



## Regulamin Promocji „Prezentobranie w Heyah”

### I. Postanowienia Ogólne

- 1.1. Promocja „Prezentobranie w Heyah” (dalej: „Promocja”) organizowana jest przez **Polską Telefonię Cyfrową S.A.** z siedzibą w Warszawie przy Al. Jerozolimskich 181, zarejestrowaną w do Krajowym Rejestrze Sądowym prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000391193, NIP 526-10-40-567, o kapitale zakładowym w wysokości 471 mln PLN, kapitał wpłacony w całości (dalej: „PTC” lub „Organizator”).
- 1.2. Promocja organizowana jest w celu promowania świadczonych przez PTC usług. Warunki Promocji określa niniejszy regulamin (dalej: „Regulamin”).
- 1.3. Promocja obejmuje wyłącznie abonentów usług przedpłaconych „Heyah” (zwanymi dalej „Użytkownikami Heyah”), którzy spełniają warunki uczestnictwa określone w Regulaminie („Uczestnik”). Warunkami Promocji nie są objęci abonenci oferty Heyah Mix na doładowania oraz Heyah Mix z taryfą Równą.

### II. Czas trwania i usługi objęte Promocją

- 2.1. Promocja obowiązuje w okresie od dnia 5 grudnia 2012 r. do 4 marca 2013 r. włącznie.
- 2.2. Promocją objęte są doładowania konta wykonane przez Użytkownika „Heyah” (dalej: „Konto”) o wartości co najmniej 5 zł (słownie: pięć złotych) (dalej: „Usługi promowane”).
- 2.3. W Promocji uwzględniane są wyłącznie standardowe doładowania dostępne w Heyah, niezależnie od kanału, za pomocą którego zostały dokonane (np. karta zdrapka, strona internetowa, bankowość elektroniczna, bankomat itd.). Doładowania promocyjne dokonane w oparciu o inne oferty Organizatora, w szczególności takie jak: doładowania „Podwójne doładowanie”, doładowanie bonusowe lub związane ze zgłoszonymi reklamacjami i inne doładowania specjalne, nie kwalifikują się jako spełniające warunki niniejszej Promocji.

### III. Warunki uczestnictwa w Promocji

- 3.1. Uczestnikiem Promocji (dalej „**Uczestnicy**”) może być wyłącznie osoba fizyczna, która spełnia łącznie poniższe warunki:
  - a) ukończyła 13 rok życia,
  - b) posiada co najmniej ograniczoną zdolność do czynności prawnych,
  - c) ma miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
  - d) jest Użytkownikiem „Heyah”, który wyraził Organizatorowi zgodę na otrzymywanie Elektronicznej Informacji Handlowej,
  - e) nabywa Usługi promowane jako konsument w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> Kodeksu cywilnego,
  - f) nabędzie Usługę promowaną (dokona doładowania swojego konta) o wartości co najmniej 5 zł w okresie, o którym mowa w punkcie 2.1 Regulaminu.
- 3.2. Osoba, która spełnia łącznie warunki, o których mowa w punkcie 3.1, otrzyma niezwłocznie, nie później niż w ciągu 48 godzin od nabycia Usługi promowanej, nieodpłatną wiadomość SMS, zawierającą unikalny kod, wygenerowany automatycznie przez system informatyczny (dalej: „**Kod Promocyjny**”).
- 3.3. Przyznawanie Kodów Promocyjnych odbywa się w sposób automatyczny, z wykorzystaniem systemu teleinformatycznego zapewniającego indywidualność i niepowtarzalność przyznanych Kodów Promocyjnych.
- 3.4. Zgłoszenie uczestnictwa w Promocji następuje za pomocą:
  - 3.4.1 strony internetowej zlokalizowanej pod adresem [www.nagrody.heyah.pl](http://www.nagrody.heyah.pl) (dalej „**Serwis**

**WWW**”), przez podanie w formularzu zgłoszeniowym:

- a) Kodu Promocyjnego,
- b) numeru telefonu Uczestnika (numeru, na który otrzymana została wiadomość SMS, o której mowa w punkcie 3.2. Regulaminu),
- c) poprzez wyrażenie następujących zgód:
  - na otrzymywanie na numer telefonu Uczestnika drogą elektroniczną (w szczególności e-mail, SMS, MMS, inna transmisja danych) informacji handlowych, w tym ofert promocyjnych i propozycji zawarcia umowy (Informacje Handlowe) dotyczących produktów lub usług Operatora lub Partnerów;
  - na przetwarzanie numeru telefonu Uczestnika za pomocą automatycznych systemów wywołujących w celu marketingu bezpośredniego produktów lub usług Operatora lub jego Partnerów;
  - na przetwarzanie w celach marketingowych Organizatora lub Partnerów danych transmisyjnych związanych z numerem telefonu Uczestnika (tj. danych przetwarzanych przez Organizatora dla celów

naliczania opłat lub przekazywania komunikatów w sieciach telekomunikacyjnych, w tym danych wskazujących lokalizację telekomunikacyjnego urządzenia końcowego) oraz innych danych dotyczących Uczestnika pozostających w dyspozycji Organizatora.

Przez Partnerów rozumie się podmioty, na zlecenie których - bezpośrednio lub pośrednio – Operator dostarcza Informacje Handlowe.  
lub

