

## **Regulamin LOTERII AUDIOTEKSOWEJ „Loteria Orange”**

### **I. Postanowienia wstępne.**

1. Niniejszy regulamin (zwany dalej "Regulaminem") określa warunki uczestnictwa w loterii audioteksowej pod nazwą: „Loteria Orange”, (zwanej dalej "Loterią").
2. Loteria organizowana jest zgodnie z przepisami ustawy z dnia 19 listopada 2009 roku o grach hazardowych (Dz. U. z 2009, Nr 201, poz.1540), na podstawie zezwolenia wydanego przez Dyrektora Izby Celnej w Warszawie.
3. Organizatorem Loterii jest INTERNETQ POLAND Sp. z o.o., z siedzibą: 02-653 Warszawa, Aleja Niepodległości 18, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000321310, Numer NIP 1070012782, Numer REGON 141704000, posiadająca kapitał zakładowy w wysokości 1.000.000 zł. (słownie: jednego miliona złotych), zwaną w dalszej części Regulaminu „Organizatorem”.
4. Loteria jest organizowana na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej, w okresie od dnia 1 stycznia 2011 roku, do dnia 1 czerwca 2011 roku.
5. Organizator powołuje wewnętrzną Komisję Nadzoru i ustanawia regulamin jej działania. Komisja Nadzoru czuwa nad prawidłową organizacją i przebiegiem Loterii. W skład Komisji Nadzoru wejść dwie osoby wyznaczone przez Organizatora oraz osoba nadzorująca urządzenie i przebieg Loterii, posiadająca wydane przez Ministra Finansów stosowne świadectwo zawodowe.

### **II. Osoby uprawnione do uczestnictwa w Loterii.**

1. Uczestnikami w Loterii (w dalszej części Regulaminu zwanymi „Uczestnikami”) mogą być wyłącznie pełnoletnie osoby fizyczne, zamieszkałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, osoby prawne i jednostki organizacyjne nie posiadające osobowości prawnej w rozumieniu art. 33[1] kodeksu cywilnego, z siedzibą na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej posiadające aktywną kartę SIM/USIM w sieci ORANGE (tj. sieci telefonii komórkowej, której operatorem jest PTK Centertel), w szczególności będące Użytkownikami (Użytkownikiem jest osoba nie korzystająca z abonamentu, która zawarła z PTK Centertel umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych przez włączenie się do sieci telekomunikacyjnej) lub Abonentami (Abonentem jest osoba korzystająca z abonamentu, którą wiąże z PTK Centertel pisemna umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych) sieci ORANGE, lub osoby, które zostały upoważnione na piśmie przez wyżej wskazane osoby do dokonania zgłoszenia udziału w Loterii przy użyciu należącego do nich numeru telefonu. Uznaje się, że udział w Loterii pozostaje poza zakresem działalności gospodarczej podmiotów, o których mowa powyżej.
2. W Loterii nie mogą brać udziału pracownicy i przedstawiciele Organizatora i operatora PTK Centertel oraz innych podmiotów biorących bezpośredni udział w przygotowaniu i prowadzeniu Loterii na zlecenie Organizatora, a także wstępni, zstępni, małżonkowie, rodzeństwo, osoby pozostające w faktycznym pożyciu i osoby pozostające w stosunku przysposobienia z pracownikami i przedstawicielami Organizatora lub innych podmiotów biorących bezpośredni udział w przygotowaniu i prowadzeniu Loterii.
3. Laureaci Loterii mogą wyrazić pisemną zgodę na opublikowanie, w celach reklamowych lub marketingowych Organizatora oraz PTK Centertel, ich danych osobowych, wizerunku lub głosu, za pomocą środków masowego przekazu lub środków komunikacji elektronicznej. W przypadku wyrażenia takiej zgody nie są oni uprawnieni do otrzymania wynagrodzenia z tego tytułu. Wyrażenie powyższej zgody nie jest warunkiem otrzymania nagrody w Loterii.

### **III. Zasady uczestnictwa w Loterii.**

1. Przystąpienie do udziału w Loterii następuje poprzez przesłanie zgłoszenia, w formie wiadomości SMS, o dowolnej treści np. Audi, w okresie: od dnia 1 stycznia 2011 roku, od godziny 0.00, do dnia 10 kwietnia 2011 roku, do godziny 23.59:59, na odpłatny numer 7400 lub na inny numer wskazany w materiałach reklamowych i promujących Loterię, w dalszej części zwane „Zgłoszeniem”. Osoba, która dokonała Zgłoszenia udziału w Loterii zgodnie z Regulaminem, staje się Uczestnikiem Loterii. Uczestnik jest identyfikowany na potrzeby Loterii poprzez numer telefonu

komórkowego, z którego wysłał Zgłoszenie. Jeden i ten sam numer telefonu komórkowego jest w czasie trwania Loterii przypisany do jednego Uczestnika.

2. Ważne są jedynie Zgłoszenia wysłane na numer: 7400 lub na inny numer wskazany w materiałach reklamowych i promujących Loterię, z telefonu komórkowego z aktywną kartą SIM/USIM w sieci ORANGE, z zastrzeżeniem postanowień punktów III.10, III.11 i III.17 Regulaminu.
3. Koszt wysłania Zgłoszenia na numer 7400 lub na inny numer wskazany w materiałach reklamowych i promujących Loterię, w każdej z form opisanych w punkcie III.1, wynosi 4,00 zł. netto + VAT (4,92 zł. brutto).
4. Jeden Uczestnik może dokonać nieograniczonej liczby Zgłoszeń. Każde ze Zgłoszeń bierze udział w Loterii.
5. Każde Zgłoszenie przesłane na odpłatny numer 7400 lub na inny numer wskazany w materiałach reklamowych i promujących Loterię jest rejestrowane w systemie teleinformatycznym Organizatora, z odpowiednią liczbą punktów, przyznaną zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie, dających uprawnienia do udziału w losowaniu nagród. Pierwsze i każde kolejne Zgłoszenie, wysłane przez Uczestnika na numer 7400 lub na inny numer wskazany w materiałach reklamowych i promujących Loterię, będzie skutkowało uzyskaniem 10 punktów dających uprawnienia do udziału w losowaniu nagród, z zastrzeżeniem postanowień punktów III.6 i III.7 Regulaminu.
6. Organizator zastrzega możliwość zwiększenia ilości punktów, dających Uczestnikom uprawnienia do udziału w losowaniu nagród, w związku z wysłaniem przez nich Zgłoszenia na odpłatny numer 7400 lub na inny numer wskazany w materiałach reklamowych i promujących Loterię. Zwiększenie ilości punktów przyznawanych za przesłane Zgłoszenie będzie dotyczyło wszystkich Uczestników spełniających warunki będące podstawą zwiększenia liczby przyznawanych punktów. O możliwości i warunkach uzyskania zwiększonej liczby punktów za przesłanie Zgłoszenia Uczestnicy zostaną poinformowani za pomocą zwrotnej wiadomości SMS.
7. Organizator może według własnego uznania, w czasie trwania Loterii, określać przedziały czasowe w ciągu dnia, w których przesłane przez Uczestników Zgłoszenie będzie rejestrowane w systemie teleinformatycznym Organizatora z większą niż 10 liczbą punktów dających uprawnienie do udziału w losowaniu nagród. Organizator będzie każdorazowo informował o zamiarze wprowadzenia uprzywilejowanych przedziałów czasowych i rodzaju bonusów, przesyłając do Uczestników w danym dniu wiadomość SMS.
8. W odpowiedzi na Zgłoszenie, przesłane na numer 7400 lub na inny numer wskazany w materiałach reklamowych i promujących Loterię, Uczestnik otrzyma niezwłocznie od Organizatora zrotną wiadomość SMS, wraz z informacją kto jest Organizatorem Loterii, adresem korespondencyjnym Organizatora, informacją gdzie jest dostępny Regulamin i jak można go uzyskać oraz zastrzeżeniem, że w Loterii mogą brać udział wyłącznie osoby pełnoletnie oraz informacją o koszcie wiadomości SMS przesyłanych przez Uczestników w ramach Loterii.
9. Organizator zastrzega sobie prawo wysyłania do Uczestników, w każdym dniu trwania Loterii, maksymalnie do pięciu dodatkowych wiadomości SMS, w odpowiedzi na przesłane przez Uczestnika Zgłoszenie na odpłatny numer 7400 lub na inny numer wskazany w materiałach reklamowych i promujących Loterię. Dodatkowe wiadomości SMS będą zawierały informacje o wprowadzeniu czasu premiowanego dodatkowymi punktami i możliwości uzyskania dodatkowej ilości punktów, w przypadku wysłania przez Uczestnika Zgłoszenia na numer 7400 lub na inny numer wskazany w materiałach reklamowych i promujących Loterię w określonym przedziale czasowym oraz innych premiach i quizach wprowadzonych przez Organizatora, pozwalających na uzyskanie dodatkowych punktów. Każda wiadomość SMS przesyłana do Uczestników przez Organizatora będzie zawierała informację o koszcie wiadomości SMS przesyłanych przez Uczestników w ramach Loterii. Wykaz treści wiadomości SMS przesyłanych do Uczestników stanowi Załącznik do niniejszego Regulaminu.
10. Organizator zastrzega możliwość wprowadzenia nieodpłatnej rejestracji w Loterii, poprzez wysłanie wiadomości SMS na numer 8080. W takim przypadku, Organizator poinformuje w wiadomości SMS, Abonentów i Użytkowników sieci Orange, którzy wyrazili zgodę na otrzymywanie komunikacji marketingowej, o uruchomieniu numeru 8080, na który będą mogli wysłać nieodpłatną wiadomość SMS i w ten sposób zarejestrować się w Loterii. W odpowiedzi na SMS, przesłany na nieodpłatny numer 8080, Abonenci i Użytkownicy otrzymają od Organizatora potwierdzenie, za pomocą zwrotnej wiadomości SMS, z informacją, że ich numer telefonu został

