

Warunki Oferty Promocyjnej „Obniżki na Urodziny” w sieci Era („Oferta promocyjna”)

Nowa oferta Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o.o., operatora sieci Era

KODY PROMOCJI: P_RODZINA_24; P_RODZINA_36

I. Opis oferty

W okresie od **01.09.2010 r.** do wyczerpania zapasów zestawów objętych niniejszą promocją lub jej odwołania, jednakże nie dłużej niż do **17.11.2010 r.** (włącznie), Polska Telefonia Cyfrowa Sp. z o.o., operator sieci Era (zwana dalej Operator) oferuje:

1. PROMOCYJNY ZAKUP TELEFONU:

W ramach Oferty Promocyjnej Abonent ma możliwość zakupu nowego telefonu w promocyjnej cenie. Lista telefonów oraz ceny promocyjne dla poszczególnych Zestawów oraz taryf znajdują się w Załączniku cenowym „Promocyjne telefony” dla taryf Rodziny.

2. OPŁATA ZA PRZYŁĄCZENIE DO SIECI ERA

w ramach niniejszej promocji wynosi 49 zł z VAT (40,16 zł netto) niezależnie od wybranego Zestawu. Opłata ta jest doliczana do pierwszej faktury miesięcznej, wystawionej po aktywacji Karty SIM.

3. PROMOCYJNE ZESTAWY:

Zestaw	Rodzina 140	Rodzina 110	Rodzina 80	Rodzina 60	Rodzina 40	Rodzina 20
Minuty do sieci krajowych (z wyłączeniem PLAY, Cyfrowego Polsatu oraz Centernetu) w ramach abonamentu. Minuty wymienne na SMS-y, MMS-y, dane oraz połączenia międzynarodowe na numery stacjonarne do krajów Unii Europejskiej* w stosunku 1:1.	600 minut (Pakiet dla aktywnych 600)	440 minut (Pakiet dla aktywnych 440)	300 minut (Pakiet dla aktywnych 300)	200 minut (Pakiet dla aktywnych 200)	100 minut (Pakiet dla aktywnych 100)	40 minut (Pakiet dla aktywnych 40)
Promocyjny pakiet minut do sieci krajowych (z wyłączeniem PLAY, Cyfrowego Polsatu oraz Centernetu). Minuty wymienne na SMS-y, MMS-y, dane oraz połączenia międzynarodowe na numery stacjonarne do krajów Unii Europejskiej* w stosunku 1:1.	400 minut	260 minut	150 minut	100 minut	80 minut	40 minut
Usługa dodatkowa	Grupa 3 osobowa w ramach usługi Era Sieć Rodzinna za 0 zł przez okres 24 lub 36 pełnych Cykli Rozliczeniowych		Grupa 3 osobowa w ramach usługi Era Sieć Rodzinna za 0 zł przez 12 pełnych Cykli Rozliczeniowych		Grupa 2 osobowa w ramach usługi Era Sieć Rodzinna za 0 zł przez 9 pełnych Cykli Rozliczeniowych	Grupa 2 osobowa w ramach usługi Era Sieć Rodzinna za 0 zł przez 6 pełnych Cykli Rozliczeniowych
Promocyjny abonament za Zestaw	179 zł z VAT przez 24 lub 36 pełne Cykle Rozliczeniowe	139 zł z VAT przez 24 lub 36 pełne Cykle Rozliczeniowe	89 zł z VAT przez 24 lub 36 pełne Cykle Rozliczeniowe	69 zł z VAT przez 24 lub 36 pełne Cykle Rozliczeniowe	49 zł z VAT przez 24 lub 36 pełne Cykle Rozliczeniowe	29 zł z VAT przez 24 lub 36 pełne Cykle Rozliczeniowe

*Zestawienie prefiksów sieci stacjonarnych EU uwzględnionych w usłudze „Minuty do sieci krajowych” oraz „Promocyjny pakiet minut” dostępne jest w „Zestawieniu prefiksów dla międzynarodowych połączeń głosowych do sieci stacjonarnych, w UE w Taryfach Rodziny”

