

## Regulamin promocji „Orange Freedom Pro”

obowiązuje od dnia 16 grudnia 2010 r. do odwołania lub wyczerpania zapasów

O Orange Freedom Pro (dalej „Promocja”) to oferta dostępna wyłącznie dla konsumentów (w rozumieniu ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny, Dz.U. nr 16, poz. 93 ze zm.), zwanych dalej „Abonentami” dotycząca świadczenia usługi radiowego stacjonarnego dostępu do Internetu w Sieci Orange CDMA.

### jak włączyć?

1. Aby skorzystać z Promocji, wystarczy podpisać umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych na czas określony 12, 24 lub 36 miesięcy („Okres zastrzeżony”) w planie taryfowym Orange Freedom Pro („Umowa”).
2. Po skorzystaniu z Oferty (zawarciu umowy) nie ma możliwości zmiany opcji usługi bądź wyłączenia usługi za wyjątkiem skorzystania przez klienta z oferty „Orange Freedom Pro na próbę”.
3. Klient, zawierając Umowę, zobowiązany jest do podania dokładnego adresu miejsca, w którym będzie korzystał z Oferty w okresie trwania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych. W uzasadnionych przypadkach, w szczególności w razie zmiany miejsca zamieszkania, Abonent może dokonać zmiany miejsca wskazanego zgodnie z pkt 2 powyżej. Zmiana miejsca korzystania z oferty jest skuteczna pod warunkiem wyrażenia zgody przez PTK Centertel Sp. z o.o. i istnienia technicznych możliwości świadczenia usługi przez PTK Centertel Sp. z o.o. w nowym miejscu wskazanym przez Abonenta.

### co w standardzie?

4. W ramach Oferty aktywowana jest usługa radiowego dostępu do sieci Internet.

### co w promocji?

5. Promocyjna opłata abonamentowa - w ramach niniejszej promocji Abonent ma do wyboru jedną z Usług w ramach Umowy na czas określony. Promocyjne opłaty za korzystanie z Usługi przedstawione są w poniższej tabeli:

Opcje Usługi	Opłata miesięczna za opcje Usługi (zł z VAT)		
	przy umowie na 12 m-cy	przy umowie na 24 m-ce	przy umowie na 36 m-cy
Orange Freedom Pro 3 GB	49 zł		

- 5.1. Opłata aktywacyjna w wysokości 19 zł z VAT, doliczana jest do pierwszej faktury Abonenta (niepromocyjna opłata aktywacyjna wynosi 90 zł z VAT).
- 5.2. Zestaw instalacyjny – możliwość zakupu routera WiFi Axesstel MV410 lub WiFi Axesstel MV510 w promocyjnej cenie według poniższej tabeli (niepromocyjna opłata za router wynosi 799 zł z VAT) lub modem Anydata ADU500A w promocyjnej cenie według poniższej tabeli (niepromocyjna opłata za modem wynosi 429 zł z VAT).

Opłata za urządzenie w zależności od wybranej umowy lojalnościowej	Orange Freedom Pro		
	przy umowie na 12 m-cy	przy umowie na 24 m-ce	przy umowie na 36 m-cy
router WiFi Axesstel MV410	599	49	1
router WiFi Axesstel MV510	599	49	1
modem Anydata ADU500A	149	99	1

- 5.3. Pakiet Złotówek. Abonent, który zawrze Umowę na warunkach promocyjnych w ramach Oferty, o ile spełnia dodatkowe warunki określone w pkt 5.3.1. poniżej, otrzyma promocyjny Pakiet Złotówek, tj. pakiet jednostek taryfowych o wartości odpowiadającej danej opcji usługi (zgodnie z poniższą tabelą). Pakiet Złotówek nie zostaje przypisany do kontraktu aktywowanego w ramach Oferty, ale do kontraktu, o którym mowa w pkt 5.3.1. poniżej. Zawierając nową Umowę, o której mowa w poprzednim zdaniu, Abonent może wskazać kontrakt, do którego zostanie przypisany Pakiet Złotówek. W przypadku braku wskazania takiego kontraktu, Pakiet Złotówek zostanie automatycznie przypisany do wszystkich kontraktów na koncie abonenckim danego Abonenta z wyłączeniem numerów w ofertach MIX.