zarejestrowany. Bezpłatnej rejestracji w Loterii Abonenci i Użytkownicy mogą dokonać również poprzez dedykowane strony internetowe, których adresy Organizator poda w materiałach promujących Loterię. W celu rejestracji w Loterii poprzez podaną przez Organizatora stronę internetową, Abonent lub Użytkownik, po wejściu na tę stronę loguje się na niej wpisując swój numer telefonu komórkowego, a następnie potwierdza rejestrację wpisując na stronie kod pin otrzymany od Organizatora w wiadomości SMS przesłanej w odpowiedzi na rejestrację.

11. Wysłanie nieodpłatnej wiadomości SMS na numer 8080 i nieodpłatne zarejestrowanie się w Loterii poprzez stronę internetową, nie jest tożsame z przystąpieniem do Loterii i nie uprawnia, z zastrzeżeniem postanowień punktu III.16 Regulaminu, do udziału w losowaniu nagród. Wysłanie nieodpłatnej wiadomości SMS na numer 8080 i nieodpłatne zarejestrowanie się w Loterii poprzez stronę internetową, skutkować będzie wyłącznie rejestracją i uzyskaniem możliwości otrzymywania informacji na temat Loterii. W celu zgłoszenia udziału w Loterii i uzyskania prawa do udziału w losowaniu, Abonent lub Użytkownik powinien przesłać Zgłoszenie na odpłatny numer 7400 lub na inny numer wskazany w materiałach reklamowych i promujących Loterię, z zastrzeżeniem postanowień punktu III.17 Regulaminu.
12. Organizator, w odpowiedzi na przesłany przez Abonenta lub Użytkownika SMS na bezpłatny numer 8080 lub w odpowiedzi na nieodpłatną rejestrację poprzez stronę internetową może wysłać, w każdym dniu trwania Loterii, maksymalnie do pięciu dodatkowych wiadomości SMS, zawierających informacje o możliwości przesłania SMS-a na odpłatny numer 7400 lub na inny numer wskazany w materiałach reklamowych i promujących Loterię, wprowadzeniu czasu premiowanego dodatkowymi punktami i możliwości uzyskania dodatkowej ilości punktów, w przypadku wysłania przez Uczestnika wiadomości SMS na odpłatny numer 7400 lub na inny numer wskazany w materiałach reklamowych i promujących Loterię w określonym przedziale czasowym oraz innych premiach wprowadzonych przez Organizatora, pozwalających na uzyskanie dodatkowych punktów uprawniających do udziału w losowaniu. Każda wiadomość SMS przesyłana do Uczestników przez Organizatora będzie zawierała informację o koszcie wiadomości SMS przesyłanych przez Uczestników w ramach Loterii. Wykaz treści wiadomości SMS przesyłanych do Uczestników stanowi Załącznik do niniejszego Regulaminu.
13. W trakcie trwania Loterii, każdy Uczestnik ma możliwość zdobycia dodatkowych punktów za zaproszenie do udziału w Loterii innej osoby, o ile spełnia ona warunki uczestnictwa w Loterii określone w punkcie II.1 powyżej i nie jest jeszcze Uczestnikiem Loterii. Organizator może przesłać do Uczestników wiadomość SMS zawierającą informację o możliwości zaproszenia innej osoby, spełniającej warunki uczestnictwa w Loterii, do udziału w Loterii i o możliwości zdobycia z tego tytułu dodatkowych punktów. W przypadku, gdy zaproszona przez Uczestnika osoba przystąpi do Loterii wysyłając Zgłoszenie na odpłatny numer 7400 lub na inny numer wskazany w materiałach reklamowych i promujących Loterię i wpisując w niej numer telefonu Uczestnika zapraszającego, Uczestnik zapraszający oraz Uczestnik zaproszony otrzymują jednorazowo po 500 dodatkowych punktów. Dodatkowe punkty zostaną przyznane Uczestnikowi zapraszającemu i Uczestnikowi zaproszonemu w dniu, w którym Uczestnik zaproszony przystąpi do Loterii.
14. Organizator zastrzega sobie prawo przyznania Uczestnikom dodatkowych punktów w przypadku wzięcia przez nich udziału w quizie, polegającym na odpowiedzi na pytania Organizatora, przesłane w treści wiadomości SMS do wszystkich Uczestników. W przypadku udzielenia prawidłowej odpowiedzi na zadane przez Organizatora pytanie, każdy Uczestnik będzie miał możliwość zdobycia dodatkowych punktów, w ilości określonej każdorazowo przez Organizatora, w treści wiadomości SMS, zawierającego zadane pytanie.
15. W trakcie trwania Loterii, w okresie od dnia 1 stycznia 2011 roku do dnia 6 kwietnia 2011 roku, Uczestnik może uzyskać dodatkowe punkty za każde doładowanie karty związanej ze świadczeniem usługi przedpłaconej („prepaid”) w sieci Orange (tj. sieci telefonii komórkowej, której operatorem jest PTK Centertel), w dalszej części zwanej „Doładowaniem”, według następujących zasad:
  - za Doładowanie w wysokości 5 zł. - 10 punktów,
  - za Doładowanie w wysokości 10 zł. - 20 punktów,
  - za Doładowanie w wysokości 25 zł. - 250 punktów,
  - za Doładowanie w wysokości 35 zł. - 350 punktów,
  - za Doładowanie w wysokości 40 zł. - 400 punktów,

- za Doładowanie w wysokości 50 zł. - 500 punktów,
- za Doładowanie w wysokości 100 zł. - 1000 punktów,
- za Doładowanie w wysokości 200 zł. - 2000 punktów.

Punkty za Doładowania zostaną przyznane Uczestnikowi nie później niż w terminie 4 dni, od dnia Doładowania. Przyznane Uczestnikowi punkty za Doładowanie są uwzględniane w losowaniu nagrody tylko w dniu następującym po dniu, w którym punkty zostały przyznane.

