



Regulamin usługi „miesio” obowiązuje od dnia 29.05.2014 r. do odwołania

„Miesio” („Usługa”) dostępna dla Abonentów oferty nju na kartę („Abonenci”). W ramach Usługi, Abonent otrzymuje miesięczne limity wydatków na poszczególne kierunki (połączenia głosowe, SMS-y/MMS-y, internet), po osiągnięciu których może korzystać odpowiednio z nielimitowanych połączeń głosowych, SMS-ów/MMS-ów i (1 GB) Internetu do końca danego okresu rozliczeniowego Usługi.

I. Włączenie usługi

1. Włączenie Usługi jest bezpłatne.
2. Usługa jest aktywowana na czas nieoznaczony.
3. Usługę można włączyć poprzez:
 - 3.1. wysłanie SMS-a z numeru abonenckiego, dla którego Usługa ma zostać włączona o treści **START** pod numer **612** (opłata jak za SMS-a do Mobilnej sieci Orange, zgodnie z obowiązującym Abonenta Cennikiem),
 - 3.2. wybór odpowiedniej opcji po zalogowaniu się do nju on-line na stronie www.njumobile.pl/mojekonto,
 - 3.3. wpisanie poprzez klawiaturę w telefonie krótkiego kodu ***127*55#** i potwierdzenie przyciskiem „zadzwoni”,
 - 3.4. dzwoniąc pod numer ***620** (Automatyczna Obsługa Klienta) i wybierając odpowiednią opcję (opłata zgodnie z obowiązującym Abonenta cennikiem).
4. Włączenie Usługi nastąpi w ciągu 24 godzin od momentu zlecenia aktywacji Usługi (podany czas potrzebny na aktywację jest czasem maksymalnym). Abonent zostanie poinformowany SMS-em o fakcie włączenia Usługi.

II. Ogólne zasady działania usługi

1. W ramach Usługi funkcjonują trzy limity wydatków miesięcznych:
 - 1.1. limit wydatków na połączenia głosowe do krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych w wysokości 29 zł (limit wydatków na połączenia głosowe),
 - 1.2. limit wydatków na SMS-y i MMS-y wysyłane na numery komórkowe w kraju, w wysokości 9 zł (limit wydatków SMS/MMS),
 - 1.3. limit wydatków na transfer danych w kraju w wysokości 19 zł (limit wydatków na transfer danych).
2. Każdy limit wydatków rozliczany jest niezależnie od pozostałych i zgodnie z cennikiem usług w ofercie nju na kartę.
3. Limity wydatków rozliczane są w 30-sto dniowych okresach rozliczeniowych Usługi (dalej „Cykle Usługi”). Okres rozliczeniowy rozpoczyna się w momencie aktywacji usługi. Dzień aktywacji usługi jest liczony jako pierwszy dzień 30 dniowego okresu rozliczeniowego.

4. W przypadku osiągnięcia w danym Cyklu Usługi określonego limitu wydatków, do końca Cyklu Usługi odpowiednio połączenia głosowe na numery komórkowe i stacjonarne w kraju lub SMS-y i MMS-y na numery komórkowe w kraju są bezpłatne. Zasady działania poszczególnych limitów wydatków precyzują punkty III - V niniejszego regulaminu.
5. Wraz z rozpoczęciem nowego cyklu Usługi limity wydatków są rozliczane na nowo.
6. Abonent otrzymuje informację SMS-em na dwa dni przed zbliżającym się końcem Cyklu usługi.
7. Abonent otrzymuje informację SMS-em o rozpoczęciu nowego cyklu usługi w pierwszym dniu nowego Cyklu Usługi.
8. Abonent otrzymuje informację SMS-em o osiągnięciu poszczególnych limitów wydatków.

III. Zasady naliczania opłat za połączenia głosowe na numery komórkowe i stacjonarne w kraju – limit wydatków na połączenia głosowe

1. Za połączenia głosowe na numery komórkowe i stacjonarne w Polsce, w każdym Cyklu Usługi, naliczane są opłaty zgodne z Cennikiem usług w ofercie nju na kartę do wysokości 29 zł. Po osiągnięciu 29 zł („limit wydatków na połączenia głosowe”), opłata nie jest naliczana a połączenia głosowe na numery komórkowe i stacjonarne w Polsce są nielimitowane.
2. Do limitu za wydatki na połączenia głosowe nie są wliczane połączenia z numerami specjalnymi, 501 80 8080, *888, 501 800 800, z numerami skróconymi *610, *620, *630, przekierowanie połączeń, połączenia na koszt odbiorcy, połączenia międzynarodowe, połączenia w roamingu, połączenia o podwyższonej opłacie (tzw. „Rozmowy Premium”), wideo rozmowy, połączenia konferencyjne, które są naliczane zgodnie z Cennikiem usług w ofercie nju na kartę.
3. Typy i kierunki połączeń opisane w punkcie III.2. niniejszego regulaminu nie wchodzą do zakresu bezpłatnych nielimitowanych połączeń dostępnych po przekroczeniu limitu wydatków na połączenia głosowe.