- 3.4.2 kanału SMS (dalej „Kanał SMS”), który jest dostępny od dnia 8 stycznia 2013 r, poprzez:
  - a) wysłanie bezpłatnego SMS-a pod numer, z którego Uczestnik otrzyma nieodpłatną wiadomość SMS z Kodem Promocyjnym oraz
  - b) udzieli zgód w treści jak powyżej w 3.4.1.c
- 3.5. Jeśli Uczestnik spełni warunki przewidziane niniejszym Regulaminem otrzyma operatorski Prezent Gwarantowany, o którym mowa w pkt. 5 Regulaminu.
- 3.6. Dokonanie zgłoszenia uczestnictwa w Promocji oznacza akceptację postanowień niniejszego Regulaminu.
- 3.7. Kod Promocyjny może być wykorzystany najpóźniej w ciągu 14 dni od otrzymania wiadomości SMS, o której mowa w punkcie 3.2 Regulaminu, nie później jednak niż do dnia 4 marca 2013 r. włącznie. O zachowaniu tego terminu decyduje data zarejestrowania zgłoszenia przez system teleinformatyczny Organizatora.
- 3.8. Zgłoszenia zawierające nieprawidłowy Kod Promocyjny lub niepoprawny numer telefonu Uczestnika lub nieprawidłową treść SMS zostaną automatycznie odrzucone przez system informatyczny i nie będą traktowane jako zgłoszenie udziału w Promocji.
- 3.9. W przypadku otrzymania przez Organizatora więcej niż jednego zgłoszenia zawierającego taki sam Kod Promocyjny lub dotyczącego jednego Kodu Promocyjnego, Organizator uwzględni jedynie pierwsze otrzymane zgłoszenie.
- 3.10. Uczestnik może dokonać dowolną liczbę zgłoszeń uczestnictwa w Promocji, pod warunkiem, że za każdym razem logując się w Serwisie WWW poda inny Kod Promocyjny lub odpowie na innego SMS-a z Kodem Promocyjnym poprzez Kanał SMS.
- 3.11. Uczestnictwo w Promocji jest bezpłatne.
- 3.12. Warunkiem otrzymania przez Uczestnika w niniejszej Promocji Prezentu Gwarantowanego jest uregulowanie wszystkich zaległych płatności wobec Organizatora oraz posiadanie konta, którego saldo nie jest ujemne. Doładowania biorące udział w Promocji nie mogą być uzyskane sprzecznie z prawem lub pochodzić z jakichkolwiek nadużyć. Uczestnicy uprawnieni do odbioru Gwarantowanego Prezentu mogą zostać zweryfikowani przez Organizatora pod kątem uzyskania tytułu prawnego do Prezentu Gwarantowanego zgodnie z prawem i braku ewentualnych nadużyć oraz braku zaległości płatniczych względem Organizatora. W przypadku zgłoszenia przez Organizatora zastrzeżeń w zakresie wskazanym w zdaniu poprzedzającym, do któregośkolwiek z Uczestników, Prezent Gwarantowany może zostać nieprzyznana lub może zostać przyznana po uregulowaniu należności w sposób uzgodniony z Organizatorem.

#### IV. Prezenty

- 4.1. Każdy Uczestnik Promocji, który spełni wymagania przewidziane Regulaminem, otrzyma jedną z następujących gwarantowanych prezentów przyznawanych zgodnie z zasadami opisanymi w pkt V Regulaminu (dalej: „Prezenty Gwarantowane”):
  - a) **Minuty do Heyah i na stacjonarne** – minuty z terminem ważności do wykorzystania w Heyah i na numery stacjonarne zgodnie z pkt 4.2 poniżej,
  - b) **Ekstra Złotówki** – środki z terminem ważności do wykorzystania do wszystkich sieci krajowych zgodnie z pkt 4.3 poniżej,
  - c) **MB Mobilnego Internetu** - pakiet na korzystanie z transmisji danych za pośrednictwem telefonu (APN: heyah.pl lub inny APN udostępniony przez Operatora przeznaczony do połączeń z Internetem ogólnego użytku) świadczonych w oparciu o technologię pakietowej transmisji danych GPRS, zgodnie z pkt 4.4 poniżej,
  - d) **Minuty do wszystkich sieci komórkowych i na stacjonarne** - minuty z terminem ważności do wykorzystania do wszystkich krajowych sieci komórkowych i na numery stacjonarne zgodnie z pkt 4.5 poniżej,
- 4.2. Prezent w postaci **Minut do Heyah i na stacjonarne**:
  - a) Minuty do Heyah i na stacjonarne mogą być wykorzystane na krajowe połączenia głosowe do Heyah, na numery stacjonarne i z numerami 39 tylko dla Taryfy Pakietowej, z wyłączeniem transmisji danych, przekierowań oraz połączeń z numerami bezpłatnymi i usługowymi.
  - b) Minuty do Heyah i na stacjonarne będą wykorzystywane:
    - i. W pierwszej kolejności, przed zgromadzonymi środkami na Koncie z następującymi wyjątkami:

- **Minuty do Heyah** - w przypadku Taryfy Pakietowej, jeżeli Uczestnik ma włączone usługi „Przebijaj. Wybieraj. Taniej do wszystkich”, lub „Przebijaj. Wybieraj. Grosze za godzinę” to połączenia do Heyah rozliczane są najpierw z powyższych usług a po ich wykorzystaniu z Minut do Heyah i na stacjonarne.
  - **Minuty na stacjonarne** - w przypadku Taryfy Pakietowej, jeżeli Uczestnik ma włączoną usługę „Przebijaj. Wybieraj. Taniej do wszystkich” połączenia na numery stacjonarne rozliczane są najpierw z tej usługi a po ich wykorzystaniu z Minut do Heyah i na stacjonarne.
  - **Minuty na stacjonarne** - w przypadku Taryfy Pakietowej, jeżeli Uczestnik ma włączone usługi „Przebijaj. Wybieraj. Grosze za godzinę” połączenia na numery stacjonarne rozliczane są najpierw z Minut do Heyah i na stacjonarne.
- ii. przed Ekstra Złotówkami w przypadku Uczestników w taryfie Nowa Heyah;
  - iii. po wykorzystaniu Ekstra Złotówek w Taryfie Pakietowej.
- c) Jeśli **Uczestnik** posiada ofertę „Bezpłatnie w Heyah” lub „Rozmowy w Heyah bez limitu przez 30 dni”, to połączenia wykonane do Heyah są rozliczane w pierwszej kolejności z tych ofert. Połączenia na numery stacjonarne rozliczane są z pakietu Minuty do Heyah i na stacjonarne.
- d) Jeśli **Uczestnik** posiada pakiet „Heyah i stacjonarne”, a w ramach Promocji otrzyma Minuty do Heyah i na stacjonarne, to liczba zgromadzonych minut sumuje się, a data ich ważności:
- pozostaje bez zmian, jeśli ważność nowo nabytych minut z terminem ważności jest krótsza niż tych, które były już zgromadzone na Koncie;
  - jest naliczana od nowa, zgodnie z datą ważności nowo nabytych minut terminowych, jeśli data ważności nowo nabytych minut z terminem ważności jest późniejsza niż tych, które już były zgromadzone na Koncie.
- e) Minuty do Heyah i na stacjonarne są wykorzystywane po minutach dostępnych w ofercie "Przebijaj. Wybieraj".
- f) Użytkownik ma możliwość sprawdzenia liczby posiadanych Minut do Heyah i na stacjonarne wysyłając Ekspresowy kod \*105\*2#. Informacja o liczbie Minut do Heyah i na stacjonarne będzie podawana w zaokrągleniu do pełnej minuty.
- g) Minuty do Heyah i na stacjonarne mogą być wykorzystywane w taryfie Nowa Heyah i Taryfie Pakietowej.
- h) W przypadku zmiany taryfy niewykorzystane jednostki zostają skasowane.
- i) Minuty do Heyah i na stacjonarne zachowują ważność przez okres od 1 do 5 dni w zależności od kategorii Prezentu Gwarantowanego (Brązowe, Srebrne, Złote) zgodnie z pkt. V Regulaminu. Okres ważności Minut do Heyah i na stacjonarne liczy się od godziny 24.00 dnia, w którym nastąpiła aktywacja Minut potwierdzona wiadomością SMS od Organizatora. Minuty do Heyah i na stacjonarne mogą być wykorzystane wyłącznie w tym okresie. Po upływie okresu ważności Minuty wygasają i nie mogą być wykorzystane.