16. W trakcie trwania Loterii, w okresie od dnia 1 stycznia 2011 roku do dnia 27 marca 2011 roku, Uczestnik może uzyskać dodatkowe 100 punktów za każdą aktywację za pomocą karty związanej ze świadczeniem usługi przedpłaconej („prepaid”) oraz 1000 punktów za każdą aktywację karty związanej ze świadczeniem usługi abonamentowej („postpaid”) oraz usługi internetu stacjonarnego w ramach oferty Orange, w przypadku, gdy Użytkownik przy podpisywaniu umowy wskaże kontaktowy numer telefonu w sieci Orange. Zastrzega się, że użytkownikom usługi internetu stacjonarnego w ramach oferty Orange, którzy wskażą przy podpisywaniu umowy, jako numer kontaktowy, numer spoza sieci Orange, nie zostaną przyznane dodatkowe punkty. Dodatkowych 1000 punktów otrzyma także każdy Abonent w rozumieniu pkt II.1 Regulaminu, który w okresie od 1 stycznia 2011 roku do dnia 27 marca 2011 roku przedłuży umowę o świadczenie usługi abonamentowej zawartą z PTK Centertel, z wyłączeniem użytkowników usługi internetu stacjonarnego w ramach oferty Orange, którzy wskażą przy podpisywaniu umowy, jako numer kontaktowy numer spoza sieci Orange. Dodatkowych 100 punktów otrzyma również Abonent, w rozumieniu pkt II.1 Regulaminu, który w okresie od dnia 1 stycznia 2011 roku do dnia 27 marca 2011 roku, dokona aktywacji usługi Halo Granie. Punkty za aktywację lub za przedłużenie umowy zostaną przyznane Uczestnikowi nie później niż w terminie 14 dni, od dnia aktywacji lub dnia zawarcia umowy przedłużającej dotychczasową umowę. Przyznane Uczestnikowi punkty za aktywację bądź umowę przedłużającą są uwzględniane w losowaniu nagrody tylko w dniu następującym po dniu, w którym punkty zostały przyznane.
17. Osoby, o których mowa w punkcie III.15 i III.16, otrzymają od Organizatora wiadomość w formie SMS-a, zawierającą informację, że punkty za opisaną powyżej aktywację lub przedłużenie umowy zostaną przyznane Uczestnikowi po przesłaniu przez niego nieodpłatnej wiadomości SMS na numer 8080, co w rozumieniu Regulaminu stanowi rejestrację w Loterii. Przyznane Uczestnikowi punkty są uwzględniane w losowaniu nagrody tylko w dniu następującym po dniu, w którym Uczestnik wyśle nieodpłatną wiadomość SMS na numer 8080. W przypadku, gdy Uczestnik będzie chciał brać dalszy udział w Loterii, powinien wysłać Zgłoszenie na odpłatny numer 7400 lub na inny numer wskazany w materiałach reklamowych i promujących Loterię.
18. Uczestnik może przystąpić w ramach udziału w Loterii do „Klubu Loterii Orange”. Uczestnik, który przystąpi do „Klubu Loterii Orange”, będzie otrzymywał codziennie, od dnia przystąpienia do „Klubu Loterii Orange” do dnia 10 kwietnia 2011 roku, jedną wiadomość w formie SMS-a, której koszt w kwocie 4 zł. netto + VAT (4,92 zł. brutto), poniesie Uczestnik. W celu przystąpienia do Klubu Loterii Orange Uczestnik powinien wysłać wiadomość SMS na numer 60400, o treści START KLUB lub innego słowa kluczowego, wskazanego przez Organizatora w materiałach promujących Loterię. Koszt przesłania wiadomości na numer 60400 jest naliczany zgodnie z planem taryfowym danego Uczestnika. Zasady obciążania Uczestnika kosztami związanymi z otrzymywaniem opisanych powyżej wiadomości SMS określa właściwy regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych. Uczestnik może przystąpić do „Klubu Loterii Orange” również poprzez dedykowane strony internetowe, których adresy Organizator poda w materiałach promujących Loterię. W celu rejestracji w Loterii poprzez podaną przez Organizatora stronę internetową, Uczestnik po wejściu na tę stronę loguje się na niej wpisując swój numer telefonu komórkowego, a następnie potwierdza rejestrację wpisując na stronie kod pin otrzymany od operatora Orange w wiadomości SMS przesłanej w odpowiedzi na rejestrację. Wraz z otrzymaniem tej wiadomości SMS Uczestnik otrzymuje, w każdym dniu uczestnictwa w Klubie Loterii Orange, punkty w ilości określonej przez Organizatora. Uzyskane w ten sposób punkty będą uwzględniane w losowaniu odbywającym się w dniu następującym po ich uzyskaniu. Każdy Abonent lub Użytkownik sieci Orange w rozumieniu punktu II.1 Regulaminu, może przystąpić do „Klubu Loterii Orange” nie będąc jeszcze Uczestnikiem Loterii. W takim przypadku przystąpienie do „Klubu Loterii Orange” przez Abonenta lub Użytkownika oznacza, iż przystępuje on jednocześnie do Loterii i dokonuje w ten sposób Zgłoszenia.
19. Uczestnik, który przystąpił do „Klubu Loterii Orange” może zarejestrować się na stronie „Klubu Loterii Orange”: [www.audi.orange.pl](http://www.audi.orange.pl) i uzyskiwać przyznawane na tym portalu kredyty.

20. W każdym przypadku dodatkowe punkty, o których mowa powyżej, zostaną doliczone do punktów zgromadzonych przez danego Uczestnika i będą uwzględniane w losowaniu nagród. Wszystkie punkty uzyskane przez danego Uczestnika identyfikowanego przez numer telefonu, z którego przesyła Zgłoszenia przez cały okres trwania Loterii, są rejestrowane w systemie teleinformatycznym Organizatora i przypisywane do numeru telefonu komórkowego Uczestnika. Każdy Uczestnik może otrzymać informację o ilości posiadanych punktów, po przesłaniu wiadomości SMS na nieodpłatny numer 8080 o treści: ILE.
21. Każdy Uczestnik, który dokonał prawidłowego Zgłoszenia udziału w Loterii, bierze udział w losowaniu nagród, na zasadach określonych w części V Regulaminu.
22. W przypadku, gdy Uczestnik nie jest zainteresowany otrzymywaniem wiadomości SMS od Organizatora może wysłać, na numer 7400 lub na numer 8080 lub na inny numer wskazany w materiałach reklamowych i promujących Loterię, wiadomość SMS o treści: STOP. Wysłanie wiadomości SMS o takiej treści skutkuje zaprzestaniem wysyłania dodatkowych informacji przez Organizatora, chyba, że Uczestnik ponownie przystąpi do udziału w Loterii. Wysłanie wiadomości SMS o treści: STOP nie oznacza pozbawienia Uczestnika udziału w losowaniu nagród, o ile spełnił warunki określone w niniejszym Regulaminie. W przypadku ponownego przystąpienia do Loterii do wyniku punktowego Uczestnika dolicza się punkty zdobyte przez niego przed wysłaniem wiadomości SMS o treści: STOP. Koszt wysłania powyższego SMS-a na numer 7400 wynosi 4,00 zł. netto + VAT (4,92 zł. brutto), na numer 8080 jest nieodpłatny, na inny numer wskazany w materiałach reklamowych i promujących Loterię koszt będzie naliczony zgodnie z taryfą określoną dla tego numeru. Zaprzestanie wysyłania dodatkowych informacji nastąpi nie później, niż w przeciągu 1 godziny od otrzymania przez Organizatora wiadomości o treści: STOP. Organizator zastrzega, iż wyłącznie przesłanie wiadomości SMS o wskazanej powyżej treści będzie skutkowało zaprzestaniem wysyłania dodatkowych wiadomości do danego Uczestnika.
23. W przypadku, gdy Uczestnik nie jest zainteresowany otrzymywaniem wiadomości SMS od Organizatora w ramach Klubu Loterii Orange, może wysłać, na numer 60400 wiadomość SMS o treści: STOP KLUB. Wysłanie wiadomości SMS o takiej treści skutkuje zaprzestaniem wysyłania informacji przez Organizatora w ramach Klubu Loterii Orange, chyba, że Uczestnik ponownie przystąpi do Klubu Loterii Orange. Wysłanie wiadomości SMS o treści: STOP KLUB nie oznacza pozbawienia Uczestnika udziału w losowaniu nagród, o ile spełnił warunki określone w niniejszym Regulaminie. Wyłączenie danego Uczestnika z uczestnictwa w „Klubie Loterii Orange” nastąpi nie później, niż w przeciągu 1 godziny od otrzymania przez Organizatora wiadomości o treści: STOP KLUB. Organizator zastrzega, iż wyłącznie przesłanie wiadomości SMS o wskazanej powyżej treści będzie skutkowało wyłączeniem danego Uczestnika z „Klubu Loterii Orange”.
24. Uczestnik może otrzymać od Organizatora, oprócz potwierdzenia, o którym mowa w punkcie III.8 Regulaminu, zwrotną wiadomość SMS zawierającą instrukcję udziału w grze o nagrody dodatkowe, stanowiące dodatek do nagrody w postaci samochodu. Według instrukcji, aby wziąć udział w grze o jedną z nagród dodatkowych dołączonych do samochodu, Uczestnik powinien wysłać wiadomość SMS o treści wskazanej każdorazowo w komunikacji SMS. Wysłanie SMS-ów o stosownej treści uprawnia zwycięzcę nagrody w postaci samochodu do odbioru łącznie z nim również pieniężnych nagród dodatkowych, o którą grał. Uczestnik może również zrezygnować z udziału w grze o nagrody dodatkowe i ubiegać się tylko o wygraną nagrody w postaci samochodu.

