

Warunki Oferty Promocyjnej „2x Więcej na konto” dla Użytkowników T-Mobile na kartę.

1. Opis oferty

1.1. W okresie od dnia 25.05.2012 r. do odwołania, Polska Telefonia Cyfrowa S.A. (zwana dalej „Operatorem”) oferuje na zasadach opisanych w niniejszym regulaminie (zwanym dalej „Regulaminem”) ofertę „2x Więcej na konto” (zwaną dalej „Ofertą”) na warunkach opisanych poniżej.

2. Warunki oferty

Oferta polega na możliwości otrzymania od Operatora bonusu po każdym doładowaniu konta, będącego równoważnością kwoty doładowania dokonanego przez Klienta. Bonus zostanie przyznany w postaci „Złotówek do wszystkich” (zgodnie z zasadami opisanymi w części 3 niniejszego regulaminu). Oferta dotyczy wszystkich Użytkowników T-Mobile na kartę*, (dalej łącznie „Klienci” lub „Klient”), którzy spełnią warunki opisane w niniejszym Regulaminie i w terminie obowiązywania Oferty.

* dotyczy Abonentów: „Tak Tak - T-Mobile na kartę” oraz „Tak Tak” (więcej szczegółów w Objaśnieniach)

- 2.1. Warunkiem uczestnictwa w promocji jest aktywacja Oferty, zgodnie z zasadami opisanymi poniżej:
 - 2.1.1. Klient, który jest Użytkownikiem T-Mobile na kartę i będzie chciał skorzystać z niniejszej Oferty, powinien ją aktywować w jeden z następujących sposobów:
 - 2.1.2. poprzez wysłanie Ekspresowego kodu *100*76#
 - 2.1.3. poprzez wysłanie bezpłatnego SMS o treści TAK na nr 676
 - 2.1.4. za pośrednictwem Biura Obsługi Użytkownika dostępnego pod numerem *9602 (w serwisie automatycznym lub u Konsultanta)
 - 2.1.5. u konsultanta T-Mobile w punktach sprzedaży T-Mobile, z wyłączeniem Autoryzowanych Punktów Sprzedaży prowadzonych przez odrębne podmioty
 - 2.1.6. w Internetowym Systemie obsługi dostępnym na stronie www.t-mobile.pl.
 - 2.2. Aktywacja oferty zostanie potwierdzona SMSem od Operatora.
 - 2.3. Aktywacja oferty jest bezpłatna.
 - 2.4. W przypadku Klientów korzystających z taryfy Nowy Tak Tak, Tak Tak Hot lub Hot, aktywacja Oferty powoduje automatyczną dezaktywację oferty „Rok ważności konta po każdej rozmowie”. W przypadku Klientów korzystających z taryfy Happy oferta „Rok ważności konta po każdej rozmowie” nie jest dezaktywowana.
 - 2.5. W przypadku Klientów korzystających z taryfy Nowy Tak Tak, Tak Tak Hot lub Hot, ponowna aktywacja oferty „Rok ważności konta po każdej rozmowie”, jest możliwa pod warunkiem dezaktywacji oferty „2x Więcej na konto” i za pośrednictwem:
 - 2.5.1. konsultanta T-Mobile, z wyłączeniem Autoryzowanych Punktów Sprzedaży prowadzonych przez odrębne podmioty
 - 2.5.2. w Internetowym Systemie obsługi dostępnym na stronie www.t-mobile.pl
 - 2.6. W przypadku Klientów korzystających z taryfy Nowy Tak Tak, Tak Tak Hot lub Hot nowa ważność konta po aktywacji niniejszej Oferty wynosi 31 pełnych dni kalendarzowych licząc od dnia aktywacji Oferty, za wyjątkiem Klientów korzystających z oferty „Przenieś numer do T-Mobile na kartę” lub „Warto być w T-Mobile na kartę”, dla których data ważności konta głównego pozostaje bez zmian. Następnie ważność konta jest przedłużana zgodnie z zasadami opisanymi w „Cenniku doładowań dla T-Mobile na kartę”.
 - 2.7. Jeśli Klient korzystający z „2x Więcej na konto” zmieni taryfę z Happy na Nowy Tak Tak, Tak Tak Hot lub Hot, wówczas oferta „Rok ważności konta po każdej rozmowie” zostaje bezpowrotnie dezaktywowana, a nowa data ważności wynosi 31 pełnych dni kalendarzowych. Następnie ważność konta jest przedłużana zgodnie z zasadami opisanymi w „Cenniku doładowań dla T-Mobile na kartę”.
 - 2.8. Klient może dokonać dezaktywacji Oferty w jeden z następujących sposobów:
 - 2.8.1. poprzez wysłanie Ekspresowego kodu *100*76*2#