#### 4.3. Prezent w postaci **Ekstra Złotówek**:

- a) Środki, które mogą być wykorzystane na połączenia głosowe i wideo do wszystkich sieci komórkowych i stacjonarnych w Polsce, SMS-y i MMS-y. Ekstra Złotówki nie mogą być wykorzystane na Numery premium, Numery usługowe i specjalne, Roaming, pakietową transmisję danych oraz Przeniesienie połączenia. Nie można kupić pakietów z Ekstra Złotówek.
- b) Środki zawarte w pakiecie Ekstra Złotówki w przypadku Taryfy Pakietowej są wykorzystywane w pierwszej kolejności przed zgromadzonymi środkami na Koncie zgodnie z następującymi zasadami:
  - i. W przypadku Uczestników, którzy mają aktywną usługę pakiet „1000 SMSów do wszystkich” opłaty za SMS-y będą rozliczane z tej usługi. Połączenia głosowe i wideo na numery stacjonarne i komórkowe, SMS-y głosowe, MMS-y będą rozliczane z pakietu Ekstra Złotówki.
  - ii. W przypadku aktywnej usługi „Przebijaj. Wybieraj Wybrany Numer” opłaty za połączenia do wybranego numeru będą naliczane w pierwszej kolejności z tej usługi do wykorzystania limitu 180 min/dobę. Po wykorzystaniu limitu opłaty za połączenia do wybranego numeru będą rozliczane z Ekstra Złotówek. W przypadku połączeń głosowych i wideo wykonywanych poza usługą „Przebijaj. Wybieraj Wybrany Numer” czyli na numery stacjonarne, komórkowe, SMS, MMS będą rozliczane z pakietu Ekstra Złotówki.
- c) W przypadku Taryfy Nowa Heyah Ekstra Złotówki wykorzystywane są w następujący sposób:
  - i. w pierwszej kolejności, przed zgromadzonymi środkami na Koncie;

- ii. jeżeli Uczestnik ma włączoną usługę „Pakiet Heyah i na stacjonarne” Ekstra Złotówki wykorzystywane są po wykorzystaniu jednostek z usługi „Pakiet Heyah i stacjonarne”
  - iii. jeżeli Uczestnik ma włączoną usługę „1000 SMS-ów do wszystkich sieci” Ekstra Złotówki mogą zostać wykorzystane wyłącznie na połączenia głosowe i wideo na numery stacjonarne, komórkowe, MMS z wyłączeniem SMS-ów.
- d) Użytkownik ma możliwość sprawdzenia ilości posiadanych Ekstra Złotówek wysyłając Ekspresowy kod \*100\*25\*1#.
- e) Ekstra Złotówki mogą być wykorzystywane na taryfie Nowa Heyah i Taryfie Pakietowej.
- f) Ekstra Złotówki zachowują ważność przez okres od 1 do 5 dni w zależności od kategorii Prezentu Gwarantowanego (Brazowa, Srebrna, Złota) zgodnie z pkt. V Regulaminu. Okres ważności Ekstra Złotówek liczy się od godziny 24.00 dnia, w którym nastąpiła aktywacja Ekstra Złotówek potwierdzona wiadomością SMS od Organizatora. Ekstra Złotówki mogą być wykorzystane wyłącznie w tym okresie. Po upływie okresu ważności Ekstra Złotówki wygasają i nie mogą być wykorzystane.

#### **4.4. Prezent w postaci MB Mobilnego Internetu**

- a) MB Mobilnego Internetu mogą być wykorzystane na transmisję danych.
- b) MB Mobilnego Internetu rozliczane są w zależności od daty ważności danego pakietu megabajtów; najwyższy priorytet wykorzystania otrzymują jednostki w ramach pakietu z najkrótszą datą ważności (te jednostki schodzą w pierwszej kolejności).
- c) Taryfikacja GPRS pakietów megabajtów jest zgodna z taryfą, jaką posiada Uczestnik.
- d) Warunkiem skorzystania z pakietu jest posiadanie przez Użytkownika Heyah, aktywnej usługi pakietowej transmisji danych GPRS (APN: heyah.pl), oraz posiadanie przez Użytkownika Heyah skonfigurowanego aparatu umożliwiającego pakietową transmisję danych GPRS.
- e) Uczestnik nie może otrzymać pakietu MB Mobilnego Internetu, jeśli posiada aktywną ofertę, w ramach której transmisja danych rozliczana jest na zasadzie ryczałtu, np. posiada aktywną usługę „Internet Non Stop”.
- f) Pakiet MB Mobilnego Internetu zachowuje ważność przez okres od 1 do 5 dni w zależności od kategorii Prezentu Gwarantowanego (Brazowa, Srebrna, Złota) zgodnie z pkt. V Regulaminu. Okres ważności Pakietu MB Mobilnego Internetu liczy się od godziny, w której nastąpiła aktywacja potwierdzona wiadomością SMS od Organizatora. Pakiety MB Mobilnego Internetu mogą być wykorzystane wyłącznie w tym okresie. Po upływie okresu ważności Pakiety MB Mobilnego Internetu wygasają i nie mogą być wykorzystane.
- g) W momencie wykorzystania Pakietu MB Mobilnego Internetu, Uczestnik zostanie poinformowany o tym fakcie SMS-em

