



## Regulamin Oferty Specjalnej dla Usług dostępu do Internetu stacjonarnego oraz usług telefonii głosowej „Superprosty Internet”

### 1. Warunki ogólne

Oferta Specjalna na Usługi Multimo, obowiązuje w okresie od 15 czerwca 2011 r. do 31 grudnia 2011 r. Ofertą Specjalną objęte mogą być podmioty będące dotychczas Abonentami operatora lub nowi Abonenci. Operator zastrzega sobie prawo skrócenia obowiązywania oferty w dowolnym czasie a także jej przedłużenia.

### 2. Zakres Oferty Specjalnej

Oferta specjalna polega na obniżeniu cen dostępu do Internetu w stosunku do cen standardowych, obniżce cen usługi instalacyjnej stałego dostępu do Internetu dla Abonentów zamawiających usługę lub przedłużających umowę dotychczasową na 12 lub 24 miesiące:

### 3. Operator oferuje Abonentom następujące specjalne ceny na dostęp do Internetu ze wskazanymi w Tabeli 1 zniżkami w zależności od zamawianych pakietów telefonicznych.

**Tabela 1. Plany Taryfowe**

Plan taryfowy	Internet dla posiadaczy telefonu domowego w Multimo*	Sam Internet
	UMOWA BEZTERMINOWA LUB TERMINOWA	UMOWA BEZTERMINOWA LUB TERMINOWA
<b>Multimo 6 mbps</b>	<b>42,99 zł</b>	<b>64,53 zł</b>
<b>Multimo 10 mbps</b>	<b>47,99 zł</b>	<b>69,57 zł</b>
<b>Multimo 20 mbps</b>	<b>54,99 zł</b>	<b>74,61 zł</b>
<b>Multimo 512</b>		
<b>Multimo 1 mbps</b>	<b>37,99 zł</b>	<b>44,37 zł</b>
<b>Multimo 2 mbps</b>	<b>39,99 zł</b>	<b>54,44 zł</b>

\* Oferta dotyczy klientów, którzy powierzyli obsługę telefonu domowego Multimo, bez zmiany numeru i opłaty instalacyjnej. Oferta dotyczy planów taryfowych z umowami na czas nieokreślony: Sekundowy Multimo 120 minut (odpowiednik planu 60 minut w TPSA), 600 minut, Dzwon za Wszystko, Bezpłatne Weekendy i Wieczory Multimo; oraz planów taryfowych Domowo-komórkowy 120/60 i wyższych zawartych na czas określony.

### 4. Operator oferuje Abonentom następujące specjalne ceny na usługi instalacji i deinstalacji usługi stałego dostępu do Internetu i usługi telefonicznej.

Czas trwania umowy i zamawiane usługi	Instalacja/Deinstalacja
INTERNET – BEZTERMINOWA (nowi abonenci)	50,00 zł
INTERNET - TERMINOWA 12 LUB 24 M-CE (nowi abonenci)	1,00 zł (udzielona zniżka 49 zł)
TELEFON – BEZTERMINOWA LUB TERMINOWA (nowi abonenci)	1,00 zł (udzielona zniżka 49 zł)
INTERNET i TELEFON (przy przedłużeniu umowy)	Brak opłaty (zniżka 100%)

### 5. Operator oferuje Abonentom następujące specjalne ceny i warunki na usługi dodatkowe.

Klient zamawiający usługę Internetową otrzymuje od Multimo nieodpłatnie kartę SIM do taniego dzwonienia i taniego łączenia się z Internetem „Tania MultiKomórka dla Swoich”. Abonament za kartę w pierwszych trzech miesiącach wynosi 1 zł, następnie 4,99 zł. Klient ma prawo zrezygnować z usługi „Tania MultiKomórka dla Swoich” w dowolnym czasie z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia.