Opcje usługi	Wartość pakietu złotych w zł
Orange Freedom Pro 3 GB	20

- 5.3.1. Z Pakietu Złotówek mogą korzystać Abonenci, którzy w okresie aktywności Usługi posiadają na tym samym koncie abonenckim minimum jeden kontrakt w ofercie z rachunkiem dla Abonentów będących Konsumentami oraz Abonenci ofert na kartę w Orange. W zależności od posiadanego planu zasady korzystania z Pakietu Złotówek określa pkt 5.3.2. i 5.3.3.
- 5.3.2. Abonenci, którzy korzystają z Pakietu Złotówek w ramach kontraktu w ofercie z rachunkiem dla Abonentów będących Konsumentami z wyłączeniem planów: IdeaMIX, IdeaMIX TP, Jedna Idea MIX, Twój Mix, Nowy Twój Mix, Orange Music Mix, Orange mix, Delfin w Orange mix, Pelikan w Orange mix, Pantera w Orange mix oraz Abonentów ofert na kartę w Orange, otrzymani w ramach Pakietu Złotówek pakiet jednostek taryfowych mogą wykorzystać na: SMS, MMS i Wideo Rozmowy do Orange oraz połączenia głosowe do Orange i na numery w sieci stacjonarnej (z wyłączeniem numerów specjalnych, SMS i MMS specjalnych, 501 800 800, \*888, 501 80 80 80). Taryfikacja usług w ramach Pakietu Złotówek realizowana jest według jednolitych stawek dla wszystkich planów taryfowych: rozmowy 0,50 zł z VAT, SMS 0,20 zł z VAT, MMS 0,40 zł z VAT, Wideo Rozmowy 0,50 zł z VAT.
- 5.3.3. Abonenci, którzy korzystają z Pakietu Złotówek w ramach kontraktu w planach IdeaMIX, IdeaMIX TP, Jedna Idea MIX, Twój Mix, Nowy Twój Mix, Orange Music Mix, Orange mix, Delfin w Orange mix, Pelikan w Orange mix, Pantera w Orange mix oraz Abonenci ofert na kartę w Orange, otrzymani w ramach Pakietu Złotówek pakiet jednostek taryfowych mogą wykorzystać zgodnie z regulaminem promocji „Konto promocyjne”. Środki przyznane w ramach Pakietu Złotówek gromadzą się na koncie promocyjnym i mogą być wykorzystane na połączenia, SMS-y i MMS-y w Orange, połączenia na numery stacjonarne krajowych operatorów telefonii stacjonarnej oraz na transfer danych (Internet), z zastrzeżeniem, iż środki z konta promocyjnego:
- nie przysługują na SMS-y na numery stacjonarne oraz na SMS-y specjalne;
  - w zakresie transferu danych nie przysługują na ściąganie płatnego kontentu, na SMS-y specjalne oraz transmisje TV i plików wideo z portalu Orange World, której opłata jest wyższa niż standardowa określona w regulaminie usługi „Pakiet TV”;
  - nie przysługują na połączenia realizowane w roamingu oraz na połączenia międzynarodowe;
  - są rozliczane według aktualnego cennika obowiązującego w ofercie, z której Abonent ofert na kartę w Orange oraz Abonent ofert Mix w sieci Orange korzysta;
  - są wykorzystywane w pierwszej kolejności przed środkami pochodzącymi z doładowań zgromadzonych na koncie głównym.
- 5.3.4. Pakiet Złotówek rozliczany jest po rozliczeniu pakietów minut/złotówek zawartych w abonamencie lub innych pakietach dodatkowych minut/złotówek w planach taryfowych Abonenta.
- 5.3.5. Pakiet Złotówek jest aktywny od pierwszego pełnego (tj. trwającego co najmniej miesiąc) okresu rozliczeniowego następującego po aktywacji Usługi.
- 5.3.6. Pakiet Złotówek obowiązuje tak długo, jak długo aktywna jest Usługa.
- 5.3.7. Niewykorzystane jednostki taryfikacyjne (minuty/złotówki/SMS-y/MMS-y) nie przechodzą na następny okres rozliczeniowy, a ich wartość nie podlega zwrotowi.
- 5.3.8. Konto abonenckie zasilane jest równowartością sumy wartości Pakietów Złotówek zależną od liczby posiadanych Usług na danym koncie.
- 5.4. Rabat na fakturę dla całego konta klienta – Abonent, który zdecyduje się na rezygnację z otrzymywania faktury (dotyczy to również faktury dla obecnie posiadanych ofert Operatora), a zamiast tego wybierze opcję sprawdzania faktur w Orange on-line, otrzyma comiesięcznie rabat za rezygnację z otrzymywania faktury o równowartości kosztów przesyłki i koperty w wysokości 1,5 zł. Opcję otrzymywania faktury pocztą można włączać/wyłączać nie częściej niż raz w okresie rozliczeniowym. Po rezygnacji z Usługi możliwe jest przywrócenie wysyłki faktury w formie papierowej po wcześniejszym kontakcie Abonenta z Orange Biuro Obsługi Klienta. Powyższe nie ogranicza prawa Abonenta do otrzymywania faktury w zakresie wynikającym z obowiązujących przepisów prawa.
- 5.5. Bezpłatne konto poczty elektronicznej – w ramach Usługi Abonent otrzymuje od Operatora bezpłatnie usługę Multi Box w wersji Multi Box Gold.

