

**Raport w sprawie  
okresów ważności konta użytkownika  
oraz  
zasad odzyskania niewykorzystanych środków na koncie  
określonych w ofertach dostawców usług przedpłaconych (pre-paid)**

Warszawa, maj 2010 r.

## Wstęp

Okres ważności konta użytkownika w ofercie usług przedpłaconych, tzw. pre-paid, nie podlega regulacji Prezesa UKE.

Jednak mając na względzie korzyści użytkowników usług przedpłaconych oraz promocję uczciwych warunków kształtujących stosunki cywilno-prawne pomiędzy konsumentami a przedsiębiorcami telekomunikacyjnymi, Prezes UKE opublikował 8 kwietnia 2009 r. Stanowisko<sup>1</sup>, w którym zakomunikował, że istnieje wyraźna potrzeba ustalenia na rynku usług przedpłaconych nowych zasad, tj.:

1. wydłużenie okresu aktywności konta/numeru użytkownika prepaid, bez względu na wysokość doładowania konta,
2. możliwość wykonywania przez użytkownika połączeń wychodzących w okresie aktywności konta, o ile pozwalają na to środki na nim zgromadzone,
3. zmiana reguł odnoszących się do niewykorzystanych środków na koncie prepaid po okresie jego aktywności.

Intencją Prezesa UKE było zachęcenie operatorów telekomunikacyjnych do przyjęcia nowych zasad rozliczania usług przedpłaconych w taki sposób, żeby użytkownik nie był zobowiązany do okresowego doładowywania konta, by móc wykonywać/odbierać połączenia i nie stracić zgromadzonych na koncie środków oraz, ostatecznie, przydzielonego numeru telefonu.

Niniejszy raport porównuje warunki dostępnych na rynku na dzień 28 maja 2010 r. ofert usług przedpłaconych, czyli ofert następujących operatorów: PTK Centertel Sp. z o.o. (Orange POP, Orange GO), Polska Telefonia Cyfrowa Sp. z o.o. (Era TAK TAK, Heyah, tuBiedronka), Polkomtel S.A. (Simplus, SamiSwoi), P4 Sp. z o.o. (Play Fresh), Centernet S.A (CenterNet dzieciom, wRodzinie), Aspiro Sp. z o.o. (mBank Karta), Avon Mobile Sp. z o.o. (myAvon), Mobile Entertainment Company Sp. z o.o. (Mobilking), CP Telecom Sp. z o.o. (Carrefour Mova na Kartę), Cyfrowy Polsat S.A., GG Network S.A. (GaduAir). Raport obejmuje okresy ważności kont użytkowników usług pre-paid oraz możliwość i sposób odzyskania niewykorzystanych środków na koncie.

**Celem niniejszego raportu jest ocena stanu rynku usług przedpłaconych w zakresie okresów ważności kont i niewykorzystanych środków na koncie po roku od opublikowania Stanowiska Prezesa UKE, a w oczekiwaniu na wejście w życie nowelizacji ustawy Prawo telekomunikacyjne w zakresie rozszerzenia definicji abonenta.**

W ofercie pre-paid użytkownik przystępuje do umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych na warunkach określonych przez operatora w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych oraz Cenniku świadczenia tych usług poprzez czynność faktyczną tj. włączenie się do sieci. Omawiany okres ważności konta użytkownika w ofercie pre-paid to okres aktywnej karty SIM. Okres ten dzielimy na okres aktywny, w którym użytkownik ma możliwość zarówno wykonywać jak i odbierać połączenia i okres pasywny, w którym użytkownik ma możliwość wyłącznie odbierania połączeń przychodzących (oraz wykonywania połączeń na numery alarmowe). Długość trwania umowy wyznacza okres pasywny. Poniżej prezentujemy zestawienie ważności konta w ofertach pre-paid poszczególnych operatorów.