#### **4.5. Prezent w postaci Minut do wszystkich sieci**

- a) Minuty do wszystkich sieci mogą być wykorzystane na krajowe połączenia głosowe do wszystkich krajowych sieci komórkowych i na numery stacjonarne z wyłączeniem transmisji danych, przekierowań oraz połączeń z numerami bezpłatnymi i usługowymi, numerami Premium, międzynarodowymi oraz roamingowymi.
- b) Minuty do wszystkich sieci będą wykorzystywane w pierwszej kolejności, przed zgromadzonymi środkami na Koncie, "Ekstra Złotówkami", ofertą "Bezpłatnie w Heyah", "Pakiet Heyah i stacjonarne", "Magiczny Pakiet minut lub SMSów", "Przebijaj.Wybijaj Taniej do wszystkich".
- c) Połączenia wykonywane w ramach oferty „Wybrany Numer w Nowa Heyah”, lub „Wybrany Numer” z oferty „Przebijaj.Wybijaj.” nie powodują zmniejszenia stanu minut zawartych w pakiecie Minut do wszystkich sieci
- d) Jeśli Uczestnik posiada ofertę „Rozmowy w Heyah bez limitu przez 30 dni”, to połączenia wykonane do Heyah nie powodują zmniejszenia stanu minut zawartych w pakiecie Minut do wszystkich sieci.
- e) W przypadku, kiedy Uczestnik aktywuje więcej niż jeden prezent w postaci Minut do wszystkich sieci i posiada na koncie niewykorzystane minuty z terminem ważności, wówczas liczba zgromadzonych minut sumuje się, a data ich ważności ustalana jest zgodnie z terminem ważności paczki z większą ilością minut.
- f) Minuty do wszystkich sieci mogą być wykorzystywane w taryfie Nowa Heyah i Taryfie Pakietowej.
- g) W przypadku zmiany taryfy niewykorzystane jednostki zostają skasowane.
- h) Użytkownik ma możliwość sprawdzenia liczby posiadanych Minut do wszystkich sieci i na stacjonarne wysyłając Ekspresowy kod \*100\*78\*1#. Informacja o liczbie Minut do wszystkich sieci i na stacjonarne będzie podawana w zaokrągleniu do pełnej minuty.
- i) Minuty do wszystkich sieci komórkowych zachowują ważność przez okres od 1 do 5 dni w zależności od kategorii Prezentu Gwarantowanego (Brazowe, Srebrne, Złote) zgodnie z pkt. V Regulaminu. Okres ważności Minut do wszystkich sieci liczy się od godziny 24.00 dnia, w którym nastąpiła aktywacja Minut potwierdzona wiadomością SMS od Organizatora. Minuty do wszystkich sieci mogą być wykorzystane wyłącznie w tym okresie. Po upływie okresu ważności Minut wygasają i nie mogą być wykorzystane.

## **V. Zasady przyznawania Prezentów Gwarantowanych.**

- 5.1. Po zalogowaniu w Serwisie WWW i wyrażeniu zgód zgodnie z pkt. 3.4 Regulaminu, Uczestnik będzie mógł zagrać w grę. Po zakończeniu gry Uczestnik będzie miał możliwość wyboru jednej z dwóch zaproponowanych Prezentów Gwarantowanych zgodnie z zasadami opisanymi poniżej.
- 5.2. Prezenty Gwarantowane nie mogą zostać wymienione na pieniądze, ani żadne inne nagrody.
- 5.3. Uczestnicy nie mogą przekazać prawa do Prezentu Gwarantowanego osobie trzeciej.
- 5.4. Jeżeli Prezenty Gwarantowane zostaną przyznane podczas pierwszego logowania Uczestnika w Serwisie, otrzyma on możliwość wyboru pomiędzy następującymi Prezentami Gwarantowanymi: 60 Minut do Heyah i na stacjonarne i 10 Ekstra Złotówek.
- 5.5. Prezenty Gwarantowane mogą zostać wykorzystane wyłącznie we wskazanych w pkt. IV Regulaminu okresach ich ważności. Po upływie terminu ważności Prezentu Gwarantowanego wygasają i niewykorzystane jednostki nie mogą być już wykorzystane.
- 5.6. Aby otrzymać Prezent Gwarantowany zgody, o których mowa w pkt. 3.4 Regulaminu muszą pozostawać aktywne (nie mogą być wcześniej wycofane przez Uczestnika).
- 5.7. Aby otrzymać Prezent Gwarantowany Uczestnik jest zobowiązany dokonać wyboru jednego z zaproponowanych Prezentów Gwarantowanych. Jeżeli Uczestnik nie dokona wyboru Prezentu Gwarantowanego, będzie miał możliwość powrotu do Serwisu WWW i ponownego zalogowania się przy użyciu tego samego Kodu Promocyjnego, pod warunkiem, że nie upłynął jeszcze termin ważności tego kodu i dokonać wyboru Prezentu Gwarantowanego.
- 5.8. Jeżeli Uczestnik wybrał Prezent Gwarantowany, zostanie ona aktywowana na jego Koncie najpóźniej 72 godziny od momentu wyboru. Uczestnik zostanie poinformowany o aktywacji Prezentu Gwarantowanego za pośrednictwem wiadomości SMS.
- 5.9. Nie ma możliwości rezygnacji z wybranego Prezentu Gwarantowanego.
- 5.10. Prezent Gwarantowany można wykorzystać wyłącznie w przypadku, gdy Konto Uczestnika jest ważne na połączenia wychodzące.
- 5.11. Zmiana taryfy na inną taryfę lub przejście na ofertę Mix powoduje dezaktywację Prezentu Gwarantowanego, a saldo i ważność niewykorzystanych jednostek nie zostają przeniesione, z wyjątkiem ofert, w których oferowane są usługi, o których mowa w pkt. 4.1 Regulaminu.

5.12. Przystąpienie do Promocji jest równoznaczne z wyłączeniem oferty „Rok ważności konta po każdej rozmowie”. Przy wyłączeniu oferty usługi „Rok ważności konta po każdej rozmowie” Ważność Konta głównego jest ustawiana na 31 pełnych dni kalendarzowych licząc od dnia przystąpienia do Promocji określonej niniejszym Regulaminem. Oferta „Rok ważności konta po każdej rozmowie” nie zostanie automatycznie przywrócona ani aktywowana przez Operatora po wygaśnięciu daty ważności niniejszej Promocji.