#### jak działa?

- Orange Freedom Pro to usługa stacjonarnego radiowego dostępu do Internetu na terenie Polski.
- Do wyczerpania limitu, o którym mowa w pkt 8, usługa umożliwia przesyłanie danych z największą prędkością, jaka jest możliwa do osiągnięcia w sieci Orange w danych warunkach technicznych.

Operator informuje, że przede wszystkim następujące warunki techniczne wpływają na osiąganą prędkość: technologia przesyłania danych, z której Abonent w danym momencie korzysta tj. CDMA, aktualne obciążenie danej stacji nadawczej, siła odbieranego sygnału stacji nadawczej, maksymalna prędkość obsługiwana przez terminal oraz warunki atmosferyczne. Operator informuje, iż zgodnie ze stanem rozwoju technologii transmisji CDMA i parametrami technicznymi sieci Orange na dzień wprowadzenia niniejszej Oferty, maksymalna prędkość, jaka mogłaby zostać osiągnięta w najszybszej technologii (CDMA) przy idealnych (laboratoryjnych) warunkach technicznych wynosi 1 Mb/s. Szczegółowe informacje na temat technologii i technicznych aspektów działania usługi można uzyskać w Orange Biurze Obsługi Klienta.

8. Po przekroczeniu przez Abonenta limitu przesłanych danych w jednym okresie rozliczeniowym Operator zastrzega prawo do wprowadzenia, trwającego do końca danego okresu rozliczeniowego, ograniczenia prędkości przesyłania danych, a mianowicie w takim wypadku usługa będzie umożliwiała przesyłanie danych z największą prędkością, jaka jest możliwa do osiągnięcia w danych warunkach technicznych, jednakże nie większą niż 64/32 kb/s (górną granicę prędkości). Limit przesłanych danych wynosi 3 GB. Taktowanie odbywa się za pomocą paczek danych o wielkości 1 kB.