---

<sup>1</sup> „Stanowisko Prezesa UKE w sprawie wyznaczonych przez przedsiębiorców telekomunikacyjnych - świadczących usługi przedpłacone - okresów na doładowanie kont użytkowników usług przedpłaconych (prepaid) oraz potrącaniu przez nich środków na tym koncie po jego wygaśnięciu, niezależnie od ich wysokości.” z dnia 8 kwietnia 2009 r. , [www.uke.gov.pl](http://www.uke.gov.pl)

Poniższe zestawienie przygotowane zostało na podstawie zapisów Regulaminów świadczenia usług telekomunikacyjnych, cenników świadczenia tych usług oraz informacji udostępnionych przez operatorów na stronach www.

## 1. PTK Centertel Sp. z o.o. – operator marki Orange.

Marka (Operator)	Kwota doładowania	Okres aktywny	Okres pasywny
Orange POP, Orange GO (PTK Centertel Sp. z o.o.)	5 zł	2 dni	7 dni
	10 zł*	5 dni	10 dni
	25 zł	1 m-c	6 m-cy
	35 zł + 60 min.	1 m-c	9 m-cy
	40 zł	40 dni	12 m-cy
	50 zł	3 m-ce	12 m-cy
	100 + 10 zł	5 m-cy	12 m-cy
	200 + 30 zł*	10 m-cy	12 m-cy

\* doładowania dostępne tylko w formie doładowań elektronicznych (terminale, Internet, bankomaty)

### Ważność konta.

Maksymalny okres ważności konta na połączenia przychodzące to 12 m-cy (365 dni).

### Niewykorzystane środki na koncie.

W momencie zakończenia okresu aktywnego użytkownik traci możliwość wykorzystania środków zgromadzonych na koncie głównym. W ramach usługi „Gwarancja zwrotu” niewykorzystane w momencie zakończenia okresu aktywnego środki z konta głównego są blokowane, o czym użytkownik zostaje powiadomiony specjalnym SMS-em, który w treści wskazuje na wysokość zablokowanej kwoty.

Dzięki gwarancji zwrotu użytkownik może odzyskać zablokowane środki. Warunkiem ich odzyskania jest doładowanie konta głównego użytkownika dowolną kwotą poprzez:

- ◆ 14 cyfrowy kod doładowujący z karty zdrapki lub wydruku z terminala,
- ◆ terminal płatniczy,
- ◆ Internet,
- ◆ bankomat,
- ◆ usługę Doładowania Konta z Telefonu z Rachunkiem,
- ◆ usługę Doładowania konta z telefonu stacjonarnego TP S.A.,
- ◆ usługę Dzięki Tobie.

Aby zablokowane środki zostały zwrócone, doładowanie, o którym mowa powyżej musi nastąpić w terminie nie dłuższym niż 5 dni od dnia rozpoczęcia okresu pasywnego. Zablokowane środki zwracane są na konto główne użytkownika ciągu 24 godzin od momentu doładowania konta.

## 2. PTC Sp. z o.o. – operator marek Era i Heyah

Marka (Operator)	Kwota doładowania	Okres aktywny	Okres pasywny
Era TAK TAK (PTC Sp. z o.o.)	5 zł (5 zł - 24 zł)*	-	-
	25 zł (25 zł - 49 zł)*	1 m-c	2 m-ce
	50 zł (50 zł - 99 zł)*	3 m-ce	4 m-ce
	100 zł (100 zł-149zł)*	4 m-ce	5 m-cy
	150 zł (150 zł-500 zł)*	6 m-cy	7 m-cy

\* dostępne kwoty doładowań elektronicznych

Marka (Operator)	Kwota doładowania	Okres aktywny	Okres pasywny
Heyah (PTC Sp. z o.o.)	5 zł (5zł – 19 zł)*	-	-
	20 zł (20 zł – 49 zł)*	1 m-c	4 m-c
	30 zł	1 m-c	4 m-c
	50 zł (50 zł – 99 zł)*	3 m-ce	6 m-cy
	100 zł - 149 zł*	4 m-ce	7 m-cy
	150 zł*	6 m-cy	9 m-cy

\* doładowania dostępne tylko w formie doładowań elektronicznych (terminale, Internet, bankomaty)

### Ważność konta.

Maksymalna ważność konta na połączenia przychodzące dla oferty Era TAK TAK to 7 m-cy, dla oferty Heyah to 9 m-cy. Karta SIM w statusie ważności konta umożliwia korzystanie z usług operatora do kwoty lub liczby jednostek rozliczeniowych zgromadzonych na koncie. W przypadku utraty ważności konta dalsze korzystanie z płatnych usług telekomunikacyjnych lub rozliczanych jednostkami rozliczeniowymi uzależnione jest od stosownego doładowania konta, które przywróci ważność konta.

