

Regulamin usługi „Pakiet Euro 2012 Minut”

obowiązuje od dnia 1 kwietnia 2012r. do 01 lipca 2012 .



„Pakiet Euro 2012 Minut” („Usługa”) to usługa dostępna dla Abonentów taryfy Orange One, Orange POP, Nowe Orange Go oraz Abonentów ofert Zetafon i Minutofon z taryfą Orange One, Orange POP, Nowe Orange Go (zwanymi dalej „Abonentami”). W ramach Usługi Abonent otrzymuje pakiet 2012 minut („Pakiet”) na połączenia głosowe do sieci Orange oraz na numery stacjonarne.

jak włączyć?

1. Usługę można włączyć poprzez:
 - wysłanie SMS-a z numeru abonenckiego, dla którego Usługa ma zostać włączona o treści MINUTY pod numer 312 (opłata jak za SMS do Orange zgodnie z obowiązującym Abonenta cennikiem usług).
 - wybór odpowiedniej opcji po zalogowaniu się do Orange on-line, na stronie www.orange.pl/online
 - poprzez wpisanie w telefonie krótkiego kodu *110*52# i potwierdzenie przyciskiem „zadzwoń”
 - kontakt z Orange Biurem Obsługi Klienta pod numerem *100 (opłata za połączenie zgodna z obowiązującym Abonenta cennikiem).
2. Włączenie Usługi nastąpi najpóźniej w ciągu 24 godzin od momentu zlecenia włączenia Usługi przez Abonenta. Potwierdzeniem włączenia Usługi jest SMS zwrotny.

jak korzystać?

3. Z Pakietu dostępnego w ramach Usługi można korzystać przez okres 5 dni („Okres promocyjny”). Po tym okresie niewykorzystane minuty nie będą dostępne.
4. Z zastrzeżeniem pkt 13-14 i 17, minuty dostępne w ramach Pakietu wykorzystywane są w pierwszej kolejności przed środkami pochodzącymi z doładowań, ale po środkach pochodzących z promocji:
 - „Wspólna Orbita”, „Zegar Stop”, „Profil Minut” w przypadku Abonentów taryfy Orange One
 - „Wspólna Orbita”, Nakręcone Minuty”, „Nakręcone Minut – usługa cykliczna”, „Wygadany Pakiet” w przypadku Abonentów taryfy Orange POP
 - „Wspólna Orbita”, „Wolny Weekendy”, „Happy Day” w przypadku Abonentów taryfy Nowe Orange Go.
5. Istnieje możliwość wielokrotnego skorzystania z Usługi (zamówienia Pakietu).
6. Jeżeli Abonent posiadając ważne i niewykorzystane minuty w ramach Usługi zamówi Usługę po raz kolejny, dotychczasowa ilość minut zostanie powiększona o kolejne 2012 minut, a termin ważności Usługi zostanie przedłużony o kolejne 5 dni od daty ostatniego włączenia Usługi.
7. W każdej chwili Abonent ma możliwość sprawdzenia ważności Okresu promocyjnego oraz ilości minut dostępnych w ramach Usługi poprzez:
 - wysłanie SMS-a o treści ILE MINUTY pod numer 312 (opłata jak za SMS do Orange zgodnie z obowiązującym Abonenta cennikiem usług)
 - wybór odpowiedniej opcji po zalogowaniu się do Orange on-line, na stronie www.orange.pl/online
 - poprzez wpisanie w telefonie krótkiego kodu *110*52*1# i potwierdzenie przyciskiem „zadzwoń”
8. W przypadku dokonania przez Abonenta zmiany taryfy Orange One, Orange POP, Nowe Orange Go na Orange Free na kartę pakiet dostępnych minut w ramach Usługi bezpowrotnie przepada.

ile to kosztuje?

9. Opłata za włączenie Usługi jest pobierana z góry z niewykorzystanych jednostek taryfowych Abonenta pochodzących z doładowań konta głównego i wynosi 5 zł z VAT. Abonent nie ma możliwości włączenia Usługi jeżeli na koncie Abonenta nie ma wystarczającej ilości jednostek taryfowych.
10. Po wykorzystaniu środków dostępnych w ramach Pakietu oraz po wyłączeniu Usługi opłata za połączenia głosowe do sieci Orange oraz na numery stacjonarne jest zgodna z obowiązującym Abonenta Cennikiem usług w taryfie Orange One, Orange POP, Nowe Orange Go. W przypadku wykorzystania środków pochodzących z Pakietu w trakcie połączenia, połączenia nie zostanie przerwane, a za jego dalszą część pobrana zostanie opłata zgodnie z obowiązującym Abonenta Cennikiem usług.

jak wyłączyć?

