

Regulamin promocyjnej usługi „Pakiet Euro 2012 Minut”

obowiązuje od 01.04.2012 do odwołania



„Pakiet Euro 2012 Minut” (dalej „Usługa”) to usługa promocyjna dostępna dla Abonentów ofert Delfin w Orange, Pelikan w Orange, Pantera w Orange, Delfin II w Orange, Pelikan II w Orange, Pantera II w Orange (abonament i mix).

W ramach Usługi Abonent otrzymuje Pakiet 2012 Minut do wykorzystania na połączenia głosowe w ramach sieci Orange i na połączenia z numerami stacjonarnymi na zasadach opisanych poniżej:

jak włączyć?

1. Zlecenie włączenia Usługi można dokonać w salonach Orange, salonach partnera Orange oraz salonach sprzedaży tj w momencie zawierania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w ramach ofert Delfin II w Orange, Pelikan II w Orange, Pantera II w Orange (abonament i mix) bądź na jeden z poniżej podanych sposobów w ofertach Delfin w Orange, Pelikan w Orange, Pantera w Orange, Delfin II w Orange, Pelikan II w Orange, Pantera II w Orange:

- wysłanie SMSa pod numer 312 w treści wpisując komendę MINUTY (koszt SMS-a 0 zł),
- wybór odpowiedniej opcji po zalogowaniu do Orange On-line na stronie www.orange.pl/online,
- kontakt z Orange Biurem Obsługi Klienta pod numerem *100 (opłata zgodna z obowiązującym Abonenta Cennikiem usług).

2. Aktywacja Usługi zleconej w sposób opisany w pkt 1 niniejszego Regulaminu następuje:

- w przypadku ofert abonamentowych – w trybie natychmiastowym, o czym Abonent zostanie poinformowany SMS-em. W przypadku aktywacji usługi w trakcie okresu rozliczeniowego Klient otrzyma proporcjonalną część pakietu,
- w przypadku ofert mix – od nowego okresu rozliczeniowego, o czym Abonent zostanie poinformowany SMS-em,

3. Usługa ma charakter cykliczny (będzie się odnawiała z cyklem rozliczeniowym).

4. Aktywacja Usługi następuje do momentu jej wyłączenia w sposób określony w pkt 13 poniżej. Nie ma możliwości wielokrotnego włączenia Usługi.

5. Aktywacja usługi jest możliwa w okresie od 01.02.2012 do 01.07.2012

jak korzystać?

6. W ramach Usługi Abonent otrzymuje Pakiet 2012 Minut do wykorzystania na połączenia głosowe w ramach sieci Orange i na połączenia z numerami stacjonarnymi.

7. W ramach ofert Delfin w Orange, Pelikan w Orange, Pantera w Orange, Delfin II w Orange, Pelikan II w Orange, Pantera II w Orange (abonament) minuty z usługi wykorzystywane są po jednostkach dostępnych w ramach Kwoty Abonamentu. W ramach ofert Delfin w Orange, Pelikan w Orange, Pantera w Orange, Delfin II w Orange, Pelikan II w Orange, Pantera II w Orange (mix) minuty z usługi wykorzystywane są w pierwszej kolejności przed jednostkami dostępnymi w ramach Kwoty Abonamentu.

8. Środki niewykorzystane z Usługi w danym okresie rozliczeniowym nie będą przechodziły na kolejny okres rozliczeniowy.

9. Po wyczerpaniu pakietu minut opłata za połączenia głosowe będzie naliczana zgodnie z cennikiem danego planu taryfowego.

10. W każdej chwili Abonent ma możliwość sprawdzenia stanu ilości dostępnych minut w ramach aktywowanych usług „Pakiet Euro 2012 Minut” na jeden ze sposobów określonych w pkt 1, z zastrzeżeniem, że w treści SMS-a wysłanego pod numer 312 należy wpisać ILE MINUTY (koszt za wysłanie SMS-a zgodnie z obowiązującym Abonenta Cennikiem usług). Abonent otrzyma SMS-em powiadomienie o wykorzystaniu pakietów.

11. Minuty w ramach pakietu nie są wymienne na SMS-y i MMS-y.

12. Klient będzie powiadamiany SMS-em o:

- wykorzystaniu 80% środków z pakietu
- wykorzystaniu 100% środków z pakietu

jak wyłączyć?