### Niewykorzystane środki na koncie.

W przypadku upływu okresu aktywnego, niewykorzystane środki na koncie zostają zablokowane. Użytkownik ma możliwość odblokowania tych środków i ich odzyskania w przypadku doładowania swojego konta minimalną wartością wskazaną przez operatora, w okresie miesiąca od dnia rozpoczęcia okresu pasywnego, w którym użytkownik ma możliwość jedynie odbierania połączeń i wykonywania połączeń alarmowych.

### 3. Polkomtel S.A. - operator marek Simplus i Sami Swoi

Marka (Operator)	Kwota doładowania	Okres aktywny	Okres pasywny
SIMPLUS (Polkomtel S.A.)	5 - 9 zł	2 dni	32 dni
	10 - 29 zł	7 dni	37 dni
	30 - 49 zł	30 dni	60 dni
	50 - 99 zł	90 dni	120 dni
	100-149 (+15% gratis)	180 dni	210 dni
	150 zł (+30 zł gratis)	180 dni	210 dni

Marka (Operator)	Kwota doładowania	Okres aktywny	Okres pasywny
Sami Swoi (Polkomtel S.A.)	10 zł*	7 dni	14 dni
	20 zł*	30 dni	60 dni
	40 zł*	90 dni	120 dni
	80 zł**	210 dni	240 dni
	160 zł**	240 dni	270 dni

\* zasilenie konta możliwe również przy pomocy Mobilnego Sprzedawcy (strona banku, sms – szczegóły na stronie: <https://is.bluemedia.pl/>)

\*\* zasilenie konta możliwe tylko przy pomocy bankomatu, terminala płatniczego, Internetu oraz za pośrednictwem Mobilnego Sprzedawcy

#### Ważność konta.

Maksymalna ważność konta na połączenia przychodzące w ofercie SIMPLUS to 6 miesięcy (210 dni). Karta SIM w statusie ważności konta umożliwia korzystanie z usług operatora do kwoty lub liczby jednostek rozliczeniowych zgromadzonych na koncie. Maksymalny okres ważności konta Sami Swoi na połączenia przychodzące to 9 m-cy (270 dni).

#### Niewykorzystane środki na koncie.

Zgodnie z Regulaminem Simplus-a, użytkownik może wykonywać połączenia telefoniczne i korzystać z innych usług do momentu wyczerpania wartości konta, lecz nie dłużej niż wynosi okres ważności. W momencie wyczerpania wartości konta lub upłynięcia okresu ważności dla usług i połączeń wychodzących następuje zawieszenie świadczenia usług (§ 8 ust. 6 Regulaminu Simplus). Od momentu zakończenia okresu ważności lub z chwilą wyczerpania limitu, konto Simplus może być używane przez 30 dni. W tym okresie użytkownik może przyjmować połączenia oraz wiadomości tekstowe SMS, łączyć się z numerem zasilania oraz numerem alarmowym. Jednocześnie, jeśli użytkownik w ciągu tych 30 dni (okres karencji) dokona zasilenia konta nie utraci pozostałych na koncie środków. Na siedem dni przed zakończeniem okresu ważności konta dla usług i połączeń wychodzących, operator przypomina użytkownikowi sms-em o doładowaniu konta.

W przypadku oferty Sami Swoi, po upływie okresu ważności dla połączeń przychodzących (okresu pasywnego), operator umożliwia użytkownikowi w okresie karencji określonym w cenniku i za podaną w cenniku opłatą uzyskanie ponownej obsługi dotychczasowego numeru pod warunkiem zasilenia konta. Jeżeli użytkownik nie dokona zasilenia konta, po upływie okresu karencji określonego w cenniku następuje zaprzestanie świadczenia usług. Okres karencji dla użytkowników upływa w 365 dniu od chwili zawieszenia konta z powodu zakończenia okresu ważności lub wyczerpania jego wartości. Po upływie okresu karencji zgodnie z Regulaminem Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Polkomtel dla Użytkowników następuje całkowite zaprzestanie świadczenia usług (dezaktywacja numeru).

