

1. „Karuzela Nagród” („Promocja”) to usługa promocyjna dostępna dla wszystkich Abonentów taryf Orange One, Orange POP, Nowe Orange Go oraz Abonentów oferty Zetafon i Minutofon w tych taryfach („Użytkownicy”).
2. W ramach Promocji Użytkownik za wydatki z konta głównego poniesione w danym dniu (z zastrzeżeniem w dalszej części regulaminu), otrzymuje bonusowe kredyty („Bonusowe Kredyty”), które sumowane są na dedykowanej przegródce na koncie Użytkownika.
3. Użytkownik za Bonusowe Kredyty może aktywować jedną z usług („Usługi”) opisanych w dalszej części regulaminu.

Jak to działa?

4. Bonusowe Kredyty są naliczane od sumy wydatków w danym dniu wg zasady 1 (jeden) złoty brutto wydany z konta głównego oznacza 1 (jeden) naliczony Bonusowy Kredyt.
5. W przypadku, gdy suma wydatków z konta głównego w danym dniu nie jest liczbą całkowitą, suma ta jest zaokrąglana do pełnych złotych wg zasad zaokrąglania matematycznego. Przykład:
 - za sumę wydatków z przedziału 4,00 - 4,49 zł Użytkownik otrzyma 4 (cztery) Bonusowe Kredyty;
 - za sumę wydatków z przedziału 4,50 - 4,99 zł Użytkownik otrzyma 5 (pięć) Bonusowych Kredytów;
6. Bonusowe Kredyty nie są naliczane za wydatki na usługę Przelew SMS (przelew środków z konta głównego Użytkownika na konto główne innego Użytkownika w ofercie Orange na kartę).
7. Bonusowe Kredyty są sumowane na dedykowanej przegródce („Przegródka”) na koncie Użytkownika.
8. Bonusowe Kredyty naliczone od sumy wydatków w danym dniu są przyznawane jednorazowo w dniu kolejnym.
9. Każde zasilenie Przegródki Bonusowymi Kredytami przedłuża ważność zgromadzonych na niej Bonusowych Kredytów o 93 (dziewięćdziesiąt trzy) dni.
10. W sytuacji, gdy upłyną 93 (dziewięćdziesiąt trzy) dni od daty ostatniego zasilenia Przegródki, zgromadzone na niej Bonusowe Kredyty zostaną zablokowane. Użytkownik nie będzie mógł za nie aktywować Usług. Dopiero kolejne zasilenie Przegródki odblokuje Bonusowe Kredyty i przedłuży ważność Przegródki o kolejne 93 (dziewięćdziesiąt trzy) dni.
11. Co 31 dni od momentu aktywacji Promocji Użytkownik zostanie powiadomiony SMS-em o saldzie Przegródki.
12. Użytkownik otrzyma automatyczną informację SMS-em w sytuacji, gdy zgromadzi na Przegródce 250 oraz 450 punktów.

13. Użytkownik może zgromadzić na Przegródce maksymalnie 500 (pięćset) Bonusowych Kredytów. Bonusowe Kredyty za kolejne wydatki z konta głównego nie będą dopisywane do Przegródki do momentu, gdy Użytkownik nie wykorzysta części lub wszystkich dostępnych na Przegródce Bonusowych Kredytów.
14. Użytkownik, w zależności od taryfy, której jest Abonentem, będzie mógł za Bonusowe Kredyty zgromadzone na Przegródce aktywować następujące Usługi:

Nazwa i opis usługi	Taryfa, w której usługa jest dostępna	Wartość usługi wyrażona w Bonusowych Kredytach
„SMS-y za Grosze” – 600 SMS do Orange	Nowe Orange Go	120
„Grosz za SMS” – 600 SMS do Orange	Orange POP	120
„Pakiet SMS” – 600 SMS do Orange	Orange One	120
„1000 minut” – 1000 minut do Orange	Orange One	170
„1000 minut na zawołanie” - 1000 minut do Orange	Orange POP	170
„Pakiet Internetowy 1-dniowy” – 100 MB na 1 dzień	wszystkie taryfy	40
„Pakiet Internetowy 30-dniowy” – 100 MB na 30 dni	wszystkie taryfy	170
„Pakiet Internetowy XXL” – 500 MB na 30 dni	wszystkie taryfy	200
„1000 SMS-ów” – 1000 SMS-ów do wszystkich sieci	Orange One	200

Jak włączyć promocję „Karuzela Nagród”?

15. Promocję można włączyć poprzez:
- wysłanie SMS-a z numeru abonenckiego, dla którego Promocja ma być uruchomiona, pod numer 270 o treści START (koszt jak za SMS do Orange wg cennika taryfy Użytkownika);
 - zalogowanie się w Orange Online (www.orange.pl) i wybór odpowiedniej opcji;
 - kontakt z Orange Biurem Obsługi Klienta pod numerem *100 (opłata za połączenie zgodna z obowiązującym Abonenta cennikiem usług).
 - wybór odpowiedniej opcji w Orange Automatycznym Biurze Obsługi Klienta pod numerem *500.
16. Promocja zostanie włączona w przeciągu 24 godzin. O włączeniu promocji Użytkownik zostanie poinformowany SMS-em.

Jak aktywować usługi za Bonusowe Kredyty?