- a) Abonent ma możliwość w ciągu maksymalnie 60 dni licząc od aktywacji Karty SIM, **włączenia dodatkowej usługi blueconnect 9 (100 MB) za cenę promocyjną 5 zł z VAT** miesięcznie. Promocyjna opłata za usługę blueconnect 9 obowiązywać będzie przez okres trwania Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych (24 lub 36 Cykli Rozliczeniowych). Abonent ma możliwość wyłączenia usługi blueconnect 9, najwcześniej po 6 pełnych Cyklach rozliczeniowych licząc od momentu aktywacji usługi. Ponowna aktywacja usługi spowoduje ponowne naliczenie promocyjnej opłaty 5 zł z VAT, pod warunkiem, że usługa została pierwotnie uruchomiona w ciągu 60 dni licząc od aktywacji Karty SIM. Po upływie okresu promocyjnego (24 lub 36 Cykli Rozliczeniowych) opłata za usługę blueconnect 9 naliczana będzie zgodnie z Warunkami Oferty Promocyjnej „Internet Non-Stop”.
- b) Skorzystanie z Oferty Promocyjnej spowoduje zmianę wymienności jednostek w stosunku do Cennika taryf Rodziny. W ramach Oferty Promocyjnej Minuty do sieci krajowych oraz Promocyjny pakiet minut są **wymienne w stosunku 1:1 na: SMS-y, MMS-y, dane (APN: erawap; erainternet) oraz połączenia międzynarodowe na numery stacjonarne do krajów Unii Europejskiej**.
Do celów rozliczeniowych przyjmuje się, że:
- 1minuta =1SMS =1MMS = 1MB = 1 minuta połączenia międzynarodowe na numery stacjonarne do krajów Unii Europejskiej
- 100 KB.= 6 sekund
Połączenia międzynarodowe zrealizowane na numery stacjonarne do krajów Unii Europejskiej są wymienne zgodnie z zasadą 1 minuta połączenia krajowego = 1 minucie Połączenia międzynarodowego na numery stacjonarne do krajów Unii Europejskiej. Opłaty za połączenia międzynarodowe naliczane są zgodnie z Cennikiem Taryf Rodziny i dotyczą wyłącznie połączeń wykonanych w kraju z wyłączeniem połączeń przychodzących zrealizowanych w ramach usługi Roaming międzynarodowy.
- c) Z przyczyn technicznych Minut do sieci krajowych oraz Promocyjny pakiet minut są rozliczane według kolejności zarejestrowania w systemie naliczającym opłaty za poszczególne jednostki (minuty, SMS, MMS, dane). Sesje transmisji danych, wykonanych w ramach wymienności minut przyznanych w Ofercie promocyjnej:
- rozliczane są po ich zakończeniu za każde rozpoczęte 100 kB, oddzielnie za dane wysłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP). Wyjątkiem jest sesja aktywna o godz. 24.00. W takim przypadku następuje zakończenie dotychczasowej sesji o godz. 24.00 i rozpoczęcie nowej.
- po zakończeniu połączenia lub o godz. 24.00 dane są zaokrąglane w górę, do pełnej jednostki taryfikacyjnej - 100 kB.
- d) Promocyjny pakiet minut przyznawany jest na okres 24 lub 36 pełnych Cykli rozliczeniowych.
- e) Po okresie obowiązywania Oferty promocyjnej Operator zastrzega sobie możliwość przywrócenia zasad naliczania zgodnie z Cennikiem Taryf Rodziny.
- f) Minuty do sieci krajowych oraz Promocyjny pakiet minut nie dotyczą połączeń z numerami 602 900, 602 950 000, 602 963, 608 908, 608 955, 608 966,602 913, Numerami premium, Numerami bezpłatnymi, połączenia typu faksy, przeniesienia, połączeń roamingowych, połączeń wideo, SMS-ów i MMS-ów specjalnych, SMS-ów i MMS-ów bezpłatnych, SMS-ów wysłanych w usługach: SMS głosowy, SIMekstra, oraz SMS i MMS międzynarodowy i roamingowy, SMS-ów wykorzystywanych w procesach doładowania telefonu na kartę.
- g) Usługa dodatkowa (Grupa 3 osobowa lub Grupa 2 osobowa), jest włączana na warunkach promocyjnych w zależności od wybranej taryfy, wraz z zawarciem Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych (zwanej dalej Umową). Szczegółowe warunki naliczania opłat i świadczenia usługi „Sieć Rodzinna” niewymienione w niniejszym regulaminie opisane są w Warunkach oferty specjalnej usługi „Era Sieć Rodzinna V”.

