

Regulamin akcji „Testuj usługi z Play”

obowiązuje od 20.04.2010 r.¹

Ogólne warunki udziału w Akcji „Testuj usługi z Play”

- 1) Akcja „Testuj usługi z Play” (zwana w dalszej części niniejszego Regulaminu **Akcją „Testuj usługi z Play”** lub **„Akcją”**) organizowana jest przez operatora sieci Play - P4 sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Taśmowej 7, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000217207, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 951-21-20-077, REGON 015808609, nr rejestrowy E0008436W, której kapitał zakładowy wynosi 48.456.500,00 złotych (zwana w dalszej części niniejszego Regulaminu **„Operatorem”**).
- 2) O ile nic innego nie wynika z opisów Usług, w Akcji Testuj usługi z Play mogą brać udział Abonenci, Abonenci korzystający z ofert typu Mix oraz Użytkownicy korzystający z usług telekomunikacyjnych w sieci Play (zwani w dalszej części niniejszego Regulaminu **„Uczestnikami”**).
- 3) W ramach Akcji Operator udostępnia Uczestnikom wersje testowe usług opisanych w załącznikach do niniejszego Regulaminu (zwanymi w dalszej części niniejszego Regulaminu **„Usługami”**).
- 4) Warunkiem przystąpienia do Akcji jest aktywacja dowolnej z Usług udostępnianych w ramach Akcji. Przystąpienie do Akcji oznacza akceptację poniższego Regulaminu.

Szczegóły dotyczące Akcji „Testuj usługi z Play”

- 5) Usługi udostępniane w ramach Akcji, są wersjami testowymi i Operator nie gwarantuje poprawności działania, terminowości i nieprzerwanego działania Usług ani działania wolnego od błędów. W związku z powyższym, Operator nie ponosi odpowiedzialności, chyba, że ustawa stanowi inaczej, za jakiegokolwiek szkody wyrządzone Uczestnikowi w związku z testowaniem Usług.
- 6) Uczestnik przyjmuje do wiadomości, że każda z Usług może zostać zmodyfikowana, zawieszona lub wyłączona w dowolnym momencie bez wskazania przyczyny.
- 7) Wszystkie Usługi udostępniane w ramach Akcji, są dla Uczestników **Bezpłatne**, co oznacza, że opłata za aktywację, przyznanie i korzystanie z usługi zawarta jest w kwocie Abonamentu albo w kwocie Doładowania konta Użytkownika.

Dodatkowe Informacje

- 8) Operator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu, w tym do zmiany opisów Usług stanowiących załączniki do Regulaminu w dowolnym czasie. Wszelkie zmiany obowiązują z chwilą ich opublikowania na stronie www.playmobile.pl, chyba że zastrzeżono inaczej. Powyższe postanowienia stosuje się wyłącznie w zakresie **Bezpłatnego** udostępniania Usługi w ramach Akcji. Operator zastrzega, że nowym regulaminem może wprowadzić odpłatność za świadczone usługi, świadczone uprzednio w ramach Akcji. Korzystanie z danej usługi, po zakończeniu świadczenia jej na podstawie Akcji „Testuj usługi z Play” następuje zgodnie z regulaminem korzystania z danej usługi, po jego zaakceptowaniu
- 9) Operator zastrzega sobie prawo do odwołania Akcji w dowolnym czasie poprzez umieszczenie stosownej informacji na stronie www.playmobile.pl. Z chwilą odwołania Akcji aktywacja Usług, których opis znajduje się w załącznikach do Regulaminu nie będzie możliwa.
- 10) Niniejszy Regulamin jest dostępny w siedzibie Operatora oraz na stronie internetowej www.playmobile.pl.
- 11) W zakresie nieuregulowanym w Regulaminie odpowiednie zastosowanie mają postanowienia odpowiednich regulaminów świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Operatora, w szczególności Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla

¹ W brzmieniu z dnia 20.12.2010

Abonentów, Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów Mix albo Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Użytkowników.