5.13. W zależności od wartości doładowania Konta Uczestnik otrzyma Prezent Gwarantowany zgodnie z poniższymi zasadami:

- a) **Prezenty Brązowe** przyznawane za dokonanie doładowania o wartości od 5 PLN do 19 PLN
- b) **Prezenty Srebrne** przyznawane za dokonanie doładowania o wartości od 20 PLN do 49 PLN
- c) **Prezenty Złote** przyznawane za dokonanie doładowania o wartości od 50 PLN

a. **Prezenty Brązowe** zawierają następujące kategorie Prezentów Gwarantowanych:

Prezenty Brązowe	Okres ważności	Sposób wykorzystania
10 Minut do Heyah i na stacjonarne	1 dzień	10 minut do Heyah i na stacjonarne
15 Minut do Heyah i na stacjonarne	1 dzień	15 minut do Heyah i na stacjonarne
20 Minut do Heyah i na stacjonarne	1 dzień	20 minut do Heyah i na stacjonarne
10 MB Mobilnego Internetu	1 dzień	na korzystanie z Internetu w telefonie
20 MB Mobilnego Internetu	1 dzień	na korzystanie z Internetu w telefonie
30 MB Mobilnego Internetu	1 dzień	na korzystanie z Internetu w telefonie
1 Ekstra Złotówka	1 dzień	na rozmowy, SMS-y i MMS-y do wszystkich krajowych operatorów
2 Ekstra Złotówki	1 dzień	na rozmowy, SMS-y i MMS-y do wszystkich krajowych operatorów
3 Ekstra Złotówki	1 dzień	na rozmowy, SMS-y i MMS-y do wszystkich krajowych operatorów
5 Minut do wszystkich sieci	1 dzień	5 minut do wszystkich sieci komórkowych i na stacjonarne
8 Minut do wszystkich sieci	1 dzień	8 minut do wszystkich sieci komórkowych i na stacjonarne
10 Minut do wszystkich sieci	1 dzień	10 minut do wszystkich sieci komórkowych i na stacjonarne

b. **Prezenty Srebrne** zawierają następujące kategorie Prezentów Gwarantowanych:

Prezenty Srebrne	Okres ważności	Sposób wykorzystania
40 Minut do Heyah i na stacjonarne	3 dni	40 minut do Heyah i na stacjonarne
50 Minut do Heyah i na stacjonarne	3 dni	50 minut do Heyah i na stacjonarne
60 Minut do Heyah i na stacjonarne	3 dni	60 minut do Heyah i na stacjonarne
50 MB Mobilnego Internetu	3 dni	na korzystanie z Internetu w telefonie
60 MB Mobilnego Internetu	3 dni	na korzystanie z Internetu w telefonie
70 MB Mobilnego Internetu	3 dni	na korzystanie z Internetu w telefonie
6 Ekstra Złotówek	3 dni	na rozmowy, SMS-y i MMS-y do wszystkich krajowych operatorów
7 Ekstra Złotówek	3 dni	na rozmowy, SMS-y i MMS-y do wszystkich krajowych operatorów
10 Ekstra Złotówek	3 dni	na rozmowy, SMS-y i MMS-y do wszystkich krajowych operatorów
15 Minut do wszystkich sieci	3 dni	15 Minut do wszystkich sieci komórkowych i na stacjonarne
20 Minut do wszystkich sieci	3 dni	20 Minut do wszystkich sieci komórkowych i na stacjonarne

25 Minut do wszystkich sieci	3 dni	25 Minut do wszystkich sieci komórkowych i na stacjonarne
------------------------------	-------	---

c. **Prezenty Złote** zawierają następujące kategorie Prezentów Gwarantowanych:

Prezenty Złote	Okres ważności	Sposób wykorzystania
100 Minut do Heyah i na stacjonarne	5 dni	100 minut do Heyah i na stacjonarne
110 Minut do Heyah i na stacjonarne	5 dni	110 minut do Heyah i na stacjonarne
120 Minut do Heyah i na stacjonarne	5 dni	120 minut do Heyah i na stacjonarne
150 MB Mobilnego Internetu	5 dni	na korzystanie z Internetu w telefonie
200 MB Mobilnego Internetu	5 dni	na korzystanie z Internetu w telefonie
12 Ekstra Złotówek	5 dni	na rozmowy, SMS-y i MMS-y do wszystkich krajowych operatorów
13 Ekstra Złotówek	5 dni	na rozmowy, SMS-y i MMS-y do wszystkich krajowych operatorów
15 Ekstra Złotówek	5 dni	na rozmowy, SMS-y i MMS-y do wszystkich krajowych operatorów
35 Minut do wszystkich sieci	5 dni	35 Minut do wszystkich sieci komórkowych i na stacjonarne
40 Minut do wszystkich sieci	5 dni	40 Minut do wszystkich sieci komórkowych i na stacjonarne
45 Minut do wszystkich sieci	5 dni	45 Minut do wszystkich sieci komórkowych i na stacjonarne

5.14. W zależności od usług aktywnych na Koncie Uczestnika, Uczestnik zostanie przyporządkowany do jednej z następujących kategorii:

- a) **„Kompatybilny ze wszystkimi usługami”** – wszystkie usługi aktywowane na Koncie są kompatybilne z Prezentami Gwarantowanymi w związku z tym Uczestnik może otrzymać każdy wybrany Prezent Gwarantowany.
- b) **„Niekompatybilne z usługami przesyłu danych”** – w momencie, gdy Uczestnik posiada aktywną usługę „Internet Non Stop”, pakiet MB Mobilnego Internetu nie zostanie aktywowany na jego Koncie.

