

Szczegółowe Warunki Promocji „Złotówkowa promocja”

1. Ogólne warunki Promocji

- 1.1. Promocja trwa od 1.09.2011 r. do 31.12.2011 r.
- 1.2. Zastrzegamy prawo do skrócenia czasu obowiązywania Promocji.
- 1.3. Z Promocji może skorzystać wyłącznie Nowy Abonent będący Konsumentem w rozumieniu Ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo Telekomunikacyjne (art. 2 ust. 18 Ustawy Prawo Telekomunikacyjne).
- 1.4. Wszystkie ceny podane w dokumencie są cenami brutto.
- 1.5. Korzystanie z usługi telewizyjnej świadczonej przez Operatora Telewizji wymaga posiadania aktywnej Usługi Internetowej świadczonej przez Operatora.
- 1.6. Rezygnacja z jednej z Usług wchodzących w skład Pakietu Usług skutkuje rozwiązaniem Umowy na wszystkie Usługi.

2. Definicje

- 2.1. Usługa Internetowa (Internet) – usługa stałego dostępu do internetu, wraz z usługami Bezpieczny Internet i Wirtualny Dysk, realizowana w technologii VDSL.

Komentarz:

Wraz z aktywacją Usługi Internetowej jednocześnie włączamy usługę dodatkową – Bezpieczny Internet oraz Wirtualny Dysk.

- 2.2. Usługa Telefoniczna (Telefon) – usługa głosowa realizowana w oparciu o technologię CU.
- 2.3. Usługa Mobilny Internet (Mobilny Internet) – usługa dostępu do internetu poprzez sieć UMTS operatora P4 Sp. z o.o.
- 2.4. TV doładowanie – doładowanie przez Operatora konta usługi telewizyjnej, umożliwiające korzystanie z usług telewizyjnych świadczonych przez Operatora Telewizji oraz Operatora, na łączu, na którym świadczona jest Usługa Internetowa; do skorzystania z usługi telewizyjnej niezbędne jest posiadanie urządzenia typu Set Top Box (STB), identyfikowanego unikalnym numerem MAC, zainstalowanego w Miejscu Świadczenia Usługi; urządzenie jest używane przez Operatora i w przypadku rozwiązania Umowy Abonent jest zobowiązany do odesłania urządzenia w ciągu 14 dni na adres: Magazyn Netii Platan Park, ul. Poleczki 21, 02-822 Warszawa.
- 2.5. Pakiet Usług – Usługa Telefoniczna w Taryfie Non Stop lub Non Stop Świat, wraz z Usługą Internetową w wariantach MAX oraz TV doładowaniem, świadczone na tej samej linii telefonicznej.
- 2.6. Pakiet – zestaw programów telewizyjnych dostępnych w ofercie promocyjnej. Aktywacja zamówionych Pakietów następuje z początkiem następnego Okresu Rozliczeniowego następującego po dacie złożenia zamówienia; zmianę Pakietów Konsument musi zgłosić najpóźniej na 7 dni przed końcem obowiązującego Okresu Rozliczeniowego.
- 2.7. Opcje – dodatkowe zestawy programów telewizyjnych udostępnione Abonentowi na zasadach określonych w Regulaminie i Cenniku; warunkiem skorzystania z Opcji jest posiadanie aktywnego Pakietu Optymalnego lub Pakietu Maksymalnego; aktywacja zamówionych Opcji następuje z początkiem następnego Okresu Rozliczeniowego następującego po dacie złożenia zamówienia; zmianę Opcji Konsument musi zgłosić najpóźniej na 7 dni przed końcem obowiązującego Okresu Rozliczeniowego.
- 2.8. VDSL – Usługa Internetowa świadczona z wykorzystaniem łącz Operatora opartych na technologii miedzianej. Do korzystania z Usługi Internetowej konieczne jest posiadanie urządzenia router VDSL oferowanego przez Operatora.

Komentarz:

Technologia VDSL jest technologią opartą na sieci miedzianej, oferującą możliwość dostarczenia Usługi Internetowej o wysokiej przepływności oraz świadczenia usługi telewizyjnej. Dostępność technologii ograniczona jest terytorialnie.