#### 4. P4 Sp. z o.o. – Play Fresh

Marka (Operator)	Kwota doładowania	Okres aktywny	Okres pasywny
Play Fresh (P4 Sp. z o.o.)	5 zł - 300 zł	365 dni	455 dni

##### Ważność konta.

Maksymalny okres ważność konta na połączenia przychodzące to 455 dni (1 rok i 3 miesiące).

##### Niewykorzystane środki na koncie.

Pakiet złotych na wykorzystanie zostaje użytkownikowi przyznany z chwilą doładowania konta, o czym użytkownik zostaje powiadomiony sms-em. W przypadku niewykorzystania pakietu złotych z doładowań przed upływem okresu ważności połączeń przychodzących (455 dni) niewykorzystana wartość tego pakietu zostaje anulowana. Użytkownik może wykonywać połączenia, tym samym wykorzystywać zgromadzone środki wyłącznie w okresie aktywnym. Niewykorzystane w tym okresie środki użytkownik może odzyskać doładując konto w pozostałym okresie od zakończenia okresu aktywnego do ostatniego dnia okresu pasywnego tj. pomiędzy 366 a 455 dni.

#### 5. Centernet S.A. – operator marek CenterNet dzieciom i wRodzinie

Marka (Operator)	Kwota doładowania	Okres aktywny	Okres pasywny
CenterNet dzieciom (Centernet Mobile)	25 zł, 50 zł, 100 zł	12 miesięcy	każde doładowanie przedłuża okres pasywny o 12 miesięcy od dnia doładowania
wRodzinie (Centernet Mobile)	25 zł*, 50 zł**,	12 miesięcy	każde doładowanie przedłuża okres pasywny o 12 miesięcy od dnia doładowania

\* wartość doładowania w kwocie 25 zł dostępna jest w większości Urzędów Poczтовыхch

\*\* wartość doładowania w kwocie 25 zł, 50 zł dostępna w sklepach „Żabki”

### **Ważność konta.**

Zgodnie z cennikiem usług pre-paid Centernet dzieciom, każde doładowanie konta przedłuża okres ważności połączeń przychodzących i okres ważności połączeń wychodzących o 12 miesięcy od dnia doładowania. Doładowanie konta w ramach oferty Centernet możliwe jest przez dokonanie przelewu deklarowanej kwoty doładowania na rachunek bankowy wskazany przez operatora. Możliwość doładowania konta istnieje w okresie ważności konta podanym w cenniku, dla omawianej oferty, okres ten wynosi 12 miesięcy, zgodnie z 2 pkt 15 Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Centernet S.A. dla użytkowników, okres ważności to czas, liczony od momentu zasilenia konta, w którym użytkownik może wykorzystywać wartość konta na dane usługi. Okres ważności podany jest w cenniku pre-paid. W przypadku braku odmiennych postanowień Cennika pre-paid, okres ważności wynosi tyle samo, co okres ważności połączeń przychodzących oraz okres ważności połączeń wychodzących, o ile okresy te są takie same.

Istnieje również możliwość doładowania inną kwotą poprzez dokonanie wpłaty na właściwy numer konta bankowego operatora. Szczegóły dostępne pod numerem: z telefonu wRodzinie - \*7777 (całkowity koszt połączenia 1 zł z VAT) lub z telefonu innego operatora 720-00-7777 (opłata zgodna z taryfą operatora).

### **Niewykorzystane środki na koncie.**

Każde doładowanie konta przedłuża okres ważności konta o kolejne 12 miesięcy. Jeżeli jednak zdarzy się tak, że użytkownik nie wykorzysta środków zgromadzonych na koncie, operator blokuje kartę, a środki te przepadają.

## **6. PTC Sp. z o.o. – operator marki tuBiedronka**

Marka (Operator)	Kwota doładowania	Okres aktywny	Okres pasywny
tuBiedronka (PTC Sp. z o.o.)	3,75 zł (15 minut)	7 dni	37 dni
	7,50 zł (30 minut)	16 dni	46 dni
	14,99 zł (60 minut)	40 dni	70 dni
	25 zł (100 minut)	60 dni	90 dni

### **Ważność konta.**

Maksymalny okres ważności konta na połączenia przychodzące to 3 m-ce (90 dni).