5.15. Zasady przyznawania Prezentów Gwarantowanych z poszczególnych kategorii:

5.14.1. **Prezenty Brązowe** zostaną przyznane w zależności od wartości doładowania Konta, czasu trwania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych – poniżej oraz powyżej 12 miesięcy (dalej: „Staż w sieci”), dnia tygodnia, w którym zostało wykonane logowanie w Serwisie WWW oraz kompatybilności z usługami aktywnymi na Koncie Uczestnika, zgodnie z poniższymi zasadami:

- a) Jeżeli Uczestnik posiada status „kompatybilny ze wszystkimi usługami” otrzyma do wyboru dwa Prezenty Gwarantowane zgodnie z poniższymi zasadami:

DZIEŃ TYGODNIA	CZAS SPĘDZONY W SIECI OPERATORA	
	< = 12 MIESIĘCY	> 12 MIESIĘCY
Poniedziałek	„15 minut do Heyah i na stacjonarne” i „10 MB Mobilnego Internetu”	„20 minut do Heyah i na stacjonarne” i „20 MB Mobilnego Internetu”
Wtorek	„10 MB Mobilnego Internetu” i „2 Ekstra Złotówki”	„20 minut do Heyah i na stacjonarne” i „3 Ekstra Złotówki”
Środa	„5 Minut do wszystkich sieci” i „10 MB Mobilnego Internetu”	„8 Minut do wszystkich sieci” i „20 MB Mobilnego Internetu”
Czwartek	„5 Minut do wszystkich sieci” i „2 Ekstra Złotówki”	„8 Minut do wszystkich sieci” i „3 Ekstra Złotówki”
Piątek	„15 minut do Heyah i na stacjonarne” i „2 Ekstra Złotówki”	„20 minut do Heyah i na stacjonarne” i „30 MB Mobilnego Internetu”

Sobota	"8 Minut do wszystkich sieci" i "10 MB Mobilnego Internetu"	"10 Minut do wszystkich sieci" i "3 Ekstra Złotówki"
Niedziela	"15 minut do Heyah i na stacjonarne" i "2 Ekstra Złotówki"	"8 Minut do wszystkich sieci" i "3 Ekstra Złotówki"

- b) Jeżeli Uczestnik posiada status "niekompatybilny z usługami przesyłu danych", otrzyma do wyboru dwa Prezenty Gwarantowane zgodnie z poniższymi zasadami:

DZIEŃ TYGODNIA	CZAS SPĘDZONY W SIECI OPERATORA	
	< = 12 MIESIĘCY	> 12 MIESIĘCY
Poniedziałek	"15 minut do Heyah i na stacjonarne" i "1 Ekstra Złotówka"	"20 minut do Heyah i na stacjonarne" i "3 Ekstra Złotówki"
Wtorek	"5 Minut do wszystkich sieci" i "1 Ekstra Złotówka"	"8 Minut do wszystkich sieci" i "3 Ekstra Złotówki"
Środa	"15 minut do Heyah i na stacjonarne" i "2 Ekstra Złotówki"	"20 Minut do Heyah i na stacjonarne" i "8 Minut do wszystkich sieci"
Czwartek	"5 Minut do wszystkich sieci" i "15 minut do Heyah i na stacjonarne"	"10 Minut do wszystkich sieci" i "3 Ekstra Złotówki"
Piątek	"10 minut do Heyah i na stacjonarne" i "2 Ekstra Złotówki"	"20 minut do Heyah i na stacjonarne" i "10 Minut do wszystkich sieci"
Sobota	"5 Minut do wszystkich sieci" i "2 Ekstra Złotówki"	"10 Minut do wszystkich sieci" i "3 Ekstra Złotówki"
Niedziela	"10 minut do Heyah i na stacjonarne" i "2 Ekstra Złotówki"	"20 minut do Heyah i na stacjonarne" i "3 Ekstra Złotówki"

**5.14.2. Prezenty Srebrne** zostaną przyznane w zależności od wartości doładowania Konta, czasu trwania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych – poniżej oraz powyżej 12 miesięcy (dalej: „Staż w sieci”), dnia tygodnia, w którym zostało wykonane logowanie w Serwisie WWW oraz kompatybilności z usługami aktywnymi na Koncie Uczestnika, zgodnie z poniższymi zasadami:

- a) Jeżeli Uczestnik posiada status "kompatybilny ze wszystkimi usługami" otrzyma do wyboru trzy Prezenty Gwarantowane zgodnie z poniższymi zasadami:

DZIEŃ TYGODNIA	CZAS SPĘDZONY W SIECI OPERATORA	
	< = 12 MIESIĘCY	> 12 MIESIĘCY
Poniedziałek	"50 minut do Heyah i na stacjonarne" i "50 MB Mobilnego Internetu" i "7 Ekstra Złotówek"	"60 minut do Heyah i na stacjonarne" i "60 MB Mobilnego Internetu" i "10 Ekstra Złotówek"
Wtorek	"50 MB Mobilnego Internetu" i "6 Ekstra Złotówek" i "15 Minut do wszystkich sieci"	"60 minut do Heyah i na stacjonarne" i "10 Ekstra Złotówek" i "20 Minut do wszystkich sieci"
Środa	"40 minut do Heyah i na stacjonarne" i "50 MB Mobilnego Internetu" i "6 Ekstra Złotówek"	"25 Minut do wszystkich sieci" i "70 MB Mobilnego Internetu" i "10 Ekstra Złotówek"
Czwartek	"15 Minut do wszystkich sieci" i "6 Ekstra Złotówek" i "40 minut do Heyah i na stacjonarne"	"60 minut do Heyah i na stacjonarne" i "10 Ekstra Złotówek" i "70 MB Mobilnego Internetu"
Piątek	"50 minut do Heyah i na stacjonarne" i "6 Ekstra Złotówek" i "50 MB Mobilnego Internetu"	"60 minut do Heyah i na stacjonarne" i "60 MB Mobilnego Internetu" i "25 Minut do wszystkich sieci"
Sobota	"15 Minut do wszystkich sieci" i "50 MB Mobilnego Internetu" i "7 Ekstra Złotówek"	"20 Minut do wszystkich sieci" i "10 Ekstra Złotówek" i "70 MB Mobilnego Internetu"
Niedziela	"40 minut do Heyah i na stacjonarne" i "7 Ekstra Złotówek" i "50 MB Mobilnego Internetu"	"60 minut do Heyah i na stacjonarne" i "10 Ekstra Złotówek" i "25 Minut do wszystkich sieci"

- b) Jeżeli Uczestnik posiada status "niekompatybilny z usługami przesyłu danych", otrzyma do wyboru trzy Prezenty Gwarantowane zgodnie z poniższymi zasadami:

DZIEŃ TYGODNIA	CZAS SPĘDZONY W SIECI OPERATORA	
	< = 12 MIESIĘCY	> 12 MIESIĘCY



Poniedziałek	"50 minut do Heyah i na stacjonarne" i "6 Ekstra Złotówek" i "15 Minut do wszystkich sieci"	"60 minut do Heyah i na stacjonarne" i "10 Ekstra Złotówek" i "20 Minut do wszystkich sieci"
Wtorek	"15 Minut do wszystkich sieci" i "6 Ekstra Złotówek" i "40 minut do Heyah i na stacjonarne"	"20 Minut do wszystkich sieci" i "10 Ekstra Złotówek" i "60 minut do Heyah i na stacjonarne"
Środa	"40 minut do Heyah i na stacjonarne" i "7 Ekstra Złotówek" i "15 Minut do wszystkich sieci"	"60 minut do Heyah i na stacjonarne" i "10 Ekstra Złotówek" i "25 Minut do wszystkich sieci"
Czwartek	"15 Minut do wszystkich sieci" i "6 Ekstra Złotówek" i "50 minut do Heyah i na stacjonarne"	"25 Minut do wszystkich sieci" i "10 Ekstra Złotówek" i "60 minut do Heyah i na stacjonarne"
Piątek	"15 Minut do wszystkich sieci" i "7 Ekstra Złotówek" i "40 minut do Heyah i na stacjonarne"	"60 minut do Heyah i na stacjonarne" i "10 Ekstra Złotówek" i "20 Minut do wszystkich sieci"
Sobota	"50 minut do Heyah i na stacjonarne" i "6 Ekstra Złotówek" i "15 Minut do wszystkich sieci"	"20 Minut do wszystkich sieci" i "10 Ekstra Złotówek" i "60 minut do Heyah i na stacjonarne"
Niedziela	"40 minut do Heyah i na stacjonarne" i "6 Ekstra Złotówek" i "15 Minut do wszystkich sieci"	"60 minut do Heyah i na stacjonarne" i "10 Ekstra Złotówek" i "25 Minut do wszystkich sieci"

**5.14.3. Prezenty Złote** zostaną przyznane w zależności od wartości doładowania Konta, czasu trwania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych – poniżej oraz powyżej 12 miesięcy (dalej: „Staż w sieci”), dnia tygodnia, w którym zostało wykonane logowanie w Serwisie WWW oraz kompatybilności z usługami aktywnymi na Koncie Uczestnika, zgodnie z poniższymi zasadami:

- a) Jeżeli Uczestnik posiada status "kompatybilny ze wszystkimi usługami" otrzyma do wyboru cztery Prezenty Gwarantowane zgodnie z poniższymi zasadami:

DZIEŃ TYGODNIA	CZAS SPĘDZONY W SIECI OPERATORA	
	< = 12 MIESIĘCY	> 12 MIESIĘCY
Poniedziałek	"100 minut do Heyah i na stacjonarne" i "150 MB Mobilnego Internetu" i "13 Ekstra Złotówek" i "35 Minut do wszystkich sieci"	"110 minut do Heyah i na stacjonarne" i "200 MB Mobilnego Internetu" i "15 Ekstra Złotówek" i "40 Minut do wszystkich sieci"
Wtorek	"100 minut do Heyah i na stacjonarne" i "150 MB Mobilnego Internetu" i "12 Ekstra Złotówek" i "35 Minut do wszystkich sieci"	"120 minut do Heyah i na stacjonarne" i "200 MB Mobilnego Internetu" i "15 Ekstra Złotówek" i "40 Minut do wszystkich sieci"
Środa	"100 minut do Heyah i na stacjonarne" i "150 MB Mobilnego Internetu" i "13 Ekstra Złotówek" i "35 Minut do wszystkich sieci"	120 minut do Heyah i na stacjonarne" i "200 MB Mobilnego Internetu" i "15 Ekstra Złotówek" i "45 Minut do wszystkich sieci"
Czwartek	"100 minut do Heyah i na stacjonarne" i "150 MB Mobilnego Internetu" i "12 Ekstra Złotówek" i "35 Minut do wszystkich sieci"	110 minut do Heyah i na stacjonarne" i "200 MB Mobilnego Internetu" i "15 Ekstra Złotówek" i "40 Minut do wszystkich sieci"
Piątek	"100 minut do Heyah i na stacjonarne" i "150 MB Mobilnego Internetu" i "13 Ekstra Złotówek" i "35 Minut do wszystkich sieci"	"110 minut do Heyah i na stacjonarne" i "200 MB Mobilnego Internetu" i "15 Ekstra Złotówek" i "45 Minut do wszystkich sieci"
Sobota	"100 minut do Heyah i na stacjonarne" i "150 MB Mobilnego Internetu" i "12 Ekstra Złotówek" i "35 Minut do wszystkich sieci"	"120 minut do Heyah i na stacjonarne" i "200 MB Mobilnego Internetu" i "15 Ekstra Złotówek" i "40 Minut do wszystkich sieci"
Niedziela	"100 minut do Heyah i na stacjonarne" i "150 MB Mobilnego Internetu" i "13 Ekstra Złotówek" i "35 Minut do wszystkich sieci"	"120 minut do Heyah i na stacjonarne" i "200 MB Mobilnego Internetu" i "15 Ekstra Złotówek" i "45 Minut do wszystkich sieci"

- b) Jeżeli Uczestnik posiada status "niekompatybilny z usługami przesyłu danych", otrzyma do wyboru trzy Prezenty Gwarantowane zgodnie z poniższymi zasadami:

DZIEŃ	CZAS SPĘDZONY W SIECI OPERATORA
-------	---------------------------------

TYGODNIA	< = 12 MIESIĘCY	> 12 MIESIĘCY
Poniedziałek	"100 minut do Heyah i na stacjonarne" i "12 Ekstra Złotówek" i "35 Minut do wszystkich sieci"	"110 minut do Heyah i na stacjonarne" i "15 Ekstra Złotówek" i "40 Minut do wszystkich sieci"
Wtorek	"100 minut do Heyah i na stacjonarne" i "13 Ekstra Złotówek" i "35 Minut do wszystkich sieci"	"120 minut do Heyah i na stacjonarne" i "15 Ekstra Złotówek" i "45 Minut do wszystkich sieci"
Środa	"100 minut do Heyah i na stacjonarne" i "12 Ekstra Złotówek" i "35 Minut do wszystkich sieci"	"120 minut do Heyah i na stacjonarne" i "15 Ekstra Złotówek" i "40 Minut do wszystkich sieci"
Czwartek	"100 minut do Heyah i na stacjonarne" i "13 Ekstra Złotówek" i "35 Minut do wszystkich sieci"	"110 minut do Heyah i na stacjonarne" i "15 Ekstra Złotówek" i "45 Minut do wszystkich sieci"
Piątek	"100 minut do Heyah i na stacjonarne" i "12 Ekstra Złotówek" i "35 Minut do wszystkich sieci"	"120 minut do Heyah i na stacjonarne" i "15 Ekstra Złotówek" i "40 Minut do wszystkich sieci"
Sobota	"100 minut do Heyah i na stacjonarne" i "13 Ekstra Złotówek" i "35 Minut do wszystkich sieci"	"110 minut do Heyah i na stacjonarne" i "15 Ekstra Złotówek" i "40 Minut do wszystkich sieci"
Niedziela	"100 minut do Heyah i na stacjonarne" i "13 Ekstra Złotówek" i "35 Minut do wszystkich sieci"	"120 minut do Heyah i na stacjonarne" i "15 Ekstra Złotówek" i "45 Minut do wszystkich sieci"

#### VI. Zbieranie punktów - kumulowanie doładowań.

- 6.1. W przypadku uzyskania przez Uczestnika prawa do Prezentu Gwarantowanego Brązowego lub Srebrnego, Uczestnik będzie miał możliwość odebrania Prezentu Gwarantowanego albo skumulowania wartości dokonanego doładowania Konta z wartością wynikającą z następnych doładowań. Skumulowanie umożliwia przyznanie Prezentów Gwarantowanych o wyższej wartości zgodnie z Regulaminem.
- 6.2. Uczestnik nie ma możliwości kumulowania wartości Prezentów Gwarantowanych w przypadku uzyskania prawa do Prezentu Złotego.
- 6.3. W przypadku skumulowania, o którym mowa w pkt 6.1 powyżej, wartość doładowania przeliczana jest na punkty w stosunku – 1 zł = 1 punkt.
- 6.4. Uczestnik jest zobowiązany wskazać, czy wybiera Prezent Gwarantowany czy też chce skumulować wartość dokonanego doładowania z wartością następnych doładowań zgodnie z pkt. 6.1. Jeżeli nie dokona wyboru, w każdej chwili może ponownie zalogować się w Serwisie WWW i kontynuować udział w Promocji pod warunkiem, że Kod Promocyjny, który otrzymał jest ważny.
- 6.5. Przykładowo, Uczestnik doładuje konto kwotą 10 PLN, które uprawnia do wygrania Brązowego Prezentu Gwarantowanego i zdecyduje się na skumulowanie tego doładowania z następnym doładowaniem. Wówczas wartość doładowania przelicza się na 10 punktów. Następnie Uczestnik dokonuje kolejnego doładowania kwotą 17 PLN, uprawniającego do Brązowego Prezentu Gwarantowanego. Wartość doładowania zostaje przeliczona na 17 punktów. Punkty zostają zsumowane 10+17=27 punktów. Zsumowana wartość doładowania wyniesie 27 PLN, która uprawnia już do Srebrnego Prezentu Gwarantowanego. W efekcie Uczestnik będzie uprawniony do przyznania Srebrnego Prezentu Gwarantowanego. Uczestnik nie ma możliwości sprawdzenia salda punktów w Serwisie WWW, punkty skumulowane oraz następne doładowanie zostaną automatycznie zsumowane i Uczestnik zostanie automatycznie uprawniony do odpowiedniego Prezentu Gwarantowanego
- 6.6. W przypadku odbioru Prezentu Gwarantowanego wynikającego z kumulacji, o której mowa w pkt 6.1 Uczestnik wykorzystuje wszystkie zebrane punkty, o których mowa w pkt. 6.2.
- 6.7. W przypadku, gdy Uczestnik skumulował doładowania, będzie miał prawo wykorzystać zgromadzone punkty przeliczone zgodnie z pkt 6.3, do czasu zakończenia Promocji zgodnie z pkt. 2.1 Regulaminu pod warunkiem dokonania kolejnego doładowania. Jeżeli Uczestnik nie wykona kolejnego doładowania Konta ani nie wybierze żadnego Prezentu Gwarantowanego do czasu zakończenia Promocji, wartości doładowań skumulowana przez Uczestnika zostanie zniesiona a zebrane punkty przepadają.
- 6.8. Uczestnik zostanie poinformowany poprzez Serwis WWW, jaka wartość doładowań uprawnia go do osiągnięcia kolejnego poziomu Prezentów, o którym mowa w pkt. IV Regulaminu (Brązowy, Srebrny, Złoty)

#### VII. Postanowienia końcowe

- 7.1. Wszelkie reklamacje związane z uczestnictwem w Promocji będą rozpatrywane w trybie określonym w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przedpłaconych Heyah na rzecz Użytkowników.
- 7.2. Organizator informuje, że możliwość dostępu i korzystania Serwisu WWW uzależniona jest od dostępności i jakości połączeń transmisji danych (w tym między innymi funkcjonowania połączeń internetowych) między Uczestnikiem a dostawcą usług transmisji danych, z którego łączy korzysta Uczestnik, na które Organizator nie ma wpływu i nie ponosi odpowiedzialności (o ile sam nie jest dostawcą usług transmisji danych).

- 7.3. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za skutki nieprawidłowego dokonania zgłoszenia uczestnictwa w Promocji lub niedokonania przez Uczestnika wyboru Prezentu Gwarantowanego zgodnie z postanowieniami Regulaminu.
- 7.4. Zbieranie oraz przetwarzanie danych osobowych Uczestników Promocji następuje zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jedn. Dz. U. z 2002 r., nr 101, poz. 926 ze zm.). Administratorem danych osobowych Uczestników jest Polska Telefonia Cyfrowa S.A., Al. Jerozolimskie 181, 02-222 Warszawa.
- 7.5. Niniejszy Regulamin oraz wszelkie informacje dotyczące Promocji dostępne są w Serwisie WWW.