13. Usługę można wyłączyć na jeden ze sposobów określonych w pkt 1, z zastrzeżeniem, że w treści SMS-a wysłanego pod numer 312 należy wpisać komendę REZ MINUTY (koszt SMS-a 0 zł).
14. Usługę można wyłączyć w dowolnym momencie ze skutkiem od kolejnego okresu rozliczeniowego.
15. Usługa zostanie automatycznie dezaktywowana z końcem pierwszego pełnego okresu rozliczeniowego Klienta wypadającego po 1 lipca 2012.
16. Klient zostanie powiadomiony SMS-em o dezaktywacji usługi.

ile to kosztuje?

17. Opłata miesięczna za korzystanie z Usługi wynosi 5 zł z VAT i doliczana jest do faktury.
18. W przypadku aktywacji w niepełnym okresie rozliczeniowym, opłata za usługę zostanie naliczona proporcjonalnie do pozostałych dni danego okresu rozliczeniowego.

dotatkowe informacje

19. W przypadku zmiany kwoty abonamentu lub planu taryfowego, należy wyłączyć usługę w sposób podany w pkt. 13, a następnie po realizacji migracji na inną kwotę abonamentu lub inny plan taryfowy, która to następuje z kolejnym cyklem rozliczeniowym, usługę wyłączyć zgodnie z pkt. 1.
20. Korzystanie z Usługi jest możliwe pod warunkiem, że pod numerem wybranym w Usłudze połączenie będzie bezpośrednio odbierał odbiorca komunikatu (osoba, z którą Abonent korzystający z usługi prowadzi rozmowę za pomocą połączenia głosowego). Abonent zobowiązuje się, że w ramach tej usługi nie będzie łączył się z wybranym numerem w celu przekierowania połączenia poprzez ten numer dalej, czy to za pomocą innego połączenia głosowego, czy też metodą przesłania głosu w formie transmisji danych (Voice Over Internet Protocol). W przypadku wykonywania połączeń teleinformatycznych niezgodnie z niniejszymi postanowieniami, ruchu sztucznie generowanego lub wykonywania połączeń skierowanych następnie na numer służący do korzystania z usługi innych dostawców, PTK Centertel Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo bez powiadomienia Abonenta do naliczenia opłat za takie połączenie zgodnie z obowiązującym Abonenta cennikiem usług lub do wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym.
21. Usługa nie działa w roamingu.
22. Usługa może być w dowolnym czasie odwołana lub zmieniona przez PTK Centertel Sp. z o.o., co nie powoduje utraty lub zmiany korzyści przyznanych Abonentowi przed zmianą lub odwołaniem Usługi.
23. Mając włączoną Usługę, można również korzystać z innych promocji oraz usług promocyjnych dostępnych w ofercie Delfin II w Orange, Pelikan II w Orange, Pantera II w Orange (abonament), chyba że regulaminy tych promocji lub stanowią inaczej.
24. Niniejszy regulamin jest dostępny na stronie www.orange.pl oraz w salonach Orange, salonach partner Orange oraz salonach sprzedaży tp.
25. Włączenie Usługi jest jednoznaczne z akceptacją niniejszego regulaminu.
26. W pozostałym zakresie do Usługi stosuje się obowiązujące Abonenta: Ogólne warunki świadczenia usług telekomunikacyjnych w ofertach Delfin II w Orange, Pelikan II w Orange, Pantera II w Orange (abonament i mix), Cennik usług w ofertach Delfin II w Orange, Pelikan II w Orange, Pantera II w Orange (abonament i mix) oraz Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci telekomunikacyjnej GSM 900/1800 i UMTS przez spółkę pod firmą Polska Telefonia Komórkowa Centertel Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością.
27. „Mobilna Sieć Orange” oznacza sieć o nazwie Orange w Polsce, której operatorem jest Polska Telefonia Komórkowa-Centertel spółka z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Skierniewicka 10 a, 01-230 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000006107, o kapitale zakładowym 2.690.501.964,00 PLN i numerze NIP 527-020-68-72. Pojęcie „sieć Orange” nie obejmuje połączeń na numery przedsiębiorców telekomunikacyjnych świadczących usługi w oparciu o sieć, której operatorem jest Polska Telefonia Komórkowa-Centertel Sp. z o.o. (operatorzy wirtualni).