

Regulamin usługi „Pakiet Euro 2012 SMS”

obowiązuje od 1 lutego 2012 r. do 1 lipca 2012



„Pakiet Euro 2012 SMS” („Usługa”) to usługa dostępna dla Abonentów taryfy Orange One, Orange POP, Nowe Orange Go oraz Abonentów ofert Zetafon i Minutofon z taryfą Orange One, Orange POP, Nowe Orange Go (zwanymi dalej „Abonentami”). W ramach Usługi dostępny jest pakiet 2012 SMS-ów do wykorzystania do wszystkich sieci komórkowych.

jak włączyć?

1. Usługę można włączyć poprzez:

- wysłanie SMS-a z numeru abonenckiego, dla którego Usługa ma zostać włączona o treści SMS pod numer 312 (opłata jak za SMS do Orange zgodnie z obowiązującym Abonenta cennikiem usług).
- wybór odpowiedniej opcji po zalogowaniu się do Orange on-line, na stronie www.orange.pl/online
- poprzez wpisanie w telefonie krótkiego kodu *110*51# i potwierdzenie przyciskiem „zadzwoń”
- kontakt z Orange Biurem Obsługi Klienta pod numerem *100 (opłata za połączenie zgodna z obowiązującym Abonenta cennikiem).

2. Włączenie Usługi nastąpi najpóźniej w ciągu 24 godzin od momentu zlecenia włączenia Usługi przez Abonenta. Potwierdzeniem włączenia Usługi jest SMS zwrotny.

jak korzystać?

3. SMS-y dostępne w ramach Usługi można wysyłać do wszystkich sieci oraz na wszystkie numery z tym zastrzeżeniem, że nie można ich wysyłać:

- na numery specjalne określone w cenniku usług w taryfach Orange One, Orange POP, Nowe Orange Go oraz
- w roamingu i za granicę.

4. SMS-y dostępne w ramach Pakietu wykorzystywane są w pierwszej kolejności przed środkami pochodzącymi z doładowań oraz innych usług i promocji, chyba że ich regulaminy stanowią inaczej.

5. Z SMS-ów dostępnych w ramach Usługi można korzystać przez okres 5 dni („Okres promocyjny”). Po tym okresie niewykorzystane SMS-y nie będą dostępne.

6. Istnieje możliwość wielokrotnego skorzystania z Usługi (zamówienia pakietu).

7. Jeżeli Abonent posiadając ważne i niewykorzystane SMS-y w ramach Usługi zamówi Usługę po raz kolejny, dotychczasowa ilość SMS-ów zostanie powiększona o kolejne 2012 SMS-ów, a termin ważności Usługi zostanie przedłużony o kolejne 5 dni od daty ostatniego włączenia Usługi.

8. W każdej chwili Abonent ma możliwość sprawdzenia ważności Okresu promocyjnego oraz ilości SMS-ów dostępnych w ramach Usługi poprzez:

- wysłanie SMS-a o treści ILE SMS pod numer 312 (opłata jak za SMS do Orange zgodnie z obowiązującym Abonenta cennikiem usług)
- wybór odpowiedniej opcji po zalogowaniu się do Orange on-line, na stronie www.orange.pl/online
- poprzez wpisanie w telefonie krótkiego kodu *110*51*1# i potwierdzenie przyciskiem „zadzwoń”

9. W przypadku dokonania przez Abonenta zmiany taryfy Orange One, Orange POP, Nowe Orange Go na Orange Free na kartę Pakiet SMS-ów dostępnych w ramach Usługi bezpowrotnie przepada.

ile to kosztuje?

10. Opłata za włączenie Usługi jest pobierana z góry z niewykorzystanych jednostek taryfowych Abonenta i wynosi 5 zł z VAT. Abonent nie ma możliwości włączenia Usługi jeżeli na koncie Abonenta nie ma wystarczającej ilości jednostek taryfowych.

11. Po wykorzystaniu SMS-ów dostępnych w ramach Usługi oraz w przypadku SMS-ów nie objętych Usługą opłata za wysłanie każdego następnego SMS-a jest zgodna z obowiązującym Abonenta cennikiem usług.

jak wyłączyć?

12. Usługa wyłączana jest automatycznie po upływie Okresu promocyjnego lub po wykorzystaniu dostępnego limitu SMS-ów (o czym Abonent zostaje poinformowany SMS-em).

13. Usługę można wyłączyć poprzez wpisanie w telefonie krótkiego kodu *110*51*00# i potwierdzenie przyciskiem „zadzwoń”. Wyłączenie Usługi nastąpi najpóźniej w okresie 24 godzin od wysłania SMS-a, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym. O wyłączeniu Usługi Abonent zostanie poinformowany SMS-em.

dotatkowe informacje

14. Usługa łączy się z innymi usługami i promocjami dostępnymi w taryfach za wyjątkiem usługi „Grosz za SMS”, „Pakiet SMSy za Grosze - cykliczny”, „Pakiet Mini SMS”, chyba że regulaminy tych usług lub promocji stanowią inaczej.

15. Włączenie Usługi jest jednoznaczne z akceptacją niniejszego regulaminu.

16. Usługa obowiązuje do odwołania, a Operator zastrzega sobie prawo do zakończenia świadczenia Usługi w każdym czasie bez podania przyczyny. W przypadku zakończenia świadczenia Usługi, Abonent który skorzystał z Usługi jeszcze przed jej zakończeniem może kontynuować korzystanie z Usługi do wyczerpania przyznanego Pakietu bądź upływu Okresu promocyjnego.





17. Operator zastrzega sobie prawo do zakończenia świadczenia Usługi w każdym czasie bez podania przyczyny. W przypadku zakończenia świadczenia Usługi, Abonent który skorzystał z Usługi jeszcze przed jej zakończeniem może kontynuować korzystanie z Usługi do wyczerpania przyznanego Pakietu bądź upływu Okresu promocyjnego.

18. Niniejszy regulamin dostępny jest w siedzibie PTK Centertel sp. z o.o., na stronie internetowej www.orange.pl, w salonach Orange oraz w salonach partner Orange.

19. W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem do świadczenia Usługi stosuje się obowiązujące Abonenta: Ogólne warunki taryfy Orange One, Orange POP, Nowe Orange Go, cenniki usług w taryfie Orange One, Orange POP, Nowe Orange Go oraz Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych dla Abonentów ofert na kartę.

20. „Mobilna Sieć Orange” oznacza sieć o nazwie Orange w Polsce, której operatorem jest Polska Telefonia Komórkowa-Centertel spółka z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Skierniewicka 10 a, 01-230 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000006107, o kapitale zakładowym 2.690.501.964,00 PLN i numerze NIP 527-020-68-72. Pojęcie „sieć Orange” nie obejmuje połączeń na numery przedsiębiorców telekomunikacyjnych świadczących usługi w oparciu o sieć, której operatorem jest Polska Telefonia Komórkowa-Centertel Sp. z o.o. (operatorzy wirtualni).

