

Regulamin usługi „Zbieraj minuty z Orange”

obowiązuje od 22 lipca 2011r. do odwołania



1. „Zbieraj minuty z Orange” („Usługa”) to usługa promocyjna dostępna dla wszystkich Abonentów taryf Orange One, Orange POP, Nowe Orange Go oraz Abonentów oferty Zetafon w tych taryfach (zwanym dalej Abonentami).

2. W ramach Usługi, po spełnieniu określonych w dalszej części regulaminu warunków, Abonent otrzymuje bonusowe minuty do wykorzystania na rozmowy w Orange („Bonus”) w zamian za odpowiedniej długości połączenia wykonane do innych niż Orange krajowych operatorów sieci komórkowych, zgodnie z poniższą tabelą. Połączenia do sieci stacjonarnych nie są nagradzane Bonusem w ramach Usługi.

Długość rozmowy wychodzącej poza Orange	Bonus - minuty do Orange
od 0 do 59 sekund	0 min
od 1 min do 1 min 59 sekund	1 min
od 2 min do 2 min 59 sekund	2 min
3 min i więcej	3 min

jak otrzymać bonus?

3. Bonus przyznawany jest po zakończeniu rozmowy wykonanej poza Orange, tj. po połączeniu wykonanym do innych niż Orange krajowych operatorów sieci komórkowych. Bonus zostanie przyznany w ciągu max. 60 minut po zakończeniu rozmowy.

4. Bonus przyznawany jest wyłącznie za rozmowę trwającą nieprzerwanie przez 1 minutę lub dłużej oraz wyłącznie za rozmowę, która została opłacona ze środków z konta głównego Abonenta. Rozmowy opłacane z kont promocyjnych nie są premiowane Bonusem.

5. Bonusowe minuty można wykorzystać na połączenia do sieci Orange.

6. Niewykorzystane bonusowe minuty przepadają pomiędzy godziną 00.00 a 6.00 każdej nocy.

ile to kosztuje ?

7. Z zastrzeżeniem pkt 8 poniżej, opłata za uruchomienie Usługi jest pobierana przez PTK Centertel sp. z o.o. jednorazowo z góry z niewykorzystanych środków Abonenta i wynosi 2 zł z VAT. W przypadku braku środków na koncie głównym Abonent nie ma możliwości aktywacji Usługi.

jak włączyć?

8. Usługę można włączyć:

- poprzez wysłanie SMS-a z numeru abonenckiego, dla którego Usługa ma być uruchomiona, pod numer 200 o treści START. Cena SMSa aktywującego Usługę jest zgodna z obowiązującym Abonenta cennikiem usług.
- poprzez wpisanie w telefonie krótkiego kodu *101*76# i potwierdzenie przyciskiem „zadzwoń” (włączenie bezpłatne)
- po zalogowaniu do Orange On-line na stronie www.orange.pl/on-line (włączenie bezpłatne)
- poprzez kontakt z Orange Automatycznym Biurem Obsługi Klienta pod numerem *500 (opłata za połączenie zgodna z obowiązującym Abonenta cennikiem usług);
- kontakt z Orange Biurem Obsługi Klienta pod numerem *100 (opłata za połączenie zgodna z obowiązującym Abonenta cennikiem usług)

Włączenie Usługi nastąpi w ciągu max. 24 godzin od momentu zlecenia aktywacji.

9. W przypadku wysłania niewłaściwej komendy aktywacyjnej pod wskazany powyżej numer Usługa nie zostanie włączona, a opłata za Usługę nie zostanie pobrana.

10. Potwierdzeniem uruchomienia Usługi jest SMS zwrotny.

11. Raz włączona Usługa jest aktywna do momentu wyłączenia Usługi przez Abonenta lub do momentu wycofania usługi z oferty Orange na kartę, z zastrzeżeniem punktu 19 niniejszego regulaminu. Abonenci posiadający aktywną usługę w momencie jej wycofania z oferty Orange będą mogli z niej korzystać przez okres nie krótszy niż 3 miesiące od daty wycofania usługi.

jak sprawdzić stan?

