania producenta sprzętu, które ograniczają lub uniemożliwiają korzystanie z możliwości wysyłania i odbierania danych w Technologii LTE przy pomocy sprzętu obsługującego transmisję danych LTE.
13. W ramach promocji Abonent może korzystać tylko i wyłącznie z usług transmisji danych przez APN internet oraz wiadomości tekstowych SMS. Nie może korzystać z usługi MMS oraz transmisji danych w ramach APN: WAP, video, plus, oraz prywatnych.
14. Jeżeli Regulamin nie stanowi inaczej, Abonent może korzystać z usług telekomunikacyjnych świadczonych przez Polkomtel zgodnie z Cennikiem.
15. Po zakończeniu czasu oznaczonego Umową Polkomtel zastrzega sobie możliwość zmiany parametrów technicznych transmisji danych na zasadach określonych w Cenniku.
16. Abonent zleca włączenie pakietu „Pakiet ipla dla Klientów Plusa” („**Pakiet iPLA PLUS**”), którego dostawcą jest Cyfrowy Polsat S.A.<sup>4)</sup>, w ramach usługi o podwyższonej opłacie świadczonej przez Polkomtel. Pakiet iPLA PLUS zostanie włączony w ciągu 7 dni od dnia rozpoczęcia świadczenia usług na warunkach określonych w zawartym regulaminie promocji.
17. Opłata za korzystanie z Pakietu iPLA PLUS w każdym 30 dniowym okresie rozliczeniowym wyniesie 6,15 zł z VAT.
18. W ramach Promocji do dnia 31 grudnia 2014 r. opłata o której mowa w § 2 pkt. 17 jest wliczona w abonament.
19. Każdy Abonent korzystający w ramach Promocji z Pakietu iPLA PLUS zostanie poinformowany za pomocą wiadomości SMS o zbliżającym się zakończeniu bezpłatnego okresu korzystania z Pakietu iPLA PLUS, o sposobie jego dezaktywacji oraz o automatycznym przedłużeniu Pakietu iPLA PLUS na kolejne płatne 30 dniowe okresy rozliczeniowe w przypadku braku dezaktywacji Pakietu iPLA PLUS.
20. W celu dezaktywacji Pakietu iPLA PLUS Abonent musi wysłać bezpłatną wiadomość SMS o treści „STOP IPLA PLUS” na numer 60510.
21. Szczegółowe warunki promocji, sposoby aktywacji i dezaktywacji Pakietu iPLA PLUS zostały opisane w Regulaminie promocji „Pakiet iPLA PLUS” dostępnym na [www.plus.pl](http://www.plus.pl) (<http://internet.plus.pl/tv/ipla>).
22. W ramach Promocji Abonent zleca włączenie usługi „Ochrona Internetu i Plus Chmura 5 GB” („**Ochrona Internetu**” i „**Plus Chmura**”). Usługa zostanie włączona w ciągu 5 dni od dnia aktywacji. W ramach tej usługi abonent ma możliwość uzyskania do 3 licencji na program antywirusowy **Ochrona Internetu** oraz dostęp do **Plus Chmury** o pojemności 5 GB. Dostęp do programu antywirusowego **Ochrona Internetu** oraz **Plus Chmury** można uzyskać poprzez zalogowanie się do portalu ze strony [www.ochronainternetu.pl](http://www.ochronainternetu.pl) lub [www.pluschmura.com.pl](http://www.pluschmura.com.pl).
23. Usługa „Ochrona Internetu i Plus Chmura 5 GB” jest bezpłatna do końca pierwszego pełnego okresu rozliczeniowego. Jeżeli Klient nie dezaktywuje usługi przed końcem pierwszego pełnego okresu rozliczeniowego, zostanie naliczona opłata stała za korzystanie z usługi za kolejny okres rozliczeniowy w wysokości 9 zł brutto za miesiąc.
24. Aby wyłączyć usługę Ochrona Internetu i Plus Chmury 5 GB Abonent musi wysłać bezpłatną wiadomość SMS na numer **80088** o treści „USUN OCHRONA2”. Usługę można wyłączyć również przez Plus Online lub dzwoniąc do konsultanta - na nr 2601 z telefonu sieci Plus lub 601102601 z telefonu dowolnej sieci.
25. Każdy Abonent z aktywną usługą Ochrona Internetu i Plus Chmura 5 GB zostanie poinformowany za pomocą wiadomości SMS o zbliżającym się zakończeniu bezpłatnego okresu korzystania z usługi, sposobie wyłączenia usługi oraz w przypadku braku dezaktywacji usługi – upływności bezpłatnego okresu dla usługi. Na adres mailowy podany do otrzymywania e-faktury Abonent otrzyma również informacje o aktywowaniu usługi, instrukcje jak ściągnąć aplikacje, informacje o zbliżającym się zakończeniu bezpłatnego okresu korzystania z usługi oraz informację o zakończeniu usługi.
26. Licencje, o których mowa w § 2 pkt. 22 udzielane są przez producenta programu antywirusowego i on ponosi wyłączną odpowiedzialność za jego działanie. Warunki licencji dostępne są na stronie internetowej [www.f-secure.com/pl/web/home\\_pl/license-terms](http://www.f-secure.com/pl/web/home_pl/license-terms).