#### **IV. Nagrody.**

1. Nagrodami w Loterii jest 100 (sto) rzeczowych nagród dziennych (w dalszej części Regulaminu zwane: „Nagrodami Dziennymi”, 200 (dwieście) dodatkowych nagród dziennych (w dalszej części Regulaminu zwane: „Dodatkowymi Nagrodami Dziennymi”), 14 (czternaście) Nagród Tygodniowych, 28 (dwadzieścia osiem) dodatkowych nagród tygodniowych (w dalszej części Regulaminu zwane: „Dodatkowymi Nagrodami Tygodniowymi”) oraz nagrody specjalne (w dalszej części Regulaminu zwane: „Nagrody Specjalne”).
2. Nagrodami Dziennymi są nagrody rzeczowe – samochody osobowe marki Audi model A1, o wartości 60.280 zł. (słownie: sześćdziesięciu tysięcy dwustu osiemdziesięciu złotych) brutto każdy, wraz ze świadczeniem pieniężnym, w wysokości 6.697,78 zł. (słownie: sześciu tysięcy sześciuset dziewięćdziesięciu siedmiu złotych, 78/100) brutto każde.
3. Dodatkowymi Nagrodami Dziennymi jest:
  - a. 100 nagród pieniężnych, w wysokości: 2.802,13 zł. (słownie: dwóch tysięcy ośmiuset dwóch złotych, 13/100) brutto każda (tzw. nagroda na ubezpieczenie samochodu);

- b. 100 nagród pieniężnych, w wysokości: 1.111,11 zł. (słownie: jednego tysiąca stu jedenastu złotych, 11/100) brutto każda (tzw. nagroda na utrzymanie samochodu).
4. Nagrodami Tygodniowymi są nagrody rzeczowe - samochody marki Audi model A5, o wartości 105.415 zł. (słownie: stu pięciu tysięcy czterystu piętnastu złotych) brutto każdy, wraz ze świadczeniem pieniężnym, w wysokości 11.712,78 zł. (słownie: jedenastu tysięcy siedmiuset dwunastu złotych, 78/100) brutto każde.
5. Dodatkowymi Nagrodami Tygodniowymi jest:
  - a. 14 nagród pieniężnych, w wysokości: 5.277,56 zł. (słownie: pięć tysięcy dwieście siedemdziesiąt siedem złotych, 56/100) brutto każda, (tzw. nagroda na ubezpieczenie samochodu);
  - b. 14 (czternaście) nagród pieniężnych, w wysokości: 1.111,11 zł. (słownie: jednego tysiąca stu jedenastu złotych, 11/100) brutto każda, (tzw. nagroda na utrzymanie samochodu).
6. Dla Uczestników, którzy przystąpili do „Klubu Loterii Orange” przewidziano Nagrodę Specjalną w postaci bezpłatnych kredytów w serwisie [www.audi.orange.pl](http://www.audi.orange.pl), pozwalających na pobieranie treści na telefony komórkowe (tapety, dzwonki, gry Java, etc). Łączna wartość wszystkich Nagród Specjalnych wynosi 30.000 zł (słownie: trzydzieści tysięcy złotych) brutto.
7. Łączna pula nagród wynosi 8.848.332,30 zł. (słownie: osiem milionów osiemset czterdzieści osiem złotych, 30/100) brutto.
8. Nagrody rzeczowe przewidziane w Loterii nie podlegają wymianie na ich równowartość pieniężną. Uczestnik nie może żądać od Organizatora wydania nagrody o szczególnych parametrach.
9. Organizator zastrzega prawo zmiany nagrody, w przypadku gdy z przyczyn od niego niezależnych, nie będzie możliwe nabycie nagród o określonej w Regulaminie Loterii marce lub modelu. W takim przypadku Organizator zobowiązuje się zapewnić nagrody w tej samej klasie, przy czym wartość każdej nagrody nie będzie niższa, niż wartość określona w punkcie IV.2 i IV.4 Regulaminu.
10. Laureat nagrody nie może przenieść prawa do uzyskania nagrody na osoby trzecie.
11. Wydanie nagród nastąpi zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa.

#### **V. Zasady wyłaniania Laureatów Loterii.**

1. Nagrody przyznawane są w drodze losowań, z zastrzeżeniem postanowienia punktu V.13 i V.14 Regulaminu. Losowania przeprowadzane są w siedzibie Organizatora, przez komputerowy program loteryjny zawierający aplikację umożliwiającą losowanie za pomocą urządzeń elektronicznych zabezpieczających przypadkowość wyboru, które wyeliminują ingerencję czynnika ludzkiego w trakcie wyłaniania zdobywców nagród (zwanym dalej „Laureatami nagród”), spośród numerów telefonów Uczestników.
2. Losowania, mające na celu wyłonienie Laureatów Nagród Dziennych, będą przeprowadzane w każdy dzień roboczy, od poniedziałku do piątku, począwszy od dnia 3 stycznia 2011 roku, do dnia 11 kwietnia 2011 roku, w którym odbędzie się ostatnie losowanie Nagrody Diennej. W dniach od wtorku do piątku będzie przeprowadzane jedno losowanie, natomiast w poniedziałki będą przeprowadzane trzy losowania, z zastrzeżeniem, że w poniedziałek dnia 3 stycznia 2011 r. i w piątek dnia 7 stycznia 2011 roku odbędą się dwa losowania Nagrody Diennej.
3. W każdym losowaniu Nagrody Diennej, biorą udział wszyscy Uczestnicy, którzy dokonali przynajmniej jednego Zgłoszenia na odpłatny numer 7400 lub na inny numer wskazany w materiałach reklamowych i promujących Loterię, od godziny 0.00:00, do godziny 23.59:59 dnia poprzedzającego losowanie, z zastrzeżeniem postanowienia punktu V.4 i V.5 Regulaminu. Numer telefonu każdego Uczestnika figuruje na liście Uczestników losowania w ilości stanowiącej odpowiednik wszystkich posiadanych przez niego punktów (uprawnień do udziału w losowaniu), zgromadzonych od dnia przystąpienia do Loterii, uzyskanych stosownie do postanowień niniejszego Regulaminu.
4. W pierwszym losowaniu Nagrody Diennej odbywającym się w poniedziałek dnia 3 stycznia 2011 r. biorą udział wszyscy Uczestnicy, którzy dokonali przynajmniej jednego Zgłoszenia na odpłatny numer 7400 lub na inny numer wskazany w materiałach reklamowych i promujących Loterię, od godziny 0.00:00 do godziny 23.59:59 w sobotę poprzedzającą losowanie. W drugim losowaniu Nagrody Diennej odbywającym się w poniedziałek dnia 3 stycznia 2011 r. biorą udział wszyscy

Uczestnicy, którzy dokonali przynajmniej jednego Zgłoszenia na odpłatny numer 7400 lub na inny numer wskazany w materiałach reklamowych i promujących Loterię, od godziny 0.00:00, do godziny 23.59:59 w niedzielę poprzedzającą losowanie. W pierwszym losowaniu Nagrody Diennej odbywającym się w dniu 7 stycznia 2011 roku biorą udział wszystkie prawidłowe Zgłoszenia dokonane od godziny 0.00:00 do godziny 23.59:59 w środę poprzedzającą losowanie (5 stycznia 2011 r.). W drugim losowaniu Nagrody Diennej odbywającym się w tym dniu biorą udział wszystkie prawidłowe Zgłoszenia dokonane, od godziny 0.00:00, do godziny 23.59:59 w czwartek poprzedzający losowanie (6 stycznia 2011 r.).