### **Niewykorzystane środki na koncie.**

W wypadku rozpoczęcia okresu pasywnego, niewykorzystane w okresie aktywnym środki zostają anulowane. W celu dalszego korzystania z usług sieci TuBiedronka należy uzupełnić jednorazowo konto TuBiedronka, wówczas termin ważności numeru oraz środki pieniężne zgromadzone na koncie ulegną kumulacji. Konto TuBiedronka należy uzupełnić do końca okresu umożliwiającego odbieranie połączeń i wiadomości sms. Jeżeli konto nie zostanie uzupełnione w tym terminie, środki na koncie zostaną anulowane, a kara SIM ulegnie dezaktywacji.

## 7. Aspiro Sp. z o.o. – operator marki mBank mobile

Marka (Operator)	Kwota doładowania	Okres aktywny	Okres pasywny
mBank mobile - karta (Aspiro Sp. z o.o.)	5-19 zł	2 dni	7 dni
	20-49 zł	30 dni	150 dni
	50-99 zł	90 dni	210 dni
	100-500 zł	180 dni	300 dni

### Ważność konta.

Maksymalny okres ważności na połączenia przychodzące to 10 miesięcy (300 dni). Okresy ważności nie kumulują się. Przy doładowaniach wielokrotnych wybierany jest najkorzystniejszy okres ważności.

### Niewykorzystane środki na koncie.

Niewykorzystane środki na koncie w okresie aktywnym zostają zablokowane. Utrata możliwości korzystania z połączeń wychodzących nie powoduje utraty środków na koncie. Doładowanie konta w wysokości określonej w cenniku spowoduje rozpoczęcie nowego okresu aktywnego na wykonywanie połączeń.

W przypadku upływu okresu ważności dla połączeń przychodzących niewykorzystana wartość konta jest automatycznie anulowana. W terminie 7 dni od dnia upływu okresu ważności dla połączeń przychodzących anulowana wartość konta może zostać przywrócona. Przywrócenie wartości konta nastąpi w terminie 2 dni po dokonaniu przez użytkownika zasilenia konta. Brak zasilenia konta w powyższym terminie będzie skutkowało bezpowrotną utratą niewykorzystanej wartości konta.

## 8. Avon Mobile Sp. z o.o. – operator marki myAvon.

Marka (Operator)	Kwota doładowania	Okres aktywny	Okres pasywny
myAvon (Avon Mobile Sp. z o.o.)	5 zł	2 dni	7 dni
	10 zł	5 dni	15 dni
	15 zł	10 dni	30 dni
	20 zł	30 dni	60 dni
	50 zł	90 dni	180 dni
	80 zł	120 dni	210 dni
	100 - 150 zł	150 dni	270 dni



**Ważność konta.**

Maksymalny okres ważności konta na połączenia przychodzące to 9 m-cy (270 dni).

**Niewykorzystane środki na koncie.**

Każde doładowanie karty SIM w okresie aktywnym skutkuje ustaleniem nowego limitu. W chwili rozpoczęcia okresu pasywnego wartość niewykorzystanego limitu (środków zgromadzonych na koncie) jest automatycznie anulowana. Z zastrzeżeniem § 13 pkt 4 Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Avon Mobile Sp. z o.o. nie wykorzystana wartość limitu nie podlega zwrotowi. Każde doładowanie karty SIM w okresie pasywnym spowoduje automatycznie powrót do okresu aktywnego oraz ustaleniem nowego limitu. Niewykorzystane środki w okresie aktywnym powrócą na konto pod warunkiem doładowania przez użytkownika konta w okresie pasywnym.

**9. Mobile Entertainment Company Sp. z o.o. (MEC) – operator marki Mobilking**

Marka (Operator)	Kwota doładowania	Okres aktywny	Okres pasywny
Mobilking (Mobile Entertainment Company Sp. z o.o.)	5 zł	7 dni	93 dni
	10 zł	93 dni	93 dni
	20 zł	93 dni	93 dni
	50 zł	93 dni	93 dni

**Ważność konta.**

Każde doładowanie przedłuża ważność konta o trzy miesiące (93 dni) od daty doładowania.