- h) Usługę dodatkową (Grupa 3 osobowa lub Grupa 2 osobowa) Abonent może wyłączyć w dowolnym momencie trwania Umowy terminowej. Ponowne uruchomienie usługi spowoduje zachowanie promocyjnych warunków.
- i) Abonent ma możliwość w dowolnym momencie trwania Umowy terminowej zawartej w ramach niniejszej Oferty promocyjnej, zmiany usługi Grupa 3 osobowa lub Grupa 2 osobowa na inną usługę dostępną w ramach oferty specjalnej usługi Era Sieć Rodzinna V. Jeśli usługa Grupa 3 osobowa lub Grupa 2 osobowa zostanie zmieniona w trakcie trwania okresu promocyjnego dla tej usługi (0 zł przez 6, 9, 12, 24 lub 36 pełnych Cykli rozliczeniowych) opłata za nową usługę w ramach usługi Sieć Rodzinna będzie naliczana na zasadach promocyjnych opisanych poniżej:

Taryfa	Rodzina 140	Rodzina 110	Rodzina 80	Rodzina 60	Rodzina 40	Rodzina 20
Usługi dodatkowe w ramach Oferty specjalnej usługi „Era Sieć Rodzinna V”					Grupa 2 osobowa w ramach usługi Era Sieć Rodzinna za 0 zł przez 9 pełnych Cykli Rozliczeniowych	Grupa 2 osobowa w ramach usługi Era Sieć Rodzinna za 0 zł przez 6 pełnych Cykli Rozliczeniowych
	Grupa 3 osobowa w ramach usługi Era Sieć Rodzinna za 0 zł przez 24 lub 36 pełnych Cykli Rozliczeniowych		Grupa 3 osobowa w ramach usługi Era Sieć Rodzinna za 0 zł przez 12 pełnych Cykli Rozliczeniowych		Grupa 3 osobowa w ramach usługi Era Sieć Rodzinna za 10 zł z VAT przez 9 pełnych Cykli Rozliczeniowych	Grupa 3 osobowa w ramach usługi Era Sieć Rodzinna za 10 zł z VAT przez 6 pełnych Cykli Rozliczeniowych
	Grupa 4 osobowa w ramach usługi Era Sieć Rodzinna za 10 zł przez 24 lub 36 pełnych Cykli Rozliczeniowych		Grupa 4 osobowa w ramach usługi Era Sieć Rodzinna za 10 zł przez 12 pełnych Cykli Rozliczeniowych		Grupa 4 osobowa w ramach usługi Era Sieć Rodzinna za 20 zł z VAT przez 9 pełnych Cykli Rozliczeniowych	Grupa 4 osobowa w ramach usługi Era Sieć Rodzinna za 20 zł z VAT przez 6 pełnych Cykli Rozliczeniowych
	Grupa 5 osobowa w ramach usługi Era Sieć Rodzinna za 20 zł przez 24 lub 36 pełnych Cykli Rozliczeniowych		Grupa 5 osobowa w ramach usługi Era Sieć Rodzinna za 20 zł przez 12 pełnych Cykli Rozliczeniowych		Grupa 5 osobowa w ramach usługi Era Sieć Rodzinna za 30 zł z VAT przez 9 pełnych Cykli Rozliczeniowych	Grupa 5 osobowa w ramach usługi Era Sieć Rodzinna za 30 zł z VAT przez 6 pełnych Cykli Rozliczeniowych
	Grupa 6 osobowa w ramach usługi Era Sieć Rodzinna za 20 zł przez 24 lub 36 pełnych Cykli Rozliczeniowych		Grupa 6 osobowa w ramach usługi Era Sieć Rodzinna za 30 zł przez 12 pełnych Cykli Rozliczeniowych		Grupa 6 osobowa w ramach usługi Era Sieć Rodzinna za 40 zł z VAT przez 9 pełnych Cykli Rozliczeniowych	Grupa 6 osobowa w ramach usługi Era Sieć Rodzinna za 40 zł z VAT przez 6 pełnych Cykli Rozliczeniowych

