



cennik
usług telekomunikacyjnych – Bez Limitu

Spis treści

| | |
|---|----|
| Część I. Informacje o planie Bez Limitu _____ | 3 |
| Część II. Bez Limitu z umową na czas określony _____ | 5 |
| Część III. Opłaty _____ | 6 |
| 1. Informacje o opłatach _____ | 6 |
| 2. Opłaty za usługi informacyjno – zleceniowe _____ | 9 |
| 3. Połączenia i usługi realizowane w ruchu półautomatycznym _____ | 11 |
| 3.1. Informacje o opłatach za połączenia w ruchu półautomatycznym _____ | 11 |
| 3.2. Usługa Country Direct i Poland Direct _____ | 14 |
| 4. Opłaty za usługi dostępne (dostęp analogowy) _____ | 15 |
| 4.1. Usługi związane z przyłączeniem _____ | 15 |
| 4.2. Usługi związane z eksploatacją _____ | 15 |
| 4.3. Usługi uzupełniające _____ | 16 |

Część I. Informacje o planie Bez Limitu

1. Plan Bez Limitu mogą zamawiać Abonenci analogowych zakończeń sieci, nie będący konsumentami w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. Nr 171, poz. 1800 z późn. zm).
2. Plan może być świadczony na podstawie umowy zawartej na czas nieokreślony albo czas określony 12 albo 24 miesięcy.
3. Plan może zamówić Abonent, który nie zalega z opłatami na rzecz TP.
4. Zasady zamawiania planu:
 - 1) przystąpienie do planu jak i zmiana planu na inny wymaga złożenia zamówienia,
 - 2) przystąpienie do planu następuje z chwilą rozpoczęcia świadczenia usług,
 - 3) zmiana planu na inny następuje od kolejnego okresu rozliczeniowego w stosunku do okresu, w którym zostało złożone zamówienie,
 - 4) zamówienie na nowy plan Abonent składa:
 - a) do końca okresu rozliczeniowego poprzedzającego okres, od którego Abonent zamawia nowy plan,
 - b) najpóźniej na dwa dni przed rozpoczęciem okresu rozliczeniowego, od którego Abonent zamawia nowy plan, jeśli nowy plan zawiera usługi, których aktywacja wymaga złożenia zamówienia.
5. Abonent może jednocześnie korzystać z Planu na co najwyżej trzech zakończeniach sieci znajdujących się na jednym koncie abonenckim.
6. Przystąpienie do planu lub zmiana planu na inny są bezpłatne.
7. Plan nie może być wykorzystywany przez Abonenta do:
 - 1) generowania sztucznego ruchu, który nie służy nadawaniu, odbiorowi lub transmisji informacji kierowanych od lub do Abonenta, w szczególności ruchu o założonym przez podmiot generujący czasie trwania lub wolumenie połączeń, najczęściej z wykorzystaniem urządzeń lub programów wywołujących połączenia, mogącego skutkować odniesieniem nieuprawnionych korzyści materialnych lub wyrządzeniem szkody,
 - 2) hurtowego zakańczania i tranzytowania połączeń,
 - 3) używania automatycznych systemów wywołujących,
 - 4) świadczenia usług typu Call center,
 - 5) rozliczania łączy do central abonenckich,w przypadku naruszenia przez Abonenta powyższych postanowień, TP jest uprawniona do niezwłocznego zawieszenia świadczenia usług Abonentowi oraz rozwiązania umowy, bez zachowania okresu wypowiedzenia.
8. Połączenia do numerów skróconych:
 - 1) alarmowych służb ustawowo powołanych do niesienia pomocy,
 - 2) zharmonizowanych europejskich numerów skróconych (HESC),
 - 3) do usług informacyjno – zleceńowych,
 - 4) specjalnych - wybranych numerów o formacie 19xyz,są rozliczane zgodnie z Częścią III, pkt 2. Opłaty za usługi informacyjno - zleceńowe.
9. Połączenia faksowe są rozliczane według tych samych zasad, które dotyczą połączeń telefonicznych.
10. Połączenia w ruchu półautomatycznym realizowane z udziałem personelu są rozliczane zgodnie z Częścią III, pkt 3. Połączenia i usługi realizowane w ruchu półautomatycznym.
11. Połączenia telefoniczne do Internetu poprzez numery 20, zaliczane są jako miejscowe albo międzystrefowe wg tabeli na stronach www.orange.pl.
12. Połączenia międzynarodowe do sieci stacjonarnych podzielone są na grupy krajów zwane strefami. Opłaty za połączenia z krajami z danej strefy naliczane są zgodnie z Tabelą Opłaty za połączenia międzynarodowe do sieci stacjonarnych - opłata za minutę połączenia.

Kraje wchodzące w skład poszczególnych stref:

Strefa I

Andora, Australia, Austria, Belgia, Bułgaria, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Kanada, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Malta, Monako, Niemcy, Norwegia, Owcze Wyspy, Portugalia, Rumunia, San Marino, Słowacja, Słowenia, Stany Zjedn. Ameryki, Szwajcaria, Szwecja, Watykan, Węgry, Wielka Brytania, Włochy.

Strefa II

Chiny, Chorwacja, Indie, Izrael, Japonia, Korea Płd., Rosja, Singapur, Turcja, Ukraina, Wietnam.

Strefa III

Albania, Algieria, Argentyna, Armenia, Azerbejdżan, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Czarnogóra, Gruzja, Kazachstan, Kirgistan, Libia, Macedonia, Maroko, Mołdawia, Nowa Zelandia, Republika Płd. Afryki, Serbia, Tadżykistan, Tajlandia, Tajwan, Tunezja, Turkmenistan, Uzbekistan.

Strefa IV

Afganistan, Angola, Anguilla, Antigua i Barbuda, Antyle Holenderskie, Arabia Saudyjska, Aruba, Austral. Ter. Zam. (Norfolk), Bahamy, Bahrajn, Bangladesz, Barbados, Belize, Benin, Bermudy, Bhutan, Boliwia, Botswana, Brazylia, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Chile, Cooka Wyspy, Czad, Diego Garcia, Dominika, Dominikana, Dziewicze Wyspy Brytyjskie, Dżibuti, Egipt, Ekwador, Erytrea, Etiopia, Falklandy, Fidżi, Filipiny, Gabon, Gambia, Ghana, Grenada, Grenlandia, Guam,

Gujana, Gujana Francuska, Gwadelupa, Gwatemala, Gwinea Rep., Gwinea Bissau, Gwinea Równik, Haiti, Honduras, Indonezja, Irak, Iran, Jamajka, Jemen, Jordania, Kajmany Wyspy, Kambodża, Kamerun, Katar, Kenia, Kiribati, Kolumbia, Komory, Kongo, Kongo-Rep. Dem. (Zaire), Koreańska Rep. Lud.-Dem., Kostaryka, Kuba, Kuwejt, Laos, Lesotho, Liban, Liberia, Madagaskar, Makao, Malawi, Malediwy, Malezja, Mali, Marshalla Wyspy, Martynika, Mauretania, Mauritius, Meksyk, Mikronezja, Mongolia, Montserrat, Mozambik, Myanmar, Namibia, Nauru, Nepal, Niger, Nigeria, Nikaragua, Niue Wyspy, Nowa Kaledonia, Oman, Pakistan, Palau (Belau), Palestyna, Panama, Papua Nowa Gwinea, Paragwaj, Peru, Polinezja Francuska, Portoryko, Republika Środkowoafryk., Reunion, Rwanda, St. Kitts & Nevis, St. Lucia, St. Vincent & Grenadines, Sajpan, Salomona Wyspy, Salwador, Samoa Amerykańskie, Samoa Zachodnie, Senegal, Seszele, Sierra Leone, Somalia, Sri Lanka, Sudan, Surinam, Swaziland, Syria, Św. Helena Wyspa, Św. Piotra i Mikelona Wyspy, Św. Tomasza Wyspa, Tanzania, Timor Wschodni, Togo, Tokelau, Tonga, Trynidad i Tobago, Turks Wyspy, Tuvalu, Uganda, Urugwaj, Wallis i Futuna, Wenezuela, Wniebowstąpienia Wyspy, Wybrzeże Kości Słoniowej, Vanuatu, Zambia, Zielonego Przylądka Wyspy, Zimbabwe, Zjedn. Emiraty Arabskie.

13. Połączenia międzynarodowe do sieci komórkowych podzielone są na grupy krajów zwane strefami. Opłaty za połączenia z krajami z danej strefy naliczane są zgodnie z Tabelą Opłaty za połączenia międzynarodowe do sieci komórkowych - opłata za minutę połączenia.