 - 2.8.2. za pośrednictwem automatycznego Biura Obsługi Użytkownika pod numerem *9602 (w serwisie automatycznym lub u Konsultanta)
 - 2.8.3. u konsultanta T-Mobile w punktach sprzedaży T-Mobile, z wyłączeniem Autoryzowanych Punktów Sprzedaży prowadzonych przez odrębne podmioty
 - 2.8.4. w Internetowym Systemie obsługi dostępnym na stronie www.t-mobile.pl.
 - 2.9. Dezaktywacja Oferty jest bezpłatna, następuje w ciągu 72 godzin od zlecenia jej przez Klienta, przy czym wszystkie niewykorzystane „Złotówki do wszystkich” są kasowane, a Klientowi z tego tytułu nie przysługują żadne roszczenia.
 - 2.10. Klient będzie mógł dokonać zmian w statusie Oferty maksymalnie 2 razy w ciągu 30 dni (tj. będzie mógł raz włączyć i raz wyłączyć Ofertę).
 - 2.11. Klient może sprawdzić status Oferty „2x Więcej na konto”:
 - 2.11.1. poprzez wysłanie Ekspresowego kodu *100*76*1#
 - 2.11.2. za pośrednictwem automatycznego Biura Obsługi Użytkownika dostępnego pod numerem *9602
 - 2.11.3. u konsultanta T-Mobile
 - 2.11.4. w Internetowym Systemie obsługi dostępnym na stronie www.t-mobile.pl.
 - 2.12. Klient może sprawdzić saldo i datę ważności „Złotówek do wszystkich” w jeden z następujących sposobów:
 - 2.12.1. poprzez wysłanie Ekspresowego kodu *103*5#
 - 2.12.2. za pośrednictwem automatycznego Biura Obsługi Użytkownika dostępnego pod numerem *9602
 - 2.12.3. u konsultanta T-Mobile w punktach sprzedaży T-Mobile, z wyłączeniem Autoryzowanych Punktów Sprzedaży prowadzonych przez odrębne podmioty
 - 2.12.4. w Internetowym Systemie obsługi dostępnym na stronie www.t-mobile.pl.
3. Promocyjne doładowanie zostanie przyznane w odniesieniu do każdego doładowania dokonanego przez Klienta w sposób oferowany przez Operatora, które nastąpiło po aktywacji oferty i będzie ono potwierdzone SMSem.
 - 3.1. Promocyjne doładowanie w ramach Oferty to kwota dodatkowego doładowania od Operatora, w postaci „Złotówek do wszystkich”, których suma jest równa sumie kwoty w PLN, którą zostało doładowane konto.
 - 3.2. „Złotówki do wszystkich” mogą być wykorzystane pod warunkiem posiadania konta ważnego na połączenia wychodzące:
 - 3.2.1. dla doładowań z zakresu od 5 PLN do 9,99 PLN brutto – w ciągu 3 kolejnych pełnych dni kalendarzowych licząc od dnia dodania ich do konta
 - 3.2.2. dla doładowań z zakresu od 10 PLN do 24,99 PLN brutto – w ciągu kolejnych 7 pełnych dni kalendarzowych licząc od dnia dodania ich do konta
 - 3.2.3. dla doładowań z zakresu od 25 PLN brutto – w ciągu kolejnych 21 pełnych dni kalendarzowych licząc od dnia dodania ich do konta.
 - 3.3. „Złotówki do wszystkich”, mogą zostać wykorzystane w terminach opisanych w pkt. 3.2. Po tym okresie przepadają, chyba, że w okresie ich ważności do konta Klienta zostaną dodane kolejne „Złotówki do wszystkich”, wówczas liczba zgromadzonych „Złotówek do wszystkich”, sumuje się, a data ich ważności:
 - 3.3.1. pozostaje bez zmian, jeśli ważność nowo nabytych jest krótsza niż tych, które były już zgromadzone na koncie;
 - 3.3.2. jest naliczana od nowa, zgodnie z datą ważności nowo nabytych Złotówek do T-Mobile, jeśli data ważności nowo nabytych jest późniejsza niż tych, które już były zgromadzone na koncie.
 - 3.4. W przypadku wykonywania połączeń w ramach „Złotówek do wszystkich”, opłaty są naliczane za każdą rozpoczętą minutę, zgodnie ze stawką w cenniku taryfy lub usługi, z której Klient korzysta. W przypadku Klientów z „Między Nami”, opłaty są naliczane po 30 minutach połączenia z drugim numerem w usłudze „Między Nami”; w przypadku „Godziny za grosze” opłata jest naliczana za każdą rozpoczętą godzinę połączenia.

