



regulamin usługi

NFC Pass

obowiązuje do odwołania

1. Postanowienia ogólne

1.1. Regulamin określa zasady korzystania z usługi „NFC Pass” świadczonej drogą elektroniczną przez Orange Polska S.A. z siedzibą i adresem w Warszawie przy (02-326) przy Al. Jerozolimskich 160, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000010681; REGON 012100784, NIP 526-02-50-995; z pokrytym w całości kapitałem zakładowym wynoszącym 3.937.072.437 złotych.

1.2. Niniejszy regulamin, zwany dalej Regulaminem, jest Regulaminem, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002r., Nr 144, poz. 1204 ze zmianami).

2. Definicje

2.1. Operator: podmiot o którym mowa w pkt 1.1, świadczący usługi drogą elektroniczną na podstawie niniejszego Regulaminu.

2.2. Aplikacja: aplikacja NFC Pass, służąca do prezentowania oraz zainstalowania i zarządzania Kartami NFC dostarczonymi przez Dostawców Usług, na zasadach opisanych w Regulaminie.

2.3. Karta NFC lub Karta (w pierwszej wersji regulaminu: „Usługa NFC”) : zbliżeniowa usługa i aplikacja dostarczana przez Dostawcę Usługi, instalowana na SIM i wymagająca zainstalowania w telefonie aplikacji Karty z interfejsem użytkownika (innej niż Aplikacja). Karta NFC nie jest dostarczana przez Operatora, zasady jej świadczenia określa odrębny regulamin dostępny u Dostawcy Usługi i może być odpłatna. Karta NFC może, lecz nie musi, być prezentowana oraz instalowana i zarządzana za pomocą Aplikacji.

2.4. Dostawca Usługi: Partner współpracujący z Operatorem świadczący usługę Karty, umożliwiający zaprezentowanie, zainstalowanie i zarządzanie dostarczaną Kartą NFC za pomocą Aplikacji oraz udostępniający Karty NFC Użytkownikom na podstawie odrębnej – z nimi zawartej – umowy o świadczenie usługi Karty NFC

2.5. Umowa: indywidualna umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawarta pomiędzy Operatorem a osobą fizyczną, prawną bądź jednostką organizacyjną, na podstawie której Użytkownik korzysta z telefonu, na którym zainstalowana jest Aplikacja.

2.6. Użytkownik: osoba fizyczna korzystająca z telefonu oraz z Aplikacji i usługi NFC Pass.

3. Dostęp do Usługi NFC Pass

3.1. Warunkiem korzystania z usługi NFC Pass przez Użytkownika jest posiadanie telefonu NFC z preinstalowaną Aplikacją lub jej pobranie i zainstalowanie na telefonie NFC (jeżeli jest udostępniona), zaakceptowanie niniejszego Regulaminu oraz posiadanie przez Użytkownika aktywnej karty SIM NFC (zwanej też SIM Orange Cash) działającej w oparciu o umowę zawartą z wykorzystaniem regulaminu innego, niż Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych dla Abonentów nju mobile. W celu korzystania z danej Karty NFC zwykle konieczne jest też włączenie interfejsu NFC w ustawieniach telefonu NFC. Niniejszy Regulamin obowiązuje przez czas nieokreślony, z tym, że wygasa najpóźniej w momencie wygaśnięcia Umowy.

3.2. Lista telefonów NFC kompatybilnych z usługą NFC Pass, o których mowa w pkt 3.1, jest dostępna na stronie www.orange.pl/nfc i obejmuje przede wszystkim telefony z oprogramowaniem firmowym Orange. Operator nie gwarantuje możliwości instalacji Aplikacji na każdym telefonie NFC. Operator nie gwarantuje poprawnego działania usługi i Aplikacji na telefonach bez oprogramowania firmowego Orange.

3.3. Korzystanie z usługi NFC Pass jest bezpłatne, z tym, że Użytkownik ponosi koszty transmisji danych na potrzeby pobrania Aplikacji oraz korzystania z Usługi NFC Pass zgodnie z Umową.

3.4. W przypadku korzystania z usługi NFC Pass poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej Użytkownik ponosi dodatkowe koszty korzystania z przesyłu danych w roamingu zgodnie z Umową.

3.5. Użytkownik może w każdym czasie zrezygnować z Usługi, co prowadzić będzie do wypowiedzenia umowy o świadczenie usługi NFC Pass zawartej na podstawie Regulaminu:

3.5.1 Dla telefonów z Aplikacją pobraną i zainstalowaną ze sklepu producenta systemu operacyjnego (jeżeli jest udostępniona), Użytkownik może zrezygnować z usługi poprzez odinstalowanie Aplikacji korzystając z odpowiedniego polecenia w ustawieniach telefonu,

3.5.2 Dla telefonów z fabrycznie preinstalowaną Aplikacją, nie ma możliwości jej usunięcia, rezygnacja z Usługi następuje poprzez zaprzestanie korzystania przez Użytkownika z Usługi.