Kraje wchodzące w skład poszczególnych stref:

Strefa I

Australia, Kanada, Stany Zjedn. Ameryki.

Strefa II

Albania, Algieria, Andora, Argentyna, Armenia, Austria, Azerbejdżan, Belgia, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Bułgaria, Chiny, Chorwacja, Cypr, Czarnogóra, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Gruzja, Hiszpania, Holandia, Indie, Irlandia, Islandia, Izrael, Japonia, Kazachstan, Kirgistan, Korea Płd, Libia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Macedonia, Malta, Maroko, Mołdawia, Monako, Niemcy, Norwegia, Nowa Zelandia, Owcze Wyspy, Portugalia, Republika Płd. Afryki, Rosja, Rumunia, San Marino, Serbia, Singapur, Słowacja, Słowenia, Szwajcaria, Szwecja, Tadżykistan, Tajlandia, Tajwan, Tunezja, Turcja, Turkmenistan, Ukraina, Uzbekistan, Watykan, Węgry, Wielka Brytania, Wietnam, Włochy.

Strefa III

Afganistan, Angola, Anguilla, Antigua i Barbuda, Antyle Holenderskie, Arabia Saudyjska, Aruba, Austral. Ter. Zam. (Norfolk), Bahamy, Bahrajn, Bangladesz, Barbados, Belize, Benin, Bermudy, Bhutan, Boliwia, Botswana, Brazylia, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Chile, Cooka Wyspy, Czad, Diego Garcia, Dominika, Dominikana, Dziewicze Wyspy Brytyjskie, Dżibuti, Egipt, Ekwador, Erytrea, Etiopia, Falklandy, Fidżi, Filipiny, Gabon, Gambia, Ghana, Grenada, Grenlandia, Guam, Gujana, Gujana Francuska, Gwadelupa, Gwatemala, Gwinea Rep., Gwinea Bissau, Gwinea Równik, Haiti, Honduras, Indonezja, Irak, Iran, Jamajka, Jemen, Jordania, Kajmany Wyspy, Kambodża, Kamerun, Katar, Kenia, Kiribati, Kolumbia, Komory, Kongo, Kongo-Rep. Dem. (Zaire), Koreańska Rep. Lud.-Dem., Kostaryka, Kuba, Kuwejt, Laos, Lesotho, Liban, Liberia, Madagaskar, Makao, Malawi, Malediwy, Malezja, Mali, Marshalla Wyspy, Martynika, Mauretania, Mauritius, Meksyk, Mikronezja, Mongolia, Montserrat, Mozambik, Myanmar, Namibia, Nauru, Nepal, Niger, Nigeria, Nikaragua, Niue Wyspy, Nowa Kaledonia, Oman, Pakistan, Palau (Belau), Palestyna, Panama, Papua Nowa Gwinea, Paragwaj, Peru, Polinezja Francuska, Portoryko, Republika Środkowoafryk., Reunion, Rwanda, St. Kitts & Nevis, St. Lucia, St. Vincent & Grenadines, Sajpan, Salomona Wyspy, Salwador, Samoa Amerykańskie, Samoa Zachodnie, Senegal, Seszele, Sierra Leone, Somalia, Sri Lanka, Sudan, Surinam, Swaziland, Syria, Św. Helena Wyspa, Św. Piotra i Mikelona Wyspy, Św. Tomasza Wyspa, Tanzania, Timor

Wschodni, Togo, Tokelau, Tonga, Trynidad i Tobago, Turks Wyspy, Tuvalu, Uganda, Urugwaj, Wallis i Futuna, Wenezuela, Wniebowstąpienia Wyspy, Wybrzeże Kości Słoniowej, Vanuatu, Zambia, Zielonego Przylądka Wyspy, Zimbabwe, Zjedn. Emiraty Arabskie.

Część II. Plan Bez Limitu z umową na czas określony

1. W okresie obowiązywania umowy zawartej na czas określony 12 albo 24 miesiące:

- 1) Abonent może zmienić plan, z którego korzysta, na inny o wyższej opłacie abonamentowej,
- 2) Abonent nie może zmienić planu, z którego korzysta na:
 - a) plan o niższej opłacie abonamentowej,
 - b) plan z umową na czas nieokreślony,

w przypadku naruszenia przez Abonenta powyższych postanowień, TP ma prawo żądać kary umownej związanej z przyznaną Abonentowi ulgą, pomniejszoną o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia umowy lub aneksu do umowy do dnia jej rozwiązania. Wysokość kary umownej przedstawia Tabela Kary umowne.

2. W związku z zawarciem umowy na czas określony 12 albo 24 miesiące, Abonent otrzymuje ulgę w opłacie abonamentowej: miesięczną wartość ulgi stanowi różnica pomiędzy opłatą abonamentową za plan Bez Limitu świadczony w ramach umowy na czas nieokreślony, a opłatą abonamentową za plan Bez Limitu świadczony w ramach umowy na czas określony.

3. W przypadku jednostronnego rozwiązania umowy na czas określony przez Abonenta lub przez TP z winy Abonenta przed upływem terminu, na jaki została zawarta, TP ma prawo żądać od Abonenta kary umownej związanej z przyznaną Abonentowi ulgą, pomniejszoną o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia umowy (lub aneksu do umowy) do dnia jej rozwiązania; wysokość kary umownej przedstawia Tabela Kary umowne.

| Wysokość przyznanej ulgi | | | | | | | |
|--|------------------|----------|-------------------|---|---------------------|----------|-------------------|
| okres obowiązywania umowy (w miesiącach) | ulga miesięczna | | | liczba miesięcy, w których TP przyznaje Abonentowi ulgę | łączna wartość ulgi | | |
| | kwota netto [zł] | VAT [zł] | kwota brutto [zł] | | kwota netto [zł] | VAT [zł] | kwota brutto [zł] |
| 12 | 50,00 | 11,50 | 61,50 | 12 | 600,00 | 138,00 | 738,00 |
| 24 | 70,00 | 16,10 | 86,10 | 24 | 1 680,00 | 386,40 | 2 066,40 |

| Kary umowne | | |
|-------------|--|---|
| Poz. | Rodzaj usługi | Opłata [zł] |
| | Kara umowna związana z przyznaną ulgą: | za każdy miesiąc pozostały do końca obowiązywania umowy |
| 1. | umowa na czas określony 12 miesięcy | 61,50 |
| 2. | umowa na czas określony 24 miesięcy | 86,10 |

Część III. Opłaty

1. Informacje o opłatach:

- 1) opłaty za połączenia miejscowe i strefowe, międzystrefowe, do sieci komórkowych, międzynarodowe do sieci stacjonarnych – strefa I, międzynarodowe do sieci komórkowych – strefa I, są zawarte w opłacie abonamentowej,
- 2) opłaty za połączenia do numerów skróconych, międzynarodowe do sieci stacjonarnych - strefa II, III, IV, międzynarodowe do sieci komórkowych – strefa II, III, do systemów telefonii satelitarnej, do numerów 39x, do sieci przywoławczej, do Internetu, naliczane są w wysokości 1/60 stawki minutowej za każdą sekundę połączenia,
- 3) opłaty za połączenia do numerów: 80x, 70x, CPP 20(7,8) są sumą opłaty za inicjację połączenia oraz opłaty za czas trwania połączenia w wysokości 1/60 stawki minutowej za każdą sekundę połączenia,
- 4) zasady określonej w ppkt 3 nie stosuje się do naliczania opłat za połączenia, za które pobierana jest opłata niezależna od czasu ich trwania.

| Opłata abonamentowa - opłata miesięczna | | | | |
|---|---|-----------------|----------------|------------------|
| Poz. | Rodzaj usługi | Cena netto [zł] | Kwota VAT [zł] | Cena brutto [zł] |
| Abonament telefoniczny – opłata obejmuje bez limitu realizowanie połączeń miejscowych i strefowych, międzystrefowych, do sieci komórkowych, międzynarodowych do sieci stacjonarnych – strefa I, międzynarodowych do sieci komórkowych – strefa I: | | | | |
| 1. | dla umowy na czas nieokreślony | 149,00 | 34,27 | 183,27 |
| 2. | dla umowy na czas określony 12 miesięcy | 99,00 | 22,77 | 121,77 |
| 3. | dla umowy na czas określony 24 miesięcy | 79,00 | 18,17 | 97,17 |

| Opłaty za połączenia do numerów skróconych ¹⁾ - opłata za minutę połączenia | | | | |
|--|--|-----------------|----------------|------------------|
| Poz. | Rodzaj usługi | Cena netto [zł] | Kwota VAT [zł] | Cena brutto [zł] |
| 1. | do numerów skróconych | | | |
| | we wszystkie dni tygodnia w godz. 0.00 - 24.00 | 0,12 | 0,03 | 0,15 |
| 2. | do numerów skróconych realizowanych poprzez wskaźnik strefy numeracyjnej (WSN) | | | |
| | we wszystkie dni tygodnia w godz. 0.00 - 24.00 | 0,12 | 0,03 | 0,15 |