- j) W przypadku zawieszenia świadczenia Usług Telekomunikacyjnych, po ponownej aktywacji Opłata abonamentowa za Zestaw i usługi dodatkowe będzie naliczana zgodnie z warunkami określonymi przed zawieszeniem. Liczba Cykli Rozliczeniowych, dla których będą obowiązywały zasady określone przed zawieszeniem zostanie przedłużona o okres zawieszenia i zaokrąglona w górę do pełnego Cyklu Rozliczeniowego. W przypadku zawieszenia świadczenia Usług Telekomunikacyjnych w trakcie trwania Cyklu Rozliczeniowego opłata abonamentowa za Zestaw i usługi dodatkowe będzie rozliczana proporcjonalnie do liczby dni obowiązywania Zestawu i usługi dodatkowej w danym Cyklu Rozliczeniowym.
- k) W niniejszej Ofercie promocyjnej nie jest możliwa zmiana Zestawu na Zestaw z niższą opłatą abonamentową, niż wybrany przy aktywacji Karty SIM, lub na taryfę inną niż te oferowane w niniejszej promocji przez okres 24 lub 36 pełnych Cykli Rozliczeniowych.
- l) Warunki i ograniczenia zmiany taryf Rodzinnych na inną taryfę zawarte są w Ofercie promocyjnej Operatora „Migracje w ramach obowiązujących taryf dla obecnych Abonentów sieci Era”.
- m) Szczegółowe warunki naliczania opłat i świadczenia usług opisane są w Cenniku taryf Rodzinnych, w Warunkach oferty specjalnej usługi „Era Sieć Rodzinna V” oraz w Warunkach Oferty Promocyjnej „Internet Non-Stop”, które stanowią załącznik do Umowy.
- n) Minuty z Promocyjnego pakietu zostają aktywowane maksymalnie w ciągu 48 godzin licząc od daty aktywacji.
- o) Niewykorzystane w danym Cyklu Rozliczeniowym minuty z Promocyjnego pakietu nie przechodzą na kolejny Cykl Rozliczeniowy.
- p) Niewykorzystane w danym Cyklu Rozliczeniowym Minuty do sieci krajowych przechodzą na kolejny Cykl Rozliczeniowy.
- q) W przypadku zmiany Zestawu, Promocyjny pakiet minut 400, 260, 150, 100, 80 lub 40 minut ulega zmianie na pakiet przypisany do wybranego Zestawu. W przypadku zmiany Zestawu w trakcie trwania Cyklu Rozliczeniowego, minuty z Promocyjnego pakietu zostaną rozliczone proporcjonalnie do czasu obowiązywania Pakietu w danym Cyklu Rozliczeniowym.
- r) W przypadku zmiany Zestawu na wyższy, usługi Grupa 3 osobowa lub Grupa 2 osobowa wraz z opłatą abonamentową nie ulegają zmianie.
- s) Kolejność wykorzystywania minut wliczonych w Opłatę Abonamentową oraz dostępnych w usługach dla taryf Rodzinnych: oraz przyznanych w ramach Promocyjnego pakietu 400 minut, 260 minut, 150 minut, 100 minut, 80 minut, 40 minut:
- 1) Sieć Rodzinna
 - 2) Pięć wybranych osób
 - 3) Taniej Strefa Domowa 2000
 - 4) Wieczory i weekendy 1000
 - 5) Trzy wybrane osoby
 - 6) Taniej Strefa domowa 1000
 - 7) Wieczory i weekendy 500
 - 8) Era i stacjonarne 250
 - 9) Wieczory i weekendy 200
 - 10) Wybrana osoba
 - 11) Taniej Strefa Domowa 200
 - 12) Era i stacjonarne 100
 - 13) Tanie SMS-y i MMS-y
 - 14) Niewykorzystane Minuty do sieci krajowych przeniesione z poprzedniego Cyklu Rozliczeniowego
 - 15) Minuty wliczone do sieci krajowych z bieżącego Cyklu rozliczeniowego
 - 16) Promocyjny pakiet 400 minut, 260 minut, 150 minut, 100 minut, 80 minut, 40 minut
 - 17) Taniej do wszystkich 120
 - 18) Taniej do wszystkich 70
 - 19) Taniej do wszystkich 30