- 12) Stosowane w niniejszym Regulaminie określenie „**Bezpłatne**” oznacza, że opłata za daną usługę jest zawarta w kwocie abonamentu albo w kwocie doładowania.
- 13) Załączniki do Regulaminu stanowiące jego integralną część:
 - 1) Opis Usługi „Notka MMS beta”
 - 2) Opis Usługi „Kopia SMS na email beta”
 - 3) Opis Usługi „Tele Play beta”

Załącznik nr 1 Opis Usługi „Notka głosowa MMS beta”

Ogólne warunki skorzystania z Usługi „Notka głosowa MMS beta”

- 1) Uczestnicy Akcji „Testuj usługi z Play” mogą korzystać z testowej Usługi „Notka głosowa MMS beta” (zwanej dalej również „**Notką głosową MMS**” lub „**Usługą**”), z zastrzeżeniem pkt. 2 i 3 poniżej.
- 2) Warunkiem skorzystania z Notki głosowej MMS jest jej aktywacja w sposób wskazany w pkt. 4 poniżej. Uczestnicy Akcji „Testuj usługi z Play”, którzy aktywowali Notkę głosową MMS zwani są dalej „**Użytkownikami Usługi**”.
- 3) Z Notki głosowej MMS nie mogą skorzystać:
 - a) Abonenci korzystający z oferty typu MIX, którym upłynął Okres ważności połączeń przychodzących;
 - b) Użytkownicy, którym upłynął Okres ważności połączeń przychodzących;
 - c) Abonenci, którym zostały zawieszono lub ograniczono świadczenie usług telekomunikacyjnych.
- 4) Uczestnik Akcji „Testuj usługi z Play” może aktywować Notkę głosową MMS poprzez ustawienie odpowiednich przekierowań połączeń na numer 790200300 w następujący sposób:
 - a) aktywacja Usługi w przypadku, gdy się nie odbiera połączenia – należy wpisać i zatwierdzić kod *61*790200300#;
 - b) aktywacja Usługi w przypadku, gdy jest się nieosiągalnym - należy wpisać i zatwierdzić kod *62*790200300#;
 - c) aktywacja Usługi w przypadku, gdy numer jest zajęty - należy wpisać i zatwierdzić kod *67*790200300#.

Uczestnik Akcji „Testuj usługi z Play” może aktywować wszystkie lub tylko niektóre z opcji wskazanych w pkt. a)-c) powyżej.

Szczegóły dotyczące Usługi „Notka głosowa MMS beta”

- 5) W ramach Usługi „Notka głosowa MMS” Użytkownik Usługi będzie otrzymywał nagrane wiadomości głosowe od dzwoniących w przypadkach wskazanych w pkt. 4 a), b) i/lub c). Notka głosowa MMS umożliwia Użytkownikowi Usługi odebranie tych wiadomości w postaci wiadomości MMS z załączonym plikiem dźwiękowym zapisanym w formacie *.amr („**wiadomość MMS**”).
- 6) Wiadomość MMS wysyłana w ramach Usługi będzie zawierała informację o numerze telefonu MSISDN, z którego pozostawiono wiadomość, dacie i godzinie nagrania wiadomości, długości wiadomości oraz wiadomość głosową jako załącznik w formie pliku dźwiękowego. W przypadku kiedy numer MSISDN dzwoniącego był zastrzeżony, wówczas nie będzie on prezentowany w wysłanej wiadomości MMS.
- 7) Maksymalna wielkość wiadomości MMS wysyłanej w ramach Usługi to 300 kB. Maksymalny czas trwania wiadomości głosowej to 3 minuty. Po przekroczeniu tego czasu nagranie jest przerywane.
- 8) W przypadku problemów z doręczeniem wiadomości MMS wysłanej w ramach Usługi, próba dostarczenia wiadomości MMS będzie trwać tydzień.

- 9) Aby odbierać wiadomości MMS wysyłane w ramach Usługi, Użytkownik Usługi musi posiadać poprawnie skonfigurowany telefon.
- 10) Na terenie Polski i na terenie krajów UE za korzystanie z Usługi nie są pobierane opłaty. Aktywacja oraz dezaktywacja Usługi są Bezpłatne. Usługa nie działa poza krajami UE..
- 11) W roamingu Usługa będzie dostępna tylko w krajach UE, w których możliwe jest odbieranie wiadomości MMS, w pozostałych krajach Użytkownik Usługi nie otrzyma żadnych powiadomień o nowych wiadomościach.
- 12) Użytkownik Usługi może dezaktywować Usługę w jeden z poniżej przedstawionych sposobów:
 - a) dezaktywacja Usługi aktywowanej zgodnie z pkt. 5 a) – należy wpisać i zatwierdzić kod #61# lub by włączyć Poczta głosową *61*790200200#;
 - b) dezaktywacja Usługi aktywowanej zgodnie z pkt. 5 b) - należy wpisać i zatwierdzić kod #62# lub by włączyć Poczta głosową *62*790200200#;
 - c) dezaktywacja Usługi aktywowanej zgodnie z pkt. 5 c) -należy wpisać i zatwierdzić kod #67# lub by włączyć Poczta głosową *67*790200200#.