¹⁾ nie dotyczy połączeń do numerów skróconych wymienionych w Części III, w pkt 2. Opłaty za usługi informacyjno-zleceniowe

| Opłaty za połączenia międzynarodowe do sieci stacjonarnych ¹⁾ - opłata za minutę połączenia | | | | |
|--|---------------|-----------------|----------------|------------------|
| Poz. | Rodzaj usługi | Cena netto [zł] | Kwota VAT [zł] | Cena brutto [zł] |
| we wszystkie dni tygodnia w godz. 0.00 - 24.00 | | | | |
| 1. | Strefa II | 0,45 | 0,10 | 0,55 |
| 2. | Strefa III | 0,75 | 0,17 | 0,92 |
| 3. | Strefa IV | 2,95 | 0,68 | 3,63 |

¹⁾ spis krajów wchodzących w skład poszczególnych stref znajduje się w pkt 12 Informacji o planie Bez Limitu

| Opłaty za połączenia międzynarodowe do sieci komórkowych ¹⁾ - opłata za minutę połączenia | | | | |
|--|---------------|-----------------|----------------|------------------|
| Poz. | Rodzaj usługi | Cena netto [zł] | Kwota VAT [zł] | Cena brutto [zł] |
| we wszystkie dni tygodnia w godz. 0.00 - 24.00 | | | | |
| 1. | Strefa II | 1,05 | 0,24 | 1,29 |
| 2. | Strefa III | 2,95 | 0,68 | 3,63 |

¹⁾ spis krajów wchodzących w skład poszczególnych stref znajduje się w pkt 13 Informacji o planie Bez Limitu

| Opłaty za połączenia do systemów telefonii satelitarnej - opłata za minutę połączenia | | | | |
|---|---|-----------------|----------------|------------------|
| Poz. | Rodzaj usługi | Cena netto [zł] | Kwota VAT [zł] | Cena brutto [zł] |
| 1. | Połączenie z Abonentem systemu komórkowej telefonii satelitarnej: | | | |
| | Irydium – 0088167 | | | |
| | MCP - Mobile Communication Partner – 0088232 | | | |
| | Thuraya Mobile – 0088216 | | | |
| | we wszystkie dni tygodnia w godz. 0.00 -24.00 | 6,25 | 1,44 | 7,69 |

| Opłaty za połączenia do numerów 39x – opłata za minutę połączenia | | | | |
|---|--|-----------------|----------------|------------------|
| Poz. | Rodzaj usługi | Cena netto [zł] | Kwota VAT [zł] | Cena brutto [zł] |
| 1. | do numerów 39x | | | |
| | we wszystkie dni tygodnia w godz. 0.00 - 24.00 | 0,12 | 0,03 | 0,15 |

| Opłaty za połączenia do sieci przywoławczej – opłata za minutę połączenia | | | | |
|---|--|-----------------|----------------|------------------|
| Poz. | Rodzaj usługi | Cena netto [zł] | Kwota VAT [zł] | Cena brutto [zł] |
| 1. | do numeru 64 (z wyłączeniem 6422) | | | |
| | we wszystkie dni tygodnia | | | |
| | w godz. 8.00 - 22.00 | 0,10 | 0,02 | 0,12 |
| | w godz. 22.00 - 8.00 | 0,05 | 0,01 | 0,06 |
| 2. | do numeru 6422 | | | |
| | we wszystkie dni tygodnia w godz. 0.00 - 24.00 | 4,00 | 0,92 | 4,92 |

| Opłaty za połączenia do Internetu poprzez numery 20 ¹⁾ - opłata za minutę połączenia | | | | |
|---|---|-----------------|----------------|------------------|
| Poz. | Rodzaj usługi | Cena netto [zł] | Kwota VAT [zł] | Cena brutto [zł] |
| 1. | miejscowe i strefowe | | | |
| | w dni robocze | | | |
| | - w godz. 8.00 - 18.00 | 0,10 | 0,02 | 0,12 |
| | - w godz. 18.00 - 8.00 | 0,05 | 0,01 | 0,06 |
| | w soboty, niedziele i dni świąteczne w godz. 0.00-24.00 | 0,05 | 0,01 | 0,06 |
| 2. | międzystrefowe | | | |
| | w dni robocze | | | |
| | - w godz. 8.00 - 18.00 | 0,40 | 0,09 | 0,49 |
| | - w godz. 18.00 - 8.00 | 0,20 | 0,05 | 0,25 |
| | w soboty, niedziele i dni świąteczne | | | |
| | - w godz. 8.00 - 18.00 | 0,30 | 0,07 | 0,37 |
| - w godz. 18.00 - 8.00 | 0,20 | 0,05 | 0,25 | |

¹⁾ opłata nie jest naliczana dla pierwszych 15 połączeń w ciągu doby z numerami 202122, 202422, 202130 krótszych niż 15 sekund

| Opłaty za połączenia do numerów 80x | | | | | |
|-------------------------------------|---|-----------------------------|-----------------|----------------|------------------|
| Poz. | Rodzaj usługi | Naliczanie opłat | Cena netto [zł] | Kwota VAT [zł] | Cena brutto [zł] |
| Opłaty za inicjację połączeń | | | | | |
| 1. | 801 0, 801 3, 801 4, 801 5, 801 6, 801 9, 804 1, 804 2, 804 4 | opłata jednorazowa | 0,20 | 0,05 | 0,25 |
| 2. | 800, 801 1, 801 2, 801 7, 801 8, 804 3, 806, 808 1 | | bez opłat | | |
| Opłaty za połączenia | | | | | |
| 3. | 800, 804 3, 806, 808 1 | | bez opłat | | |
| | we wszystkie dni tygodnia w godz. 0.00 - 24.00 | | | | |
| 4. | 801 1, 801 2, 801 7, 801 8 | opłata za połączenie | 0,29 | 0,07 | 0,36 |
| | we wszystkie dni tygodnia w godz. 0.00 - 24.00 | | | | |
| 5. | 801 3, 801 9, 804 1 | opłata za minutę połączenia | | | |
| | we wszystkie dni tygodnia | | | | |
| | w godz. 8.00 – 22.00 | | 0,10 | 0,02 | 0,12 |
| | w godz. 22.00 – 8.00 | | 0,05 | 0,01 | 0,06 |

| Opłaty za połączenia do numerów 80x | | | | | |
|-------------------------------------|--|-----------------------------|-----------------|----------------|------------------|
| Poz. | Rodzaj usługi | Naliczanie opłat | Cena netto [zł] | Kwota VAT [zł] | Cena brutto [zł] |
| 6. | 801 4, 804 4 | opłata za minutę połączenia | | | |
| | w dni robocze | | | | |
| | w godz. 8.00-18.00 | | 0,40 | 0,09 | 0,49 |
| | w godz. 18.00-8.00 | | 0,20 | 0,05 | 0,25 |
| | w soboty, niedziele i dni świąteczne | | | | |
| | w godz. 8.00-18.00 | | 0,30 | 0,07 | 0,37 |
| | w godz. 18.00-8.00 | | 0,20 | 0,05 | 0,25 |
| 7. | 801 0, 801 5, 801 6, 804 2 | opłata za minutę połączenia | | | |
| | we wszystkie dni tygodnia w godz. 0.00-24.00 | | 0,20 | 0,05 | 0,25 |