<sup>4)</sup> Cyfrowy Polsat S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Łubinowa 4a, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000010078, kapitał zakładowy wynosi: 13 934 113,44 złotych wpłacony w całości, NIP 796-18-10-732, REGON 670925160

27. Informacje o usługach wymienionych w § 2 pkt. 22 oraz regulamin dostępne są na stronach: [www.ochronainternetu.pl](http://www.ochronainternetu.pl) oraz [www.plusmura.com.pl](http://www.plusmura.com.pl).

### § 3

#### TRANSMISJA DANYCH NIEPOMNIEJSZAJĄCA LIMITU

1. W ramach Promocji do dnia 31 grudnia 2014 r. krajowa transmisja danych wykorzystywana do przeglądania treści na stronach [plusbank.pl](http://plusbank.pl) i [plusbank24.pl](http://plusbank24.pl) nie będzie się wliczała do limitu transmisji danych.
2. W ramach Promocji do dnia 31 grudnia 2014 r. krajowa transmisja danych wykorzystywana do oglądania treści video dostępnych na stronie [ipla.tv](http://ipla.tv) i w aplikacji mobilnej [ipla](http://ipla) nie będzie się wliczała do limitu transmisji danych.

### § 4

#### SPECJALNE WARUNKI ROZWIĄZANIA UMOWY - opcja „testuj”

1. Abonentowi, który zawarł Umowę wybierając opcję „testuj” i który spełni warunki określone w § 4 pkt. 2 poniżej przysługuje prawo do rozwiązania Umowy w ciągu **sześciu dni** od dnia aktywacji karty USIM<sup>5)</sup> (siedmiu dni wliczając dzień aktywacji) bez obowiązku zapłaty kary umownej.
2. W celu rozwiązania Umowy Abonent musi udać się do punktu sprzedaży, w którym zawarł Umowę<sup>6)</sup>, i złożyć oświadczenie o rozwiązaniu Umowy. W przypadku zakupu aktywacji w sprzedaży wysyłkowej Abonent powinien odesłać oświadczenie o rozwiązaniu Umowy na wskazany w oświadczeniu adres.
3. Umowa ulega rozwiązaniu z chwilą dezaktywacji karty USIM. Dezaktywacja karty USIM nastąpi w ciągu 7 dni (wliczając dzień złożenia oświadczenia) od dnia złożenia przez Abonenta w punkcie sprzedaży oświadczenia o rozwiązaniu Umowy na zasadach określonych w niniejszym paragrafie. W przypadku sprzedaży wysyłkowej przy odstąpieniu od umowy w opcji „testuj” umowa ulega rozwiązaniu z chwilą dezaktywacji karty USIM.
4. Abonent, który skorzystał z uprawnienia do rozwiązania Umowy na warunkach określonych w § 4 pkt. 1-3 zobowiązany będzie do zapłaty promocyjnej opłaty aktywacyjnej określonej w § 2 pkt 1, opłat za Usługi, z których korzystał do dnia rozwiązania Umowy naliczonych zgodnie z § 2 pkt. 1. Wysokość promocyjnej opłaty abonamentowej będzie proporcjonalna do liczby dni, w których była aktywna karta USIM.
5. Licencja do Antywirusa, o której mowa w § 2 pkt. 22 wygasa w ciągu 30 dni od dnia rozwiązania Umowy.

