

Regulamin usług „Pakiety Euro 2012 MB”

obowiązuje od 1 lutego 2012r. do 1 lipca 2012



„Pakiet Euro 2012 MB” („Usługa”) to usługa dostępna dla Abonentów taryfy Orange One, Orange POP, Nowe Orange Go oraz Abonentów ofert Zetafon i Minutofon z taryfą Orange One, Orange POP, Nowe Orange Go (zwanymi dalej „Abonentami”). W ramach Usługi Abonent otrzymuje pakiet 2012 MB-ów („Pakiet”) na dostępu do Internetu i WAP.

jak włączyć?

1. Usługę można włączyć poprzez:

- wysłanie SMS-a z numeru abonenckiego, dla którego Usługa ma zostać włączona o treści INTERNET pod numer 312 (opłata jak za SMS do Orange zgodnie z obowiązującym Abonenta cennikiem usług).
- wybór odpowiedniej opcji po zalogowaniu się do Orange on-line, na stronie www.orange.pl/online
- poprzez wpisanie w telefonie krótkiego kodu *110*54# i potwierdzenie przyciskiem „zadzwoń”
- kontakt z Orange Biurem Obsługi Klienta pod numerem *100 (opłata za połączenie zgodna z obowiązującym Abonenta cennikiem).

2. Włączenie Usługi nastąpi najpóźniej w ciągu 24 godzin od momentu zlecenia włączenia Usługi przez Abonenta. Potwierdzeniem włączenia Usługi jest SMS zwrotny.

ile to kosztuje ?

3. Opłata za włączenie Usługi jest pobierana z góry z niewykorzystanych jednostek taryfowych Abonenta pochodzących z doładowań konta głównego i wynosi 5 zł z VAT. Abonent nie ma możliwości włączenia Usługi jeżeli na koncie Abonenta nie ma wystarczającej ilości jednostek taryfowych

4. W ramach Usługi Abonent otrzymuje 2012 MB do wykorzystania na połączenia z Internetem oraz WAP. Pakiet należy wykorzystać w terminie 5 dni od momentu jego aktywacji. Po tym okresie niewykorzystane jednostki w Pakiecie przepadają.

jak sprawdzić stan?

5. W każdej chwili Abonent ma możliwość sprawdzenia stanu środków dostępnych w ramach pakietu oraz ważności pakietu poprzez:

- wysłanie SMS-a o treści ILE INTERNET pod numer 312 (opłata jak za SMS do Orange zgodnie z obowiązującym Abonenta cennikiem usług)
- wybór odpowiedniej opcji po zalogowaniu się do Orange on-line, na stronie www.orange.pl/online

jak korzystać?

6. W ramach środków z Pakietu Abonent może korzystać Internetu oraz WAP na terenie Polski przy ustawieniach APN: internet oraz WAP (gdzie APN oznacza nazwę punktu dostępu do sieci).

7. Prędkość przesyłania danych w ramach Pakietu zależy od technologii przesyłania danych HSDPA, 3G (UMTS), EDGE, albo GPRS, z której Abonent w danym momencie korzysta. Warunkiem skorzystania z danej technologii jest przebywanie w danym momencie w zasięgu danej technologii oraz korzystanie z urządzenia obsługującego daną technologię. Prędkości przesyłania danych są zmienne i zależą w szczególności od obciążenia stacji nadawczej, siły odbieranego sygnału stacji nadawczej, maksymalnych prędkości obsługiwanych przez terminale oraz warunków atmosferycznych.

8. Taktowanie odbywa się za pomocą paczek danych o wielkości 50 kB.

9. Środki z Pakietu będą wykorzystywane w pierwszej kolejności przed środkami pochodzącymi z doładowań (z Konta Głównego i Konta Promocyjnego)

jak wyłączyć?

10. Usługę można wyłączyć kontakt z Orange Biurem Obsługi Klienta pod numerem *100 (opłata za połączenie zgodna z obowiązującym Abonenta cennikiem). Wyłączenie Usługi nastąpi najpóźniej w okresie 24 godzin od wysłania SMS-a, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym.

11. Usługa wyłączana jest automatycznie po upływie Okresu promocyjnego lub po wykorzystaniu dostępnego limitu MB.

dotatkowe informacje

12. Zlecenie włączenia Usługi zgodnie z punktem 1 jest jednoznaczne z akceptacją postanowień niniejszego Regulaminu, który jest dostępny na stronie www.orange.pl, salonach Orange oraz salonach partner Orange.

13. Pakiet nie wyklucza się z innymi usługami lub promocjami dostępnymi w ofercie Abonenta, chyba że regulaminy tych usług lub promocji stanowią inaczej.

14. Pakiet danych zakupionych w ramach Pakietu przepada bezpowrotnie po dokonaniu zmiany oferty na ofertę Orange Free na kartę, MIX lub abonament.

15. Istnieje możliwość wielokrotnego skorzystania z Usługi (zamówienia Pakietu).

16. W przypadku zamówienia więcej niż jednego Pakietu jednego rodzaju liczba MB dostępnych w obu Pakietach sumuje się a okres ważności obu pakietów wydłuża się zgodnie z datą ważności ostatnio zakupionego pakietu.



17. Dane zamówione w ramach niniejszego Pakietu nie mogą być wykorzystane w roamingu. Oplata za transfer danych w roamingu jest zgodna z obowiązującym cennikiem usług w ofercie Abonenta.

18. Operator zastrzega sobie prawo do zakończenia świadczenia Promocji w każdym czasie bez podawania przyczyny, co nie będzie naruszać praw nabytych Abonentów.

19. Niniejszy regulamin dostępny jest w siedzibie PTK Centertel sp. z o.o., na stronie internetowej www.orange.pl, w salonach Orange, w salonach partner Orange oraz salonach sprzedaży tp

20. W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem do świadczenia Usługi stosuje się obowiązujące Abonenta: Ogólne warunki taryfy Orange One, Orange POP, Nowe Orange Go, cenniki usług w taryfie Orange One, Orange POP, Nowe Orange Go oraz Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych dla Abonentów ofert na kartę.

21. „Mobilna Sieć Orange” oznacza sieć o nazwie Orange w Polsce, której operatorem jest Polska Telefonia Komórkowa-Centertel spółka z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Skierniewicka 10 a, 01-230 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000006107, o kapitale zakładowym 2.690.501.964,00 PLN i numerze NIP 527-020-68-72. Pojęcie „sieć Orange” nie obejmuje połączeń na numery przedsiębiorców telekomunikacyjnych świadczących usługi w oparciu o sieć, której operatorem jest Polska Telefonia Komórkowa-Centertel Sp. z o.o. (operatorzy wirtualni).