| Opłaty za połączenia do numerów 70x | | | | | |
|--|---|-----------------------------|-----------------|----------------|------------------|
| Poz. | Rodzaj usługi | Naliczanie opłat | Cena netto [zł] | Kwota VAT [zł] | Cena brutto [zł] |
| we wszystkie dni tygodnia w godz. 0.00-24.00 | | | | | |
| Opłaty za inicjację połączeń | | | | | |
| 1. | 700 701, 703, 708, z wyłączeniem: 700 9, 703 9, 708 9 | opłata jednorazowa | 0,20 | 0,05 | 0,25 |
| 2. | 700 9, 703 9, 704, 708 9 | bez opłat | | | |
| Opłaty za połączenia | | | | | |
| 3. | 700 1, 701 1, 703 1, 708 1 | opłata za minutę połączenia | 0,29 | 0,07 | 0,36 |
| 4. | 701 2, 701 9 | opłata za minutę połączenia | 0,58 | 0,13 | 0,71 |
| 5. | 700 2, 703 2, 708 2 | opłata za minutę połączenia | 1,05 | 0,24 | 1,29 |
| 6. | 700 3, 701 3, 703 3, 708 3 | opłata za minutę połączenia | 1,69 | 0,39 | 2,08 |
| 7. | 700 4, 701 4, 703 4, 708 4 | opłata za minutę połączenia | 2,10 | 0,48 | 2,58 |
| 8. | 700 5, 701 5, 703 5, 708 5 | opłata za minutę połączenia | 3,00 | 0,69 | 3,69 |
| 9. | 700 6, 701 6, 703 6, 708 6 | opłata za minutę połączenia | 3,46 | 0,80 | 4,26 |
| 10. | 700 7, 701 7, 703 7, 708 7 | opłata za minutę połączenia | 4,00 | 0,92 | 4,92 |
| 11. | 700 8, 701 8, 703 8, 708 8 | opłata za minutę połączenia | 6,25 | 1,44 | 7,69 |
| 12. | 704 0 | opłata za połączenie | 0,58 | 0,13 | 0,71 |
| 13. | 704 1 | opłata za połączenie | 1,16 | 0,27 | 1,43 |
| 14. | 704 2 | opłata za połączenie | 2,03 | 0,47 | 2,50 |
| 15. | 704 3 | opłata za połączenie | 3,19 | 0,73 | 3,92 |
| 16. | 704 4 | opłata za połączenie | 4,06 | 0,93 | 4,99 |
| 17. | 704 5 | opłata za połączenie | 5,22 | 1,20 | 6,42 |
| 18. | 700 9, 703 9, 704 6, 708 9 | opłata za połączenie | 8,12 | 1,87 | 9,99 |
| 19. | 704 7 | opłata za połączenie | 10,15 | 2,33 | 12,48 |
| 20. | 704 8 | opłata za połączenie | 20,01 | 4,60 | 24,61 |
| 21. | 704 9 | opłata za połączenie | 28,42 | 6,54 | 34,96 |

| Opłaty za połączenia do numerów CPP 20(7,8) | | | | | |
|--|----------------------------------|-----------------------------|-----------------|----------------|------------------|
| Poz. | Rodzaj usługi | Naliczanie opłat | Cena netto [zł] | Kwota VAT [zł] | Cena brutto [zł] |
| we wszystkie dni tygodnia w godz. 0.00 - 24.00 | | | | | |
| Opłaty za inicjację połączeń | | | | | |
| 1. | 20(7,8) z wyłączeniem: 20(7,8) 9 | opłata jednorazowa | 0,20 | 0,05 | 0,25 |
| 2. | 20(7,8) 9 | bez opłat | | | |
| Opłaty za połączenia | | | | | |
| 3. | 20(7,8) 1 | opłata za minutę połączenia | 0,29 | 0,07 | 0,36 |
| 4. | 20(7,8) 2 | opłata za minutę połączenia | 1,05 | 0,24 | 1,29 |
| 5. | 20(7,8) 3 | opłata za minutę połączenia | 1,69 | 0,39 | 2,08 |
| 6. | 20(7,8) 4 | opłata za minutę połączenia | 2,10 | 0,48 | 2,58 |
| 7. | 20(7,8) 5 | opłata za minutę połączenia | 3,00 | 0,69 | 3,69 |
| 8. | 20(7,8) 6 | opłata za minutę połączenia | 3,46 | 0,80 | 4,26 |
| 9. | 20(7,8) 7 | opłata za minutę połączenia | 4,00 | 0,92 | 4,92 |
| 10. | 20(7,8) 8 | opłata za minutę połączenia | 6,25 | 1,44 | 7,69 |
| 11. | 20(7,8) 9 | opłata za połączenie | 8,12 | 1,87 | 9,99 |

2. Opłaty za usługi informacyjno – zlezeniowe

| Opłaty za połączenia do numerów i usług | | | | | |
|--|--|----------------------------------|-----------------|----------------|------------------|
| Poz. | Rodzaj usługi | Naliczanie opłat | Cena netto [zł] | Kwota VAT [zł] | Cena brutto [zł] |
| we wszystkie dni tygodnia w godz. 0.00 - 24.00 | | | | | |
| 1. | do numerów alarmowych służb ustawowo powołanych do niesienia pomocy, w tym do numeru alarmowego 112 | bez opłat | | | |
| 2. | 116 x usługi o walorze społecznym | bez opłat | | | |
| 3. | 19790 informacja o wypadkach | bez opłat | | | |
| 4. | 19330 Błękitna Linia Biznes 19331, 19332 Błękitna Linia Biznes Faks 19393 Błękitna Linia 19394 Błękitna Linia Faks | bez opłat | | | |
| 5. | 1990x usługi o specjalnym przeznaczeniu | bez opłat | | | |
| 6. | 1951x informacja usługowo-handlowa | bez opłat | | | |
| 7. | 19497 Biuro Zleceń ¹⁾ | | | | |
| | - Budzenie przez telefon | za każde budzenie | 1,16 | 0,27 | 1,43 |
| | - Przypomnienie Abonentowi o terminie załatwienia sprawy lub przekazanie innych wiadomości | za każde przypomnienie | 1,16 | 0,27 | 1,43 |
| 8. | 118 913 Ogólnokrajowe Biuro Numerów ²⁾ | opłata za połączenie | 1,16 | 0,27 | 1,43 |
| | Szukam i Łączę ³⁾ – usługa umożliwia bezpośrednie połączenie z szukanym numerem telefonu, uzyskanym podczas połączenia z numerem 118 913 Ogólnokrajowe Biuro Numerów, po wyrażeniu przez Abonenta zgody na zestawienie połączenia | opłata za zestawienie połączenia | 0,39 | 0,09 | 0,48 |
| 9. | 118 912 - Międzynarodowe Biuro Numerów | opłata za minutę połączenia | 2,00 | 0,46 | 2,46 |

| Opłaty za połączenia do numerów i usług | | | | | |
|---|---|----------------------------------|-----------------|----------------|------------------|
| Poz. | Rodzaj usługi | Naliczanie opłat | Cena netto [zł] | Kwota VAT [zł] | Cena brutto [zł] |
| 10. | 118 811 Informacja o Numerach Telefonów w Języku Angielskim | opłata za minutę połączenia | 2,00 | 0,46 | 2,46 |
| | 118 712 Informacja o Numerach Telefonów w Języku Rosyjskim | opłata za minutę połączenia | 2,00 | 0,46 | 2,46 |
| 11. | 118 000 Dobry Numer ⁴⁾ | opłata za minutę połączenia | 1,69 | 0,39 | 2,08 |
| 12. | 19493 Bank Danych ⁵⁾ | opłata za minutę połączenia | 1,69 | 0,39 | 2,08 |
| 13. | 19491 Informacja Miejska | opłata za minutę połączenia | 1,05 | 0,24 | 1,29 |
| 14. | 19757 Informacja Kolejowa | opłata za minutę połączenia | 1,05 | 0,24 | 1,29 |
| 15. | Zamawianie Rozmów ^{6), 7)} – usługa umożliwia realizowanie połączeń z udziałem personelu, ze wskazanym przez Abonenta numerem telefonu | | | | |
| | - Zamawianie Rozmów Krajowych - pod numerem 19050 Abonent może zamówić połączenia miejscowe i strefowe, międzystrefowe, do sieci komórkowych, do numerów 80x | opłata za zestawienie połączenia | 0,87 | 0,20 | 1,07 |
| | - Zamawianie Rozmów Międzynarodowych - pod numerem 19051 Abonent może zamówić połączenia międzynarodowe do sieci stacjonarnych i międzynarodowe do sieci komórkowych | | | | |
| 16. | 19222 Połączenie na Koszt Odbiorcy – usługa umożliwia realizowanie połączeń w Polsce, z udziałem personelu, na koszt Abonenta wzywanego, po uzyskaniu jego zgody na opłacenie połączenia | bez opłat | | | |
| | opłata, którą ponosi Abonent wzywany jest sumą opłaty za czas trwania połączenia, zgodnie z pkt 3.1. Informacje o opłatach za połączenia w ruchu półautomatycznym oraz opłaty dodatkowej 1 zł netto (1,23 zł brutto) za realizację połączenia (niezależnie od czasu jego trwania) | | | | |
| 17. | Infolinia *200 – uzyskanie informacji o wykorzystanych minutach, stanie salda, statusie zamówienia | opłata za połączenie | 0,29 | 0,07 | 0,36 |

¹⁾ usługi wykonywane jednorazowo lub wielokrotnie

²⁾ w ramach jednego połączenia można uzyskać informację o maksymalnie czterech numerach telefonów