**Niewykorzystane środki na koncie.**

MEC operator Mobilking nie umożliwi użytkownikom zwrotu niewykorzystanych środków, zatem niewykorzystane środki przepadają.

**10. CP Telecom Sp. z o.o. – operator marki Carrefour Mova na Kartę**

Marka (Operator)	Kwota doładowania	Okres aktywny	Okres pasywny
Carrefour Mova na Kartę (CP Telecom Sp. z o.o.)	1 - 9,99 zł	-	-
	10 - 24,99 zł	15 dni	45 dni
	25 - 49,99 zł	30 dni	60 dni
	50 - 99,99 zł	90 dni	120 dni
	100 - 500 zł	180 dni	210 dni

### **Ważność konta.**

Maksymalny okres ważności konta na połączenia przychodzące to 7 m-cy (210 dni).

### **Niewykorzystane środki na koncie.**

Przez okres 60 dni następujących po ostatnim dniu ważności połączeń odbieranych (okresu pasywnego) użytkownik ma jeszcze możliwość odnowienia działania swojego konta (tj. utrzymania numeru przypisanego do karty SIM) poprzez kontakt z konsultantem Biura Obsługi Klienta pod numerem 2000, warunkiem jest jednak doładowanie konta kuponem przedłużającym ważność konta na wykonywanie połączeń (zwiększenie okresu aktywnego), nie później jednak niż w ostatnim dniu tego okresu. Po upływie okresu 60 dni, o którym mowa powyżej, zgodnie z Regulaminem Carrefour Mova dla Użytkowników następuje zaprzestanie świadczenia usług (dezaktywacja numeru), jeżeli w tym okresie użytkownik nie odnowi działania konta.

## **11. Cyfrowy Polsat S.A.**

Marka (Operator)	Kwota doładowania	Okres ważności*
Cyfrowy Polsat S.A.	10 zł	14 dni
	25 zł	30 dni
	50 zł	90 dni
	100 zł	180 dni

### **Ważność konta.**

\* Okres ważności to czas od momentu zasilenia konta, w którym użytkownik może wykorzystać wartość doładowania na dostępne usługi i po upływie którego następuje anulowanie wartości konta. Okresy ważności nie sumują się.

### **Niewykorzystane środki na koncie.**

W przypadku dokonania zasilenia konta w terminie 7 dni od dnia upływu okresu ważności, anulowana wartość konta może zostać przywrócona. Przywrócenie wartości konta nastąpi w terminie do 2 dni po dokonaniu przez użytkownika zasilenia konta.

Po upływie 90 dni od dnia, w który użytkownik skorzystał po raz ostatni z jakiegokolwiek usługi, w tym również niepodlegającej opłacie, bądź też po upływie 90 dni od dnia wyczerpania wartości konta, Cyfrowy Polsat może dokonać blokady wszystkich usług oraz dezaktywacji Karty SIM.

## 12. GG Network S.A.

Marka (Operator)	Kwota doładowania	Okres aktywny	Okres pasywny
GaduAir (GG Network S.A.)	10 zł	90 dni	90 dni
	20 zł	90 dni	90 dni
	30 zł	90 dni	90 dni
	50 zł	180 dni	180 dni
	100 zł	180 dni	180 dni

### Ważność konta.

Maksymalny okres ważności konta na połączenia przychodzące to 6 m-cy (180 dni). Dodatkowo w okresie nieaktywnym tj. 30 dni od ostatniego dnia okresu aktywnego / pasywnego, istnieje możliwość doładowania konta (zwiększenia na nowo okresu aktywnego i pasywnego), jednakże w okresie tych 30 dni nie ma możliwości wykonywania jak również odbierania połączeń przychodzących.

