

Regulamin usługi „Ufomesy”

obowiązuje od 22 kwietnia 2011 r. do odwołania



„Ufomesy” („Usługa”) to usługa promocyjna dostępna dla wszystkich Abonentów taryf Orange One, Orange POP, Nowe Orange Go, Nowy POP, Orange Go oraz Abonentów oferty Zetafon w tych taryfach (zwanymi dalej Abonentami).

W ramach Usługi, po spełnieniu określonych w dalszej części regulaminu warunków, użytkownik za każde 5 wysłanych wiadomości SMS, opłaconych z konta głównego, otrzyma 5 bezpłatnych wiadomości SMS do wykorzystania do wszystkich krajowych sieci komórkowych („Bonus”).

jak włączyć?

1. Usługę można włączyć poprzez:

- wysłanie SMS-a z numeru abonenckiego, dla którego Usługa ma zostać włączona o treści START pod numer 510 (opłata jak za SMS do Orange zgodnie z obowiązującym Abonenta cennikiem usług)
- wpisanie na klawiaturze telefonu krótkiego kodu *110*10# i potwierdzenie przyciskiem połączenia (aktywacja bezpłatna)
- wybór odpowiedniej opcji po zalogowaniu się do Orange on-line, na stronie www.orange.pl/online (aktywacja bezpłatna)
- kontakt z Orange Biurem Obsługi Klienta pod numerem *100 (opłata za połączenie zgodna z obowiązującym Abonenta cennikiem usług)

2. Włączenie Usługi nastąpi najpóźniej w ciągu 24 godzin od momentu zlecenia włączenia Usługi przez Abonenta. Potwierdzeniem włączenia Usługi jest SMS zwrotny.

jak korzystać?

3. Warunkiem otrzymywania Bonusu jest zasilenie konta głównego kwotą nie mniejszą niż 10 zł w wykluczeniu doładowań wymienionych w pkt. 13

4. Zasilenie konta głównego kwotą mniejszą niż 10 zł nie powoduje wyłączenia usługi, ale nie uprawnia do otrzymywania Bonusu. Ponowne zasilenie konta kwotą nie mniejszą niż 10 zł przywraca prawo do otrzymywania Bonusu.

5. Warunkiem przyznania Bonusu jest wysłanie w ciągu jednego dnia kalendarzowego pięciu wiadomości SMS opłaconych z konta głównego według standardowej stawki w obowiązującym Abonenta cenniku, z wykluczeniem przypadków opisanych w pkt. 10.

6. Bonus jest ważny przez 24 godziny od momentu przyznania.

7. Wiadomości SMS przyznane w ramach Bonusu wykorzystywane są w pierwszej kolejności przed środkami z innych promocji i pakietów obniżających koszty połączeń (chyba że ich regulaminy stanowią inaczej) oraz przed środkami z konta głównego i konta promocyjnego.

8. Po wykorzystaniu bezpłatnych SMS-ów przyznanych w ramach Bonusu, każdy kolejny SMS wysłany przez Abonenta jest opłacany zgodnie z obowiązującym Abonenta cennikiem lub jest wysyłany w ramach innej aktywnej promocji lub usługi.

9. W ciągu jednego dnia kalendarzowego Abonent może otrzymać w sumie 75 bezpłatnych wiadomości SMS (czyli 15 Bonusów).

10. Do puli premiowanych wiadomości SMS nie będą zaliczane wiadomości SMS wysłane:

- a. z pakietów i promocji obniżających koszty,
- b. na numery stacjonarne,
- c. na numery specjalne określone w cenniku usług taryfy Abonenta,
- d. w ramach roamingu,
- e. do sieci zagranicznych,
- f. na numer własny Abonenta,
- g. na numery komórkowe nie zalogowane do sieci dłużej niż przez jedną godzinę.

11. Bezpłatne SMS-y przyznane w ramach Usługi można wysłać do wszystkich krajowych sieci z wyłączeniem numerów stacjonarnych, numerów specjalnych określonych w cenniku usług taryfy Abonenta oraz SMS-ów wysyłanych w roamingu i za granicę.

12. W przypadku zmiany taryfy z Orange One, Orange POP, Nowe Orange Go, Nowy POP lub Orange Go na inną spośród tych taryf, usługa pozostaje aktywna, natomiast przepadają wszystkie niewykorzystane środki z przyznanego bonusu

13. Doładowanie konta głównego kwotą nie mniejszą niż 10 zł poprzez usługę „Skarbonka”, doładowanie reklamacyjne, doładowanie poprzez usługę „Przelew SMS” oraz doładowanie punktami programu PAYBACK nie uprawnia do otrzymywania bonusu.

jak sprawdzić?