4. POZOSTAŁE WARUNKI:

- a) Abonent ma prawo dokonać przelewu (cesji) praw i obowiązków z Umowy na osobę trzecią na warunkach wskazanych w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów (dalej „Regulamin”). W takim przypadku osoba trzecia wstępująca w miejsce Abonenta zobowiązana będzie zapłacić na rzecz Operatora opłatę w wysokości określonej w Cenniku. Cesja nie powoduje utraty promocyjnego abonamentu za wybrany Zestaw pod warunkiem utrzymania taryfy Rodzinnej. Cesja powoduje wyłączenie usługi dodatkowej w ramach oferty specjalnej usługi Era Sieć Rodzinna V oraz promocyjnej opłaty za tę usługę.
- b) Abonent nie może zawiesić świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na własne życzenie w trakcie trwania Umowy.
- c) Warunków Oferty Promocyjnej „Obniżki na Urodziny” nie można łączyć z Warunkami innych Ofert Promocyjnych, które Operator prowadził, prowadzi i będzie prowadził w przyszłości.
- d) Z Oferty Promocyjnej może skorzystać Konsument, który:
 - jednocześnie z nabyciem aparatu telefonicznego wraz z przyłączeniem do sieci Era (Aktywacją),
 - przedstawi dowód osobisty oraz dokument potwierdzający wiarygodność płatniczą, zgodnie ze szczegółowym wykazem honorowanych dokumentów (wykaz ten dostępny jest w Punktach Sprzedaży, na www.era.pl oraz u konsultanta obsługującego telezamówienia; przykładowo dokumentem takim jest zaświadczenie o zatrudnieniu, karta kredytowa, dokumenty poświadczające fakt otrzymywania emerytury lub renty itp.),
 - oraz zawarze z Operatorem Umowę o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych („Umowa”) na czas oznaczony 24 lub 36 pełnych Cykli Rozliczeniowych.
- e) Z Oferty Promocyjnej może skorzystać każdy przedsiębiorca w rozumieniu odpowiednich przepisów prawa, który przedłoży dokumenty potrzebne do zawarcia Umowy i jednocześnie z nabyciem aparatu telefonicznego wraz z przyłączeniem do sieci Era (Aktywacją) zawarze z Operatorem Umowę na czas oznaczony 24 lub 36 pełnych Cykli Rozliczeniowych.
- f) Operator w ramach niniejszej Oferty Promocyjnej zastrzega sobie prawo do uzależnienia zawarcia Umowy lub dalszego świadczenia na jej podstawie Usług Telekomunikacyjnych od wpłacenia Kaucji, spełnienia wymogu dokonania zapłaty określoną kartą kredytową, lub wymogu przedstawienia określonej karty kredytowej. Kaucja nie ma charakteru zaliczki ani przedpłaty na poczet jakichkolwiek należności Operatora i jest zdeponowana na wyodrębnionym, nieoprocentowanym rachunku bankowym Operatora. Operator ma prawo żądać kwoty Kaucji do wysokości 4000 zł z zastrzeżeniem, że w przypadku, gdy opłaty należne sieci Era są wyższe niż kwota 4000 zł, Kaucja może stanowić kwotę nie wyższą niż dwukrotność kwoty należnych opłat. Kaucja nie podlega podatkowi VAT. Konsument ma prawo wystąpić o zwrot Kaucji po upływie 6 miesięcy od momentu zakupu telefonu. Po złożeniu przez Konsumenta zgłoszenia o zwrot Kaucji Operator zwraca Kaucję, pod warunkiem opłacenia wszystkich faktur, których termin płatności minął.

5. ROAMING MIĘDZYNARODOWY

Usługa Roamingu międzynarodowego będzie automatycznie włączona po 3 pełnych Cyklach Rozliczeniowych od momentu aktywacji Karty SIM. Abonentom spełniającym poniższe warunki włączenia usługi:

- Brak zaległości w płatnościach (nowi Abonenci powinni posiadać minimum 3 terminowo opłacone faktury)
- Posiadanie innego telefonu w sieci Era z uruchomioną usługą Roamingu międzynarodowego (pod warunkiem, że usługa dla tego telefonu nie została włączona na podstawie Kaucji).

Usługa Roamingu międzynarodowego jest włączana automatycznie wyłącznie Abonentom, którzy samodzielnie mogą aktywować tę usługę za pośrednictwem Biura Obsługi Abonenta.

