

Regulamin promocji „Dzienna Gadka”

obowiązuje od dnia 15 marca 2012 r. do odwołania.



„Dzienna Gadka” („Promocja”) to Promocja dostępna dla Abonentów taryf Orange One, Orange POP, Nowe Orange Go oraz Abonentów oferty Zetafon oraz oferty Minutofon z wymienionymi taryfami (zwanymi dalej „Abonentami”). W ramach Promocji Abonent może zakupić jeden z dwóch cyklicznych pakietów minut do Orange wymiennych na SMS-y do Orange („Pakiet”), odnawianych codziennie.

jak włączyć?

- Promocję można włączyć poprzez:
 - Wysłanie SMS-a z numeru abonenckiego, dla którego Promocja ma zostać włączona, pod numer 565, o treści
 - 60 w przypadku włączenia Promocji Dzienna Gadka 60 – 60 minut wymiennych na 60 SMS-ów – opłata za włączenie Promocji to 0,50 zł oraz koszt SMS-a jak do sieci Orange
 - 120 w przypadku włączenia Promocji Dzienna Gadka 120 – 120 minut wymiennych na 120 SMS-ów – opłata za włączenie Promocji to 1 zł oraz koszt SMS-a jak do sieci Orange
 - wpisanie krótkiego kodu na klawiaturze telefonu i potwierdzenie przyciskiem połączenia (opłata tylko za włączenie Promocji):
 - *101*78# - w przypadku włączenia Promocji Dzienna Gadka 60 – 60 minut wymiennych na 60 SMS-ów – opłata za włączenie Promocji to 0,50 zł
 - *101*79# - w przypadku włączenia Promocji Dzienna Gadka 120 – 120 minut wymiennych na 120 SMS-ów – opłata za włączenie Promocji to 1 zł
 - wybór odpowiedniej opcji po zalogowaniu się do Orange on-line, na stronie www.orange.pl/online
 - kontakt z Orange Biurem Obsługi Klienta pod numerem *100 (opłata za połączenie zgodna z obowiązującym Abonenta cennikiem usług).
- Włączenie Promocji nastąpi najpóźniej w ciągu 24 godzin od momentu zlecenia włączenia Promocji przez Abonenta. Potwierdzeniem włączenia Promocji jest SMS zwrotny.

jak korzystać?

- W ramach Promocji Abonent codziennie do godziny 06:00 otrzymuje wybrany Pakiet minut wymiennych na SMS-y, pod warunkiem posiadania odpowiedniej ilości środków na koncie głównym (odpowiednia ilość środków powinna znajdować się na koncie głównym od godziny 00:01 w dniu otrzymania Pakietu).
 - Dzienna Gadka 60 – 0,50 zł
 - Dzienna Gadka 120 – 1 zł
- Opłata za włączenie Pakietów zgodna z punktem 1. Regulaminu.
- Jeżeli w momencie aktywacji określonej w punkcie 3. na koncie głównym Abonenta nie będzie odpowiedniej kwoty, Pakiet nie zostanie w danym dniu włączony. Ponowna próba pobrania środków z konta głównego klienta oraz przyznania mu Pakietu nastąpi kolejnego dnia.
- Pakiet odnawia się codziennie, do momentu gdy Abonent nie zleci wyłączenia Promocji (zgodnie z punktem 23.)
- Minimalny okres obowiązywania Promocji to 7 dni. Po aktywacji Promocji przez okres 7 dni, klient nie może zlecić jej wyłączenia. Przy próbie wyłączenia Promocji przed okresem 7 dni klient otrzyma informację, że musi utrzymać aktywną Promocję do siódmego dnia od aktywacji Promocji, po tym dniu może zlecić wyłączenie Promocji
- Minuty/SMS-y z Pakietów ważne są do końca dnia, w którym zostały przyznane Abonentowi (do godz. 23:59). Po tym okresie niewykorzystane minuty bezzwrotnie przepadają.
- Minuty i SMS-y dostępne w ramach Pakietu wykorzystywane są w następującej kolejności:
 - dla klientów taryfy Orange One:
 - minuty z Promocji wykorzystywane są po środkach z promocji Urodziny, Zegar Stop
 - SMS-y wykorzystywane są w pierwszej kolejności przed środkami z innych promocji i usług, chyba że regulaminy tych promocji i usług stanowią inaczej.
 - dla klientów taryfy Orange POP:
 - minuty z Promocji wykorzystywane są po środkach z promocji Urodziny, Pakiet do Wszystkich, oraz Szczęśliwa Godzina
 - SMS-y wykorzystywane są w pierwszej kolejności przed środkami z innych promocji i usług, chyba że regulaminy tych promocji i usług stanowią inaczej.
 - dla klientów Nowe Orange Go:
 - minuty z Promocji wykorzystywane są po środkach z promocji Urodziny, Minuty za Minuty, Wolny Weekend
 - SMS-y wykorzystywane są w pierwszej kolejności przed środkami z innych promocji i usług, chyba że regulaminy tych promocji i usług stanowią inaczej.
- Promocja wyklucza się z następującymi promocjami i usługami: Ty i 3 w taryfie Orange POP, Wybrane Numery w taryfie Orange One oraz Pogadajcie Sobie i Pogadaj Sobie w taryfie Nowe Orange Go
- Abonent nie ma możliwości posiadania dwóch Pakietów jednocześnie, oraz w danym dniu nie może zostać mu przyznany więcej niż jeden Pakiet.
- W każdej chwili Abonent ma możliwość sprawdzenia terminu ważności Pakietu oraz liczby minut/SMS-ów dostępnych w ramach Pakietu:



- wysyłając SMS-a o treści ILE pod nr 565 (opłata jak za SMS w sieci Orange)
 - poprzez wpisanie krótkiego kodu na klawiaturze telefonu i potwierdzenie przyciskiem połączenia:
 - *101*78*1# - w przypadku sprawdzenia stanu Pakietu w Promocji Dzienna Gadka 60
 - *101*79*1# - w przypadku sprawdzenia stanu Pakietu w Promocji Dzienna Gadka 120
13. W przypadku utraty prawa do wykonywania połączeń (przejścia w Okres pasywny) Promocja cały czas pozostaje aktywna, a Abonent ma możliwość wykonywania połączeń lub wysyłania SMS-ów w ramach środków pochodzących z Promocji.
 14. W przypadku zmiany taryfy na tą, w której Promocja jest dostępna, środki przyznane w ramach Pakietu nadal są dostępne, a Promocja pozostaje aktywna.
 15. Przy zmianie taryfy, na inną, w której Promocja nie jest dostępna, Klient traci Pakiet, a Promocja zostaje wyłączona. Jeżeli Klient zmienia taryfę ponownie na taką, w której Promocja jest dostępna, będzie mógł ją aktywować ponownie.
 16. W momencie przyznania Abonentowi Pakietu otrzymuje on powiadomienie SMS-em.
 17. Informacja o przyznaniu Pakietu i pobraniu środków będzie wysyłana do Klienta po godzinie 8:00.
 18. Jeżeli Klient od momentu włączenia Pakietu do godziny 8:00 wykorzysta środki przyznane w ramach Pakietu, SMS nie zostanie wysłany.
 19. Istnieje możliwość wyłączenia codziennych powiadomień. Aby to zrobić należy wysłać SMS-a o treści STOP INFO pod numer 565. Aby ponownie włączyć powiadomienia należy wysłać SMS-a o treści START INFO pod numer 565 (koszt SMS-a jak do sieci Orange).

ile to kosztuje?

20. Opłata za włączenie Promocji:

Pakiet	liczba minut/SMS-ów	cena Pakietu
Dzienna Gadka 60	60 minut wymienne na 60 SMS-ów	0,5 zł
Dzienna Gadka 120	120 minut wymienne na 120 SMS-ów	1 zł

21. Opłata za włączenie Promocji jest pobierana codziennie z góry z niewykorzystanych środków pochodzących z doładowań konta głównego Abonenta.
22. Po wykorzystaniu środków dostępnych w ramach Pakietu oraz po wyłączeniu Promocji opłata za połączenia głosowe oraz SMS-y jest zgodna z obowiązującym Abonenta Cennikiem usług w danej taryfie. W przypadku wykorzystania środków pochodzących z Pakietu w trakcie połączenia, połączenia nie zostanie przerwane, a za jego dalszą część pobrana zostanie opłata zgodnie z obowiązującym Abonenta Cennikiem usług.

jak wyłączyć?