17. Wybraną usługę można włączyć pod warunkiem posiadania na Przegródce wystarczającej liczby Bonusowych Kredytów.
18. Wybrana usługa zostanie włączona w przeciągu 24 godzin. O włączeniu usługi Użytkownik zostanie poinformowany SMS-em.
19. Włączenie wybranej usługi odbywa się poprzez:

- wysłanie SMS-a z numeru abonenckiego, dla którego Promocja ma być uruchomiona, pod numer 270 o treści „AKTYWUJ &”, gdzie „&” to numer wybranej usługi zgodnie z poniższą tabelą. Koszt jak za SMS do Orange wg cennika taryfy Użytkownika. Przykład: SMS o treści „AKTYWUJ 3” wysłany pod numer 270 w celu aktywacji „Pakietu SMS”.
- poprzez zalogowanie się w Orange Online (www.orange.pl) i wybór odpowiedniej opcji;
- kontakt z Orange Biurem Obsługi Klienta pod numerem *100 (opłata za połączenie zgodna z obowiązującym Abonenta cennikiem usług);
- wybór odpowiedniej opcji w Orange Automatycznym Biurze Obsługi Klienta pod numerem *500.

Numer usługi („&”)	Nazwa i opis usługi	Wartość usługi wyrażona w Bonusowych Kredytach
1	„SMS-y za Grosze” – 600 SMS do Orange	120
2	„Grosz za SMS” – 600 SMS do Orange	120
3	„Pakiet SMS” – 600 SMS do Orange	120
4	„1000 minut” – 1000 minut do Orange	170
5	„1000 minut na zawołanie” - 1000 minut do Orange	170
6	„Pakiet Internetowy 1-dniowy” – 100 MB na 1 dzień	40
7	„Pakiet Internetowy 30-dniowy” – 100 MB na 30 dni	170
8	„Pakiet Internetowy XXL” – 500 MB na 30 dni	200
9	„1000 SMS-ów” – 1000 SMS-ów do wszystkich sieci	200

20. Regulaminy oraz szczegółowe opisy działania usług są dostępne na www.orange.pl

21. Aby włączyć wybraną usługę, Użytkownik musi posiadać aktywne konto na połączenia wychodzące.

22. W momencie włączenia usługi zakończonego sukcesem z Przegródki Użytkownika zostanie pobrana odpowiadająca wybranej usłudze liczba punktów.

Jak sprawdzić liczbę i ważność zgromadzonych Bonusowych Kredytów?

23. Liczbę i ważność Bonusowych Kredytów można sprawdzić poprzez:

- wysłanie SMS-a z numeru abonenckiego, dla którego Promocja jest uruchomiona, pod numer 270 o treści ILE (koszt jak za SMS do Orange wg cennika taryfy Użytkownika);
- zalogowanie się w Orange Online (www.orange.pl) i wybór odpowiedniej opcji;
- kontakt z Orange Biurem Obsługi Klienta pod numerem *100 (opłata za połączenie zgodna z obowiązującym Abonenta cennikiem usług).
- wybór odpowiedniej opcji w Orange Automatycznym Biurze Obsługi Klienta pod numerem *500.

Jak wyłączyć promocję „Karuzela Nagród”?

24. Usługę można wyłączyć poprzez:

- wysłanie SMS-a z numeru abonenckiego, dla którego Promocja jest uruchomiona, pod numer 270 o treści KONIEC (koszt jak za SMS do Orange wg cennika taryfy Użytkownika);

- zalogowanie się w Orange Online (www.orange.pl) i wybór odpowiedniej opcji;
 - kontakt z Orange Biurem Obsługi Klienta pod numerem *100 (opłata za połączenie zgodna z obowiązującym Abonenta cennikiem usług).
 - wybór odpowiedniej opcji w Orange Automatycznym Biurze Obsługi Klienta pod numerem *500.
25. Promocja zostanie wyłączona w przeciągu 24 godzin. O wyłączeniu promocji Użytkownik zostanie poinformowany SMS-em.

Dodatkowe informacje

26. Zlecenie włączenia Promocji jest jednoznaczne z akceptacją postanowień niniejszego Regulaminu, który jest dostępny na stronie www.orange.pl, salonach Orange oraz salonach partner Orange.
27. Usługa nie wyklucza się z innymi usługami, które są dostępne w uprawnionych taryfach, chyba że regulaminu tych usług stanowią inaczej.
28. Bonusowe Kredyty dostępne w ramach Promocji przepadają bezpowrotnie, a Promocja zostaje wyłączona po dokonaniu zmiany oferty na inną ofertę na kartę, MIX lub abonament za wyjątkiem migracji pomiędzy ofertami Nowe Orange Go, Orange POP i Orange One, w których Promocja jest dostępna.
29. Promocja obowiązuje do odwołania. Operator zastrzega sobie prawo do zakończenia świadczenia Promocji w każdym czasie bez podawania przyczyny, co nie będzie naruszać praw nabytych Abonentów.
30. W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem mają zastosowanie postanowienia Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych dla Abonentów ofert na kartę.
31. „Mobilna Sieć Orange” oznacza sieć o nazwie Orange w Polsce, której operatorem jest Polska Telefonia Komórkowa-Centertel spółka z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Skierniewicka 10 a, 01-230 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000006107, o kapitale zakładowym 2.690.501.964,00 PLN i numerze NIP 527-020-68-72. Pojęcie „sieć Orange” nie obejmuje połączeń na numery przedsiębiorców telekomunikacyjnych świadczących usługi w oparciu o sieć, której operatorem jest Polska Telefonia Komórkowa-Centertel Sp. z o.o. (operatorzy wirtualni).