

Regulamin Promocji „Internet Unijny 2 lata za darmo!”

1. Organizatorem akcji promocyjnej „Internet Unijny 2 lata za darmo!” zwanej w dalszej części Regulaminu „Promocją” jest Milmex Systemy Komputerowe Sp z o.o. z siedzibą w Sosnowcu przy ul. Jagiellońskiej 40, wpisana do KRS pod nr 0000199165, zwana dalej „Operatorem” lub „Dostawcą”.
2. W Promocji może brać udział osoba fizyczna, osoba prawna oraz jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, która mieszka lub ma siedzibę w zasięgu sieci Operatora - zwana dalej „Klientem”, „Abonentem” lub „Podmiotem”, która:
 - a) nie jest i nie była stroną w umowie dostępu do sieci NetMaks oraz ogólnosiwiatowej sieci Internet zawartej z Operatorem i/lub umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych (Telefon NetMaks),
 - b) nie jest, ale była stroną w umowie dostępu do sieci NetMaks oraz ogólnosiwiatowej sieci Internet zawartej z Operatorem i/lub umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych (Telefon NetMaks) i nie posiada z tego tytułu wymagalnego zadłużenia wobec Operatora lub dokona spłaty tego zadłużenia przed dniem zawarcia umowy w ramach niniejszej Promocji,
 - c) jest stroną w umowie dostępu do sieci NetMaks oraz ogólnosiwiatowej sieci Internet zawartej z Operatorem na czas określony, a do końca okresu obowiązywania umowy zawartej na czas określony pozostaje nie dłużej niż jeden miesiąc i nie posiada z tego tytułu wymagalnego zadłużenia wobec Operatora lub dokona spłaty tego zadłużenia przed dniem zawarcia umowy w ramach niniejszej Promocji,
 - d) jest stroną w umowie dostępu do sieci NetMaks oraz ogólnosiwiatowej sieci Internet zawartej z Operatorem na czas nieokreślony i nie posiada z tego tytułu wymagalnego zadłużenia wobec Operatora lub dokona spłaty tego zadłużenia przed dniem zawarcia umowy w ramach niniejszej Promocji,a która w okresie Promocji zawrze z Operatorem umowę abonencką o świadczenie usług dostępu do sieci NetMaks, ogólnosiwiatowej sieci Internet oraz innych usług telekomunikacyjnych na warunkach niniejszej Promocji - zwaną dalej „Umową”.
3. Podmioty korzystające z Promocji zobowiązane są do zawarcia z Operatorem Umowy na czas określony zgodnie z Cennikiem Promocji i niniejszym Regulaminem. Okres obowiązywania Umowy wynosi pełne 24 okresy rozliczeniowe od dnia podpisania Umowy.
4. Promocja obowiązuje od 29 stycznia 2013r. do 30 czerwca 2013r.
5. Promocją objęty jest ten obszar, na którym Operator świadczy swoje usługi, w którym istnieją możliwości techniczne realizacji szerokopasmowego dostępu do sieci Internet oraz innych usług telekomunikacyjnych.
6. Operator zastrzega sobie prawo ograniczenia terytorialnego obowiązywania Promocji oraz przerwania akcji promocyjnej w każdej chwili bez podania przyczyn, jak również jej przedłużenia ponad okres, o którym mowa w pkt. 4.
7. Klienci korzystający z niniejszej Promocji zobowiązani są do poniesienia opłat aktywacyjnych, zgodnie z Cennikiem Promocji.
8. Klienci korzystający z niniejszej Promocji zobowiązani są z chwilą podpisania Umowy do opłacenia Abonamentu z góry, zgodnie z Cennikiem Promocji. Udzielenie rabatu na Abonament następuje na zasadach określonych w pkt. 18 i 19.
9. W przypadku, gdy Abonament przedpłacony zostanie sfinansowany przez Bank poprzez umowę pożyczki i przekazany bezpośrednio na konto Operatora, w przypadku przekroczenia przez Operatora terminu instalacji wyznaczonego na 2 dni robocze od podpisania Umowy w ramach niniejszej Promocji, Operator zapłaci na rzecz Klienta karę w wysokości 836,05zł, która zostanie wpłacona w przeciągu 14 dni na wskazane przez Klienta konto o numerze:
10. Operator w ramach Promocji oferuje Klientom w niej uczestniczącym usługi :
 - a) dostęp do szerokopasmowej sieci Internet wraz z usługą filtrowania treści (pakiet podstawowy) oraz emisją reklam na urządzeniach Klienta, dostarczanych przez Dostawcę za pomocą portalu przechwytyjącego, zwany dalej Internet lub Internet NetMaks;
 - b) dostęp do sieci telefonii stacjonarnej NetMaks zwany dalej Telefonią lub Telefon NetMaks;
 - c) usługi dodatkowe, wskazane w Cenniku Promocji.
11. Operator w ramach Promocji oferuje Klientom usługi, o których mowa w pkt. 10 w pakietach o parametrach technicznych i cenowych zgodnie z Cennikiem Promocji.
12. Podmioty korzystające z Promocji mają możliwość wyboru parametrów technicznych usługi oferowanej przez Operatora, zgodnie z Cennikiem Promocji.
13. Operator w ramach Promocji oferuje klientom do wyboru dodatkowe korzyści dedykowane poszczególnym pakietom zgodnie z Cennikiem Promocji w postaci:
 - a) Internet 1Mb do 10Mb:
 - rabat na każdą miesięczną opłatę abonamentową w wysokości 99,99% od 1. (pierwszego) do 24. (dwudziestego czwartego) pełnego okresu rozliczeniowego od dnia podpisania Umowy, przyznawany po zakończeniu 24. pełnego okresu rozliczeniowego podpisania Umowy;