- 3.5. **„Złotówki do wszystkich”** mogą być wykorzystane do wszystkich sieci w Polsce, na krajowe: połączenia głosowe, połączenia wideo, SMS'y, MMS'y, transmisję danych GPRS, infolinie 800, 801, 804, 00800; połączenie z Poczta Głosowa 602950 oraz 602951000; przekierowanie połączeń, Abonenckie Usługi Specjalne 19 XYZ (5 cyfr), transmisję danych CSD 604020202 i 604010101 oraz połączenia na numery: 602901, 602990 608908, 602800600, VoIP 039, Biuro Numerów T-Mobile 602913, Biuro Obsługi Użytkownika *9602.
- 3.6. **„Złotówki do wszystkich”** nie dotyczą: numerów Premium, roamingu, połączeń międzynarodowych.
- 3.7. Korzystając ze **„Złotówek do wszystkich”** Klient nie może kupować lub przedłużać usług dodatkowych, za wyjątkiem usług: „blueconnect max”, „Internet w telefonie 350”, „Internet w telefonie 600”, „Internet w telefonie 1200”.
- 3.8. Promocyjne doładowanie w postaci **„Złotówek do wszystkich”** nie powoduje przedłużenia ważności konta.
- 3.9. Promocyjne doładowanie w postaci **„Złotówek do wszystkich”** nie jest premiowane bonusami pochodzącymi z innych ofert i nie bierze udziału w innych ofertach.
- 3.10. W przypadku wykonywania połączeń głosowych i wideo **„Złotówki do wszystkich”** są wykorzystywane po kwocie w PLN oraz po innych jednostkach w postaci minut, które Klient posiada na koncie. W przypadku, gdy kwota PLN zgromadzonych na koncie nie wystarcza na opłacenie jednej jednostki taryfikacyjnej (np. w przypadku usługi „Godzina za Grosze”), wówczas opłata zostanie pobrana ze **„Złotówek do wszystkich”**, mimo posiadania na koncie kwoty w PLN.
- 3.11. W przypadku wysyłania SMSa **„Złotówki do wszystkich”** są wykorzystywane po kwocie w PLN oraz po innych jednostkach w postaci SMS, które Klient posiada na koncie. W przypadku, gdy kwota PLN zgromadzonych na koncie nie wystarcza na wysłanie SMSa, wówczas opłata zostanie pobrana ze **„Złotówek do wszystkich”**, mimo posiadania na koncie kwoty w PLN.
- 3.12. W przypadku transmisji danych, MMS, zakupu usług „blueconnect max”, „Internet w telefonie 350”, „Internet w telefonie 600”, „Internet w telefonie 1200”, **„Złotówki do wszystkich”** są wykorzystywane przed kwotą w PLN, pod warunkiem, że liczba **„Złotówek do wszystkich”** pozwala na pobranie całościowej opłaty za daną usługę. W przypadku zakupu/przedłużenia usług wymienionych w pkt. 3.7 opłata za usługi jest pobierana w całości ze **„Złotówek do wszystkich”** lub z kwoty w PLN. Nie ma możliwości pobrania opłaty częściowo ze **„Złotówek do wszystkich”** i z konta PLN. Operator zastrzega sobie prawo do zablokowanie możliwości korzystania z serwisów wymienionych w niniejszym punkcie, jeśli kwota na koncie PLN będzie niższa niż 0 PLN.
- 3.13. W przypadku Klientów korzystających z niniejszej Oferty oraz przynajmniej z jednej z ofert: Między Nami, Godzina za Grosze, Numerki za Grosze, opłaty za połączenia z numerem z w/w usługi rozliczane są w następującej kolejności:
 - 3.13.1.1. konto główne
 - 3.13.1.2. „Złotówki do T-Mobile”
 - 3.13.1.3. „Minuty z terminem ważności”
 - 3.13.1.4. T-Mobile jednostki
 - 3.13.1.5. **„Złotówki do wszystkich”**