12. W każdej chwili Abonent ma możliwość sprawdzenia stanu i ważności Bonusu dostępnego w ramach Usługi poprzez:

- wysłanie SMSa o treści ILE pod numer 200 (opłata za SMSa zgodna z obowiązującym Abonenta cennikiem usług)
- wpisanie w telefonie krótkiego kodu: *101*76*1# i potwierdzenie przyciskiem „zadzwoń” (sprawdzenie bezpłatne)
- zalogowanie do Orange On-line na stronie www.orange.pl/on-line (sprawdzenie bezpłatne)
- kontakt z Orange Automatycznym Biurem Obsługi Klienta pod numerem *500 (opłata za połączenie zgodna z obowiązującym cennikiem w ofercie Abonenta);



Polska Telefonia Komórkowa Centertel Spółka z o.o.” z siedzibą w Warszawie, adres: 01-230 Warszawa ul. Skierniewicka 10 a, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy – Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000006107, o kapitale zakładowym 2.690.501.964,00 PLN, (NIP 527-020-68-72)

- kontakt z Orange Biurem Obsługi Klienta pod numerem *100 (opłata za połączenie zgodna z obowiązującym cennikiem w ofercie Abonenta)

jak wyłączyć?

13. Z zastrzeżeniem pkt 14 poniżej, wyłączenie usługi jest bezpłatne.

14. Abonent ma możliwość wyłączenia Usługi w następujący sposób:

- poprzez wysłanie SMSa o treści STOP pod numer 200 (opłata za SMSa zgodna z obowiązującym Abonenta cennikiem usług)
- poprzez wpisanie w telefonie krótkiego kodu *101*76*00# i potwierdzenie przyciskiem „zadzwoń” (wyłączenie bezpłatnie)
- poprzez kontakt z Automatycznym Biurem Obsługi Klienta pod numerem *500 (opłata za połączenie zgodna z obowiązującym Abonenta cennikiem);
- kontakt z Orange Biurem Obsługi Klienta pod numerem *100 (opłata za połączenie zgodna z obowiązującym Abonenta cennikiem)

Wyłączenie Usługi nastąpi maksymalnie w ciągu 24 godzin od momentu zlecenia dezaktywacji.

15. Potwierdzeniem wyłączenia usługi jest SMS zwrotny.

dodatkowe informacje

16. Zlecenie włączenia Usługi zgodnie z punktem 8 jest jednoznaczne z akceptacją postanowień niniejszego Regulaminu, który jest dostępny na stronie www.orange.pl, salonach Orange oraz salonach partner Orange.

17. Usługa wyklucza się z usługą Minuty za minuty w ofercie Nowe Orange Go oraz z usługą Zegar stop w ofercie Orange One. Oznacza to, że Abonent korzystający z ww usług nie ma możliwości włączenia usługi „Zbieraj minuty w Orange”.

18. W przypadku gdy Abonent ma aktywne usługi: Urodziny, Pakiet do wszystkich, Nakręcone Minuty – bonusowe minuty dostępne w ramach usługi Zbieraj Minuty z Orange będą wykorzystane po minutach dostępnych w ramach ww usług.

19. Bonus dostępny w ramach Usługi przepada bezpowrotnie a Usługa zostaje wyłączona po dokonaniu zmiany oferty na inną ofertę na kartę, MIX lub abonament za wyjątkiem migracji pomiędzy ofertami Nowe Orange Go, Orange POP i Orange One, w których Usługa jest dostępna.

20. Usługa nie działa w roamingu oraz na połączenia międzynarodowe. Opłata za połączenia w roamingu jest zgodna z obowiązującym cennikiem usług w ofercie Abonenta.

21. Promocja obowiązuje do odwołania. Operator zastrzega sobie prawo do zakończenia świadczenia Promocji w każdym czasie bez podawania przyczyny, co nie będzie naruszać praw nabytych Abonentów.

22. Niniejszy regulamin dostępny jest w siedzibie PTK Centertel sp. z o.o., na stronie internetowej www.orange.pl, w salonach Orange, w salonach partner Orange oraz salonach sprzedaży tp.

23. W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem mają zastosowanie postanowienia Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych dla Abonentów ofert na kartę.

24. „Sieć Orange” oznacza sieć o nazwie Orange w Polsce, której operatorem jest Polska Telefonia Komórkowa-Centertel spółka z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Skierniewicka 10 a, 01-230 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000006107, o kapitale zakładowym 2.690.501.964,00 PLN i numerze NIP 527-020-68-72. Pojęcie „sieć Orange” nie obejmuje połączeń na numery przedsiębiorców telekomunikacyjnych świadczących usługi w oparciu o sieć, której operatorem jest Polska Telefonia Komórkowa-Centertel Sp. z o.o. (operatorzy wirtualni).