- b) Internet 2Mb do 10Mb:
 - rabat na opłatę abonamentową za usługę w wysokości 80% do zakończenia 24. (dwudziestego czwartego) pełnego okresu rozliczeniowego od dnia podpisania Umowy;
 - c) Internet 1Mb do 10Mb + Telefon NetMaks:
 - rabat na opłatę abonamentową za pakiet usług w wysokości 90% do zakończenia 24. (dwudziestego czwartego) pełnego okresu rozliczeniowego od dnia podpisania Umowy;
 - d) Internet 2Mb do 10Mb + Telefon NetMaks:
 - rabat na opłatę abonamentową za pakiet usług w wysokości 80% do zakończenia 24. (dwudziestego czwartego) pełnego okresu rozliczeniowego od dnia podpisania Umowy.
14. Operator na warunkach określonych w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych w Sieci NetMaks udostępnia Klientowi w ramach niniejszej Promocji urządzenie końcowe (abonenckie) , które pozostaje własnością Operatora.
- a) Urządzenie końcowe udostępnione przez Operatora Klientowi w ramach niniejszej Promocji służy do świadczenia przez Operatora na rzecz Klienta usług telekomunikacyjnych realizowanych przez sieć NetMaks oraz ogólnosiwiatową sieć Internet.
 - b) Klient zobowiązuje się do używania udostępnionego urządzenia końcowego zgodnie z jego przeznaczeniem, nie naruszając przy tym jednocześnie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
 - c) Klient nie jest upoważniony do udostępnienia urządzenia końcowego osobom trzecim.
 - d) Operator nie ponosi odpowiedzialności za działania lub zaniechania Klienta lub osób trzecich, w trakcie używania przez nich urządzenia końcowego, w szczególności Operator nie odpowiada za wywołane w tym zakresie szkody oraz popełniane czyny przestępne.
 - e) Klient jest odpowiedzialny za utratę urządzenia końcowego w okresie jego użytkowania, tak samo jak za wprowadzenie do niego zmian, zniszczenia lub uszkodzenia, poza uszkodzeniami wynikającymi z normalnego użytkowania i ukrytymi wadami technicznymi, tkwiącymi uprzednio w tym urządzeniu, jak również za szkody wyrządzone za pośrednictwem usług realizowanych poprzez urządzenie końcowe powstałe w okresie od dnia wydania urządzenia końcowego do dnia jego zwrotu lub nabycia przez Klienta.
 - f) W przypadku utraty urządzenia końcowego Klient zobowiązany jest do niezwłocznego, nie później niż 24 godziny od chwili stwierdzenia tego faktu, zawiadomienia Operatora i organów ścigania o tym fakcie.
 - g) Niezależnie od przyczyn utraty urządzenia końcowego, Klient zobowiązany jest do zapłaty na rzecz Operatora Kary umownej w wysokości określonej w Cenniku Standardowym Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Milmex Systemy Komputerowe Sp z o.o. dla Planów Taryfowych Internet NetMaks.
 - h) W przypadku wystąpienia sytuacji, o której mowa w pkt. 14e) Operator wyda Klientowi, na jego pisemny wniosek, zastępcze urządzenie końcowe w miejsce utraconego, po zapłacie przez Klienta Opłaty za niezwrócenie/uszkodzenie Urządzenia Abonenckiego, w wysokości określonej w Cenniku Standardowym Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Milmex Systemy Komputerowe Sp z o.o. dla Planów Taryfowych Internet NetMaks.
 - i) Utrata lub uszkodzenie urządzenia końcowego przez Klienta nie zwalnia go z zobowiązań umownych wobec Operatora wynikających z niniejszej Promocji.
15. Klient zobowiązany jest do zwrotu Operatorowi udostępnionego urządzenia końcowego w stanie nie pogorszonym ponad zużycie wynikające z normalnej eksploatacji w terminie 14 dni od wygaśnięcia lub rozwiązania Umowy.
16. W przypadku nie zwrócenia przez Klienta udostępnionego mu urządzenia końcowego lub jego zwrotu w stanie gorszym niż wynikałoby to z normalnego zużycia przy prawidłowej eksploatacji Klient zapłaci Operatorowi, według wyboru Operatora, kwotę odpowiadającą utracie wartości wskutek nadmiernego zużycia lub kwotę równą kosztom zakupu nowego urządzenia o takiej samej funkcjonalności określoną w Cenniku Standardowym NetMaks.
17. Po upływie czasu, na jaki zawarta jest Umowa w ramach niniejszej Promocji (zgodnie z pkt. 3.) poczytuje się, iż umowa abonencka ulega dalszemu przedłużeniu na czas nieokreślony pod warunkiem, że strona Umowy nie dostarczy skutecznie drugiej stronie innego oświadczenia woli w formie pisemnej w terminie nie późniejszym niż 30 dni przed upływem terminu obowiązywania. Do przedłużonej na czas nieokreślony umowy stosuje się postanowienia Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Milmex Systemy Komputerowe Sp. z o.o. oraz Cenników standardowych świadczenia przez MILMEX Systemy Komputerowe Sp. z o.o. dla planów taryfowych Internet NetMaks i Telefon NetMaks.
18. **Po zakończeniu 24. pełnego okresu rozliczeniowego, Operator w związku z przyznanymi ulgami, określonymi w pkt. 13, zwróci 99,99% kwoty Abonamentu przedpłaconego na wskazane przez Klienta konto o numerze**

