

# Regulamin usługi „SMS-y za Grosze – Cykliczny”

obowiązuje od dnia 19 lipca 2010 r. do odwołania.



„SMS-y za Grosze - Cykliczny ” („Usługa”) to usługa dostępna dla Abonentów ofert Nowe Orange Go, Orange Go, Jedna Idea na kartę oraz Abonentów oferty Zetafon w planach taryfowych Nowe Orange Go, Orange Go, Jedna Idea na kartę (zwanymi dalej „Abonentami”). W ramach Usługi Abonent otrzymuje pakiet 600 SMS-ów („Pakiet”) do wykorzystania na numery Orange.

## jak włączyć?

1. Abonenci mają możliwość włączenia Usługi poprzez:

- wysłanie SMS-a z numeru abonenckiego, dla którego Usługa ma zostać włączona pod numer 789, w treści wpisując komendę PAKIET (opłata jak za SMS-a do Orange zgodnie z obowiązującym Abonenta cennikiem usług);
- wpisanie na klawiaturze telefonu krótkiego kodu \*101\*13# i potwierdzenie przyciskiem połączenia;
- Orange on-line. Wybór odpowiedniej opcji po zalogowaniu na stronie [www.orange.pl/online](http://www.orange.pl/online);
- wybór odpowiedniej opcji w Orange Automatycznym Biurze Obsługi Klienta pod numerem \*500 (koszt połączenia zgodny z aktualnym cennikiem oferty);
- kontakt z Orange Biurem Obsługi Klienta pod numerem \*100 (koszt połączenia zgodny z aktualnym cennikiem oferty).

2. Włączenie Usługi nastąpi najpóźniej w ciągu 24 godzin od momentu zlecenia włączenia Usługi przez Abonenta. Potwierdzeniem włączenia Usługi jest SMS zwrotny.

## jak korzystać?

3. Pakiet 600 SMS-ów dostępny w ramach Usługi przyznawany będzie Abonentowi co 30 dni od momentu włączenia Usługi, aż do momentu zlecenia wyłączenia Usługi zgodnie z pkt 12. Dzień włączenia pakietu jest liczony jako pierwszy dzień ważności pakietu.

4. Warunkiem przyznawania Pakietu co 30 dni jest zapewnienie na koncie Abonenta – w każdym miesiącu korzystania z Usługi na dzień przed aktywacją Pakietu zgodnie z pkt 10 – wystarczającej ilości jednostek taryfowych. Nie spełnienie powyższego warunku będzie skutkowało wyłączeniem Usługi. Klient ponownie może skorzystać z usługi zlecając aktywację zgodnie z pkt 1.

5. SMS-y dostępne w ramach Pakietu wykorzystywane są w pierwszej kolejności przed środkami pochodzącymi z doładowań oraz z innych usług i promocji.

6. W przypadku, gdy Abonent mając włączoną Usługę ponownie wyśle zlecenie włączenia Usługi, wówczas otrzyma informację zwrotną, że Usługa jest już aktywna, a opłata za włączenie Usługi (wskazana w pkt 10) nie zostanie pobrana.

7. W każdej chwili Abonent ma możliwość sprawdzenia ilości oraz terminu ważności środków dostępnych w ramach Pakietu, na jeden ze sposobów określonych w pkt 1, z zastrzeżeniem, że dla SMS-ów, w treści należy wpisać komendę ILE (opłata jak za SMS-a do Orange zgodnie z obowiązującym Abonenta cennikiem usług).

8. W przypadku, gdy po włączeniu Usługi zgodnie z pkt 2 powyżej Abonent zmieni ofertę na inną Usługa zostanie wyłączona, a niewykorzystane w ramach Usługi środki zostaną bezpowrotnie anulowane. Po powrocie do uprawnionej oferty Abonent ma możliwość aktywacji Usługi w sposób opisany w pkt 1.

9. Mając włączoną Usługę można jednocześnie korzystać z usługi SMS-y za Grosze, w takim przypadku w pierwszej kolejności wykorzystywane są środki dostępne w ramach usługi SMS-y za Grosze, a następnie środki dostępne w ramach Usługi „SMS-y za Grosze – Cykliczny”.

## ile to kosztuje?

10. Opłata za pierwsze 30 dni korzystania z Usługi jest pobierana w momencie włączenia Usługi, natomiast za każde kolejne 30 dni korzystania z Usługi opłata jest pobierana w dniu aktywacji Pakietu o godzinie 00:00. Opłata jest pobierana z niewykorzystanych jednostek taryfowych Abonenta i wynosi 6 zł z VAT. Jeżeli na koncie Abonenta nie ma wystarczającej ilości jednostek taryfowych Abonent nie ma możliwości włączenia lub przedłużenia usługa jest wyłączana całkowicie.

11. Po wykorzystaniu środków dostępnych w ramach Pakietu oraz po wyłączeniu Usługi, opłata za SMS-y do sieci Orange jest zgodna z obowiązującym Abonenta Cennikiem usług. O wykorzystaniu środków pochodzących z Pakietu bądź wyłączeniu Usługi, Abonent zostanie poinformowany SMS-em.

## jak wyłączyć?

12. Wyłączenia Usługi można dokonać na jeden ze sposobów określonych w pkt 1, z zastrzeżeniem, że wyłączając Usługę za pomocą SMS-a należy wpisać w jego treści komendę STOP (opłata jak za SMS-a do Orange zgodnie z obowiązującym Abonenta cennikiem usług). Potwierdzeniem wyłączenia Usługi jest SMS zwrotny.

## dotatkowe informacje

13. Usługa łączy się z innymi usługami i promocjami dostępnymi w ofercie Nowy Orange Go, Orange Go, Jedna Idea na kartę, chyba, że warunki tych usług lub promocji stanowią inaczej.



14. SMS-y dostępne w ramach Usługi można wysłać tylko i wyłącznie pod numery w sieci Orange z wyłączeniem numerów specjalnych określonych w cenniku usług w ofercie, z której Abonent korzysta oraz SMS-ów wysyłanych w roamingu i za granicą. Włączenie Usługi jest jednoznaczne z akceptacją niniejszego regulaminu.

15. Usługa obowiązuje do odwołania, a Operator zastrzega sobie prawo do zakończenia świadczenia Usługi w każdym czasie bez podania przyczyny. W przypadku zakończenia świadczenia Usługi, Abonent który skorzystał z Usługi jeszcze przed jej zakończeniem może kontynuować korzystanie z Usługi jeszcze przez 30 dni.

16. Niniejszy regulamin dostępny jest w siedzibie PTK Centertel sp. z o.o., na stronie internetowej [www.orange.pl](http://www.orange.pl), w salonach Orange oraz w salonach partner Orange.

17. W zakresie nie uregulowanym niniejszym Regulaminem do świadczenia Usługi stosuje się obowiązujący Abonenta Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci telekomunikacyjnej przez Spółkę pod firmą Polska Telefonia Komórkowa-Centertel Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością oraz obowiązujący Abonenta Cennik usług.

18. „Sieć Orange” oznacza sieć o nazwie Orange w Polsce, której operatorem jest Polska Telefonia Komórkowa-Centertel spółka z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Skierniewicka 10 a, 01-230 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000006107, o kapitale zakładowym 2.690.501.964,00 PLN i numerze NIP 527-020-68-72. Pojęcie „sieć Orange” nie obejmuje połączeń na numery przedsiębiorców telekomunikacyjnych świadczących usługi w oparciu o sieć, której operatorem jest Polska Telefonia Komórkowa-Centertel Sp. z o.o. (operatorzy wirtualni).