11. Usługę można wyłączyć wysyłając SMS o treści REZ MINUTY pod numer 312 (opłata jak za zwykłego SMS-a zgodnie z obowiązującym Abonenta cennikiem usług). Wyłączenie Usługi nastąpi najpóźniej w okresie 24 godzin od wysłania SMS-a, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym. O wyłączeniu Usługi Abonent zostanie poinformowany SMS-em.
12. Usługa wyłączana jest automatycznie po upływie Okresu promocyjnego lub po wykorzystaniu dostępnego limitu minut (o czym Abonent zostaje poinformowany SMS-em).

dodatkowe informacje

13. Minuty dostępne w ramach Usługi można wykorzystać na połączenia głosowe do sieci Orange oraz na numery stacjonarne, z wyłączeniem połączeń międzynarodowych oraz numerów skróconych i specjalnych określonych w cennikach taryfy Orange One,

Orange POP, Nowe Orange Go (cenniki dostępne są na stronie www.orange.pl), a także z wyłączeniem następujących numerów: 501808080, 501800800, 510800800, 501100100, 510100100, 510200200, 510500500, 502000525, 510600600, 501456456, 501400400, 501400300, 501300300, 510300300, 502333333, 508111111, 501200123, 510440440.

14. W ramach Usługi można wykonywać połączenia głosowe z numerami sieci Orange oraz numerami stacjonarnymi pod warunkiem, że pod tymi numerami połączenie będzie bezpośrednio odbierał odbiorca komunikatu (osoba, z którą Abonent korzystający z Usługi prowadzi rozmowę za pomocą połączenia głosowego). Niedozwolone jest natomiast wykonywanie przez Abonenta połączeń z wybranym numerem w przypadku, gdy połączenie poprzez ten numer będzie przekierowane dalej, czy to za pomocą innego połączenia głosowego, czy też metodą przesyłania głosu w formie transmisji danych (Voice Over Internet Protocol). Ponadto Abonent korzystający z Usługi zobowiązuje się nie udostępniać odpłatnie możliwości korzystania z Usługi innym osobom – takie działanie będzie traktowane jako działanie na szkodę Polskiej Telefonii Komórkowej-Centertel Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością.

15. Usługa łączy się z innymi usługami i promocjami dostępnymi w taryfach za wyjątkiem usługi „Ty i 3”, „Wybrane Numery”, „Pogadajcie Sobie” oraz „Pogadaj Sobie”, chyba, że regulaminy tych usług lub promocji stanowią inaczej.

16. Włączenie Usługi jest jednoznaczne z akceptacją niniejszego regulaminu.

17. Usługa nie jest dostępna w roamingu.

18. Operator zastrzega sobie prawo do zakończenia świadczenia Usługi w każdym czasie bez podania przyczyny. W przypadku zakończenia świadczenia Usługi, Abonent który skorzystał z Usługi jeszcze przed jej zakończeniem może kontynuować korzystanie z Usługi do wyczerpania przyznanego Pakietu bądź upływu Okresu promocyjnego.

19. W ramach Usługi zabrania się wykorzystywać Kart SIM/USIM bez zgody Polskiej Telefonii Komórkowej-Centertel Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością do rozwiązań typu „call center”.

20. Niniejszy regulamin dostępny jest w siedzibie PTK Centertel sp. z o.o., na stronie internetowej www.orange.pl, w salonach Orange oraz w salonach partner Orange.

21. W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem do świadczenia Usługi stosuje się obowiązujące Abonenta: Ogólne warunki taryfy Orange One, Orange POP, Nowe Orange Go, cenniki usług w taryfie Orange One, Orange POP, Nowe Orange Go oraz Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych dla Abonentów ofert na kartę.

22. „Mobilna Sieć Orange” oznacza sieć o nazwie Orange w Polsce, której operatorem jest Polska Telefonia Komórkowa-Centertel spółka z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Skierniewicka 10 a, 01-230 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000006107, o kapitale zakładowym 2.690.501.964,00 PLN i numerze NIP 527-020-68-72. Pojęcie „sieć Orange” nie obejmuje połączeń na numery przedsiębiorców telekomunikacyjnych świadczących usługi w oparciu o sieć, której operatorem jest Polska Telefonia Komórkowa-Centertel Sp. z o.o. (operatorzy wirtualni).