5. W pierwszym losowaniu Nagrody Diennej odbywającym się w każdy poniedziałek, począwszy od dnia 10 stycznia 2011 r. do dnia 11 kwietnia 2011 r. biorą udział wszyscy Uczestnicy, którzy dokonali przynajmniej jednego Zgłoszenia na odpłatny numer 7400 lub na inny numer wskazany w materiałach reklamowych i promujących Loterię, od godziny 0.00:00 do godziny 23.59:59 w piątek poprzedzający losowanie. W drugim losowaniu Nagrody Diennej odbywającym się w każdy poniedziałek, począwszy od dnia 10 stycznia 2011 r. do dnia 11 kwietnia 2011 r. biorą udział wszyscy Uczestnicy, którzy dokonali przynajmniej jednego Zgłoszenia na odpłatny numer 7400 lub na inny numer wskazany w materiałach reklamowych i promujących Loterię, od godziny 0.00:00, do godziny 23.59:59 w sobotę poprzedzającą losowanie. W trzecim losowaniu Nagrody Diennej odbywającym się w każdy poniedziałek, począwszy od dnia 10 stycznia 2011 r. do dnia 11 kwietnia 2011 r. biorą udział wszyscy Uczestnicy, którzy dokonali przynajmniej jednego Zgłoszenia na odpłatny numer 7400 lub na inny numer wskazany w materiałach reklamowych i promujących Loterię, od godziny 0.00:00, do godziny 23.59:59 w niedzielę poprzedzającą losowanie.
6. Losowania, mające na celu wyłonienie Laureatów Nagród Tygodniowych będą przeprowadzane w każdy poniedziałek, począwszy od dnia 10 stycznia 2011 roku, do dnia 11 kwietnia 2011 roku, w którym odbędzie się ostatnie losowanie Nagrody Tygodniowej.
7. W każdym losowaniu Nagrody Tygodniowej, biorą udział wszyscy Uczestnicy, którzy dokonali przynajmniej jednego Zgłoszenia na odpłatny numer 7400 lub na inny numer wskazany w materiałach reklamowych i promujących Loterię, od poniedziałku, od godziny 0.00:00, do niedzieli, do godziny 23.59:59 tygodnia poprzedzającego losowanie. W pierwszym losowaniu Nagrody Tygodniowej, które odbędzie się w dniu 10 stycznia 2011 roku, wezmą udział wszyscy Uczestnicy, którzy dokonali przynajmniej jednego Zgłoszenia na odpłatny numer 7400 lub na inny numer wskazany w materiałach reklamowych i promujących Loterię, od dnia 1 stycznia 2011 roku do dnia 9 stycznia 2011 roku.
8. W każdym losowaniu Nagrody Diennej oraz Nagrody Tygodniowej zostanie wyłoniony jeden Laureat Nagrody Diennej lub Nagrody Tygodniowej oraz trzech rezerwowych kandydatów do tej Nagrody.
9. Organizator, w celu powiadomienia Laureata Nagrody Diennej i Laureata Nagrody Tygodniowej o wyniku, nawiąże kontakt telefoniczny z Laureatem danej Nagrody, w pierwszym dniu roboczym następującym po dniu danego losowania Nagrody Diennej lub Nagrody Tygodniowej, pod numerem telefonu, za pośrednictwem którego Uczestnik przesyłał Zgłoszenia w ramach Loterii. Organizator zastrzeże, że rozmowa z Laureatem będzie nagrywana.
10. Organizator podejmuje trzy próby połączenia telefonicznego z Laureatem Nagrody. Przez nieudaną próbę połączenia z Laureatem rozumie się nieodebranie połączenia przez co najmniej 4 sygnały, włączenie się poczty głosowej, brak możliwości nawiązania połączenia z użytkownikiem telefonu (np. przebywanie poza zasięgiem, wyłączony aparat telefoniczny, włączenie się sygnału faksu lub automatycznej sekretarki). W przypadku trzech nieudanych prób zrealizowania połączenia z Laureatem Nagrody, Organizator, w następnym dniu roboczym, podejmuje próbę połączenia z kandydatem rezerwowym do nagrody. Zasady opisane powyżej stosuje się w każdym przypadku próby nawiązania kontaktu z osobą pretendującą do Nagrody.
11. W trakcie rozmowy telefonicznej, o której mowa w punkcie V.10, Laureat Nagrody Diennej i Laureat Nagrody Tygodniowej jest zobowiązany złożyć oświadczenie, iż nie jest osobą, o której mowa w punkcie II.2 niniejszego Regulaminu oraz, że jest osobą pełnoletnią. W trakcie rozmowy Laureat Nagrody Diennej i Laureat Nagrody Tygodniowej może złożyć oświadczenie o wyrażeniu zgody na przetwarzanie swoich danych osobowych lub publikację swojego wizerunku lub głosu w środkach masowego przekazu i/lub środkach komunikacji elektronicznej. W przypadku, gdy w trakcie rozmowy telefonicznej Laureat Nagrody wyrazi zgodę na przetwarzanie danych osobowych lub publikację swojego wizerunku lub głosu w środkach masowego przekazu i/lub

środkach komunikacji elektronicznej, Organizator zastrzega sobie możliwość zwrócenia się do Laureata o potwierdzenie złożenia oświadczenia o wyrażeniu zgody na przetwarzanie danych osobowych lub publikację swojego wizerunku lub głosu w formie pisemnej

12. Organizator zastrzega, że powiadomienie Laureatów Nagród Dziennych i Laureatów Nagród Tygodniowych o wynikach każdego losowania oraz sposobie odbioru Nagrody, następuje wyłącznie w formie rozmowy telefonicznej i tylko taka forma powiadomienia stanowi podstawę roszczenia o wydanie Nagrody.
13. Nagrody Specjalne zostaną przyznane Uczestnikom, którzy przystąpili do „Klubu Loterii Orange”.
14. W przypadku, gdy wylosowany Laureat, brał udział w grze o Dodatkowe Nagrody Dienne, o których mowa w punkcie IV. 3 Regulaminu lub o Dodatkowe Nagrody Tygodniowe, o których mowa w punkcie IV.5 Regulaminu, zostaje Laureatem Nagrody Diennej lub Laureatem Nagrody Tygodniowej oraz tych Dodatkowych Nagród Dziennych lub Dodatkowych Nagród Tygodniowych, o które grał wysyłając wiadomości SMS, zgodnie z instrukcją zawartą w zwrotnej wiadomości SMS otrzymanej od Organizatora, o której mowa w punkcie III.24 Regulaminu.
15. Aktualizowana lista Laureatów nagród jest udostępniona do wglądu dla Uczestników Loterii w siedzibie Organizatora. Organizator zastrzega sobie możliwość publikowania listy Laureatów nagród na stronie internetowej: [www.orange.pl](http://www.orange.pl), przez cały okres trwania Loterii oraz po jej zakończeniu. Na liście publikowane będzie imię oraz nazwa miejscowości zamieszkania Laureata nagrody.
16. Każdy Uczestnik może być w ramach całej Loterii nagrodzony tylko jednokrotnie w ramach puli Nagród Dziennych i puli Nagród Tygodniowych, jednokrotnie w ramach puli Dodatkowych Nagród Dziennych i Dodatkowych Nagród Tygodniowych oraz jednokrotnie w ramach puli Nagród Specjalnych. Oznacza to, że Uczestnik, może zostać nagrodzony albo jedną Nagrodą Dzienną wraz z Dodatkowymi Nagrodami Dziennymi albo jedną Nagrodą Tygodniową, wraz z Dodatkowymi Nagrodami Tygodniowymi oraz jedną Nagrodą Specjalną, nawet w przypadku, gdy dokonywał Zgłoszeń w Loterii z więcej niż jednego numeru telefonu. W przypadku, gdyby okazało się, że Laureatem Nagrody Diennej lub Nagrody Tygodniowej jest osoba, która już uzyskała taką Nagrodę w Loterii, Organizator podejmie próbę połączenia z kandydatem rezerwowym, stosownie do punktów V.10 i V.11 Regulaminu.
17. Z przeprowadzonych losowań Komisja Nadzoru sporządza protokoły.