- 3.14. **Promocyjne doładowanie** w ramach Oferty zostanie dodane do konta Klienta w ciągu 72 godzin. W przypadku Klientów korzystających w momencie uzupełnienia konta z Roamingu - opóźnienie może zostać wydłużone o 14 dni.
- 3.15. Z tytułu niniejszej Oferty Klient może otrzymać dowolną ilość doładowań promocyjnych, uzależnionych od ilości dokonanych przez siebie doładowań.
- 3.16. Dodanie **promocyjnego doładowania** w ramach Oferty do konta Klienta zostanie potwierdzone SMSem.
- 3.17. W przypadku Klientów, którzy dokonają migracji z T-Mobile na kartę do innego systemu, oferta **„2x Więcej na konto”** jest dezaktywowana i wszystkie niewykorzystane **„Złotówki do wszystkich”** są kasowane. Klientowi z tego tytułu nie przysługują żadne roszczenia.
- 3.18. Korzystając z warunków niniejszej promocji, Klient nie może używać Karty SIM do:
 - 3.18.1. maszynowego (ruch typu „maszyna do maszyny” lub „maszyna do użytkownika”) generowania połączeń, w tym wysyłania wiadomości SMS lub MMS,
 - 3.18.2. przesyłania znacznej liczby informacji o tożsamer lub podobnej treści, przeznaczonych do promowania towarów, usług czy wizerunku lub
 - 3.18.3. osiągnięcia efektów podobnych do opisanych w pkt. 3.18.1 i 3.18.2.
- 3.19. Naruszenie któregokolwiek z zakazów, o których mowa powyżej, stanowi dla Operatora podstawę do rozwiązania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych ze skutkiem natychmiastowym.
- 3.20. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych warunkach zastosowanie mają postanowienia Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przedpłaconych w systemie Tak Tak - T-Mobile na kartę dla Użytkowników, który jest podany do publicznej wiadomości na www.t-mobile.pl oraz postanowienie regulaminów ofert: „Internet na maxa”.
- 3.21. Operator zastrzega sobie prawo do odwołania Oferty w każdym czasie, co nie będzie naruszać praw nabytych przez Klienta, w tym sensie, że dodane do konta **„Złotówki do wszystkich”** będą możliwe do wykorzystania zgodnie z ich terminem ważności. Nie będzie natomiast możliwości aktywacji Oferty, jak również nowe doładowania nie będą objęte promocyjnym doładowaniem od Operatora.
- 3.22. O każdej zmianie Operator będzie informował poprzez stronę <http://www.t-mobile.pl>.
- 3.23. Skorzystanie z niniejszej Oferty przez Klienta oznacza akceptację przez niego niniejszego Regulaminu.

4. Objasnienia

* dotyczy abonentów: „Tak Tak - T-Mobile na kartę” oraz „Tak Tak”

Na uzytek niniejszego dokumentu pojęcie "Użytkownik Tak Tak - T-Mobile na kartę" oznacza abonenta będącego stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych przedpłaconych z Operatorem zawartej w drodze czynności faktycznych (nie w formie pisemnej):
(1) do dnia 4 czerwca 2011 r., której warunki określa Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przedpłaconych w systemie Tak Tak na rzecz Użytkowników obowiązujący od dnia 2 stycznia 2010 r. (z późn. zm.) albo
(2) do dnia 4 czerwca 2011 r., jeżeli umowa ta wykonywana jest na warunkach regulaminu wskazanego w pkt (3) albo
(3) od dnia 5 czerwca 2011 r. na warunkach Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przedpłaconych w systemie Tak Tak - T-Mobile na kartę obowiązującego od dnia 5 czerwca 2011 r.