



## Regulamin oferty promocyjnej „Minuty Carrefour Mobile Mova za zakupy produktów Knorr”

### § 1. Opis oferty promocyjnej:

1. Oferta promocyjna: **„Minuty Carrefour Mobile Mova za zakupy produktów Knorr”**  
(zwana dalej - „Oferta promocyjna”) jest organizowana przez CP Telecom Sp. z o.o.
2. Czas trwania Oferty: od dnia 30.06.2010 r. do 13.07.2010 r.
3. Opłata aktywacyjna: bezpłatnie

### § 2. Szczegółowe informacje dotyczące Oferty promocyjnej:

1. Oferta promocyjna adresowana jest do Klientów Carrefour będących jednocześnie Użytkownikami Carrefour Mobile Mova zwanych dalej – „Użytkownicy”.
2. W ramach Oferty promocyjnej Użytkownik otrzymuje Minuty Mova wymienne na SMS-y (1 minuta = 2 SMS-y) za zakup dowolnych produktów marki Knorr będących w sprzedaży w Hipermarketach i Supermarketach Carrefour, wg zasady:

Kwota wydana na produkty Knorr	Liczba przyznanych minut
od 10 zł do 14,99 zł	10 minut
od 15 zł do 19,99 zł	15 minut
od 20 zł do 24,99 zł	20 minut
od 25 zł do 29,99 zł	25 minut
od 30 zł do 34,99 zł	30 minut
od 35 zł do 39,99 zł	35 minut
od 40 zł od 44,99 zł	40 minut
od 45 zł do 49,99 zł	45 minut
powyżej 50 zł	50 minut

3. Oferta dotyczy produktów Knorr dostępnych w sieci sklepów Carrefour na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

### § 3. Zasady korzystania z Oferty promocyjnej:

1. Warunkiem skorzystania z Oferty promocyjnej jest:
  - a. posiadanie numeru telefonu w sieci Carrefour Mobile Mova z kontem ważnym na wykonywanie połączeń,
  - b. dokonanie zakupów produktów marki Knorr w sklepach Carrefour na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej – hipermarketach Carrefour, supermarketach Carrefour Express lub sklepach Carrefour Market. Szczegółowa lista sklepów znajduje się na stronie internetowej [www.carrefour.pl](http://www.carrefour.pl).

- c. odebranie w kasie dodatkowego paragonu dodawanego do paragonu za zakupy z informacją o liczbie otrzymanych "Minut/SMS-ów za zakupy", kodem zasilenia oraz informacją o sposobie ich doładowania na konto.
  - d. doładowanie "Minut/SMSów za zakupy" na konto z wykorzystaniem kodu zasilenia podanego na paragonie. Data ważności kodu zasilenia podana jest na Kuponie z Minutami za zakupy.
2. Użytkownik, który skorzysta z niniejszej Oferty promocyjnej będzie mógł doładować "Minuty/SMSy za zakupy":
  - a. Wysyłając kod \*101\*kod\_zasilenia#.
  - b. Dzwoniąc pod bezpłatny numer 1000 z telefonu w sieci Carrefour Mobile Mova.

#### **§ 4. Wykorzystanie Minut za zakupy:**

1. "Minuty/SMSy za zakupy" można wykorzystać wyłącznie na krajowe połączenia do wszystkich sieci telefonicznych z wyłączeniem połączeń wykonywanych na numery sieci Play (Operator P4), Polsatu Cyfrowego oraz CenterNET, krajowe wiadomości tekstowe SMS oraz z wyłączeniem transmisji danych, przekierowań oraz połączeń z numerami bezpłatnymi i usługowymi.
2. Niewykorzystane "Minuty/SMSy za zakupy" tracą swoją ważność, a tym samym przepadają z konta jeśli zostanie przekroczona data ważności konta Użytkownika na wykonywanie połączeń lub najpóźniej do 31.07.2010 r.
3. "Minuty/SMSy za zakupy" przedłużają ważność konta na wykonywanie połączeń.
4. W przypadkach utraty ważności "Minuty/SMSy za zakupy", wskazanych w punkcie 2, "Minuty za zakupy", które utraciły ważność nie podlegają rekompensacie.

#### **§ 5. Reklamacje:**

1. Reklamacje dotyczące Oferty należy zgłaszać drogą elektroniczną: bok@carrefourmova.pl, pisemnie: Biuro Obsługi Klienta, ul. Okoliczna 4, 01-359 Warszawa, telefonicznie: 2000 z telefonu Mova lub +48722800200 z telefonu stacjonarnego.
2. Tryb postępowania reklamacyjnego regulują postanowienia Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez CP Telecom Sp. z o.o. dla Użytkowników Carrefour Mova.

#### **§ 6. Pozostałe warunki:**

1. W przypadku upływu okresu ważności konta na wykonywanie połączeń oraz okresu ważności na odbieranie połączeń CP Telecom Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo deaktywowania karty SIM.
2. CP Telecom sp. z o.o. ma prawo do wycofania oferty w dowolnym momencie lub zmiany niniejszego Regulaminu bez konieczności podawania przyczyn. Informacje dotyczące zmian oraz wycofania niniejszej Oferty promocyjnej będą publikowane na stronie internetowej www.carrefourmova.pl. Zmiany w regulaminie nie mogą naruszać praw nabytych przez Użytkowników.
3. CP Telecom sp. z o.o. nie odpowiada za brak dostępności produktów marki Knorr w poszczególnych Hipermarketach, Supermarketach Carrefour lub sklepach Carrefour Market na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Jednorazowa wartość "Minut/SMSów za zakupy" która może zostać przyznana za zakupy produktów marki Knorr stanowi wartość 50 minut. W miesiącu kalendarzowym Użytkownik może dodać do swojego konta maksymalnie 200 „Minut/SMS za zakupy”.

5. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem, zastosowanie mają postanowienia Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez CP Telecom Sp. z o.o. dla Użytkowników Carrefour Mova.
6. Niniejszy Regulamin dostępny jest na stronie internetowej [www.carrefourmova.pl](http://www.carrefourmova.pl) oraz [www.carrefour.pl](http://www.carrefour.pl).
7. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 30.06.2010 r.

**§ 7. Przydatne numery i informacje:**

doładowanie konta	<b>101*kod_zasilenia#</b> akceptacja przyciskiem "zadzwoń"
sprawdzanie stanu i ważności konta oraz liczby i ważności darmowych minut	<b>*101#</b> akceptacja przyciskiem "zadzwoń"
Biuro Obsługi Klienta	<b>2000</b> z telefonu Mova (1 zł z VAT bez względu na czas trwania) lub +48 722800200
zawsze aktualne informacje	<a href="http://www.carrefourmova.pl">www.carrefourmova.pl</a>