14. Abonent zawsze ma możliwość sprawdzenia ilości pozostałych SMS-ów w ramach ostatniego przyznanego Bonusu poprzez:

- wysłanie SMS-a z numeru abonenckiego, dla którego Usługa ma zostać włączona o treści ILE pod numer 510 (opłata jak za SMS do Orange zgodnie z obowiązującym Abonenta cennikiem usług)
- wpisanie na klawiaturze telefonu krótkiego kodu *110*10*1# i potwierdzenie przyciskiem połączenia (bezpłatnie)
- wybór odpowiedniej opcji po zalogowaniu się do Orange on-line, na stronie www.orange.pl/online (bezpłatnie)
- kontakt z Orange Biurem Obsługi Klienta pod numerem *100 (opłata za połączenie zgodna z obowiązującym Abonenta cennikiem usług)



15. Abonent zawsze ma możliwość sprawdzenia pozostałego dziennego limitu Bonusów, które może otrzymać poprzez:

- wysłanie SMS-a z numeru abonenckiego, dla którego Usługa ma zostać włączona o treści LIMIT pod numer 510 (opłata jak za SMS do Orange zgodnie z obowiązującym Abonenta cennikiem usług)
- wpisanie na klawiaturze telefonu krótkiego kodu *110*10*2# i potwierdzenie przyciskiem połączenia (bezpłatnie)
- wybór odpowiedniej opcji po zalogowaniu się do Orange on-line, na stronie www.orange.pl/online (bezpłatnie)
- kontakt z Orange Biurem Obsługi Klienta pod numerem *100 (opłata za połączenie zgodna z obowiązującym Abonenta cennikiem usług)

jak wyłączyć?

16. Usługę można wyłączyć poprzez:

- wysłanie SMS-a z numeru abonenckiego, dla którego Usługa ma zostać włączona o treści KONIEC pod numer 510 (opłata jak za SMS do Orange zgodnie z obowiązującym Abonenta cennikiem usług)
- wpisanie na klawiaturze telefonu krótkiego kodu *110*10*00# i potwierdzenie przyciskiem połączenia (bezpłatnie)
- wybór odpowiedniej opcji po zalogowaniu się do Orange on-line, na stronie www.orange.pl/online (bezpłatnie)
- kontakt z Orange Biurem Obsługi Klienta pod numerem *100 (opłata za połączenie zgodna z obowiązującym Abonenta cennikiem usług)

17. Wyłączenie Usługi nastąpi najpóźniej w ciągu 24 godzin od momentu zlecenia wyłączenia Usługi przez Abonenta. Potwierdzeniem wyłączenia Usługi jest SMS zwrotny.

dotatkowe informacje

18. Usługa łączy się z innymi usługami i promocjami dostępnymi w taryfie Orange One, Orange POP, Nowe Orange Go, Nowy POP oraz Orange Go, chyba, że Regulaminy tych usług lub promocji stanowią inaczej.

19. Włączenie Usługi jest jednoznaczne z akceptacją niniejszego regulaminu.

20. Usługa obowiązuje do odwołania, a Operator zastrzega sobie prawo do zakończenia świadczenia Usługi w każdym czasie bez podania przyczyny. W przypadku zakończenia świadczenia Usługi, Abonent który skorzystał z Usługi jeszcze przed jej zakończeniem może kontynuować korzystanie z Usługi do wyczerpania przyznanego Pakietu bądź upływu Okresu promocyjnego.

21. Niniejszy regulamin dostępny jest w siedzibie PTK Centertel sp. z o.o., na stronie internetowej www.orange.pl, w salonach Orange oraz w salonach partner Orange.

22. W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem do świadczenia Usługi stosuje się obowiązujące Abonenta: Ogólne warunki taryfy Orange One, cenniki usług w taryfie Orange One oraz Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych dla Abonentów ofert na kartę.

23. „Sieć Orange” oznacza sieć o nazwie Orange w Polsce, której operatorem jest Polska Telefonia Komórkowa-Centertel spółka z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Skierniewicka 10 a, 01-230 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000006107, o kapitale zakładowym 2.690.501.964,00 PLN i numerze NIP 527-020-68-72. Pojęcie „sieć Orange” nie obejmuje połączeń na numery przedsiębiorców telekomunikacyjnych świadczących usługi w oparciu o sieć, której operatorem jest Polska Telefonia Komórkowa-Centertel Sp. z o.o. (operatorzy wirtualni).