³⁾ opłata za połączenie z szukany numerem jest sumą opłat: opłaty jednorazowej za zestawienie połączenia w ramach usługi Szukam i Łączę oraz opłaty za połączenie w ramach usługi Szukam i Łączę, zgodnie z opłatami określonymi w planie telefonicznym, z którego korzysta Abonent

⁴⁾ telefony, adresy i inne praktyczne informacje

⁵⁾ w ramach jednego połączenia można uzyskać informację maksymalnie o stu numerach telefonów oraz inne dane dostępne w bazie TP

⁶⁾ w ramach jednego połączenia można zamówić rozmowę z jednym numerem telefonu

⁷⁾ opłata za połączenie jest sumą opłaty za zestawienie połączenia oraz opłaty za czas trwania połączenia, zgodnie z pkt 3.1. Informacje o opłatach za połączenia w ruchu półautomatycznym

| Opłaty za połączenia do numerów - Automatyczne Serwisy Informacyjne (ASI) - opłata za minutę połączenia | | | | |
|---|--|-----------------|----------------|------------------|
| Poz. | Rodzaj usługi | Cena netto [zł] | Kwota VAT [zł] | Cena brutto [zł] |
| we wszystkie dni tygodnia w godz. 0.00-24.00 | | | | |
| 1. | Połączenie do numerów ASI: 19220, 19221, 19225, 19226, 19227, 19229, 19310, 19311, 19313, 19314, 19315, 19316, 19377, 19388, 19423, 19438, 19470, 19489, 19570, 19575 | 0,58 | 0,13 | 0,71 |
| | 118 112 i 118 800 | | | |
| 2. | Połączenie do numeru ASI 19228 | 0,29 | 0,07 | 0,36 |

| Opłaty za połączenia do numerów skróconych specjalnych - informacja usługowo handlowa - opłata za minutę połączenia ^{1,2,3} | | | | |
|--|------------------------|-----------------|----------------|------------------|
| Poz. | Rodzaj usługi | Cena netto [zł] | Kwota VAT [zł] | Cena brutto [zł] |
| we wszystkie dni tygodnia w godz. 0.00-24.00 | | | | |
| 1. | grupa 1 numery 19540-4 | 0,29 | 0,07 | 0,36 |
| 2. | grupa 2 numery 19545-9 | 0,58 | 0,13 | 0,71 |
| 3. | grupa 3 numery 19560-4 | 0,87 | 0,20 | 1,07 |
| 4. | grupa 4 numery 19565-9 | 1,16 | 0,27 | 1,43 |

1) aktualna lista uruchomionych numerów skróconych specjalnych znajduje się na stronie www.orange.pl

2) połączenia do numerów skróconych specjalnych są poprzedzane bezpłatną informacją o cenie za jednostkę rozliczeniową połączenia do numeru, z podaniem ceny brutto, przed rozpoczęciem naliczenia opłaty

3) połączenia telefoniczne zrealizowane do numerów skróconych specjalnych są wyłączone z rozliczeń w ramach produktów rabatowych i nie pomniejszają pakietów kwotowych oraz pakietów minut objętych miesięczną opłatą abonamentową

3. Połączenia i usługi realizowane w ruchu półautomatycznym

3.1. Informacje o opłatach za połączenia w ruchu półautomatycznym

1. Ruch telefoniczny półautomatyczny jest to ruch, w którym połączenia realizowane są z udziałem personelu (zwanym również telefonistką).
2. Zasady naliczania opłat za połączenia w ruchu półautomatycznym:
 - 1) połączenia rozliczane za minutę połączenia:
 - a) dla połączeń trwających krócej niż 3 minuty zaliczany jest czas pełnych 3 minut połączenia,
 - b) dla połączeń trwających dłużej niż 3 minuty zaliczany jest czas 3 minut połączenia oraz czas każdej następującej, pełnej minuty,
 - 2) połączenia rozliczane za każde rozpoczęte 3 lub 6 minut połączenia,
 - 3) zasad określonych w ppkt 1, 2 nie stosuje się do naliczania opłat za połączenia, za które pobierana jest opłata stała niezależna od czasu ich trwania,
 - 4) zasad określonych w ppkt 1 nie stosuje się do naliczania opłat za połączenia z automatyczną sekretarką bez pozostawienia wiadomości, wówczas naliczana jest opłata jak za jedną pełną minutę połączenia.
3. Jeżeli Abonent zamawia połączenie międzynarodowe do kraju, niewymienionego w tabelach: Opłaty za połączenia międzynarodowe do sieci stacjonarnych – opłata za minutę połączenia i Opłaty za połączenia międzynarodowe do sieci komórkowych – opłata za minutę połączenia, opłatę za to połączenie ustala się w wysokości najniższej opłaty do jednego z krajów, bezpośrednio graniczących z krajem przeznaczenia połączenia.
4. Zablockowanie połączeń wychodzących z danego numeru zakończenia sieci w ruchu półautomatycznym wymaga złożenia zamówienia. Blokada połączeń jest bezpłatna.
5. Zamawiający połączenie może skorzystać z następujących udogodnień:
 - 1) zrealizowania połączenia o określonej godzinie,
 - 2) podania do wiadomości osobie wzywanej nazwiska osoby zamawiającej połączenie,
 - 3) w razie nie zgłaszania się wskazanego numeru, połączenia z innym numerem podanym przez osobę zamawiającą,
 - 4) powiadomienia o czasie trwania połączenia oraz wysokości opłaty za połączenie, bezpośrednio po jego zakończeniu,
 - 5) wyszukania numeru żądanego Abonenta.

| Opłaty za połączenia miejscowe i strefowe, międzystrefowe | | | | | |
|---|--------------------------------------|--|-----------------|----------------|------------------|
| Poz. | Rodzaj usługi | Naliczanie opłat | Cena netto [zł] | Kwota VAT [zł] | Cena brutto [zł] |
| 1. | miejscowe i strefowe | | | | |
| | we wszystkie dni tygodnia | | | | |
| | w godz. 8.00 - 22.00 | opłata za każde rozpoczęte 3 minuty połączenia | 0,29 | 0,07 | 0,36 |
| | w godz. 22.00 - 8.00 | opłata za każde rozpoczęte 6 minut połączenia | 0,29 | 0,07 | 0,36 |
| 2. | międzystrefowe | | | | |
| | w dni robocze | | | | |
| | w godz. 8.00 - 18.00 | opłata za minutę połączenia | 0,40 | 0,09 | 0,49 |
| | w godz. 18.00 - 8.00 | opłata za minutę połączenia | 0,20 | 0,05 | 0,25 |
| | w soboty, niedziele i dni świąteczne | | | | |
| | w godz. 8.00 - 18.00 | opłata za minutę połączenia | 0,30 | 0,07 | 0,37 |
| | w godz. 18.00 - 8.00 | opłata za minutę połączenia | 0,20 | 0,05 | 0,25 |

| Opłaty za połączenia do sieci komórkowych – opłata za minutę połączenia | | | | | |
|---|--------------------------------------|-----------------|----------------|------------------|--|
| Poz. | Rodzaj usługi | Cena netto [zł] | Kwota VAT [zł] | Cena brutto [zł] | |
| 1. | w dni robocze | | | | |
| | w godz. 8.00 - 18.00 | 1,40 | 0,32 | 1,72 | |
| | w godz. 18.00 - 22.00 | 1,05 | 0,24 | 1,29 | |
| | w godz. 22.00 - 8.00 | 0,70 | 0,16 | 0,86 | |
| | w soboty, niedziele i dni świąteczne | | | | |
| | w godz. 8.00 - 22.00 | 1,05 | 0,24 | 1,29 | |
| | w godz. 22.00 - 8.00 | 0,70 | 0,16 | 0,86 | |