## **VI. Wydawanie nagród.**

1. Warunkiem wydania Nagród Dziennych, Dziennych Nagród Dodatkowych, Nagród Tygodniowych i Tygodniowych Nagród Dodatkowych jest podanie przez Laureata danej Nagrody, w trakcie rozmowy telefonicznej z przedstawicielem Organizatora, w dniu powiadomienia o wygranej, następujących danych:
  - imienia i nazwiska albo nazwy Laureata Nagrody Diennej/ Tygodniowej,
  - adresu zamieszkania albo siedziby (miasto, kod pocztowy, ulica, numer domu, numer lokalu) Laureata Nagrody Diennej/Tygodniowej,
  - w przypadku wygrania nagrody pieniężnej, numeru konta bankowego,
2. Warunkiem wydania Nagród Dziennych, Dziennych Nagród Dodatkowych, Nagród Tygodniowych i Tygodniowych Nagród Dodatkowych jest złożenie przez Laureata danej Nagrody, pisemnego oświadczenia o tym, że jest osobą pełnoletnią, posiadającą aktywną kartę SIM/USIM w sieci ORANGE, w szczególności Użytkownikiem albo Abonentem sieci ORANGE w rozumieniu pkt II.1 Regulaminu lub osobą, która została upoważniona przez wyżej wskazaną osobę do dokonania zgłoszenia udziału w Loterii używając należącego do niego numeru telefonu oraz złożenie przez Laureata nagrody pisemnego oświadczenia, że nie jest osobą, o której mowa w punkcie II.2 Regulaminu. Powyższe oświadczenie dany Laureat jest zobowiązany przesłać (faxem lub e-mailem), w dniu następującym po dniu telefonicznego zawiadomienia o wygraniu nagrody.
3. W przypadku, gdy jednym z Laureatów Nagrody okaże się osoba, która wzięła udział w Loterii przy użyciu karty SIM/USIM innej osoby, do czego została pisemnie upoważniona przez właściciela karty, dodatkowym warunkiem uzyskania nagrody jest przesłanie przez nią (faxem lub e-mailem), w dniu następującym po dniu telefonicznego zawiadomienia o wygraniu nagrody, kopii pisemnego oświadczenia właściciela karty SIM/USIM potwierdzającego, że osoba korzystająca z



jego karty SIM/USIM została przez niego upoważniona do udziału w Loterii z wykorzystaniem należącej do niego karty SIM/USIM („Oświadczenie właściciela I”). Formularz „Oświadczenie właściciela I” dostępny jest do pobrania na stronie internetowej [www.orange.pl](http://www.orange.pl). Przyjmuje się, że w przypadku doręczenia kopii stosownego oświadczenia przez Laureata Nagrody, osoba upoważniona przez właściciela karty SIM/USIM zostanie uznana za Uczestnika Loterii i Laureata nagrody. Natomiast w przypadku, gdy osoba korzystająca z cudzej karty SIM/USIM nie dysponuje pisemnym upoważnieniem właściciela karty, dodatkowym warunkiem uzyskania nagrody przez właściciela karty SIM/USIM jest przesłanie (faxem lub e-mailem), w dniu następującym po dniu telefonicznego zawiadomienia o wygraniu nagrody, kopii pisemnego oświadczenia właściciela karty SIM/USIM potwierdzającego, że osoba korzystająca z jego karty SIM/USIM działała w jego imieniu i na jego rzecz i że właściciel karty potwierdza swoje uczestnictwo w Loterii i przyjmuje nagrodę („Oświadczenie właściciela II”). Formularz „Oświadczenie właściciela II” dostępny jest do pobrania na stronie internetowej [www.orange.pl](http://www.orange.pl). Przyjmuje się, że w przypadku doręczenia kopii stosownego oświadczenia przez Laureata nagrody, właściciel karty SIM/USIM zostanie uznany za Uczestnika Loterii i Laureata nagrody.

4. W przypadku niepodania w rozmowie telefonicznej, o której mowa w punkcie 1 powyżej, wymaganych danych lub nie złożenia wymaganych pisemnych oświadczeń, o których mowa w punkcie VI.2 powyżej, przez Laureata Nagrody, w terminie zakreślonym w punkcie VI.2 Regulaminu, Laureat nie nabędzie uprawnienia do otrzymania nagrody, a nagroda przypada kandydatowi rezerwowemu. Organizator podejmuje próbę połączenia z kandydatem rezerwowym w pierwszym dniu roboczym następującym po dniu, w którym bezskutecznie upłyne określony w punkcie VI.2 termin na przesłanie przedmiotowych oświadczeń. W każdym przypadku połączenia telefonicznego z kandydatem rezerwowym stosuje się zasady określone w punktach V.10. i V.11 oraz VI.1, VI.2 i VI.3 Regulaminu.
5. W przypadku, gdy w zakreślonym powyżej w punkcie VI.3 terminie Laureat Nagrody (Dziennej/Tygodniowej) nie przedstawi Organizatorowi „Oświadczenia właściciela I” lub „Oświadczenia właściciela II”, Laureat lub właściciel karty SIM/USIM nie nabędzie uprawnienia do otrzymania nagrody. W takim przypadku nagroda przypada kandydatowi rezerwowemu. Organizator podejmuje próbę połączenia z kandydatem rezerwowym, w pierwszym dniu roboczym następującym po dniu, w którym bezskutecznie upłyne określony w punkcie 1 termin na przesłanie „Oświadczenia właściciela”. W każdym przypadku połączenia telefonicznego z kandydatem rezerwowym stosuje się zasady określone w punktach V.10, V.11 oraz VI.1, VI.2 i VI.3 Regulaminu.
6. Wyłanianie Laureatów Nagród Dziennych, Dziennych Nagród Dodatkowych, Nagród Tygodniowych i Tygodniowych Nagród Dodatkowych zostanie zakończone do dnia 21 kwietnia 2011 roku. W przypadku, gdy do dnia 21 kwietnia 2011 roku nie zostanie wyłoniony Laureat którejkolwiek z Nagród Dziennych, Dziennych Nagród Dodatkowych, Nagród Tygodniowych lub Tygodniowych Nagród Dodatkowych, dana Nagroda pozostanie w dyspozycji Organizatora.
7. Wydanie Laureatom Nagród Dziennych i Nagród Tygodniowych nastąpi we współpracy z PTK Centertel Sp. z o.o., niezwłocznie po dostarczeniu nagród na rzecz Organizatora, nie później jednak niż do dnia 7 maja 2011 roku, w Salonie Audi – Auto Viva, w Warszawie (01-303), przy ulicy Połczyńskiej 111, o czym Laureat Nagrody zostanie powiadomiony w rozmowie telefonicznej, o której mowa w punkcie V.10 i V.11 Regulaminu. Laureat potwierdza odbiór nagrody podpisując protokół jej wydania. W przypadku, gdy zawiadomiony o miejscu i terminie wydania nagrody Laureat nie zgłosi się po jej odbiór, Nagroda pozostaje w dyspozycji Organizatora.
8. Pieniężne Dodatkowe Nagrody Dienne i Dodatkowe Nagrody Tygodniowe, zostaną przekazane przelewem na rachunek bankowy wskazany przez Laureata w rozmowie telefonicznej, o której mowa w punkcie V.12 Regulaminu. W przypadku, gdy Laureat nie będzie posiadał konta bankowego, Organizator przekaże nagrodę pieniężną przekazem pocztowym, na adres wskazany przez Laureata w rozmowie telefonicznej, o której mowa w punkcie V.12 Regulaminu.
9. Wydawanie nagród w Loterii zostanie zakończone w terminie do dnia 7 maja 2011 roku. Nagrody zostaną wydane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa podatkowego.
10. W przypadku, gdyby okazało się, że Laureatem Nagrody Diennej lub Nagrody Tygodniowej jest osoba, o której mowa w punkcie II.2 Regulaminu, osoba taka nie uzyskuje prawa do nagrody. W takim przypadku Organizator podejmie próbę połączenia z kandydatem rezerwowym. W każdym przypadku połączenia z kandydatem rezerwowym stosuje się zasady określone w punktach V.10, V.11 i VI.1 Regulaminu.