6. SERWIS „GRANIE NA CZEKANIE” ORAZ PAKIET „PRENUMERATA”

- a) Serwis „Granie na Czekanie” (dalej również „Serwis”) oraz pakiet „Prenumerata” zostaną nieodpłatnie aktywowane w terminie 30 dni od momentu aktywacji Karty SIM.
- b) Serwis aktywowany jest z wybranym przez Operatora utworem, spośród utworów dostępnych w ramach Serwisu, za co Operator nie pobierze opłaty (zmiana utworu przez Abonenta związana jest z opłatą wskazaną w Regulaminie Serwisu „Granie na Czekanie” i „Szafa Gra”). Operator nie pobierze także opłat abonamentowych za korzystanie z Serwisu w trakcie okresu promocyjnego trwającego od aktywacji Serwisu do końca Cyklu Rozliczeniowego, następującego po Cyklu Rozliczeniowym, w którym nastąpi aktywacja. Po zakończeniu okresu promocyjnego za dalsze korzystanie z Serwisu Operator będzie pobierał opłatę abonamentową, określoną w Regulaminie Serwisu „Granie na Czekanie” i „Szafa Gra”, w wysokości 2 zł z VAT (1,64 zł netto) w Cyklu Rozliczeniowym.
- c) Korzystanie z pakietu „Prenumerata” jest bezpłatne w promocyjnym okresie 7 dni, licząc od dnia otrzymania pierwszego MMS / SMS z daną prenumeratą. Po zakończeniu okresu promocyjnego opłata za poszczególne prenumeraty będzie naliczana w następującej wysokości:
 - Prenumerata SMS „Dowcip dnia” - 0,10 zł z VAT (0,08 zł netto) za jeden otrzymany SMS. Wiadomość wysyłana raz dziennie.
 - Prenumerata MMS „Plotek” - 0,30 zł z VAT - (0,25 zł netto) za jeden otrzymany MMS. Wiadomość wysyłana raz dziennie od poniedziałku do piątku.
 - Prenumerata MMS „Gazeta MMS” - 0,30 zł z VAT (0,25 zł netto) za jeden otrzymany MMS. Wiadomość wysyłana raz dziennie.
- d) Prenumerata MMS zostanie aktywowana, w ramach Umów związanych z zakupem aparatu telefonicznego obsługującego wiadomości MMS. Prenumerata MMS „Plotek”, zostanie aktywowana w ramach Umów z Abonentami, których numer PESEL wskazuje płeć żeńską, natomiast Prenumerata MMS „Gazeta MMS” w ramach Umów z Abonentami, których numer PESEL wskazuje płeć męską.
- e) Opłata abonamentowa za Serwis będzie uwzględniona na fakturze i wyodrębniona w podstawowym wykazie usług jako „opłata abonamentowa Granie na Czekanie”. Opłata za utwór będzie wyodrębniona na rachunku szczegółowym, jako „serwisy specjalne wap”. Opłata za korzystanie z poszczególnych Prenumerat będzie wyodrębniona na rachunku szczegółowym jako „serwisy specjalne” lub jako nazwa opisowa przypisana do serwisu np.: „Dowcip dnia”
- f) Po aktywacji Serwisu Abonent otrzyma SMS z komunikatem potwierdzającym aktywację usługi oraz informującym o sposobie rezygnacji z Serwisu.
- g) Po aktywacji Serwisu Abonent może w dowolnym momencie zrezygnować z korzystania z Serwisu poprzez wysłanie wiadomości SMS o treści NIE na bezpłatny numer 80333.
- h) Przed zakończeniem okresu promocyjnego, o którym mowa w pkt b), Abonent otrzyma SMS informujący o tym, iż za dalsze korzystanie z Serwisu pobierana będzie opłata abonamentowa oraz o sposobie bezpłatnej rezygnacji z Serwisu.
- i) Po aktywacji pakietu „Prenumerata” Abonent otrzyma SMS z komunikatem potwierdzającym aktywację usług oraz informującym o sposobie rezygnacji z pakietu.
- j) Po aktywacji pakietu Abonent może w dowolnym momencie zrezygnować z poszczególnych Prenumerat poprzez wysłanie na bezpłatny numer 8717 komunikatów:
 - Prenumerata SMS „Dowcip dnia” - SMS o treści DP ANULUJ
 - Prenumerata MMS „Plotek” - SMS o treści PLK ANULUJ
 - Prenumerata MMS „Gazeta MMS” - SMS o treści GF ANULUJ

Przed zakończeniem okresu promocyjnego, o którym mowa w pkt c), Abonent otrzyma SMS informujący o tym, iż za dalsze korzystanie z pakietu pobierane będą opłaty oraz o sposobie bezpłatnej rezygnacji z pakietu.

