

Regulamin usługi „SMS-y za Grosze”

obowiązuje od dnia 20 lipca 2010 r. do odwołania.



„SMS-y za Grosze” („Usługa”) to usługa dostępna dla Abonentów ofert Nowe Orange Go, Orange Go, Jedna Idea na kartę oraz Abonentów oferty Zetafon w planach taryfowych Nowe Orange Go, Orange Go, Jedna Idea na kartę (zwanymi dalej „Abonentami”). W ramach Usługi Abonent otrzymuje pakiet 600 SMS-ów („Pakiet”) do wykorzystania na numery Orange.

jak włączyć?

1. Abonenci mają możliwość włączenia Usługi poprzez:

- wysłanie SMS-a z numeru abonenckiego, dla którego Usługa ma zostać włączona pod numer 789, w treści wpisując komendę GROSZ (opłata jak za SMS-a do Orange zgodnie z obowiązującym Abonenta cennikiem usług);
- wpisanie na klawiaturze telefonu krótkiego kodu *101*12# i potwierdzenie przyciskiem połączenia;
- Orange on-line. Wybór odpowiedniej opcji po zalogowaniu na stronie www.orange.pl/online ;
- wybór odpowiedniej opcji w Orange Automatycznym Biurze Obsługi Klienta pod numerem *500 (koszt połączenia zgodny z aktualnym cennikiem oferty);
- kontakt z Orange Biurem Obsługi Klienta pod numerem *100 (koszt połączenia zgodny z aktualnym cennikiem oferty).

2. Włączenie Usługi nastąpi najpóźniej w ciągu 24 godzin od momentu zlecenia włączenia Usługi przez Abonenta. Potwierdzeniem włączenia Usługi jest SMS zwrotny.

jak korzystać?

3. SMS-y w ramach Pakietu dostępne będą przez 30 dni od momentu aktywacji Usługi zgodnie z pkt 2, po tym czasie Usługa zostanie wyłączona, a niewykorzystane środki w ramach Pakietu bezzwrotnie przepadają.

4. SMS-y dostępne w ramach Pakietu wykorzystywane są w pierwszej kolejności przed środkami pochodzącymi z doładowań oraz innych usług i promocji.

5. W każdej chwili Abonent ma możliwość sprawdzenia ilości oraz terminu ważności środków dostępnych w ramach Pakietu, na jeden ze sposobów określonych w pkt 1, z zastrzeżeniem, że dla SMS-ów, w treści należy wpisać komendę ILE (opłata jak za SMS-a do Orange zgodnie z obowiązującym Abonenta cennikiem usług)

6. Jeżeli Abonent posiadając ważne i niewykorzystane SMS-y w ramach Usługi zamówi Usługę po raz kolejny, dotychczasowa ilość SMS-ów zostanie powiększona o 600 SMS-ów, a termin ważności Usługi zostanie przedłużony o 30 dni od daty ostatniego włączenia Usługi.

7. W przypadku, gdy po włączeniu Usługi zgodnie z pkt 1,2 powyżej, Abonent zmieni ofertę na inną, Usługa zostanie wyłączona, a niewykorzystane w ramach Usługi środki zostaną bezpowrotnie anulowane. Po zmianie oferty Abonent ma możliwość aktywacji Usługi w sposób opisany w pkt 1 niniejszego Regulaminu.

8. Mając włączoną Usługę można jednocześnie korzystać z usługi SMS-y za Grosze – Cykliczny, w takim przypadku w pierwszej kolejności wykorzystywane są środki dostępne w ramach Usługi, a następnie środki dostępne w ramach usługi „SMS-y za Grosze – Cykliczny”.

ile to kosztuje?

9. Opłata za włączenie Usługi jest pobierana z góry z niewykorzystanych jednostek taryfowych Abonenta pochodzących z doładowań konta głównego i wynosi 6 zł z VAT. Jeżeli na koncie Abonenta nie ma wystarczającej ilości jednostek taryfowych Abonent ma możliwość włączenia Usługi po uprzednim uzupełnieniu jednostek taryfowych.

10. Po wykorzystaniu SMS-ów dostępnych w ramach Pakietu oraz po wyłączeniu Usługi, opłata za SMS-y do sieci Orange jest zgodna z obowiązującym Abonenta Cennikiem usług. O wykorzystaniu środków pochodzących z Pakietu bądź wyłączeniu Usługi, Abonent zostanie poinformowany SMS-em.

jak wyłączyć?

11. Wyłączenia Usługi można zlecić poprzez kontakt z Orange Biurem Obsługi Klienta pod numerem *100 (koszt połączenia zgodny z aktualnym cennikiem oferty). Po wykorzystaniu SMS-ów w ramach Pakietu usługa jest automatycznie wyłączana.

dotatkowe informacje

12. Usługa łączy się z innymi usługami i promocjami dostępnymi w ofercie Nowe Orange Go, Orange Go, Jedna Idea na kartę, chyba, że warunki tych usług lub promocji stanowią inaczej.

13. SMS-y dostępne w ramach Usługi można wysyłać tylko i wyłącznie pod numery w sieci Orange z wyłączeniem numerów specjalnych określonych w cenniku usług w ofercie, z której Abonent korzysta oraz SMS-ów wysyłanych w roamingu i za granicę. Włączenie Usługi jest jednoznaczne z akceptacją niniejszego regulaminu.

14. Niniejszy regulamin dostępny jest w siedzibie PTK Centertel sp. z o.o., na stronie internetowej www.orange.pl, w salonach Orange, w salonach partner Orange oraz salonach sprzedaży tp.





15. Usługa obowiązuje do odwołania, a Operator zastrzega sobie prawo do zakończenia świadczenia Usługi w każdym czasie bez podania przyczyny, co nie będzie naruszać praw osób, które włączyły Usługę przed jej odwołaniem.

16. W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem do świadczenia Usługi stosuje się obowiązujące Abonenta: Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci telekomunikacyjnej przez Spółkę pod firmą Polska Telefonia Komórkowa-Centertel Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością oraz obowiązujący Abonenta Cennik usług.

17. „Sieć Orange” oznacza sieć o nazwie Orange w Polsce, której operatorem jest Polska Telefonia Komórkowa-Centertel spółka z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Skierniewicka 10 a, 01-230 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000006107, o kapitale zakładowym 2.690.501.964,00 PLN i numerze NIP 527-020-68-72. Pojęcie „sieć Orange” nie obejmuje połączeń na numery przedsiębiorców telekomunikacyjnych świadczących usługi w oparciu o sieć, której operatorem jest Polska Telefonia Komórkowa-Centertel Sp. z o.o. (operatorzy wirtualni).