4. Zasady korzystania z Kart NFC dostarczanych przez Dostawców Usług

4.1. Użytkownika wiążą postanowienia niniejszego Regulaminu oraz Umowy.

4.2. W przypadku, gdy istnieją różnice pomiędzy postanowieniami Regulaminu oraz Umowy, w zakresie dotyczącym usługi NFC Pass pierwszeństwo mają postanowienia Regulaminu.

4.3. W przypadku zgubienia, kradzieży lub utraty telefonu, a także w przypadku cesji Umowy z przeniesieniem karty SIM NFC na inną osobę oraz ogólnie w każdym przypadku świadomej bądź losowej utraty kontroli na kartą SIM NFC z zainstalowaną Kartą, Użytkownik zobowiązany jest do niezwłocznego powiadomienia Operatora oraz każdego Dostawcy Usługi, którego Karta NFC została zainstalowana na telefonie Użytkownika, zgodnie z odpowiednimi regulaminami.

4.4. Warunki usług Kart NFC świadczonych przez Dostawców Usług, w tym ich cenniki, określają regulaminy poszczególnych Kart NFC dostępne u Dostawców Usług. Korzystanie z Karty NFC wymaga akceptacji odrębnego regulaminu Dostawcy Usługi.

4.5. Kompatybilność (zgodność) telefonu Użytkownika z Aplikacją nie oznacza zgodności z daną Kartą NFC. Za udostępnienie usługi Karty NFC i zgodność z danym modelem telefonu odpowiedzialny jest Dostawca Usługi. Informacje na temat zgodności telefonu Użytkownika z daną Kartą NFC są dostępne u Dostawcy Usługi.

4.6. Operator zastrzega sobie możliwość rezygnacji z Karty NFC Dostawcy Usługi w uzasadnionych przypadkach. Użytkownik powinien zapoznać się ze sposobem powiadamiania o zmianie dostępności Kart NFC, z których korzysta, u Dostawcy Usługi. Za dostępność Kart NFC ponoszą odpowiedzialność Dostawcy Usług stosownie do postanowień regulaminów świadczenia tych usług, z którymi Użytkownik powinien się zapoznać.

4.7. Operator oświadcza, że rezygnacja z Karty NFC Dostawcy Usługi będzie dokonywana jedynie w przypadkach uzasadnionych, gdy dalsza współpraca z Dostawcą Usługi nie będzie możliwa ze względu na okoliczności występujące po stronie Dostawcy Usługi, za które Operator nie ponosi odpowiedzialności.

4.8. Operator doloży należytych starań celem współpracy z jak największą liczbą Dostawców Usług, zapewniając różnorodny charakter świadczonych przez nich Kart NFC.

4.9. Operator prezentuje za pomocą Aplikacji listę Kart NFC dostępnych dla telefonu Użytkownika.

5. Zasady płatności za usługę NFC Pass

5.1. Korzystanie z usługi NFC Pass przez Użytkownika jest wolne od jakichkolwiek opłat, chyba że w Umowie określono inaczej.

5.2. Zasady płatności za Karty NFC świadczone przez Dostawców Usług, określają regulaminy Kart NFC udostępniane przez Dostawców Usług.

6. Wymagania sprzętowe

6.1. Korzystanie z usługi NFC Pass świadczonej drogą elektroniczną przez Operatora możliwe jest pod warunkiem spełnienia przez telefon, z którego korzysta Użytkownik, następujących minimalnych wymagań technicznych:

6.1.1. interfejs NFC,

6.1.2. Aplikacja zainstalowana fabrycznie lub drogą aktualizacji oprogramowania firmowego,

6.1.3. certyfikacje organizacji płatniczych Visa i MasterCard,

6.1.4. wersja oprogramowania firmowego Orange kompatybilna z usługą NFC Pass,

6.1.5. karta SIM NFC (Orange Cash) działająca w oparciu o umowę zawartą z wykorzystaniem regulaminu innego, niż Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych dla Abonentów nju mobile.

6.2. Korzystanie z usługi świadczonej drogą elektroniczną przez Operatora możliwe jest pod warunkiem posiadania przez Użytkownika odpowiedniego modelu telefonu. Operator udostępni Użytkownikowi aktualny wykaz modeli telefonów kompatybilnych z usługą na stronie www.orange.pl/nfc.