#### dotatkowe informacje

9. Po upływie Okresu zastrzeżonego umowa przekształca się w umowę na czas nieokreślony.
10. PTK Centertel sp. z o.o. świadczy usługi transmisji danych w zakresie istniejących możliwości technicznych. Orientacyjna mapa zasięgu jest dostępna na stronie [www.orange.pl](http://www.orange.pl). Zasięg ma charakter informacyjny i nie może być podstawą do zawierania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych.
11. W Okresie zastrzeżonym nie ma możliwości korzystania z innych promocji oraz usług promocyjnych chyba, że promocje te stanowią inaczej.
12. W stosunku do umów zawartych w ramach niniejszej Oferty na czas nieokreślony, a także umów zawartych na czas określony, które po upływie Okresu zastrzeżonego przekształciły się w umowy na czas nieokreślony - PTK Centertel sp. z o.o. może wypowiedzieć taką umowę przy zachowaniu okresu wypowiedzenia jednego miesiąca i formy pisemnej. Ponadto PTK Centertel sp. z o.o. może zmienić niniejsze warunki, w szczególności poprzez zmianę Regulaminu świadczenia usług Orange Freedom Pro/Internet dla Firm Pro – stosownie do przepisów ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne lub zgodnie z innymi przepisami prawa obowiązującymi w dniu takiej zmiany.
13. PTK Centertel zastrzega sobie możliwość zmiany lub wcześniejszego odwołania promocji, bez podania przyczyn, co nie będzie naruszać praw nabytych przed zmianą lub odwołaniem.
14. PTK Centertel sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za niekompatybilność oprogramowania zainstalowanego na komputerze Abonenta z oprogramowaniem dostarczonym lub udostępnianym przez producenta wraz z urządzeniem zakupionym w Promocji.
15. Oferta obowiązuje do odwołania. Operator zastrzega sobie prawo do zakończenia Oferty w każdym czasie bez podania przyczyny, co nie będzie jednak naruszać praw nabytych osób, które z Oferty już skorzystały.
16. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie (jak również do definicji w nim zawartych) zastosowanie znajdują obowiązujące Abonenta: Regulamin świadczenia usług Orange Freedom Pro/Internet dla Firm Pro, Cennik usługi Orange Freedom Pro, Cennik zestawów instalacyjnych w ofercie Orange Freedom Pro, Regulamin usługi Multi Box, Regulamin promocji „Konto promocyjne”.
17. Uprawnienia Konsumentów w przypadku zawierania umów poza punktem sprzedaży Orange (lokałem przedsiębiorstwa) lub na odległość:
  - 17.1. Konsument, który zawarł umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych lub umowę sprzedaży terminala poza lokalem lub na odległość, może odstąpić od umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych lub umowy sprzedaży terminala bez podania przyczyn, składając stosowne oświadczenie na piśmie w terminie dziesięciu dni od dnia zawarcia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, a w przypadku umowy sprzedaży terminala – w terminie dziesięciu dni od dnia wydania terminala;
  - 17.2. w razie odstąpienia od umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych oraz od umowy sprzedaży terminala, umowy uważane są za niezawarte, a Konsument jest zwolniony ze wszelkich zobowiązań. To, co strony świadczyły, ulega zwrotowi w stanie niezmienionym, chyba że zmiana była konieczna w granicach zwykłego zarządu, a nadto Konsument jest zobowiązany zapłacić za usługi, z których skorzystał. Zwrot powinien nastąpić niezwłocznie, nie później niż w terminie czternastu dni;
  - 17.3. w przypadku odstąpienia przez Konsumenta, który skorzystał z promocji polegającej na zakupie terminala z ulgą wyłącznie od umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, zobowiązany jest on do zapłaty na rzecz Operatora kwoty stanowiącej różnicę pomiędzy ceną niepromocyjną zakupionego w ramach promocji terminala, a ceną, którą faktycznie za ten terminal zapłacił oraz opłaty za usługi telekomunikacyjne, z których skorzystał;
  - 17.4. w razie odstąpienia od umowy zakupu terminala, umowa ta jest uważana za niezawartą, a Konsument jest zwolniony z wszelkich zobowiązań z tytułu tej umowy. To, co strony świadczyły,

ulega zwrotowi w stanie niezmienionym, chyba że zmiana była konieczna w granicach zwykłego zarządu. Zwrot powinien nastąpić niezwłocznie, nie później niż w terminie czternastu dni.