II. Postanowienia ogólne

1. Podstawą nabycia aparatów telefonicznych objętych niniejszą promocją w Autoryzowanym Punkcie Sprzedaży sieci Era lub u Autoryzowanego Doradcy Biznesowego jest umowa sprzedaży zawarta pomiędzy osobą korzystającą z promocji a Autoryzowanym Punktem Sprzedaży sieci Era lub Autoryzowanym Doradcą Biznesowym.

- Promocyjna cena przyłączenia do Sieci (Aktywacji) dotyczy tylko niniejszej Oferty Promocyjnej i obowiązuje pod warunkiem zawarcia z Operatorem Umowy na czas oznaczony. Cena przyłączenia do Sieci w sytuacjach nieobjętych niniejszą Ofertą Promocyjną wynosi 199 zł z VAT (163,11 zł netto).
- Doradcy Biznesowi, Autoryzowani Doradcy Biznesowi, Autoryzowane Punkty Sprzedaży sieci Era, Sprzedawcy w Salonach i Sklepach sieci Era oraz Kurierzy nie mają prawa do pobierania żadnych opłat z tytułu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych w imieniu Operatora, ze szczególnym uwzględnieniem opłaty za przyłączenie do Sieci (Aktywacji) lub Kaucji. Opłatę za przyłączenie do Sieci wraz z pierwszą Opłatą Abonamentową należy uiścić w ciągu 14 dni od daty wystawienia faktury, którą Operator prześle pocztą.
- W sprawach nieuregulowanych w niniejszych Warunkach Oferty Promocyjnej zastosowanie mają postanowienia Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów („Regulamin”) oraz Umowy. W szczególności terminy pisane w niniejszym dokumencie z dużej litery, a w nim nie zdefiniowane, mają znaczenie nadane im we wskazanym Regulaminie. Informacja dla przedsiębiorcy: Regulamin dostępny jest u każdego Doradcy Biznesowego, Autoryzowanego Doradcy Biznesowego, w Punktach Sprzedaży.
- Ze względu na uwarunkowania techniczne związane z przyłączeniem (Aktywacją) do sieci Era aparatów telefonicznych zakupionych w ramach niniejszej promocji, Operator zastrzeżę sobie prawo przedłużenia okresu pomiędzy zawarciem Umowy a aktywacją Karty SIM do 5 dni roboczych.
- Zgodnie z postanowieniami Umowy oraz Cennika taryf Rodzinnych ustala się wysokość Limitu Kredytowego w czterech pierwszych Cyklach Rozliczeniowych na 200 zł. W pozostałych Cyklach Rozliczeniowych wysokość Limitu Kredytowego wynosi 500 zł.
- W przypadku kolizji pomiędzy postanowieniami zawartymi w Regulaminie z postanowieniami niniejszych Warunków Oferty Promocyjnej, pierwszeństwo będą miały postanowienia Warunków Oferty Promocyjnej.