7. Obsługa klienta i wsparcie techniczne

7.1. W przypadku jakichkolwiek pytań dotyczących usługi NFC Pass, Użytkownik może skontaktować się z Operatorem:

- Przez internet (kontakt z BOK na Orange on-line)
- Telefonicznie:
 - *600 - Biuro Obsługi Klienta Biznesowego - z telefonu komórkowego Orange lub 510 600 600 - w Polsce z telefonu komórkowego innego operatora lub z telefonu stacjonarnego
 - *100 - Biuro Obsługi Klienta Indywidualnego - z telefonu komórkowego Orange lub 510 100 100 - w Polsce z tel. komórkowego innego operatora lub z tel. stacjonarnego
- osobiście – w Salonie Orange
- pisemnie - faksem pod numer (22) 5887883 lub na adres:
Orange Polska S.A.
ul. Jagiellońska 34
96-100 Skierniewice

8. Odpowiedzialność

8.1. Użytkownik oświadcza, że z chwilą uruchomienia Aplikacji zapoznał się z Regulaminem i akceptuje jego postanowienia.

8.2. Użytkownikowi zabrania się podejmowania za pomocą usługi NFC Pass działań sprzecznych z prawem i dobrymi obyczajami oraz wykorzystywania danych uzyskanych w ramach korzystania z usługi w celach niezgodnych z prawem.

8.3. Za korzystanie z usługi NFC Pass w sposób niezgodny z Regulaminem lub przepisami prawa odpowiedzialność ponosi wyłącznie Użytkownik.

8.4. Operator doloży należytych starań w celu zapewnienia prawidłowego działania usługi NFC Pass oraz udzieli pomocy w rozwiązaniu problemów technicznych dotyczących jej funkcjonowania.

8.5. Operator doloży należytych starań w celu doboru jak najlepszych Dostawców Usług, dbając o jak najwyższy poziom świadczonych przez nich Kart NFC.

8.6. Operator nie będąc stroną umów zawieranych pomiędzy Użytkownikami a Dostawcami Usług, nie odpowiada za jakość świadczonych przez nich Kart NFC, w tym również czy spełnią one indywidualne oczekiwania Użytkowników.

8.7. Operator nie ponosi odpowiedzialności za następstwa prób instalowania przez Użytkownika Aplikacji w urządzeniu, które nie jest zgodne bądź nie umożliwia korzystania z usługi NFC Pass.

8.8. Operator nie ponosi odpowiedzialności za brak dostępu lub problemy w działaniu Kart NFC Dostawców Usług, spowodowane okolicznościami występującymi wyłącznie po stronie Dostawcy Usługi, niezwiązane z funkcjonowaniem Aplikacji.

8.9. Operator nie ponosi odpowiedzialności za brak dostępu do usługi NFC Pass lub jej wadliwe funkcjonowanie w skutek korzystania przez Użytkownika z innego modelu telefonu, niż wskazanego przez Operatora na podstawie pkt. 3.2 i 6. niniejszego Regulaminu.

8.10. Operator nie ponosi również odpowiedzialności za:

8.10.1. korzystanie z usługi NFC Pass przez Użytkownika w sposób określony w pkt 8.9 powyżej;

8.10.2. jakiegokolwiek szkody Użytkownika wynikające z nieprawidłowego zapisu lub odczytu danych po stronie Użytkownika;

8.10.3. sposób korzystania z usługi NFC Pass przez Użytkownika oraz związane z tym ewentualne szkody.

8.10.4. szkodę wynikłą z błędnej autoryzacji płatności za płatniczą Kartę NFC.

8.11. Operator zastrzega sobie prawo do okresowego zawieszenia lub ograniczenia funkcjonowania usługi NFC Pass w związku z dokonaniem koniecznych czynności konserwacyjnych. Operator zobowiązuje się do udostępnienia z odpowiednim wyprzedzeniem informacji o planowanym terminie przerwy lub ograniczenia usługi oraz czasie ich trwania. Operator zobowiązuje się do użycia wszelkich środków, aby skrócić do minimum czas zawieszenia lub ograniczenia w funkcjonowaniu usługi.

8.12. Operator może zaprzestać świadczenia usługi NFC Pass, co prowadzi będzie do wypowiedzenia umowy o świadczenie usługi NFC Pass zawartej na podstawie Regulaminu:

8.12.1. w przypadku naruszenia przez Użytkownika postanowień Regulaminu – bez zachowania okresu wypowiedzenia,

8.12.2. w każdym czasie, z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia.