### § 5 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Polkomtel świadczy Usługi w zakresie istniejących możliwości technicznych. Mapa przedstawiająca zasięg poszczególnych technologii, w tym Technologii LTE, dostępna jest na stronie [www.plus.pl](http://www.plus.pl) („Mapa”). Mapa ma charakter wyłącznie informacyjny i nie stanowi części Umowy.
2. Prędkość przesyłania danych uzależniona jest od: specyfikacji technicznej modemu lub routera, zasięgu sieci operatora, obciążenia stacji nadawczej, siły odbieranego sygnału oraz warunków atmosferycznych.
3. W trosce o środowisko naturalne, niektóre elementy pakietu sprzedażowego, w tym modem, oferowanego w ramach Promocji mogą pochodzić z procesu regeneracji. Wszystkie elementy są pełnowartościowe i zostały objęte pełną gwarancją producenta.
4. O ile w Umowie nie zostanie uzgodnione inaczej, limit kredytowy zostaje zgodnie z § 7 ust. 2 Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów ustalony na kwotę 244 zł z VAT (198,37 zł bez VAT).
5. Abonent zobowiązuje się nie używać karty SIM/USIM w celu prowadzenia działalności gospodarczej polegającej na masowym wykonywaniu połączeń telefonicznych do wybranych osób lub grup osób (tzw. „call center”), w szczególności poprzez automatyczną dystrybucję połączeń telefonicznych lub automatyczną, interaktywną obsługę osoby dzwoniącej lub integrację systemu telekomunikacyjnego i informatycznego.
6. Polkomtel ma prawo do natychmiastowego zablokowania możliwości inicjowania usług przez Abonenta lub zawieszenia świadczenia wszelkich usług w ramach wszystkich umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartych z Abonentem lub rozwiązania ze skutkiem natychmiastowym wszystkich umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartych z Abonentem w przypadku naruszenia przez Abonenta któregokolwiek ze zobowiązań wskazanych w § 5 pkt 5.
7. Polkomtel ma prawo żądania od Abonenta naprawienia szkody poprzez zapłatę przez Abonenta kary umownej w przypadku stwierdzenia naruszenia przez Abonenta któregokolwiek z zobowiązań określonych w § 5 pkt 5 w wysokości 5000 zł za każdą kartę SIM/USIM lub urządzenie telekomunikacyjne używane w taki sposób.
8. Do świadczenia usług telekomunikacyjnych w ramach Umów zawartych na warunkach niniejszej Promocji mają zastosowanie postanowienia Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów, o ile niniejszy Regulamin nie stanowi inaczej. Postanowienia Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów dotyczące karty SIM stosuje się odpowiednio do karty USIM.

<sup>5)</sup> Termin ten ulega wydłużeniu o czas naprawy w przypadku gdy Abonent w ciągu 6 dni od dnia aktywacji karty SIM przekazał modem do producenta lub sprzedawcy celem usunięcia wady w ramach gwarancji/rękojmi/niezdoności towaru z umową. W takim przypadku Abonent zobowiązany jest przedstawić sprzedawcy wszystkie dokumenty potwierdzające przekazanie modemu do naprawy.

<sup>6)</sup> Odpowiednio do Polkomtel Sp. z o.o. lub Autoryzowanego Przedstawiciela Handlowego/Partnera Plus, w zależności od tego, gdzie Abonent zawarł Umowę