## **VII. Postępowanie reklamacyjne i przedawnienie roszczeń.**

1. Wszelkie reklamacje dotyczące sposobu przeprowadzenia Loterii Uczestnicy powinni zgłaszać na piśmie, w czasie trwania Loterii, jednakże nie później niż w terminie do dnia 16 maja 2011 roku. O zachowaniu terminu do wniesienia reklamacji decyduje data stempla pocztowego. Reklamacje złożone po tym terminie nie będą rozpatrywane. Organizator zastrzega, że reklamacje, które wpłyną do siedziby Organizatora po dniu 23 maja 2011 roku nie będą rozpatrywane, pomimo ich prawidłowego wniesienia przez Uczestnika.
2. Reklamacja powinna zawierać: imię, nazwisko, dokładny adres Uczestnika i numer telefonu za pomocą którego Uczestnik dokonywał Zgłoszeń w ramach Loterii, a także dokładny opis i powód reklamacji, treść wysłanej wiadomości SMS, której reklamacja dotyczy, datę i godzinę wysłanej wiadomości SMS.
3. Reklamacja winna być zgłoszona na adres Organizatora: Internetq Poland Sp. z o.o. 02-653 Warszawa, Aleja Niepodległości 18, z dopiskiem na kopercie: „Loteria Orange”.
4. Organizator rozpatrywać będzie wszelkie reklamacje na podstawie Regulaminu, w terminie 7 dni roboczych, od daty ich otrzymania przez Organizatora.
5. W przedmiocie reklamacji ostateczna i wiążąca jest decyzja Organizatora. Uczestnik o decyzji Organizatora zostanie powiadomiony listem poleconym, wysłanym na adres wskazany w reklamacji. Rozpatrzenie reklamacji, wraz z zawiadomieniem o sposobie jej rozpatrzenia zakończy się do dnia 1 czerwca 2011 roku.
6. Wszelkie roszczenia Uczestnika w stosunku do Organizatora z tytułu urządzenia Loterii przedawniają się z upływem 6 miesięcy od dnia, w którym roszczenie stało się wymagalne.
7. Bieg przedawnienia roszczeń ulega zawieszeniu na okres od dnia wniesienia reklamacji do dnia udzielenia odpowiedzi na reklamację.

## **VIII. Ograniczenie roszczeń.**

1. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za wiadomości przesłane przez Uczestnika w formie SMS nie dostarczone lub opóźnione z przyczyn leżących po stronie Operatora sieci komórkowej. Organizator nie bierze również odpowiedzialności za połączenia i funkcjonowanie sprzętu telefonicznego, usługi pocztowe, kurierskie, działanie sieci internetowej oraz za wszelkie działania osób trzecich.
2. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niemożność odbioru nagrody z przyczyn leżących po stronie Laureata nagrody.
3. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za sytuacje, w której zgłoszenie w Loterii za pośrednictwem wiadomości SMS lub dalsze wiadomości SMS wysłane zostaną na numer 7400 lub na inny numer wskazany w materiałach reklamowych i promujących Loterię przez osoby nieuprawnione. Wszelkie konsekwencje związane z uczestnictwem w Loterii z wykorzystaniem danej karty SIM/USIM przez osobę nieuprawnioną, ponosi ta osoba.
4. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za błędnie dokonane zgłoszenia przez Uczestników.

## **IX. Ochrona danych osobowych.**

1. Dane osobowe Uczestników przetwarzane będą w zakresie i w celach niezbędnych do przeprowadzenia Loterii, a w szczególności w celu komunikacji z Uczestnikami oraz wydania nagród Laureatom.
2. Przetwarzanie danych osobowych Uczestników następuje zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych (tekst jedn. Dz. U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926 ze zm.). Administratorem danych osobowych jest Organizator Loterii – Internetq Poland Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy Al. Niepodległości 18. Osobie udostępniającej dane osobowe przysługuje prawo dostępu do treści jej danych osobowych i prawo ich poprawiania.

## **X. Postanowienia końcowe.**

1. Regulamin Loterii dostępny jest w siedzibie Organizatora: 02-653 Warszawa, Aleja Niepodległości 18 oraz na stronie internetowej: [www.orange.pl](http://www.orange.pl). Każdy Uczestnik może otrzymać kopię Regulaminu, pod warunkiem przesłania pisemnej prośby na adres Organizatora (z dopiskiem: „Loteria Orange”).

2. Operator sieci Orange – PTK Centertel nie wykonuje jakichkolwiek czynności związanych z realizacją Loterii, z wyjątkiem udostępnienia sieci telekomunikacyjnej, pobierania opłat za wysłane przez Uczestnika wiadomości SMS, o których mowa w niniejszym Regulaminie oraz udzielenia zezwolenia Organizatorowi na umieszczenie aktualnej wersji Regulaminu na stronie [www.orange.pl](http://www.orange.pl).
3. Załącznik do Regulaminu stanowi jego integralną część.
4. Organizator ponosi wyłączną odpowiedzialność za treści komunikatów SMS przesyłanych do Uczestników w ramach Loterii.
5. Przystąpienie do Loterii jest równoznaczne z zapoznaniem się Uczestnika z treścią Regulaminu.
6. Wszystkie treści zawarte w materiałach reklamowo-promocyjnych mają charakter jedynie informacyjny i nie mogą być podstawą do roszczeń Laureatów. Moc prawną mają jedynie postanowienia Regulaminu i obowiązujące przepisy prawa.
7. Wszelkie ewentualne spory związane z przeprowadzaniem Loterii rozpatrywane będą przez właściwy miejscowo sąd powszechny.
8. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego oraz ustawy z dnia 19 listopada 2009 roku o grach hazardowych (Dz. U. z 2009, Nr 201, poz.1540, z późn. zm.).

## Załącznik do Regulaminu "Loterii Orange"

Lp.	TREŚCI WIADOMOŚCI SMS
1	Organizatorem Loterii jest Internetq Poland Sp. z o. o. Regulamin dostępny w siedzibie: Warszawa, al. Niepodległości 18 i na <a href="http://www.orange.pl">www.orange.pl</a> Loteria tylko dla osób pełnoletnich.
2	(AUDI - to moja wygrana) Czy marzysz żeby wymówić to zdanie osobiście? Nie zwlekaj! Wyślij 1 SMSa AUDI na 7400 (4,92zł)! Pozdrawiamy, Organizator Loterii
3	Abonencie! Jeśli wyślesz teraz sms o treści AUDI na numer 7400 (4,92zł) masz prawo czekać na telefon! Informacja o zostaniu LAUREATEM tylko telefonicznie!
4	Apelujemy! WYGRALES W LOTERII ORANGE premie. Odbierz ją przed przyznawaniem SAMOCHODOW. WYŚLIJ SMSa o treści AUDI na 7400. Masz 25 minut! 4,92zł
5	Apelujemy: Czekamy na sms od CIEBIE! Wiesz dlaczego? Bo TY możesz wygrać ten samochód-NOWEGO AUDI A1 lub AUDI A5! Wyślij GRA na 7400. Zostało 30 min! (4,92zł)
6	Automatyczne zamknięcie sesji bonusowej nastąpi za 180 minut. Organizator Loterii przyznał Tobie premie. Odbierz, wysyłając SMSa AUDI na 7400 (4,92zł)
7	BEDZIESZ SIE BARDZO CIESZYĆ! ale po tym, jak wyślesz AUDI na 7400 (4,92zł)! Uwierz, możliwa wygrana solidnego auta!
8	Dlaczego jeszcze nie wysłałeś SMS o treści TAK na 7400 (4,92zł)? Rezygnujesz z odebrania swojej premii? Wyślij!
9	Do końca sesji pozostało 28 minut. Organizator wzywa do wysłania 1 SMSa o treści TAK na 7400 (4,92zł) jeśli osoba z nr 5XXXXXXX jest zainteresowana AUDI
10	Do numeru 5XXXXXXX! Prosimy właściciela o wysłanie ORANGE na 7400 (4,92zł)! Wszelkie instrukcje w następnej wiadomości!
11	Dostałeś XXXXX szans na AUDI - GRATULUJEMY! Możesz zwiększyć szanse wysyłając SMS o treści TAK na 7400 (4,92). TO JEST PRAWDA!
12	Dziękujemy za uczestnictwo w Loterii Orange! Dostajesz XXXXXX losów! Odbierz je, wysyłając AUDI na darmowy numer 8080. Samochód czeka!Reg: <a href="http://www.orange.pl">www.orange.pl</a>
13	FART! JESTES WŁASCICIELEM NUMERU5XXXXXXX? JEŚLI TAK wyślij swoje IMIE na numer 7400 (4,92) możliwe, że ZOSTANIESZ wylosowany i WPISZEMY JE NA LISTĘ ZWYCIEZCÓW!
14	Gratulacje! Zdobywasz 500 losów za zaproszenie osoby z numerem telefonu: [%INVITEE%]. Zapraszaj i zdobywaj ekstra losy do wygrania AUDI! Reg. na <a href="http://orange.pl">orange.pl</a>
15	Gratulujemy! Otrzymujesz XXXX szans na AUDI. Nic nie musisz robić - SZANSE ZOSTAŁY PRZYZNANE AUTOMATYCZNIE. Audi CZEKA, a Ty jesteś coraz bliżej!
16	GRATULUJEMY! WYGRYWASZ KREDYTY w Klubie Loterii Orange! Zaloguj się na <a href="http://www.klubloteriiorange.pl">www.klubloteriiorange.pl</a> Twój login to 485XXXXXXX, a hasło to: XXXXXXXXX
17	Hasło do odbioru XXXX losów to 674. Wyślij 674 na 7400! To wystarczy by odebrać! (4,92zł)
18	Jesteśmy zdumieni Twoją grą! I właśnie dlatego prosimy, wyślij sms o treści WYGRANA na 7400. To może zdecydować o wylosowaniu Ciebie! (4,92zł).
19	Już za chwilę możesz zostać WYLOSOWANYM Laureatem AUDI! Slij TAK na 7400! (4,92zł)
20	Komisja Nadzoru Loterii potwierdza, AUDI zostanie za chwilę przyznany. Daj sobie szansę na zostanie ZWYCIEZCĄ! Wyślij AUTO na 7400 (4,92zł)
21	KOMISJA NADZORU LOTERII PRZYZNAŁA CI PREMIE. WYŚLIJ SMSa PREMIA na 7400 (4,92 zł), aby ją odebrać. TO PRAWDA!
22	KONIECZNIE PRZECZYTAJ! BEDZIESZ SIE BARDZO CIESZYĆ, ale po tym, jak wyślesz AUDI na 7400 (4,92zł)! Uwierz, możliwa wygrana solidnego auta!
23	KONIECZNIE PRZECZYTAJ: PROSZE PO RAZ OSTATNI- napisz SMS o treści TAK na numer 7400 (4,92zł). Za 15 min. Koniec sesji premiowej!
24	Loteria Orange jeszcze nie rozpoczęła się. O jej starcie poinformujemy drogą sms.
25	Loteria Orange zakończyła się. Dziękujemy za wspólną grę. Lista zwycięzców znajduje się na stronie <a href="http://www.orange.pl">www.orange.pl</a>