9. Reklamacje

9.1. Użytkownik uprawniony jest do składania reklamacji związanych ze świadczeniem usługi NFC Pass przez Operatora. Reklamacje należy składać w języku polskim telefonicznie, pisemnie (osobiście, pocztą, faksem lub e-mailem – kanałami opisanymi w pkt 7.1 Regulaminu) lub ustnie do protokołu, w każdej jednostce organizacyjnej Operatora oraz w każdym salonie Orange i salonie partnera Orange (punkty sprzedaży i obsługi). Obowiązek niezwłocznego przekazania zgłoszenia do Biura Obsługi Klienta Orange ciąży na przyjmującym zgłoszenie.

9.2. Do rozpatrzenia reklamacji przez Operatora znajdują zastosowanie odpowiednie postanowienia obowiązującego Użytkownika regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Operatora.

10. Zmiana Regulaminu

10.1. Regulamin jest dostępny w siedzibie Operatora oraz na stronie www.orange.pl.

10.2. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu w dowolnym czasie, co nie zwalnia go z obowiązku realizacji zobowiązań przyjętych na siebie w związku ze świadczeniem Usługi do chwili zmiany Regulaminu.

10.3. Zmiana Regulaminu w trakcie świadczenia usług wiąże Użytkownika jeżeli nie wpłynie to na pogorszenie warunków świadczenia usług przez Użytkownika bądź jeżeli wynika ona z obowiązku przestrzegania bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

10.4. W zakresie nieuregulowanym Regulaminem, w szczególności do świadczenia usług telekomunikacyjnych przez PTK Centertel, mają zastosowanie postanowienia Umowy.

11. Własność intelektualna. Dane osobowe.

11.1. Użytkownik może korzystać z Aplikacji tylko zgodnie z poniższymi warunkami.

11.2. Wszelkie treści udostępniane za pośrednictwem Aplikacji podlegają ochronie przewidzianej w ustawie z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych.

11.3. Użytkownik zobowiązany jest dbać o to, aby żadne inne nieupoważnione osoby nie miały dostępu do Aplikacji w ten sposób, aby mogły ją w szczególności powielać, dystrybuować albo wykorzystywać w inny sposób niezgodny z zakresem udzielonych praw. Po uzyskaniu informacji o takiej sytuacji, Operator może kierować roszczenia względem znanego mu Użytkownika, z tytułu naruszenia postanowień Licencji Użytkownika przyznanej mu w niniejszym pkt Regulaminu.

11.4. Instalacja i korzystanie z Karty NFC za pośrednictwem Aplikacji odbywa się z wykorzystaniem usług telekomunikacyjnych oraz usług świadczonych drogą elektroniczną przez Operatora.

11.5. Licencja udzielana jest na czas określony równy trwaniu Umowy.

11.6. Licencja nie uprawnia do udzielania sublicencji i ma charakter niewyłączny i nieodpłatny.

11.7. Licencja uprawnia do korzystania z Aplikacji przy użyciu telefonu Użytkownika oraz sieci Internet jedynie w zakresie koniecznym do korzystania z usługi NFC Pass.

11.8. Użytkownik zgadza się nie reprodukować, modyfikować, adaptować, zmieniać, odtwarzać kodu źródłowego i/lub w żaden inny sposób używać lub kopiować jakiegokolwiek fragmentu oprogramowania w ramach Aplikacji lub jakiegokolwiek oprogramowania z użyciem kodu źródłowego Aplikacji lub odnoszących się do niej.

11.9. Operator oświadcza, że przysługują mu wszystkie prawa do Aplikacji w zakresie koniecznym do udzielenia Użytkownikowi praw określonych w niniejszym pkt.

11.10. Administratorem danych osobowych Użytkownika jest Orange Polska S.A. z siedzibą i adresem w Warszawie przy (02-326) przy Al. Jerozolimskich 160. Dane osobowe będą przetwarzane w celu świadczenia usługi NFC Pass. W odpowiedzi na zapytanie od Dostawcy Usługi, z którym zawrzesz lub zawarłeś umowę o Kartę NFC i później po jej zainstalowaniu, dane osobowe w zakresie: numeru telefonu i karty SIM, numeru IMEI, informacji dot. zdarzeń związanych z użytkowaniem telefonu (takich jak: zmiana numeru telefonu, zmiana karty SIM, blokady (kradzieżowa, windykacyjna), rezygnacja z usług Operatora, zmiana Operatora oraz przejście do taryfy świadczonej zgodnie z regulaminem nju mobile, zmiana właściciela kontraktu, informacja o poprawności instalacji Karty NFC, czasowe zawieszenie lub ograniczenie usług u Operatora, zablokowanie Karty NFC (przy blokadzie kradzieżowej), będą udostępniane **Dostawcy Usługi tej Karty** w celu świadczenia usługi NFC Pass. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale konieczne do świadczenia usługi NFC Pass. Osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo dostępu do treści jej danych osobowych i prawo poprawiania danych osobowych.