- 2.9. Nowy Abonent – Abonent, który nie posiada obowiązującej Umowy w zakresie Usługi, na którą ma być zawarta nowa Umowa.
- 2.10. Operator – Netia SA, z siedzibą w Warszawie przy ul. Poleczki 13, 02-822 Warszawa, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy, Sąd Gospodarczy, XIII Wydział Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000041649, o kapitale zakładowym w wysokości 391 042 968 PLN opłaconym w całości, NIP 526-02-05-575, REGON 011566374.
- 2.11. Operator Telewizji – ConnectedHome Sp. z o.o. z siedzibą w Tychach, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Katowicach, VIII Wydział Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000323748, NIP 646-284-43-33, REGON 241102610.
- 2.12. Pozostałe terminy pisane wielką literą mają znaczenie określone w Regulaminie Świadczenia Usług przez Spółki Grupy Netia.

3. Usługi dostępne w ramach Promocji

- 3.1. W ramach niniejszej Promocji oferujemy następujące Usługi:
 - 3.1.1. Usługę Telefoniczną z taryfą Non Stop lub Non Stop Świat w Pakiecie Usług.
 - 3.1.2. Usługę Internetową w wariantach MAX.

Komentarz:

Usługa Internetowa w wariantach MAX oznacza maksymalnie osiągalną prędkość łącza, która gwarantuje stabilne korzystanie z Usługi.

- 3.1.3. Usługę Mobilnego Internetu w wariantach 2 GB lub 4 GB.
- 3.1.4. Sprzedaż miesięcznych (zgodnych z Okresem Rozliczeniowym Usługi Internetowej) TV doładowań w Pakiecie Usług.
- 3.1.5. Sprzedaż miesięcznych (zgodnych z Okresem Rozliczeniowym Usługi Internetowej) TV doładowań Opcji.

Komentarz:

Usługa telewizyjna świadczona jest przez firmę ConnectedHome Sp. z o.o. oraz Operatora. Operator sprzedaje doładowania usługi telewizyjnej umożliwiające oglądanie programów dostępnych w poszczególnych Pakietach oraz Opcjach telewizyjnych. By móc skorzystać z opcji dodatkowych (TV doładowań Opcji), należy posiadać aktywny jeden z Pakietów – Optymalny lub Maksymalny. Aktualna lista kanałów w poszczególnych Pakietach i Opcjach dostępna jest w Cenniku umieszczonym na stronie www.netia.pl

- 3.2. Brak możliwości technicznych Operatora do świadczenia Usług w lokalizacji wskazanej w Umowie powoduje, iż Umowa nie może zostać zawarta, a jeśli Umowę zawarto, spowoduje jej rozwiązanie.

4. Opłaty abonamentowe

- 4.1. W ramach niniejszej Promocji obniżamy opłaty abonamentowe za korzystanie z Usług, zgodnie z tabelami poniżej.
- 4.2. W przypadku wyboru faktury w formie elektronicznej (e-faktury) udzielamy dodatkowego rabatu na abonament za Usługę Internetową oraz Usługę Mobilny Internet w wysokości 5 zł w każdym Okresie Rozliczeniowym korzystania z e-faktury, zgodnie z tabelami poniżej.

Komentarz:

e-faktura, którą wystawia Operator, stanowi dokument księgowy, który ma taką samą wartość jak faktura w wersji papierowej. W przypadku rezygnacji z e-faktury nie będziemy udzielali rabatu w wysokości 5 zł na abonament za Usługę Internetową oraz Usługę Mobilny Internet.

Szczegółowe Warunki Promocji „Złotówkowa promocja”

4.3. W przypadku Pakietu Usług:

4.3.1. W przypadku Pakietu Usług wraz z TV doładowaniem:

VDSL	Pakiet Usług z wariantem TV doładowania – Pakiet Maksymalny			
	do końca 2011 r.		od 1 stycznia 2012 r.	
	z rabatem za e-fakturę	bez e-faktury	z rabatem za e-fakturę	bez e-faktury
Pakiet Usług z Telefonem Non Stop oraz TV doładowaniem	3,00 zł	8,00 zł	139,90 zł	144,90 zł
w tym Internet	1,00 zł	6,00 zł	59,90 zł	64,90 zł
w tym Telefon	1,00 zł	1,00 zł	1,00 zł	1,00 zł
w tym TV doładowanie	1,00 zł	1,00 zł	79,00 zł	79,00 zł
Pakiet Usług z Telefonem Non Stop Świat oraz TV doładowaniem	13,00 zł	18,00 zł	149,90 zł	154,90 zł
w tym Internet	1,00 zł	6,00 zł	59,90 zł	64,90 zł
w tym Telefon	11,00 zł	11,00 zł	11,00 zł	11,00 zł
w tym TV doładowanie	1,00 zł	1,00 zł	79,00 zł	79,00 zł