IV. Zasady naliczania opłat za SMS-y i MMS-y wysyłane na numery komórkowe w kraju – limit wydatków na SMS/MMS

1. Za SMSy i MMSy na numery komórkowe w Polsce, w każdym Cyklu Usługi, naliczana jest opłata zgodna z Cennikiem usług w ofercie nju na kartę do wysokości 9 zł. Po osiągnięciu 9 zł („limit wydatków SMS/ MMS”), opłata nie jest naliczana, a SMSy i MMSy na numery komórkowe w Polsce są nielimitowane.
2. Do limitu wydatków na SMS/MMS nie są wliczane SMS-y/MMS-y specjalne, SMSy i MMSy o podwyższonej opłacie (tzw.„SMS Premium i MMS Premium”), skrócone, wysyłane na numery stacjonarne i międzynarodowe oraz na SMS-y i MMS-y wysyłane w roamingu.
3. Typy SMSów/MMSów opisane w punkcie IV.2. niniejszego regulaminu nie wchodzą do zakresu bezpłatnych nielimitowanych SMS/MMS dostępnych po przekroczeniu limitu wydatków na SMS/MMS.

V. Zasady naliczania opłat za przesyłanie danych – limit wydatków na transfer danych

1. Za korzystanie z przesyłu danych w kraju, w każdym cyklu Usługi, naliczana jest opłata zgodna z Cennikiem usług w ofercie nju na kartę do wysokości 19 zł („limit wydatków na transfer danych”). Po osiągnięciu limitu wydatków na transfer danych 19 zł, Abonent otrzymuje w ramach Usługi pakiet internetowy o wielkości 1 GB internetu (dalej „Pakiet internetowy”).
2. Po wykorzystaniu 1 GB Pakietu internetowego, dalszy transfer danych jest płatny zgodnie z Cennikiem usług w ofercie nju na kartę, prędkość transferu danych nie zostaje ograniczona.
3. W momencie wykorzystania Pakietu internetowego 1GB w trakcie danego Cyklu Usługi, Abonent otrzyma informację SMS-em.
4. W przypadku niewykorzystania w całości Pakietu internetowego, niewykorzystane gigabajty nie przechodzą do następnego Cyklu usługi.
5. Korzystanie z dodatkowych Pakietów internetowych dostępnych w ofercie nju na kartę:

5.1. Abonent mający aktywną Usługę może zakupić dodatkowy Pakiet internetowy dostępny w ofercie nju na kartę w następujących przypadkach:

- zanim osiągnie limit wydatków na transfer danych,
- po wykorzystaniu Pakietu internetowego.

6. Abonent nie ma możliwości aktywowania dodatkowego Pakietu internetowego 350 MB w przypadku, gdy nadal korzysta z Pakietu internetowego dostępnego w ramach Usługi.

VI. Zasady naliczania opłat za inne usługi telekomunikacyjne

Opłaty za inne usługi telekomunikacyjne nieobjęte limitami wydatków w ramach Usługi (w tym pakiety) są naliczane wg Cennika usług w ofercie nju na kartę, Cennika usług w roamingu lub wg regulaminów promocji i usług dostępnych w ofercie nju na kartę.

VII. Sprawdzenie stanu limitów wydatków

1. W każdej chwili Abonent ma możliwość sprawdzenia stanu limitów poprzez:
 - 1.1. wysłanie SMS-a o treści **ILE** pod numer **612** (opłata jak za SMS-a do nju mobile zgodnie z obowiązującym Abonenta Cennikiem),
 - 1.2. wybór odpowiedniej opcji po zalogowaniu się nju on-line na stronie www.njumobile.pl/mojekonto,
 - 1.3. wpisanie w telefonie krótkiego kodu ***127*55*1#** i potwierdzenie przyciskiem „zadzwoń”,
 - 1.4. dzwoniąc pod numer ***620** (Automatyczna Obsługa Klienta) i wybierając odpowiednią opcję (opłata zgodnie z obowiązującym Abonenta Cennikiem).