19. W przypadku zakończenia Umowy zawartej w ramach niniejszej Promocji przed upływem okresu zobowiązania, określonego w pkt. 3., rozliczenie Abonamentu przedpłaconego, o którym mowa w pkt. 8, następuje wg następujących zasad:
- a) W przypadku, gdy Abonament przedpłacony został sfinansowany przez Bank poprzez umowę pożyczki i przekazany bezpośrednio na konto Operatora, Operator z dniem zakończenia Umowy zaprzestaje spłaty pożyczki w imieniu Abonenta, a pozostały do spłaty kapitał pożyczki przeznacza na częściową lub całkowitą regulację zobowiązań Abonenta wobec Operatora, wynikających z niniejszego Regulaminu i Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych, w tym roszczenia, o którym mowa w pkt. 20.
 - b) W przypadku, gdy Abonament przedpłacony nie został sfinansowany przez Bank, zostanie on przeznaczony na częściową lub całkowitą regulację zobowiązań Abonenta wobec Operatora, wynikających z niniejszego Regulaminu i Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych, w tym roszczenia, o którym mowa w pkt. 20. Pozostała część Abonamentu przedpłaconego po zaspokojeniu roszczeń Operatora w ciągu 14 od dnia wypełnienia przez Abonenta zobowiązania, o którym mowa w pkt. 15, zostanie przesłana na konto o numerze
20. Niniejszy Regulamin wraz z Cennikiem Promocji, Regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjny w sieci NetMaks, Cennikiem standardowym świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Milmex Systemy Komputerowe Sp. z o.o. dla planów taryfowych Internet NetMaks, oraz Cennikiem standardowym świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Milmex Systemy Komputerowe Sp. z o.o. dla planu taryfowego Telefon NetMaks, stanowi integralną część zawieranej z Klientem Umowy dotyczącej usług telekomunikacyjnych. W przypadku rozwiązania Umowy wysokość roszczenia przysługująca Operatorowi z tytułu jednostronnego rozwiązania umowy przez Klienta lub przez Operatora z winy Klienta przed upływem terminu, na jaki została zawarta, jest równa wartości ulgi przyznanej Klientowi w stosunku do cenników standardowych, pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania.
21. Promocja nie może być łączona z innymi akcjami promocyjnymi i/lub lojalnościowymi organizowanymi przez Operatora.
22. W okresie trwania Umowy zawartej w ramach niniejszej Promocji, Abonentowi nie przysługuje prawo korzystania z usług: „Zawieszenie usługi”, „Cesja praw do Usług” oraz „Zmiana planu abonamentowego na inny z niższym abonamentem”.
23. Klienci korzystający z niniejszej Promocji na podstawie § 3 ust. 1 Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 17 grudnia 2010 roku w sprawie przesyłania faktur w formie elektronicznej, zasad ich przechowywania oraz trybu udostępniania organowi podatkowemu lub organowi kontroli skarbowej (Dz. U. z 2010 r. nr 249 poz. 1661) wyrażają zgodę na wystawianie i przesyłanie faktur w dowolnej formie elektronicznej przez MILMEX Systemy Komputerowe Sp. z o. o. zgodnie z tym rozporządzeniem.
24. W sprawach nie unormowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie ma Regulamin świadczenia usług przez Milmex Systemy Komputerowe Sp. z o.o.