Wpływ Usługi „Notka głosowa MMS beta” na działanie Poczty Głosowej

- 13) Aktywacja Usługi nie powoduje automatycznej dezaktywacji żadnej z następujących usług: Poczta Głosowa, Poczta Głosowa MMS-em, Poczta Głosowa na e-mail, Poczta Wideo, ale powoduje utratę możliwości korzystania z funkcjonalności w ramach tych usług. Oznacza to, że połączenia nie będą przekierowywane na pocztę głosową, więc Użytkownik Usługi nie będzie otrzymywał SMS-ów, e-maili ani MMS-ów z poczty głosowej, a tylko wiadomości MMS wysyłane w ramach Usługi Notka głosowa MMS.
- 14) W związku z brakiem możliwości korzystania przez Użytkownika Usługi z funkcjonalności usług określonych w pkt. 13 sugerowane jest dokonanie przez Użytkownika Usługi dezaktywacji w/w usług (w szczególności usługi Poczta Głosowa MMS-em oraz Poczta Wideo, za które pobierane są dodatkowe opłaty). W celu dezaktywacji w/w usług należy:
 - a) Poczta Głosowa – w celu dezaktywacji należy skontaktować się z Obsługa Klienta (nr *500 lub *600) i zlecić dezaktywację usługi;
 - b) Poczta Głosowa MMS-em- w celu dezaktywacji należy:
 - zalogować się na stronie <http://24.playmobile.pl> i wybrać odpowiednią opcję w zakładce Usługi albo
 - wybrać i zatwierdzić na klawiaturze telefonu kod *111*5*2# lub kod *111# i wybrać odpowiednią opcję.
 - c) Poczta Głosowa na email - w celu dezaktywacji należy:
 - zalogować się na stronie <http://24.playmobile.pl> i wybrać odpowiednią opcję w zakładce Usługi albo
 - wybrać i zatwierdzić na klawiaturze telefonu kod *111*9*2# lub kod *111# i wybrać odpowiednią opcję.
 - d) Poczta Wideo - w celu dezaktywacji należy:
 - zalogować się na stronie <http://24.playmobile.pl> i wybrać odpowiednią opcję w zakładce Usługi albo
 - wybrać i zatwierdzić na klawiaturze telefonu kod *111*6*2# lub kod *111# i wybrać odpowiednią opcję.
- 15) Do czasu dezaktywacji usługi Poczty Głosowej MMS-em oraz usługi Poczta Wideo zgodnie z pkt. 14 lit. b) lub d) Użytkownik Usługi będzie nadal ponosił opłaty za Poczta Głosową MMS-em/ Poczta Wideo określone w Cenniku Oferty, z której korzysta Użytkownik Usługi.

Postanowienia końcowe

- 16) Skorzystanie z Usługi oznacza akceptację treści Regulaminu oraz niniejszego opisu Usługi „Notka głosowa MMS beta”.

Załącznik nr 2 Opis Usługi „Kopia SMS na email beta”

Ogólne warunki skorzystania z Usługi „Kopia SMS na email beta”

- 1) Uczestnicy Akcji „Testuj usługi z Play” mogą korzystać z testowej wersji usługi „Kopia SMS na email beta” (zwanej dalej również lub „Usługą”), z zastrzeżeniem pkt. 2 poniżej.
- 2) Warunkiem skorzystania z Usługi jest jej aktywacja w sposób wskazany w pkt 5. Uczestnicy Akcji „Testuj usługi z Play”, którzy aktywowali Usługę zwani są dalej „Użytkownikami Usługi”.
- 3) Aktywacja i korzystanie z Usługi są Bezpłatne.