| Opłaty za połączenia międzynarodowe do sieci stacjonarnych – opłata za minutę połączenia | | | | | |
|--|--|-----------------|----------------|------------------|--|
| Poz. | Rodzaj usługi | Cena netto [zł] | Kwota VAT [zł] | Cena brutto [zł] | |
| we wszystkie dni tygodnia w godz. 0.00 - 24.00 | | | | | |
| 1. | Białoruś, Bułgaria, Czechy, Litwa, Rumunia, Słowacja, Ukraina | 1,75 | 0,40 | 2,15 | |
| 2. | Andora, Australia, Austria, Belgia, Bośnia i Hercegowina, Chorwacja, Cypr, Czarnogóra, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Kanada, Liechtenstein, Luksemburg, Łotwa, Macedonia, Malta, Mołdawia, Monako, Niemcy, Norwegia, Owcze Wyspy, Portugalia, Rosja, San Marino, Serbia, Słowenia, Stary Zjedn. Ameryki, Szwajcaria, Szwecja, Watykan, Węgry, Wielka Brytania, Włochy | 2,00 | 0,46 | 2,46 | |
| 3. | Albania, Algieria, Argentyna, Armenia, Azerbejdżan, Chiny, Gruzja, Indie, Izrael, Japonia, Kanaryjskie Wyspy, Kazachstan, Kirgistan, Korea Płd., Libia, Maroko, Nowa Zelandia, Republika Płd. Afryki, Singapur, Tadżykistan, Tajlandia, Tajwan, Tunezja, Turcja, Turkmenistan, Uzbekistan, Wietnam | 2,50 | 0,58 | 3,08 | |
| 4. | Ekwador, Gabon, Gujana Francuska, Gwadelupa, Gwatemala, Martynika, Portoryko, Somalia, Wenezuela, Zjedn. Emiraty Arabskie | 3,85 | 0,89 | 4,74 | |
| 5. | Afganistan, Angola, Anguilla, Antiqua i Barbuda, Antyle Holenderskie, Arabia Saudyjska, Aruba, Austral. Ter. Zam. (Norfolk), Bahama Wyspy, Bahrajn, Bangladesz, Barbados, Belize, Benin, Bermudy, Bhutan, Boliwia, Botswana, Brazylia, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Chile, Cooka Wyspy, Czad, Diego Garcia, Dominika, Dominikana, Dziewicze Wyspy Brytyjskie, Dżibuti, Egipt, Erytrea, Etiopia, Falklandy, Fidżi, Filipiny, Gambia, Ghana, Grenada, Grenlandia, Guam, Gujana, Gwinea Rep., Gwinea Bissau, Gwinea Równik., Haiti, Honduras, Indonezja, Irak, Iran, Jamajka, Jemen, Jordania, Kajmany Wyspy, Kambodża, Kamerun, Katar, Kenia, Kiribati, Kolumbia, Komory, Kongo, Kongo-Rep. Dem. (Zaire), Koreańska Rep. Lud.-Dem., Kostaryka, Kuba, Kuwejt, Laos, Lesotho, Liban, Liberia, Madagaskar, Makao, Malawi, Malediwy, Malezja, Mali, Marshalla Wyspy, Mauretania, Mauritius, Meksyk, Mikronezja, Mongolia, Montserrat, Mozambik, Myanmar, Namibia, Nauru, Nepal, Niger, Nigeria, Nikaragua, Niue Wyspy, Nowa Kaledonia, Oman, Pakistan, Palau (Belau), Palestyna, Panama, Papua Nowa Gwinea, Paragwaj, Peru, Polinezja Francuska, Republika Środkowoafryk., Reunion, Rwanda, St. Kitts & Nevis, St. Lucia, St. Vincent & Grenadies, Sajpan, Salomona Wyspy, Salvador, Samoa Amerykańskie, Samoa Zachodnie, Senegal, Seszele, Sierra | 7,20 | 1,66 | 8,86 | |

| Opłaty za połączenia międzynarodowe do sieci stacjonarnych – opłata za minutę połączenia | | | | |
|--|--|-----------------|----------------|------------------|
| Poz. | Rodzaj usługi | Cena netto [zł] | Kwota VAT [zł] | Cena brutto [zł] |
| | Leone, Sri Lanka, Sudan, Surinam, Swaziland, Syria, Św. Helena Wyspa, Św. Piotra i Mikelona Wyspy, Św. Tomasza Wyspa, Tanzania, Timor Wschodni, Togo, Tokelau, Tonga, Trynidad i Tobago, Turks Wyspy, Tuvalu, Uganda, Urugwaj, Wallis i Futuna, Wniebowstąpienia Wyspy, Wybrzeże Kości Słoniowej, Vanuatu, Zambia, Zielonego Przylądka Wyspy, Zimbabwe | | | |

| Opłaty za połączenia międzynarodowe do sieci komórkowych – opłata za minutę połączenia | | | | |
|--|--|-----------------|----------------|------------------|
| Poz. | Rodzaj usługi | Cena netto [zł] | Kwota VAT [zł] | Cena brutto [zł] |
| we wszystkie dni tygodnia w godz. 0.00 - 24.00 | | | | |
| 1. | Białoruś, Bułgaria, Czechy, Litwa, Rumunia, Słowacja, Ukraina | 1,75 | 0,40 | 2,15 |
| 2. | Andora, Australia, Austria, Belgia, Bośnia i Hercegowina, Chorwacja, Czarnogóra, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Holandia, Kanada, Liechtenstein, Luksemburg, Łotwa, Macedonia, Mołdawia, Monako, Niemcy, Norwegia, Owcze Wyspy, Rosja, San Marino, Serbia, Słowenia, Stany Zjedn. Ameryki, Szwajcaria, Szwecja, Watykan, Węgry, Wielka Brytania, Włochy | 2,00 | 0,46 | 2,46 |
| 3. | Albania, Algieria, Argentyna, Armenia, Azerbejdżan, Chiny, Cypr, Gibraltar, Gruzja, Hiszpania, Indie, Irlandia, Islandia, Izrael, Japonia, Kanaryjskie Wyspy, Kazachstan, Kirgistan, Korea Płd., Libia, Malta, Maroko, Nowa Zelandia, Portugalia, Republika Płd. Afryki, Singapur, Tadżykistan, Tajlandia, Tajwan, Tunezja, Turcja, Turkmenistan, Uzbekistan, Wietnam | 2,50 | 0,58 | 3,08 |
| 4. | Ekwador, Gabon, Gujana Francuska, Gwadelupa, Gwatemala, Martynika, Portoryko, Somalia, Wenezuela, Zjedn. Emiraty Arabskie | 3,85 | 0,89 | 4,74 |
| 5. | Afganistan, Angola, Anguilla, Antiqua i Barbuda, Antyle Holenderskie, Arabia Saudyjska, Aruba, Austral. Ter. Zam. (Norfolk), Bahama Wyspy, Bahrajn, Bangladesz, Barbados, Belize, Benin, Bermudy, Bhutan, Boliwia, Botswana, Brazylia, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Chile, Cooka Wyspy, Czad, Diego Garcia, Dominika, Dominikana, Dziewicze Wyspy Brytyjskie, Dżibuti, Egipt, Erytrea, Etiopia, Falklandy, Fidzi, Filipiny, Gambia, Ghana, Grenada, Grenlandia, Guam, Gujana, Gwinea Rep., Gwinea Bissau, Gwinea Równik., Haiti, Honduras, Indonezja, Irak, Iran, Jamajka, Jemen, Jordania, Kajmany Wyspy, Kambodża, Kamerun, Katar, Kenia, Kiribati, Kolumbia, Komory, Kongo, Kongo-Rep. Dem. (Zaire), Koreańska Rep. Lud.-Dem., Kostaryka, Kuba, Kuwejt, Laos, Lesotho, Liban, Liberia, Madagaskar, Makao, Malawi, Malediwy, Malezja, Mali, Marshalla Wyspy, Mauretania, Mauritius, Meksyk, Mikronezja, Mongolia, Montserrat, Mozambik, Myanmar, Namibia, Nauru, Nepal, Niger, Nigeria, Nikaragua, Niue Wyspy, Nowa Kaledonia, Oman, Pakistan, Palau (Belau), Palestyna, Panama, Papua Nowa Gwinea, Paragwaj, Peru, Polinezja Francuska, Republika Środkowoafryk., Reunion, Rwanda, St. Kitts & Nevis, St. Lucia, St. Vincent & Grenadines, Sajpan, Salomona Wyspy, Salvador, Samoa Amerykańskie, Samoa Zachodnie, Senegal, Seszele, Sierra Leone, Sri Lanka, Sudan, Surinam, Swaziland, Syria, Św. Helena Wyspa, Św. Piotra i Mikelona Wyspy, Św. Tomasza Wyspa, Tanzania, Timor Wschodni, Togo, Tokelau, Tonga, Trynidad i Tobago, Turks Wyspy, Tuvalu, Uganda, Urugwaj, Wallis i Futuna, Wniebowstąpienia Wyspy, Wybrzeże Kości Słoniowej, Vanuatu, Zambia, Zielonego Przylądka Wyspy, Zimbabwe | 7,20 | 1,66 | 8,86 |