Akceptuję treść Regulaminu Promocji

.....
(Data i podpis Abonenta)

Cennik Promocji „Internet Unijny 2 lata za darmo!”

1. Abonament miesięczny.

Internet 1Mb do 10Mb	Prędkość* [kbit/s]		Okres obowiązywania umowy (miesiące)	Abonament miesięczny – cennik standardowy[PLN]			Rabat przez 2 lata	Cena brutto po rabacie przez 2 lata**
	Pobierania danych	Wysyłania danych		Internet NetMaks				
				netto	vat	brutto		
	1024	256	24	73,16	16,83	89,99	99,99%	0zł!

* - prędkość pobierania danych zwiększana dynamicznie do 10Mb/s w ramach wolnych zasobów stacji bazowej.

** - po zaokrągleniu do pełnego złotego.

2. Opłaty jednorazowe (brutto).

Aktywacja usługi Internet	69zł
Wykonanie instalacji/deinstalacji zewnętrznej w lokalu klienta (outdoor)	19zł
Abonament przedpłacony***	2159,76zł

*** - Abonament przedpłacony, pobierany w momencie zawarcia Umowy jest równy sumie abonamentów za usługę Internet 1Mb do 10Mb przez okres 24 miesięcy zgodnie z Cennikiem standardowym świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Milmex Systemy Komputerowe Sp. z o.o. dla planów taryfowych Internet NetMaks. Abonament przedpłacony jest rozliczany na zasadach określonych w Regulaminie Promocji „Internet Unijny 2 lata za darmo!”.

3. Usługi dodatkowe (opłaty miesięczne brutto).

Domowa sieć bezprzewodowa WiFi	W abonamencie
Filtrowanie treści (filtry inne niż standardowy)	4,99zł
Telefon stacjonarny****	14zł
Internet przyspieszony do 2Mb*****	33,80zł
Telefon stacjonarny NetMaks + Internet przyspieszony do 2Mb*****	43,80zł

**** - Usługa telefonii stacjonarnej dla Abonentów sieci NetMaks jest realizowana w oparciu o technologię cyfrową, która umożliwia przesyłanie dźwięków mowy za pośrednictwem sieci IP oraz klasycznej sieci telefonicznej PSTN. Podłączenie do sieci NetMaks jest proste i szybkie. Nie wymaga instalacji łączy telefonicznych. Opłata aktywacyjna: 1zł brutto, cena przez 2 lata od zawarcia Umowy.

***** - cena przez 2 lata od zawarcia Umowy.

4. Telefon stacjonarny Netmaks – cennik połączeń (opłata brutto za minutę, naliczanie sekundowe).

Połączenia w ramach sieci NetMaks	bezpłatne
Połączenia do krajowych sieci stacjonarnych	0,12zł
Połączenia do krajowych sieci komórkowych (T-Mobile, Orange, Plus, Play, Cyfrowy Polsat)	0,42zł
Połączenia do pozostałych krajowych sieci komórkowych	1,40zł

Wszelkie pozostałe opłaty zgodnie z Cennikiem standardowym świadczenia usług telekomunikacyjnych przez MILMEX Systemy Komputerowe Sp. z o.o. dla planów taryfowych Internet NetMaks; oraz z Cennikiem standardowym świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Milmex Systemy Komputerowe Sp. z o.o. dla planu taryfowego Telefon NetMaks. Cenniki standardowe są integralną częścią Umowy zawieranej z Abonentem, a dostęp do nich jest możliwy także za pośrednictwem strony www.netmaks.pl