III. Czas trwania Umowy

- W przypadku zawarcia Umowy w ramach niniejszej promocji, zgodnym zamiarem Stron jest, aby świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na podstawie Umowy trwało, co najmniej przez okres 24 lub 36 pełnych Cykli Rozliczeniowych, licząc od dnia aktywacji. Po upływie tego okresu Umowa ulega przedłużeniu na czas nieoznaczony z opłatami abonamentowymi zgodnymi z warunkami promocji w ramach niniejszej Oferty, chyba, że jedna ze Stron złoży na 30 dni przed jego upływem pisemne oświadczenie o nie przedłużaniu czasu Umowy.
- Abonent przyjmuje na siebie:
 - zobowiązanie niepieniężne do utrzymania aktywnej Karty SIM w sieci Era przez okres 24 lub 36 pełnych Cykli Rozliczeniowych;
 - zobowiązanie pieniężne do uiszczania opłaty abonamentowej oraz do uiszczania opłat za Usługi Telekomunikacyjne i inne usługi świadczone przez Operatora zgodnie z Warunkami niniejszej Oferty Promocyjnej oraz Cennikiem taryf Rodzinnych, które stanowią załącznik do Umowy.
- W przypadku naruszenia przez Abonenta zobowiązania, o którym mowa w pkt III ppkt 2.1, Abonent będzie zobowiązany na pisemne żądanie Operatora do naprawienia szkody poprzez zapłatę na jej rzecz kary umownej. Obowiązek naprawienia szkody wynika ze zgodnego zamiaru Stron, o którym mowa w pkt III ppkt 1 i celu Umowy, która na zasadach promocyjnych przyznaje Abonentowi specjalne warunki zakupu telefonu i usług. Kara Umowna nie przewyższa wysokości ulg przyznanych Abonentowi w ramach niniejszej Oferty Promocyjnej i wynosi odpowiednio:

Kara Umowna	Rodzina 140		Rodzina 110		Rodzina 80		Rodzina 60		Rodzina 40		Rodzina 20	
	Umowa Na 24 Cykle	Umowa Na 36 Cykli	Umowa Na 24 Cykle	Umowa Na 36 Cykli	Umowa Na 24 Cykle	Umowa Na 36 Cykli	Umowa Na 24 Cykle	Umowa Na 36 Cykli	Umowa Na 24 Cykle	Umowa Na 36 Cykli	Umowa Na 24 Cykle	Umowa Na 36 Cykli
	2500 zł	2700 zł	2300 zł	2500 zł	1700 zł	1900 zł	1300 zł	1500 zł	1000 zł	1200 zł	750 zł	850 zł

Kara umowna będzie pomniejszana o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania.

- Obowiązek naprawienia szkody poprzez zapłatę powyższej kary umownej będzie dotyczył również przypadków, w których niemożliwość utrzymania aktywnej Karty SIM w sieci Era nastąpi wskutek jednej z poniższych przyczyn:
 - złożenia przez Abonenta oświadczenia o rozwiązaniu Umowy przed upływem terminu jej obowiązywania,
 - rozwiązania przez Operatora Umowy w przypadkach, o których mowa w §15 ust 3, 4, 5, 6, 7 Regulaminu.
 - utrącenia przez Abonenta Karty SIM oraz niewykonywania związanych z tym obowiązków określonych w §14 ust. 1 i 2 Regulaminu.
- Wydanie i aktywowanie nowej Karty SIM podlega opłacie zgodnej z Cennikiem taryf Rodzinnych.

Informacja dotycząca blokady SIM LOCK

Telefony nabywane w związku z niniejszą promocją:

- nie mają założonej blokady SIM LOCK uniemożliwiającej korzystanie z nich w sieciach innych operatorów albo
- mają założoną taką blokadę, przy czym Abonent ma prawo żądać jej usunięcia od momentu sprzedania i wydania mu urządzenia.

W przypadku wskazanym w pkt 2) powyżej można bezpłatnie usunąć blokadę SIM LOCK, a w tym celu należy:

- zatelefonować do Biura Obsługi Abonenta pod nr 602 900 000 albo stawić się wraz z telefonem w Salonie lub Sklepie Firmowym sieci Era,
- podać typ telefonu i jego numeru IMEI oraz
- oświadczyć swoją wolę zniesienia blokady SIM LOCK.

Część punktów sprzedaży sieci Era, w których można zawrzeć Umowę nie jest Salonami lub Skleпами Firmowymi sieci Era. Adresy wskazanych Salonów lub Sklepów można uzyskać u sprzedawcy lub telefonując na podany powyżej numer.

Blokada SIM LOCK jest usuwana na powyższych warunkach jedynie w telefonach zakupionych w związku z zawarciem Umowy w ramach niniejszych Warunków Oferty Promocyjnej lub innych promocji Operatora, jeśli ich regulaminy tak stanowią.

Abonent zostanie powiadomiony przez pracownika Salonu, Sklepu Firmowego lub Biura Obsługi Abonenta o terminie wykonania operacji zniesienia blokady SIM LOCK po otrzymaniu kodu od producenta telefonu.