

1. „Pakiet do Wszystkich” (dalej: „Usługa” lub „Pakiet”) to usługa dostępna dla wszystkich Abonentów taryfy Orange POP (dalej: Abonentów) w tym korzystających z promocji Zetafon. W ramach usługi Abonent otrzymuje do wykorzystania w ciągu 14 dni pakiet minut wymiennych na SMS-y i MMS-y do wszystkich sieci komórkowych (z wyłączeniem sieci: Play, Cyfrowy Polsat S.A. oraz Centernet), a minuty z Pakietu można także wykorzystać na połączenia z numerami stacjonarnymi.

jak włączyć?

2. W każdej chwili Abonent ma możliwość włączenia Usługi na jeden ze sposobów:
- wysyłając SMS-a aktywującego z numeru, dla którego Usługa ma zostać włączona o treści PAKIET pod numer 828 (opłata jak za SMS standardowy do Orange w obowiązującym Abonenta cenniku);
 - dzwoniąc pod numer *100 (opłata 1 zł za połączenie) - Orange Biuro Obsługi Klienta.
3. W ciągu 24 godzin od zlecenia włączenia Usługi Abonent zostanie poinformowany specjalnym SMS-em o włączeniu Usługi oraz okresie ważności Pakietu.
4. W przypadku gdy SMS aktywujący zostanie wysłany przez Abonenta innej taryfy na kartę niż Orange POP, bądź przez Abonenta taryf abonamentowych i mix otrzyma on informację zwrotną o braku możliwości skorzystania z Usługi.

jak korzystać?

5. W ramach Usługi Abonent otrzymuje pakiet minut wymiennych na SMS-y i MMS-y do wykorzystania zgodnie z poniższą tabelą:

usługa	Pakiet do Wszystkich
cena pakietu	12 zł
ilość minut w pakiecie	50
ilość SMS-ów w pakiecie	80
ilość MMS-ów w pakiecie	80
cena za minutę połączenia w pakiecie	24 gr
cena za SMS w pakiecie	15 gr
cena za MMS w pakiecie	15 gr
okres ważności pakietu	14 dni

6. Z zastrzeżeniem pkt 7 poniżej, środki dostępne w ramach pakietu Abonent może wykorzystać dowolnie na połączenia, SMS-y lub MMS-y.

7. Usługa może być wykorzystana na połączenia głosowe lub SMS-y/MMS-y do wszystkich sieci komórkowych (z wyłączeniem sieci Play, Cyfrowy Polsat S.A. oraz Centernet), a minuty z Pakietu mogą być także wykorzystane na połączenia z numerami stacjonarnymi. Usługa nie może być wykorzystana na połączenia w roamingu, połączenia z numerami zagranicznymi oraz numerami specjalnymi określonymi w Cenniku Numerów Specjalnych.

8. Opłata za pakiet zostanie pobrana z Konta Głównego numeru Abonenta, dla którego następuje aktywacja.

9. Środki z pakietu będą wykorzystywane:

- w przypadku połączeń głosowych - w pierwszej kolejności przed środkami pochodzącymi z innych promocji, usług, Konta Promocyjnego i Konta Głównego;
- w przypadku SMS-ów i MMS-ów - po środkach pochodzących z innych promocji i usług do sieci Orange, ale przed środkami z Konta Promocyjnego i Konta Głównego;

chyba, że regulaminy tych usług i promocji stanowią inaczej.

10. Abonent może aktywować więcej niż jeden pakiet, a przyznane w ramach niego minuty/ SMS-y/MMS-y kumulują się. Okres ważności środków pozostałych Abonentowi w ramach wcześniejszych aktywacji Usługi zostaje wydłużony zgodnie z okresem ważności ostatniego aktywowanego Pakietu.

11. W przypadku, gdy Abonentowi pozostało 5 minut w ramach pakietu to otrzyma on specjalnego SMS-a z informacją o pozostałej ilości dostępnych środków.

12. W przypadku, gdy środki z pakietu na koncie Abonenta zostaną w pełni wykorzystane otrzyma on specjalnego SMS-a.

13. Po wykorzystaniu środków z pakietu opłata za wysłanego kolejnego SMSa/MMSa będzie pobierana zgodnie z cennikiem usług w ofercie Orange POP lub innymi usługami/pakietami z których Abonent aktualnie korzysta.

14. W momencie, gdy Abonent objęty Usługą rozpoczął połączenie, a środki z pakietu wyczerpały się w trakcie trwania połączenia, to takie połączenie zostanie przerwane. O zakończeniu Promocji skutkującym przerwaniem przedmiotowego połączenia Abonent zostanie powiadomiony SMS-em.

15. W momencie wyczerpania środków Abonenta będą obowiązywały opłaty zgodne z cennikiem taryfy, z której Abonent korzysta.

jak sprawdzić?

16. W celu sprawdzenia pozostałej w ramach Usługi ilości minut/SMSów/MMSów, daty ważności pakietu oraz rodzaju sieci w ramach których można wykorzystywać środki z Pakietu Abonent może wysłać SMS o treści ILE pod numer 828 (koszt SMS-a zgodny z cennikiem w ofercie Abonenta).