23. Promocję można wyłączyć, na jeden z poniższych sposobów, z zastrzeżeniem punktu 7.:
 - wysyłając SMS-a o treści WYLACZ pod numer 565 (opłata jak za SMS w sieci Orange)
 - poprzez wpisanie krótkiego kodu na klawiaturze telefonu i potwierdzenie przyciskiem połączenia:
 - *101*78*00# - w przypadku wyłączenia Promocji Dzienna Gadka 60
 - *101*79*00# - w przypadku wyłączenia Promocji Dzienna Gadka 120
 - poprzez kontakt z Biurem Obsługi Klienta *100 (opłata za połączenie zgodna z obowiązującym Abonenta cennikiem usług).
24. W przypadku próby aktywacji już włączonej Promocji Abonent zostanie poinformowany o tym, że Promocja jest już aktywna.
25. Wyłączenie Promocji nastąpi w ciągu 24 godzin, z zastrzeżeniem punktu 7.

informacje dodatkowe

26. Minuty/SMS-y dostępne w ramach Pakietu można wykorzystać na połączenia głosowe do sieci Orange (z zastrzeżeniem pkt 23 poniżej), z wyłączeniem połączeń międzynarodowych i połączeń wykonywanych w roamingu oraz numerów skróconych i specjalnych określonych w cennikach taryf Orange One, Orange POP, Nowe Orange Go (cenniki dostępne są na stronie www.orange.pl), a także z wyłączeniem następujących numerów: 501808080, 501800800, 510800800, 501100100, 510100100, 510200200, 510500500, 502000525, 510600600, 501456456, 501400400, 501400300, 501300300, 510300300, 502333333, 508111111, 501200123, 510440440.
27. W ramach Pakietu można wykonywać połączenia głosowe z numerami sieci Orange pod warunkiem, że pod tymi numerami połączenie będzie bezpośrednio odbierał odbiorca komunikatu (osoba, z którą Abonent korzystający z Promocji prowadzi rozmowę za pomocą połączenia głosowego). Niedozwolone jest natomiast wykonywanie przez

Abonenta połączeń z wybranym numerem w przypadku, gdy połączenie poprzez ten numer będzie przekierowane dalej, czy to za pomocą innego połączenia głosowego, czy też metodą przesyłania głosu w formie transmisji danych (Voice Over Internet Protocol). Ponadto Abonent korzystający z Promocji zobowiązuje się nie udostępniać odpłatnie możliwości korzystania z Promocji innym osobom – takie działanie będzie traktowane jako działanie na szkodę Polskiej Telefonii Komórkowej-Centertel Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością.

28. Włączenie Promocji jest jednoznaczne z akceptacją niniejszego regulaminu.
29. Promocja nie jest dostępna w roamingu.
30. Promocja obowiązuje do odwołania, a Operator zastrzega sobie prawo do zakończenia świadczenia Promocji w każdym czasie bez podania przyczyny, co nie będzie powodowało utraty praw nabytych Abonentów.
31. W ramach Promocji zabrania się wykorzystywania kart SIM/USIM bez zgody Polskiej Telefonii Komórkowej-Centertel Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością do rozwiązań typu „call center”.
32. Niniejszy regulamin dostępny jest w siedzibie PTK Centertel sp. z o.o., na stronie internetowej www.orange.pl, w salonach Orange oraz w salonach partner Orange.
33. W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem do świadczenia Promocji stosuje się obowiązujące Abonenta: Ogólne warunki taryf Orange One, Orange POP, Nowe Orange Go, cenniki usług w taryfach Orange One, Orange POP, Nowe Orange Go oraz Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych dla Abonentów ofert na kartę.
34. „Mobila sieć Orange” oznacza sieć o nazwie Orange w Polsce, której operatorem jest Polska Telefonia Komórkowa-Centertel spółka z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Skierniewicka 10 a, 01-230 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000006107, o kapitale zakładowym 2.690.501.964,00 PLN i numerze NIP 527-020-68-72. Pojęcie „sieć Orange” nie obejmuje połączeń na numery przedsiębiorców telekomunikacyjnych świadczących usługi w oparciu o sieć, której operatorem jest Polska Telefonia Komórkowa-Centertel Sp. z o.o. (operatorzy wirtualni).