4.3.2. W przypadku zamówienia Pakietu Maksymalnego Konsument, począwszy od 1 stycznia 2012 r., może zmienić wariant TV doładowania na Pakiet Na Start w cenie 39 zł za pełny Okres Rozliczeniowy lub na Pakiet Optymalny w cenie 59 zł. Zmianę Pakietów Konsument musi zgłosić najpóźniej na 7 dni przed końcem obowiązującego Okresu Rozliczeniowego. Zmiany obowiązywać będą od nowego Okresu Rozliczeniowego.

4.4. W przypadku Usługi Internetowej:

VDSL	Opłata przez pierwszy pełny Okres Rozliczeniowy		Opłata od 2. Okresu Rozliczeniowego	
	z rabatem za e-fakturę	bez e-faktury	z rabatem za e-fakturę	bez e-faktury
Internet	1,00 zł	6,00 zł	59,90 zł	64,90 zł

4.5. W przypadku Opcji:

Wariant TV doładowania Opcji	Wartość TV doładowania Opcji
Canal+	34,90 zł
Canal+ HD	12,00 zł
Filmbox	12,00 zł
HD	19,00 zł

4.6. Dla Usługi Mobilny Internet opłaty abonamentowe wynoszą:

Mobilny Internet	Opłata od 1. pełnego Okresu Rozliczeniowego	
	z rabatem za e-fakturę	bez e-faktury
Mobilny Internet 2 GB	34,90 zł	39,90 zł
Mobilny Internet 4 GB	44,90 zł	49,90 zł

4.7. Opłaty abonamentowe za korzystanie z usług dodatkowych wynoszą:

W przypadku zakupu Usługi Internetowej umożliwimy korzystanie z opcji dodatkowej Wirtualny Dysk (wersja z limitem do 1 GB) bez dodatkowych opłat na czas trwania Umowy do kwoty niepodlegającej opodatkowaniu, nie dłużej niż przez okres 5 lat. Po tym okresie do Rachunku będzie doliczana opłata miesięczna zgodna z Cennikiem (Usługi Internetowej) w wysokości 2 zł. W przypadku przekroczenia limitu 1 GB naliczana będzie opłata w wysokości 9,90 zł miesięcznie.

Komentarz:

Opłata miesięczna za korzystanie z Wirtualnego Dysku nie będzie naliczana do momentu przekroczenia 1 GB zajętej przestrzeni. W miesiącu przekroczenia tego limitu zostanie naliczona opłata w wysokości 9,90 zł. Jeśli w następnym Okresie Rozliczeniowym liczba danych na Wirtualnym Dysku spadnie poniżej 1 GB, opłata nie będzie naliczana, do następnego przekroczenia limitu.

Usługa	Opłata przez pierwsze 3 pełne Okresy Rozliczeniowe	Opłata od 4. Okresu Rozliczeniowego
Bezpieczny Internet	0,01 zł	9,90 zł

Szczegółowe Warunki Promocji „Złotówkowa promocja”

Komentarz:

Oplaty za nasze Usługi naliczamy w miesięcznych Okresach Rozliczeniowych, które nie muszą pokrywać się z miesiącem kalendarzowym. Okres Rozliczeniowy wskazany jest na fakturze. Oplata za pierwszy niepełny Okres Rozliczeniowy jest naliczana proporcjonalnie. Jeżeli w Okresie Rozliczeniowym kwota do zapłaty na rachunku Abonenta nie przekracza wartości 30,50 zł, Operator nie wystawia w danym okresie faktury za świadczone usługi. Abonent otrzyma fakturę uwzględniającą wszystkie Okresy Rozliczeniowe dopiero w momencie, gdy suma wszystkich opłat przekroczy sumę 30,50 zł.

5. Opłaty Aktywacyjne

Jednorazowa opłata aktywacyjna jest opłatą za aktywację Usługi (w tym instalację) za okres od dnia rozpoczęcia świadczenia Usługi do dnia rozwiązania Umowy. Opłatę za aktywację Usługi naliczamy z dołu w momencie rozwiązania Umowy bądź zmiany na inną ofertę promocyjną, wysokość opłaty będzie malała po każdym pełnym Okresie Rozliczeniowym o stałą kwotę, zgodnie z poniższą tabelą; opłata zmaleje maksymalnie do kwoty 0,01 zł i wówczas zostanie naliczona na kolejnym Rachunku.