| Opłaty za połączenia do numerów 80x | | | | | | | | | |
|-------------------------------------|--|--|-----------------|----------------|------------------|--|------|------|------|
| Poz. | Rodzaj usługi | Naliczanie opłat | Cena netto [zł] | Kwota VAT [zł] | Cena brutto [zł] | | | | |
| 1. | 800, 804 3 | | bez opłat | | | | | | |
| | we wszystkie dni tygodnia w godz. 0.00 - 24.00 | | | | | | | | |
| 2. | 801 1, 801 2, 801 7, 801 8 | opłata za połączenie | 0,29 | 0,07 | 0,36 | | | | |
| | we wszystkie dni tygodnia w godz. 0.00 - 24.00 | | | | | | | | |
| 3. | 801 3, 801 9, 804 1 | | | | | | | | |
| | we wszystkie dni tygodnia | | | | | | | | |
| | w godz. 8.00 - 22.00 | | | | | opłata za każde rozpoczęte 3 minuty połączenia | 0,29 | 0,07 | 0,36 |
| | w godz. 22.00 - 8.00 | opłata za każde rozpoczęte 6 minuty połączenia | 0,29 | 0,07 | 0,36 | | | | |
| 4. | 801 4, 804 4 | | | | | | | | |
| | w dni robocze | | | | | | | | |
| | w godz. 8.00 - 18.00 | | | | | opłata za minutę połączenia | 0,40 | 0,09 | 0,49 |
| | w godz. 18.00 - 8.00 | | | | | opłata za minutę połączenia | 0,20 | 0,05 | 0,25 |
| | w soboty, niedziele i dni świąteczne | | | | | | | | |
| w godz. 8.00 - 18.00 | opłata za minutę połączenia | 0,30 | 0,07 | 0,37 | | | | | |

| Opłaty za połączenia do numerów 80x | | | | | |
|-------------------------------------|--|-----------------------------|-----------------|----------------|------------------|
| Poz. | Rodzaj usługi | Naliczanie opłat | Cena netto [zł] | Kwota VAT [zł] | Cena brutto [zł] |
| | w godz. 18.00 - 8.00 | opłata za minutę połączenia | 0,20 | 0,05 | 0,25 |
| 5. | 801 0, 801 5, 801 6, 804 2 | opłata za minutę połączenia | 0,29 | 0,07 | 0,36 |
| | we wszystkie dni tygodnia w godz. 0.00 - 24.00 | | | | |

| Opłaty za połączenia do systemów telefonii satelitarnej - opłata za minutę połączenia | | | | | |
|---|---|-----------------|----------------|------------------|------|
| Poz. | Rodzaj usługi | Cena netto [zł] | Kwota VAT [zł] | Cena brutto [zł] | |
| we wszystkie dni tygodnia w godz. 0.00 - 24.00 | | | | | |
| 1. | Połączenie z Abonentem systemu komórkowej telefonii satelitarnej: | | 7,20 | 1,66 | 8,86 |
| | Irydium – 0088167 | | | | |
| | MCP - Mobile Communication Partner – 0088232 | | | | |
| | Thuraya Mobile – 0088216 | | | | |

| Opłaty za połączenia do sieci przywoławczej | | | | | |
|---|--|--|-----------------|----------------|------------------|
| Poz. | Rodzaj usługi | Naliczanie opłat | Cena netto [zł] | Kwota VAT [zł] | Cena brutto [zł] |
| 1. | Połączenia do numeru 64 (z wyłączeniem 6422) | opłata za każde rozpoczęte 3 minuty połączenia | 0,29 | 0,07 | 0,36 |
| | we wszystkie dni tygodnia | | | | |
| | w godz. 8.00 - 22.00 | | | | |
| | w godz. 22.00 - 8.00 | | | | |
| 2. | Połączenia do numeru 6422 | opłata za minutę połączenia | 4,00 | 0,92 | 4,92 |
| | we wszystkie dni tygodnia w godz. 0.00 - 24.00 | | | | |

3.2. Usługa Country Direct i Poland Direct

Usługa Country Direct

Usługa Country Direct umożliwia realizowanie połączeń z udziałem personelu lub urządzeń automatycznych, z Polski z krajem docelowym. Połączenia opłacane są za pomocą kart kredytowych lub na koszt Abonenta wzywanego w kraju docelowym, według taryf obowiązujących w tym kraju. Dodatkowa opłata w Polsce wynosi 0,29 zł netto (0,36 zł brutto).

Usługa Poland Direct

1. Usługa Poland Direct umożliwia realizowanie połączeń z innego kraju do sieci stacjonarnych w Polsce, z udziałem personelu, na koszt Abonenta wzywanego, po uzyskaniu jego zgody na opłacenie połączenia.
2. Połączenia w ramach usługi Poland Direct rozliczane są wg rzeczywistego czasu ich trwania, z dokładnością do jednej sekundy, wg taryfy za połączenie do danego kraju. Koszt połączenia w ramach usługi Poland Direct jest niezależny od planów telefonicznych.

| Opłaty za połączenia w ramach usługi Poland Direct ¹⁾ - opłata za minutę połączenia | | | | |
|--|---|-----------------|----------------|------------------|
| Poz. | Rodzaj usługi | Cena netto [zł] | Kwota VAT [zł] | Cena brutto [zł] |
| we wszystkie dni tygodnia w godz. 0.00 - 24.00 | | | | |
| 1. | Andora, Australia, Austria, Belgia, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Kanada, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Malta, Monako, Niemcy, Norwegia, Owcze Wyspy, Portugalia, San Marino, Słowacja, Słowenia, Stany Zjedn. Ameryki, Szwajcaria, Szwecja, Watykan, Węgry, Wielka Brytania, Włochy | 1,20 | 0,28 | 1,48 |
| 2. | Białoruś, Bułgaria, Rumunia, Ukraina | 1,39 | 0,32 | 1,71 |
| 3. | Bośnia i Hercegowina, Chorwacja, Czarnogóra, Macedonia, Moldawia, Rosja, Serbia, | 1,69 | 0,39 | 2,08 |
| 4. | Albania, Armenia, Azerbejdżan, Gruzja, Kanaryjskie Wyspy, Kazachstan, Kirgistan, Libia, Tadżykistan, Tunezja, Turcja, Turkmenistan, Uzbekistan | 1,87 | 0,43 | 2,30 |
| 5. | Algieria, Argentyna, Chiny, Indie, Izrael, Japonia, Korea Płd., Maroko, Nowa Zelandia, Republika Płd. Afryki, Singapur, Tajlandia, Tajwan, Wietnam | 2,10 | 0,48 | 2,58 |
| 6. | Ekwador, Gabon, Gujana Francuska, Gwadelupa, Gwatemala, Martynika, Portoryko, Somalia, Wenezuela, Zjedn. Emiraty Arabskie | 3,46 | 0,80 | 4,26 |
| 7. | Afganistan, Angola, Anguilla, Antiqua i Barbuda, Antyle Holenderskie, Arabia Saudyjska, Aruba, Austral. Ter. Zam. (Norfolk), Bahama Wyspy, Bahrajn, Bangladesz, Barbados, Belize, Benin, Bermudy, Bhutan, Boliwia, Botswana, Brazylia, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Chile, Cooka Wyspy, Czad, Diego Garcia, Dominika, Dominikana, Dziewicze Wyspy Brytyjskie, Dżibuti, Egipt, Erytrea, Etiopia, Falklandy, Fidżi, Filipiny, Gambia, Ghana, Grenada, Grenlandia, Guam, Gujana, Gwinea Rep., Gwinea Bissau, Gwinea Równik., Haiti, Honduras, Indonezja, Irak, Iran, Jamajka, Jemen, Jordania, Kajmany Wyspy, Kambodża, Kamerun, Katar, Kenia, Kiribati, Kolumbia, Komory, Kongo, Kongo-Rep. Dem. (Zaire), Koreańska Rep.Lud.-Dem, Kostaryka, Kuba, Kuwejt, Laos, Lesotho, Liban, Liberia, Madagaskar, Makao, Malawi, Malediwy, Malezja, Mali, Marshalla Wyspy, Mauretania, Mauritius, Meksyk, Mikronezja, Mongolia, Montserrat, Mozambik, Myanmar, Namibia, Nauru, Nepal, Niger, Nigeria, Nikaragua, Niue Wyspy, Nowa Kaledonia, Oman, Pakistan, Palau (Belau), Palestyna, Panama, Papua Nowa Gwinea, Paragwaj, Peru, Polinezja Francuska, Republika Środkowoafryk., Reunion, Rwanda, St. Kitts & Nevis, St. Lucia, St. Vincent & Grenadies, Sajpan, Salomona Wyspy, Salwador, Samoa Amerykańskie, Samoa Zach., Senegal, Seszele, Sierra Leone, Sri Lanka, Sudan, Surinam, Swaziland, Syria, Św. Helena Wyspa, Św. Piotra i Mikelona Wyspy, Św. Tomasza Wyspa, Tanzania, Timor Wsch., Togo, Tokelau, Tonga, Trynidad i Tobago, Turks Wyspy, Tuvalu, Uganda, Urugwaj, Wallis i Futuna, Wniebostąpienia Wyspy, Wybrzeże Kości Słoniowej, Vanuatu, Zambia, Zielonego Przylądka Wyspy, Zimbabwe | 6,25 | 1,44 | 7,69 |