Szczegóły dotyczące Usługi „Kopia SMS na email beta”

- 4) Usługa polega na wysyłaniu kopii wiadomości SMS wysyłanych i otrzymywanych przez Użytkownika Usługi na wskazany adres email. Usługa nie obejmuje wiadomości SMS przychodzących i wychodzących z zakresów numeracyjnych:
 - i) 5x (4, 5, 6 - cyfrowe) oraz
 - ii) 6x (4, 5, 6 - cyfrowe),
- 5) Aby skorzystać z Usługi należy ją aktywować poprzez wysłanie na numer 8010 o treści:
START adres@email.pl (wpisując zamiast „**adres@email.pl**” ten adres email, na który mają trafiać kopie przychodzących oraz wychodzących wiadomości SMS).
- 6) W ciągu 24 godzin od wysłania wiadomości aktywacyjnej, o której mowa w pkt. 5 Użytkownik Usługi otrzyma wiadomość SMS z prośbą o potwierdzenie aktywacji Usługi.
- 7) Potwierdzenie aktywacji Usługi musi zostać wysłane przez Użytkownika nie później niż ciągu 12-tu godzin od otrzymania wiadomości SMS, o której mowa w pkt. 6.
- 8) Aby zmienić adres email, na który mają być wysyłane kopie wiadomości SMS należy wysłać wiadomość SMS na numer 8010 o treści:
START nowyadres@email.pl (wpisując zamiast „**nowyadres@email.pl**” nowy adres email, na który mają trafiać kopie wiadomości SMS).
- 9) Usługę można wyłączyć wysyłając SMS o treści „**STOP**” na numer 8010 lub uruchamiając w przeglądarce internetowej link dostarczony w wiadomości SMS potwierdzającej aktywację Usługi wysłanej na wskazany przez Użytkownika Usługi adres email.
- 10) Skorzystanie z Usługi oznacza akceptację treści Regulaminu oraz niniejszego opisu Usługi.

Załącznik nr 3 Opis Usługi „TelePlay beta”

Ogólne warunki skorzystania z usługi "TelePlay beta"

1. Uczestnicy Akcji „Testuj usługi z Play” mogą korzystać z testowej usługi „TelePlay beta”, (zwanej dalej również „**Usługą**”), z zastrzeżeniem pkt. 2 i 3 poniżej.
2. Warunkiem skorzystania z Usługi jest posiadanie zarejestrowanego konta na www.24.playmobile.pl z przypisanym jednym numerem MSISDN, aktywacja Usługi w sposób wskazany w pkt 4 i zalogowanie się do Aplikacji TelePlay, o której mowa w pkt. 6. Uczestnicy Akcji „Testuj usługi z Play”, którzy aktywowali Usługę zwani są dalej „**Użytkownikami Usługi**”.
3. Z Usługi nie mogą skorzystać:
 - a. Abonenci korzystający z oferty typu Mix oraz Użytkownicy, którym upłynął okres ważności połączeń wychodzących;
 - b. Abonenci, którym zostały zawieszony lub ograniczony świadczenie usług telekomunikacyjnych.
4. Uczestnik Akcji „Testuj usługi z Play” może aktywować Usługę poprzez wysłanie SMS-a o treści START na bezpłatny numer 8083.
5. Zasady naliczania opłat w związku z korzystaniem z Usługi określone są w pkt. 17-21 poniżej.

Szczegóły dotyczące Usługi „TelePlay”

6. Usługa umożliwia realizowanie (wykonywanie i odbieranie) połączeń głosowych w technologii VoIP oraz wysyłanie i odbieranie wiadomości SMS przez interfejs znajdujący się na stronie www.tele.playmobile.pl („**Aplikacja TelePlay**”).
7. Połączenia głosowe realizowane w ramach Usługi przy użyciu Aplikacji TelePlay oraz SMS-y wysyłane w ramach Usługi przy użyciu Aplikacji TelePlay będą realizowane z numeru MSISDN, na którym została aktywowana Usługa.
8. Po aktywacji Usługi zgodnie z pkt. 4, Użytkownik Usługi uzyskuje dostęp do Aplikacji TelePlay pod adresem: www.tele.playmobile.pl. Login i hasło dostępu do Aplikacji TelePlay jest identyczne z loginem i hasłem do konta na stronie www.24.playmobile.pl.
9. Informacja o zalogowaniu się do Aplikacji TelePlay zostanie każdorazowo przesłana na numer Użytkownika Usługi komunikatem USSD.
10. Usługa będzie aktywna przez okres 30 dni liczonych od dnia jej aktywacji. Na dzień przed końcem tego okresu Uczestnik otrzyma SMS-a o możliwości jego przedłużenia o kolejne 30 dni.
11. Po zalogowaniu się do Aplikacji TelePlay każde połączenie głosowe przychodzące przesyłane jest równocześnie na telefon oraz na Aplikację TelePlay. Użytkownik może odebrać je dowolnie – za pośrednictwem telefonu albo przez Aplikację TelePlay.
12. Po aktywowaniu Usługi każdy SMS wysyłany na numer Użytkownika Usługi przychodzi na telefon oraz na Aplikację TelePlay.
13. Wszystkie SMS-y otrzymane po aktywowaniu Usługi, są przechowywane również w Aplikacji TelePlay.
14. Za pośrednictwem Usługi nie można wykonywać połączeń na numery alarmowe.
15. W celu korzystania z Usługi Użytkownik Usługi musi mieć dostęp do Internetu i posiadać sprzęt komputerowy umożliwiający korzystanie z Usługi, przeglądarkę Internet Explorer 7, Internet Explorer 8, Firefoks lub Chrome oraz oprogramowanie Adobe Flash Player.