**Tabela 2. Oferta Specjalna – opis usług wzbogacających - tylko dla abonentów Multimo**

Usługa wzbogacająca	Opłata miesięczna	Opis usługi
<b>Multimo Mobile 2 GB dla swoich</b>	<b>24,99 zł</b>	Karta SIM zapewniająca dostęp do Internetu mobilnego, 2 GB danych co miesiąc w cenie, możliwość wykonywania tanich połączeń z karty SIM, możliwość wykorzystania w telefonie komórkowym, modemie USB, modemie wewnętrznym komputera.
<b>Tania MultiKomórka dla Swoich</b>	<b>4,99 zł</b>	Karta SIM zapewniająca usługi głosowe, SMSowe, dostępu do Internetu po promocyjnych cenach dla abonentów Multimo, możliwość wykorzystania w telefonie komórkowym, modemie USB, modemie wewnętrznym komputera. Specjalna cena



		dostępu do Internetu dla abonentów Multimo wynosi 1,6 gr za każde 100 kb, cena połączeń telefonicznych wynosi 0,26 PLN do sieci komórkowych Plus, Orange, Era, Heyah, Sami Swoi i wirtualnych operatorów działających w oparciu o te sieci, oraz 0,79 PLN brutto do sieci komórkowych Play, Polsat Cyfrowy, Centernet.
<b>Ubezpieczenie mieszkania na 50.000 zł</b>	<b>11,99 zł</b>	Operator gwarantuje abonentowi możliwość uzyskania ochrony ubezpieczeniowej mieszkania/domu będącego miejscem instalacji linii telefonicznej, na której świadczona jest usługa stałego dostępu do Internetu Multimo w specjalnej cenie 11,99 zł miesięcznie, wliczonej w abonament za Internet. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje ubezpieczenie mieszkania/domu abonenta w następującym zakresie: gospodarstwo domowe od ognia i innych zdarzeń losowych na 30.000 zł, gospodarstwo domowe od kradzieży z włamaniem, rabunku i dewastacji na 10.000 zł, odpowiedzialność cywilna deliktowa w życiu prywatnym (za szkody wyrządzone komu innemu) na 10.000 zł. Ubezpieczenie oferowane we współpracy z Towarzystwem Ubezpieczeń Wzajemnych Poczty Polskiej.

## 6. Operator oferuje Abonentom następujące specjalne ceny i warunki dzierżawy sprzętu telekomunikacyjnego.

**Tabela 3 Cennik modemów internetowych ze zniżkami**

Rodzaj modemu	Cena zakupu ze zniżką	Cena standardowa
Modem USB (internet stacjonarny)	29,00 zł	99,00 zł
Router z 1 wyjściem ETH (internet stacjonarny)	65,00 zł	150,00 zł
Router z WiFi i 4 wyjściami ETH (internet stacjonarny)	135,00 zł	200,00 zł
Modem USB (internet mobilny)	49,00 zł	300,00 zł
Modem USB (internet mobilny)	8,00 zł/miesiąc	15,00 zł/miesiąc

Operator zastrzega sobie prawo do oferowania wybranego modelu modemu lub routera spełniającego powyższe kryteria.