26	Mamy dla Ciebie oszalamiajaca wiadomosc! System przyznal Ci XXXXX szans na nowe Audi! Wlasnie je otrzymales - GRATULACJE!
27	Nie wyslales jeszcze SMSa AUDI na 7400(4,92zl)?Zrob to jak najszybciej,a moze zostaniesz zwyciezca w Wielkiej Loterii ORANGE i usiadziesz za kolkiem nowego auta!
28	Niewlasciwy numer! Aby brac udzial w loterii Orange nalezy wyslac smsa o tresci AUDI pod numer 7400 (4,92zl). Regulamin na orange.pl
29	Numer 5XXXXXXXX to potencjalny ZWYCIEZCA. Szybko wyslij AUTO na 7400 (4,92zl)
30	Numer zostal wypisany z loterii Orange. Dziekujemy
31	Otrzymujesz XXXXXX losow w Loterii Orange! Aby zagrac, wyslij AUDI na darmowy numer 8080 (koszt 0 zl). Reg. www.orange.pl
32	Otworz oczy! Moze masz szczescie? Wyslij SMS o tresci AUDI na numer 7400 (4,92zl). Masz 30 min!
33	Pilny komunikat! PROSZE PO RAZ OSTATNI- napisz SMS o tresci ZGODA na numer 7400 (4,92zl) Za 15 min. Koniec sesji premiowej!
34	Podziekuj znajomemu za zaproszenie do gry o AUDI! Otrzymujesz 500 losow. Graj! Wyslij SMS o tresci AUDI na 7400 (4,92zl) po kolejne szanse! Reg. na orange.pl
35	Prosze nadac sms o tresci TAK na 7400 (4,92zl) wreczymy premie w Wielkiej Loterii ORANGE na losowanie AUDI!
36	Prosze wyslac SMS o tresci AUDI na numer 7400 (4,92zl) Koniecznie teraz wyslij!
37	Przeczytaj to! Przekazujemy wazne wiesci: mozesz WYGRAC SAMOCHOD w Wielkiej Loterii ORANGE! Wyslij sms na 7400, w tresci wpisz swoje imie! (4,92zl)
38	Przeczytaj to! WYGRALES W LOTERII ORANGE premie. Odbierz ja przed przyznawaniem SAMOCHODOW. WYSLIJ SMSa o tresci AUDI na 7400 (4,92zl). Masz 30 minut!
39	TAK! Prosze wyslac TAK na 7400! Byc moze Tobie przekazemy radosna nowine zaraz po losowaniu AUDI w WIELKIEJ LOTERII ORANGE! (4,92)
40	Ten SMS to Twoje szanse na AUDI. Chcesz Zwiekszyc szanse? Wyslij SMS o tresci AUDI na 7400 (4,92zl)
41	TO BARDZO WAZNE: Czekamy na SMS od CIEBIE. Wiesz dlaczego? Bo TY mozesz wygrac samochod- NOWE AUDI A1 lub AUDI A5! Wyslij GRA na 7400.Zostal 25 min.(4,92zl)
42	Tu Loteria Orange. Masz XXXXXX losow w losowaniu AUDI. Wyslij SMS AUDI pod numer 7400 (4,92zl) aby miec wieksze szanse na wygrana!
43	Tu Loteria Orange. Otrzymujesz XXXXXX losow na wygranie AUDI w Loterii Orange. Reg. www.audi.orange.pl
44	Tu Loteria Orange. Otrzymujesz XXXXXX losow w losowaniu AUDI. Wyslij SMS AUDI pod darmowy numer 8080 aby je odebrac!
45	Tu Loteria Orange. Za aktywacje otrzymujesz XXXXXX losow w losowaniu AUDI. Wyslij SMS AUDI pod darmowy numer 8080 aby je odebrac!
46	Tu Loteria Orange. Za doladowanie otrzymujesz XXXXXX losow w losowaniu AUDI. Wyslij SMS AUDI pod darmowy numer 8080 aby je odebrac!
47	Twoj numer moze byc wylosowany! Prosze sie zglosic SMSem o tresci ORANGE na numer 7400 (4,92).
48	W Loterii Orange otrzymujesz XXXXX szans na swoje WYMARZONE AUDI! Tak, to PRAWDA! Te uprawnienia sa juz w tym momencie WLASNIE TWOJE!
49	W LOTERII ORANGE PRYZNANA ZOSTALA CI PREMIA. WYSLIJ SMS PREMIA NA 7400, aby ja odebrac. (4,92zl)
50	Witaj! Nie bedziesz dostawal wiecej wiadomosci o punktach za doladownia w loterii AUDI od Orange. Dziekujemy.
51	Witaj! Za doladowanie dostajesz XXXXXX losow w Loterii Orange! Pamietaj kazde doladowanie to dodatkowe darmowe losy i wieksza szansa na wygranie AUDI!

52	Witaj! Za doladowanie dostajesz XXXXXX losow w Loterii Orange! Za doladowania od 25 zl dostajesz az 10 losow za kazde wydane 1zl np. 25zl to az 250 losow.
53	Witam! Prosze wyslac TAK na 7400! Byc moze Tobie przekazemy radosna nowine zaraz po losowaniu AUDI w WIELKIEJ LOTERII ORANGE! (4,92zl)
54	WITAM! PROSZE WYSLAC TAK na 7400! Byc moze TOBIE PRZEKAZEMY RADOSNA NOWINE zaraz po losowaniu AUDI w WIELKIEJ LOTERII ORANGE! (4,92zl)
55	Witamy w Loterii Orange. Aby zdobywac punkty i moc wygrac nowe AUDI nalezy wyslac sms o tresci AUDI pod numer 7400 (4,92zl). Regulamin na orange.pl
56	Witamy w Loterii Orange. Masz juz 10 losow w losowaniu AUDI. Wysluj SMS o tresci AUDI pod numer 7400 aby miec wieksze szanse na wygrana! (4,92zl)
57	Wlasnie Ty mozesz zdobyc kluczyki do nowego AUDI! Wysluj smsa o tresci AUDI pod numer 7400 aby zwiekszyc szanse! (4,92zl z VAT)
58	WYGRALES W LOTERII ORANGE premie. Odbierz ja przed przyznawaniem SAMOCHODOW. WYSLIJ SMSa o tresci AUDI na 7400. Masz 25 minut! 4,92zl
59	Zaraz zamykamy czas premii! Masz 20 min by jeszcze wyslac SMS o tresci ZGODA na numer 7400 (4,92zl). Rezygnujesz?
60	Zarejestrowano Twoj numer w Wielkiej Loterii ORANGE. Do wygrania AUDI! Slij TAK na 7400! Losowanie AUDI juz zaraz! (4,92zl)