Usługa	Opłata aktywacyjna	Rabat miesięczny
Internet	300,00 zł	12,00 zł
Telefon	123,00 zł	5,00 zł
Mobilny Internet wraz z opcją Bezpieczny Internet bez opcji Bezpieczny Internet	200,00 zł 150,00 zł	8,00 zł 8,00 zł

Komentarz:

Przykładowo, w przypadku Usługi Internetowej, wysokość opłaty aktywacyjnej wynosi 300 zł. Opłatę naliczymy za cały okres świadczenia Usługi dopiero w momencie, gdy osiągnie kwotę minimalną 0,01 zł lub, gdy przed tym czasem nastąpi rezygnacja z korzystania z Usługi Internetowej, lub zmiana oferty promocyjnej na inną. Po każdym Okresie Rozliczeniowym korzystania z Usługi Internetowej opłata ta jest pomniejszana o 12 zł. Tzn. jeśli korzystano z naszej Usługi przez 1 Okres Rozliczeniowy i zrezygnowano z Usługi, opłata wyniesie 288 zł, jeśli korzystano przez 2 Okresy Rozliczeniowe, wyniesie ona 276 zł itd. Po 25 Okresach Rozliczeniowych korzystania z Usługi opłata aktywacyjna zmaleje do kwoty 0,01 zł i w takiej wysokości zostanie naliczona na Rachunku.

6. Opłaty za Urządzenia

- 6.1.** W przypadku zawarcia Umowy w zakresie Usługi Internetowej prześlemy do korzystania, bez dodatkowych opłat na czas trwania Umowy, urządzenie router VDSL w celu umożliwienia świadczenia Usługi Internetowej. Urządzenie pozostaje własnością Operatora.
- 6.2.** W przypadku zawarcia Umowy w zakresie Usługi Mobilny Internet prześlemy do korzystania, bez dodatkowych opłat na czas trwania Umowy, urządzenie modem mobilny UMTS/HSDPA w celu umożliwienia świadczenia Usługi Mobilny Internet. Urządzenie pozostaje własnością Operatora.
- 6.3.** W przypadku zakupu TV doładowania niezbędne jest posiadanie urządzenia typu Set Top Box (STB); urządzenie w ramach niniejszej Promocji używane jest przez Operatora na czas trwania Umowy w cenie opłaty za TV doładowanie. W niniejszej Promocji Operator wyłącznie używa urządzenie Set Top Box, z wyłączeniem możliwości sprzedaży.

7. Pozostałe postanowienia

- 7.1.** W przypadkach odstąpienia od Umowy Promocyjnej z przyczyn wskazanych w pkt 3.2., użytkownik zobowiązany jest do odesłania na koszt Operatora urządzeń: router VDSL, modem mobilny oraz Set Top Box w ciągu 14 dni na adres: Magazyn Netii Platan Park, ul. Poleczki 21, 02-822 Warszawa.
- 7.2.** W przypadku rozwiązania Umowy, jest zobowiązany do odesłania na koszt Operatora urządzeń: router VDSL oraz Set Top Box w ciągu 14 dni na adres: Magazyn Netii Platan Park, ul. Poleczki 21, 02-822 Warszawa.
- 7.3.** W przypadku rozwiązania Umowy w zakresie Usługi Mobilnego Internetu, należy odesłać na koszt własny urządzenia modem mobilny UMTS/HSDPA w ciągu 14 dni od dnia rozwiązania Umowy na adres: Magazyn Netii Platan Park, ul. Poleczki 21, 02-822 Warszawa.
- 7.4.** W przypadku niewypełnienia obowiązku zwrotu urządzeń, o którym mowa w pkt 7.1., 7.2. oraz 7.3.2., mamy prawo naliczyć Abonentowi karę umowną w wysokości 500,00 zł w przypadku urządzenia Set Top Box, 400,00 zł w przypadku urządzenia router VDSL oraz 300,00 zł w przypadku urządzenia modem mobilny UMTS/HSDPA.
- 7.5.** W przypadku zniszczenia w winy Abonenta lub zgubienia urządzenia Set Top Box, Operator ma prawo naliczyć opłatę z tytułu wymiany urządzenia w wysokości 400,00 zł. Powyższe nie dotyczy awarii lub wymiany urządzenia po stronie Operatora.