16. Jakość połączeń głosowych w ramach Usługi uzależniona jest od jakości połączenia internetowego. Aby Usługa działała prawidłowo, wymagana jest minimalna prędkość ruchu wychodzącego Internetu 1 MB na sekundę.

Opłaty związane z korzystaniem z Usługi „TelePlay”

17. W ramach Akcji „Testuj usługi z Play”, abonament za dostęp do Usługi oraz jej aktywacja są Bezpłatne.
18. W ramach Usługi Użytkownik Usługi ponosi opłaty z tytułu połączeń realizowanych przy użyciu Aplikacji TelePlay oraz SMS-ów wysyłanych przy użyciu Aplikacji TelePlay zgodnie z Cennikiem właściwym dla oferty, z której korzysta Użytkownik Usługi (jak dla połączeń i SMS realizowanych przy użyciu telefonu na terenie Polski).
19. W przypadku korzystania z Usługi poza granicami RP, opłaty z tytułu połączeń realizowanych przy użyciu Aplikacji TelePlay oraz SMS-ów wysyłanych przy użyciu Aplikacji TelePlay będą naliczane zgodnie z Cennikiem właściwym dla oferty, z której korzysta Użytkownik Usługi (jak dla połączeń i SMS realizowanych przy użyciu telefonu na terenie Polski).
20. W ramach Usługi odbieranie połączeń oraz wiadomości SMS przez Aplikację TelePlay jest bezpłatne, z zastrzeżeniem że nie dotyczy to specjalnych SMS przychodzących, czyli płatnych wiadomości SMS przychodzących z numerów specjalnych (tzw. „Prenumerat” lub „SMS MT”), za które pobierana jest opłata zgodnie z Ofertą Promocyjną usługi „Przychodzący SMS/MMS specjalny”.
21. Do korzystania z Aplikacji konieczne jest łącze internetowe - Użytkownik Usługi ponosi opłaty za transmisję danych związaną z korzystaniem z Usługi zgodnie z cennikiem dostawcy usługi dostępu do Internetu.

Ochrona przed nadużyciami

22. Użytkownik Usługi jest zobowiązany do:
 - a. ochrony oraz nieudostępniania loginu i hasła osobom trzecim,
 - b. w razie podejrzenia o nieautoryzowany dostęp osoby trzeciej – niezwłocznego zablokowania Usługi przez wysłanie SMS o treści NIE na bezpłatny numer 808353 (80TELE). Aby odblokować dostęp do Usługi należy wysłać SMS-a aktywacyjnego pod bezpłatny numer 8032 (o treści TAK).
23. Operator nie ponosi odpowiedzialności za następstwa udostępnienia loginu lub hasła osobie trzeciej.

Postanowienia końcowe

24. Usługę można dezaktywować poprzez wysłanie SMS o treści NIE na bezpłatny numer 808353 (80TELE).
25. Operator może zablokować możliwość korzystania z Usług i dostępu do Aplikacji TelePlay w dowolnym momencie bez podania przyczyny, o czym poinformuje Użytkowników Usługi poprzez SMS.
26. Uczestnik przyjmuje do wiadomości i godzi się z tym, że w trakcie zalogowania do Aplikacji TelePlay, niektóre usługi dodane mogą nie działać lub działać niepoprawnie (w szczególności dotyczy to następujących usług: Muzyka na czekanie, poczta głosowa, blokada prezentacji własnego numeru (CLIR), SMSy Premium, blokowanie połączeń z numerów zastrzeżonych.)
27. Aktywacja Usługi oznacza akceptację treści Regulaminu oraz niniejszego opisu Usługi.