## 7. Warunki szczegółowe

- 7.1. Po zakończeniu okresu umowy opłaty pobierane od Abonenta nie ulegną zmianie. Operator nie będzie obciążał Abonenta opłatami zgodnymi z cennikiem standardowym lecz zachowa promocyjne warunki cenowe na kolejne miesiące.
- 7.2. W ramach umowy na niniejszych warunkach specjalnych operator zapewni Abonentowi dostęp do Internetu i usługę telefoniczną na aktywnej linii telefonicznej analogowej TPSA oraz dostęp do Internetu i usługę telefoniczną w sieci komórkowej odpowiednio do wybranych usług/pakietów.
- 7.3. **Usługa stałego dostępu do Internetu Multimo** obejmuje abonament za świadczenie usługi stałego dostępu do Internetu w technologii aDSL ze zmienną adresacją IP. Prędkości wskazane w Tabeli 1 oznaczają prędkości maksymalne uzyskiwanego transferu w kierunku do abonenta.
- 7.4. W przypadku rozwiązania umowy przed czasem na jaki została zawarta Abonent zostanie obciążony karą umowną w wysokości udzielonych ulg w opłatach pomniejszonych o proporcjonalną ich wartość w odniesieniu do czasu przez jaki obowiązywała umowa.
- 7.5. W przypadku zalegania z płatnościami na rzecz Multimo za ponowną aktywację klienta po zablokowaniu windykacyjnym w wyniku braku opłacenia faktury najpóźniej w 14 dniu po wskazanym na fakturze terminie zapłaty zostanie pobrana opłata w wysokości 50 zł.
- 7.6. Abonent w ramach Oferty Specjalnej decyduje się na otrzymywanie faktur w wersji „Ekofaktura”. Wybór opcji "ekofaktura" oznacza, że abonent będzie otrzymywał obraz faktury drogą elektroniczną na podany przez siebie adres e-mail. Abonent zobowiązuje się do odbierania poczty e-mail i opłacania należności na podstawie przesłanych tą drogą przez operatora obrazów faktur. W przypadku chęci zmiany opcji na faktury standardowe wysyłane pocztą Operator doliczy opłatę aktywacyjną usługi „Faktura Standard” w wysokości 122 PLN brutto.
- 7.7. Abonent ma prawo żądać od operatora przygotowania duplikatów faktur za dowolny okres, w którym na rzecz abonenta była świadczona usługa. Za przygotowanie i przesłanie do abonenta duplikatów faktur operator pobierze jednorazową opłatę w wysokości 15 PLN w przypadku wysyłki pocztą zwykłą lub 10 PLN w przypadku wysyłki pocztą elektroniczną.
- 7.8. W przypadku braku realizacji usługi Internetowej w sieci stacjonarnej w związku z brakiem możliwości technicznych świadczenia usługi w danej lokalizacji abonentowi przysługuje prawo zmiany opcji usługi na usługę o mniejszej prędkości bez ponoszenia dodatkowych opłat lub rezygnacji z umowy w zakresie, w jakim nie mogła ona być zrealizowana. Umowa pozostaje w mocy w odniesieniu do usług zrealizowanych prawidłowo.
- 7.9. W przypadku zamówienia usługi telefonicznej uprawniającej do uzyskania promocyjnej ceny za dostęp do Internetu (kolumna 2 Tabeli 1) a następnie rezygnacji z usługi telefonicznej lub zmiany planu taryfowego na inny niż uprawniający do uzyskania promocyjnej ceny za dostęp do Internetu opłaty abonamentowe za dostęp do Internetu będą naliczane według stawek obowiązujących abonentów, którzy nie zamówili usługi telefonicznej uprawniającej do uzyskania promocyjnej ceny za dostęp do Internetu.

## 8. Postanowienia końcowe

- 8.1. Podmiot zostaje objęty Ofertą Specjalną po zaakceptowaniu jej warunków, warunków Umowy na każdą z usług oraz Regulaminu Świadczenia Usług telekomunikacyjnych.
- 8.2. Z Oferty Specjalnej skorzystać mogą Podmioty, które na dzień podpisania Umowy lub Aneksu do Umowy nie zalegają z opłatami na rzecz Operatora z jakiegokolwiek tytułu.
- 8.3. W sprawach nieuregulowanych w Ofercie Specjalnej stosuje się odpowiednio postanowienia Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Multimo Sp. z o.o.
- 8.4. Abonent oświadcza, że zapoznał się z Ofertą Specjalną i ją akceptuje.
- 8.5. Pojęcia niezdefiniowane w niniejszym Regulaminie Oferty Specjalnej, a zdefiniowane w Regulaminie Świadczenia Usługi dostępu do Internetu Multimo lub w Regulaminie Świadczenia Usług lub Ustawie z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo Telekomunikacyjne (Dz.U. Nr 171, poz. 1800, z późn. zm.), użyte zostały zgodnie ze znaczeniami nadanymi im przez ww. dokumenty.