¹⁾ szczegółowy wykaz krajów, z których dostępna jest usługa Poland Direct wraz z wykazem numerów dostępowych, można uzyskać dzwoniąc pod numer 19423

4. Opłaty za usługi dostępne (dostęp analogowy)

4.1. Usługi związane z przyłączeniem

| Opłaty jednorazowe | | | | |
|--------------------|--|-----------------|----------------|------------------|
| Poz. | Rodzaj usługi | Cena netto [zł] | Kwota VAT [zł] | Cena brutto [zł] |
| 1. | Przyłączenie zakończenia sieci: | | | |
| | 1) za każde łącze stałe ¹⁾ | 300,00 | 69,00 | 369,00 |
| | 2) za każde łącze okresowe ¹⁾ : | | | |
| | a) na 12 okresów rozliczeniowych | 156,00 | 35,88 | 191,88 |
| | b) powyżej 12 okresów rozliczeniowych ²⁾ | 300,00 | 69,00 | 369,00 |
| 2. | Przyłączenie drugiego zakończenia sieci dla łącza stałego i okresowego powyżej 12 okresów rozliczeniowych ²⁾ | 100,00 | 23,00 | 123,00 |
| 3. | Przyłączenie trzeciego i każdego kolejnego zakończenia sieci dla łącza stałego i okresowego powyżej 12 okresów rozliczeniowych ²⁾ | 1,00 | 0,23 | 1,23 |
| 4. | Zmiana łącza okresowego na stałe | | | |
| | dla poz. 1 ppkt 2 a | 144,00 | 33,12 | 177,12 |
| | dla poz. 1 ppkt 2 b, poz. 2 i poz. 3 | bez opłat | | |
| 5. | Przyłączenie zakończenia sieci bezpośrednio do centrali międzystrefowej, w tym zajęcie portu: | | | |
| | 1) opłata jednorazowa | 300,00 | 69,00 | 369,00 |
| | 2) opłata miesięczna | 50,00 | 11,50 | 61,50 |

| Opłaty jednorazowe | | | | |
|--------------------|--|--|----------------|------------------|
| Poz. | Rodzaj usługi | Cena netto [zł] | Kwota VAT [zł] | Cena brutto [zł] |
| | 3) za łącze | wg cennika usługi Krajowe Łącza Dzierżawione | | |
| 6. | Realizacja zakończenia sieci dla numerów alarmowych w systemie numeracji skróconej | | | |
| | 1) za każdą lokalizację | 2 500,00 | 575,00 | 3 075,00 |
| | 2) za każde zakończenie sieci | 500,00 | 115,00 | 615,00 |

¹⁾ na życzenie Abonenta TP rozkłada opłatę za przyłączenie zakończenia sieci na maksymalnie 12 rat miesięcznych lub 4 raty kwartalne; płatność za pierwszą ratę jest pobierana w drugiej fakturze za usługi telekomunikacyjne

²⁾ nie pobiera się opłat w przypadku zawierania kolejnej umowy na czas powyżej 12 okresów rozliczeniowych

4.2. Usługi związane z eksploatacją

| Opłaty jednorazowe | | | | |
|--------------------|---|--------------------------|----------------|------------------|
| Poz. | Rodzaj usługi | Cena netto [zł] | Kwota VAT [zł] | Cena brutto [zł] |
| 1. | Zmiana miejsca przyłączenia zakończenia sieci | bez opłat | | |
| 2. | Przeniesienie numeru do innej lokalizacji ¹⁾ | bez opłat | | |
| 3. | Przeniesienie numeru do innego operatora ¹⁾ | bez opłat | | |
| 4. | Zmiana miejsca przyłączenia zakończenia sieci dla numerów alarmowych w systemie numeracji skróconej w obrębie jednej strefy numeracyjnej | 1 000,00 | 230,00 | 1 230,00 |
| | - za każde zakończenie sieci analogowej | 200,00 | 46,00 | 246,00 |
| 5. | Zmiana Abonenta w związku z wygaśnięciem umowy lub jej rozwiązaniem z dotychczasowym Abonentem ²⁾ | 40,00 | 9,20 | 49,20 |
| 6. | Dokonanie zmian w ewidencji abonenckiej | bez opłat | | |
| 7. | Zmiana numeru zakończenia sieci analogowej – na życzenie Abonenta | 15,00 | 3,45 | 18,45 |
| 8. | Wykonanie instalacji dodatkowej do głównego zakończenia sieci lub zmiana w jego przyłączeniu dla dostępu analogowego - za każde zakończenie ³⁾ | 25,00 | 5,75 | 30,75 |
| 9. | Zmiany w instalacji zakończenia sieci – za każde łącze do centrali abonenckiej: | | | |
| | 1) w obrębie budynku ³⁾ | 48,00 | 11,04 | 59,04 |
| | 2) poza budynkiem | wg kosztów rzeczywistych | | |
| 10. | Sprawdzenie instalacji wykonanej przez Abonenta: | | | |
| | - za każde łącze | 10,00 | 2,30 | 12,30 |
| | - za każde łącze do centrali abonenckiej | | | |
| | - za każde łącze, wewnątrz przyłączone do centrali abonenckiej | | | |
| 11. | Ponowne rozpoczęcie świadczenia usług uprzednio ograniczonych z powodu nieuregulowania należnych opłat | bez opłat | | |
| | Ponowne rozpoczęcie świadczenia usług uprzednio zawieszonych z powodu naruszenia postanowień regulaminu, umowy lub cenników TP, w tym nieuregulowania należnych opłat lub podejmowania działań utrudniających albo uniemożliwiających świadczenie lub korzystanie z Usług | 40,00 | 9,20 | 49,20 |
| 12. | Zmiana łącza dwukierunkowego na jednokierunkowe i odwrotnie | 30,00 | 6,90 | 36,90 |

¹⁾ przeniesienie numeru realizowane jest dla poszczególnych numerów telefonicznych w obrębie jednej strefy numeracyjnej

²⁾ opłata jest pobierana jeśli numer zakończenia sieci i zakończenie sieci nie zostały jeszcze zagospodarowane przez TP; nie pobiera się opłaty od współmałżonka w przypadku śmierci Abonenta

³⁾ opłata za wykonanie i zmiany w przyłączeniach zakończeń sieci obejmują koszty kabli, przewodów i gniazdek telefonicznych

4.3. Usługi uzupełniające

| Opłaty miesięczne | | | | |
|-------------------|---|-----------------|----------------|------------------|
| Poz. | Rodzaj usługi | Cena netto [zł] | Kwota VAT [zł] | Cena brutto [zł] |
| 1. | Zapowiedź słowna o zmianie numeru zakończenia sieci – na życzenie Abonenta | 50,00 | 11,50 | 61,50 |
| 2. | Zawieszenie świadczenia usług telefonicznych - na życzenie Abonenta ¹⁾ | 17,50 | 4,03 | 21,53 |
| 3. | Szczegółowy wykaz zrealizowanych połączeń telefonicznych - wykaz może obejmować rozliczany okres lub okresy rozliczeniowe wstecz (maksymalnie 12 miesięcy) - na życzenie Abonenta - forma papierowa (wykaz za rozliczany okres dostarczany jest wraz z fakturą) - elektroniczna na adres e-mail | bez opłat | | |
| 4. | Za łącze do dodatkowego urządzenia, niezależnie od jego rodzaju i układu: | | | |
| | 1) zainstalowane jest na terenie tej samej posesji i łącze przekracza 20 m | 2,50 | 0,58 | 3,08 |
| | 2) do dodatkowego zakończenia sieci w układzie równoległym, zainstalowanego w tej samej sieci rozdzielczej, na terenie innej posesji za każdy rozpoczęty km | 14,00 | 3,22 | 17,22 |
| 5. | Za przesyłanie programu informacyjnego do urządzenia odbiorczego zainstalowanego u Abonenta | 50,00 | 11,50 | 61,50 |

¹⁾ opłatę miesięczną za zawieszenie pobiera się za każdy rozpoczęty okres rozliczeniowy; maksymalny czas zawieszenia wynosi 12 miesięcy; opłatę pobiera się z góry za cały okres zawieszenia