Ile to kosztuje?

17. Opłata za włączenie Usługi pobierana jest z góry z niewykorzystanych jednostek taryfowych Abonenta zgromadzonych na koncie głównym i wynosi 12 zł z VAT. Istnieje możliwość wielokrotnej aktywacji Usługi do czasu jej odwołania.

dodatkowe informacje

18. Skorzystanie z Usługi oznacza akceptację niniejszego regulaminu przez Abonenta.

19. Usługa obowiązuje od 13 października 2010 r. do odwołania. Operator zastrzega sobie prawo do odwołania lub zmiany zasad Promocji w każdym czasie bez podawania przyczyny, co nie będzie jednak naruszać praw nabytych przed odwołaniem Usługi.

20. W przypadku zmiany taryfy na inną taryfę na kartę Abonent bezpowrotnie traci prawo do korzystania z zamówionej Usługi. Aby ponownie włączyć Usługę Abonent powinien z powrotem zmienić taryfę na Orange POP.

21. Abonenci Orange POP, którzy nie mają włączonego pakietu i wyślą SMSa sprawdzającego stan pakietu, otrzymają SMS-a z informacją o możliwości włączenia pakietu.

22. Użytkownicy ofert Jedna Idea na kartę, Dla Każdego, Nowy POP, Orange Go, Nowe Orange Go, Orange Music na kartę wysyłając SMSa sprawdzającego stan pakietu, otrzymają SMS-a z informacją o konieczności migracji do taryfy Orange POP.

23. Z zastrzeżeniem następnego zdania, Usługa łączy się z innymi usługami i promocjami dostępnymi w taryfie, z której korzysta Abonent, chyba że regulaminy tych usług lub promocji stanowią inaczej. Usługa nie łączy się z usługą Ty i 3.

24. Abonent może wykorzystać uzyskane w ramach Usługi środki na połączenia typu głosowego, pod warunkiem, że pod tymi numerami połączenie będzie bezpośrednio odbierał odbiorca komunikatu (osoba, z którą Abonent korzystający z Usługi prowadzi rozmowę za pomocą połączenia głosowego), a nie zaś Abonent, który będzie łączył się z wybranym numerem, a połączenie poprzez ten numer będzie przekierowane dalej, czy to za pomocą innego połączenia głosowego, czy też metodą przesyłania głosu w formie transmisji danych (Voice Over Internet Protocol).

25. W przypadku wykonywania połączeń teleinformatycznych niezgodnie z postanowieniem pkt 24 niniejszego Regulaminu, ruchu sztucznie generowanego, wykonywania połączeń skierowanych następnie na numery służące do korzystania z usług innych dostawców, wykorzystywania karty SIM w adapterach komórkowych z pominięciem sieci innych uprawnionych operatorów lub kierowania ruchu z innych sieci telekomunikacyjnych za pomocą kart SIM, Polska Telefonia Komórkowa Centertel Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo bez powiadamiania Abonenta do zawieszenia usług i do wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym.

26. Ponadto Abonent korzystający z Usługi zobowiązuje się nie udostępniać usług Operatora innym osobom w celu uzyskania korzyści majątkowych bez zgody Operatora - takie działanie będzie traktowane jako działanie na szkodę Polskiej Telefonii Komórkowej Centertel Sp. z o.o., a w konsekwencji będzie podstawą do wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym

27. Niezależnie od powyższego, w przypadkach opisanych w pkt 25 i 26 niniejszego Regulaminu Polska Telefonia Komórkowa Centertel Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do zawieszenia świadczenia usług telekomunikacyjnych bez prawa do odszkodowania oraz bez wcześniejszego uprzedzenia Abonenta, a także dochodzenia odszkodowania przez Polską Telefonię Komórkową Centertel Sp. z o.o. na zasadach ogólnych w przypadku, gdy wysokość szkody przewyższa wysokość kary umownej (równowartość przyznanej ulgi).

28. Niniejszy Regulamin jest dostępny w salonach Orange i salonach partner Orange oraz na stronie www.orange.pl.

29. W pozostałym zakresie stosuje się obowiązujący Abonenta Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci telekomunikacyjnej przez spółkę pod firmą „Polska Telefonia Komórkowa - Centertel” Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością oraz cennik usług.



30. Przez sieć Orange należy rozumieć sieć telekomunikacyjną, której operatorem jest Polska Telefonia Komórkowa Centertel sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Skierniewicka 10a, 01-230 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000006107, o kapitale zakładowym 2.690.501.964,00 PLN, nr NIP 527-020-68-72 (zw. Operatorem). Pojęcie „sieć Orange” nie obejmuje połączeń na numery przedsiębiorców telekomunikacyjnych świadczących usługi w oparciu o sieć, której operatorem jest Polska Telefonia Komórkowa - Centertel sp. z o.o. (operatorzy wirtualni).