VIII. Wyłączenie Usługi

1. W każdej chwili Abonent ma możliwość wyłączenia Usługi poprzez:
 - 1.1. wysłanie SMS-a o treści **STOP** pod numer **612** (opłata jak za SMS-a do nju mobile zgodnie z obowiązującym Abonenta Cennikiem),
 - 1.2. wybór odpowiedniej opcji po zalogowaniu się nju on-line na stronie www.njumobile.pl/mojekonto,
 - 1.3. wpisanie poprzez klawiaturę w telefonie krótkiego kodu ***127*55*00#** i potwierdzenie przyciskiem „zadzwoń”.
2. Wyłączenie Usługi nastąpi w ciągu 24 godzin od momentu zlecenia dezaktywacji Usługi (podany czas potrzebny na wyłączenie usługi jest czasem maksymalnym). Abonent zostanie poinformowany SMS-em o fakcie wyłączenia Usługi.
3. Po otrzymaniu SMS-a potwierdzającego wyłączenie Usługi, Abonent może ponownie zlecić jej aktywację, zgodnie z pkt I. niniejszego regulaminu.

IX. Zobowiązania Abonenta

1. Abonent zobowiązuje się:
 - 1.1 nie generować sztucznego ruchu telekomunikacyjnego, to jest w szczególności ruchu niesłużącego wymianie informacji, ruchu, którego wyłącznym celem jest uzyskiwanie pewnej puli (liczby lub czasu trwania) połączeń telekomunikacyjnych zarówno w sieci Operatora jak i pomiędzy siecią Operatora, a innymi sieciami telekomunikacyjnymi,
 - 1.2 nie używać karty SIM w celu prowadzenia działalności gospodarczej polegającej na masowym wykonywaniu połączeń telefonicznych, tzw. rozwiązań „call center”,
 - 1.3 nie używać karty SIM w systemach i urządzeniach służących do zautomatyzowanego przesyłania danych pomiarowych lub zdalnego sterowania, w tym w systemach monitoringu osób, budynków, pojazdów (tzw. rozwiązania telemetryczne) lub do generowania ruchu

maszynowego (ruchu typu „maszyna do maszyny” lub „maszyna do użytkownika),

- 1.4 nie używać Karty SIM do masowej dystrybucji SMS i/lub MMS, nie będącej standardową wymianą komunikatów; nie rozsyłać wiadomości SMS/MMS typu SPAM.
2. Orange Polska zastrzega sobie prawo do natychmiastowego ograniczenia świadczenia usług i wypowiedzenia umowy o świadczenie usług, w przypadku stwierdzenia któregokolwiek z zachowań opisanych w pkt. 1 lub gdy do Orange Polska wpłyną skargi innych Abonentów w związku z otrzymywaniem SMS-ów SPAM-ów z numeru Abonenta.
3. W ramach usługi Abonent nie może wykonywać połączeń, które są w dalszej kolejności przekierowywane za pomocą dowolnej technologii, a w szczególności w technologii POTS oraz transmisji danych VoIP (Voice over Internet Protocol). Abonent usługi jednocześnie zobowiązuje się nie udostępniać odpłatnie możliwości korzystania z taryfy innym osobom. Takie Działanie będzie traktowane jako działanie na szkodę Orange Polska S.A.

X. Dodatkowe informacje

1. Usługa nie obejmuje połączeń realizowanych w roamingu.
2. Usługa łączy się z innymi promocjami i usługami w ofercie nju na kartę, chyba że regulaminy tych usług stanowią inaczej., z zastrzeżeniem pkt 3 poniżej.
3. Usługa wyklucza się z usługami „nju do wszystkich” i „do komórkowych”, tj. Abonent na swoim numerze telefonu w jednym momencie może mieć aktywną tylko jedną z tych usług.
 - 3.1. Zlecenie aktywacji Usługi, gdy aktywna jest usługa „nju do wszystkich” czy usługa „ do komórkowych” nie zostanie zrealizowane, a Abonent otrzyma SMS-a z odpowiednią informacją.
4. Zmiana oferty na inną niż nju na kartę powoduje wyłączenie Usługi.
5. Niniejszy regulamin dostępny jest w siedzibie Orange Polska S.A. oraz na stronie internetowej www.njumobile.pl.
6. W pozostałym zakresie stosuje się: Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych dla Abonentów nju mobile oraz Cennik usług w ofercie nju na kartę.

„nju mobile” w rozumieniu niniejszego regulaminu oznacza ofertę świadczoną w ramach Mobilnej sieci Orange, której operatorem jest spółka pod firmą Orange Polska Spółka Akcyjna z siedzibą i adresem w Warszawie (02-326) przy Al. Jerozolimskich 160, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0000010681; REGON 012100784, NIP 526-02-50-995; z pokrytym w całości kapitałem zakładowym wynoszącym 3.937.072.437 złotych.