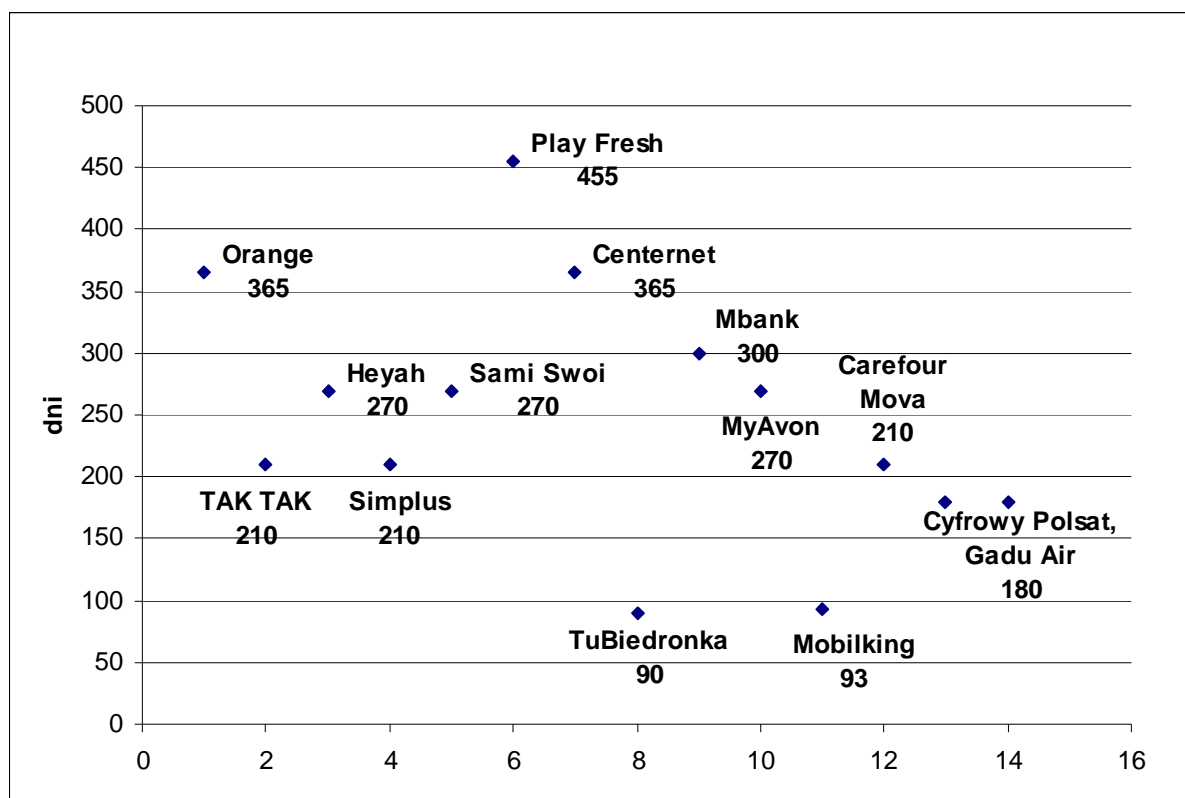
### Niewykorzystane środki na koncie.

GG Network dokonuje dezaktywacji Karty SIM po upływie okresu nieaktywnego (tj. po upływie okresów wskazanych powyżej w tabeli), o ile przed jego upływem użytkownik nie doładuje Karty SIM przynajmniej o wskazaną w Cenniku minimalną kwotę powodującą ponowne rozpoczęcie lub kontynuację okresu aktywnego/pasywnego. W przypadku zakończenia okresu nieaktywnego wskutek braku doładowania umowa wygasa, a niewykorzystane środki przypisane Karcie SIM nie mogą być wykorzystywane przez użytkownika, tym samym - przepadają.

## Wnioski

Z powyższego przeglądu ofert pre-paid poszczególnych operatorów wynika, iż średnia długość ważności konta na połączenia przychodzące wynosi 247 dni. Najkorzystniejsze oferty pod względem długości okresu ważności konta to: Orange POP, Play Fresh i Centernet. W każdej z tych ofert ważność konta to ponad 300 dni. Najdłużej, bo aż 455 dni, ważność zachowuje konto użytkownika oferty Play Fresh. Podsumowanie długości okresów ważności konta w aktualnych ofertach pre-paid ilustruje Wykres 1.

Wykres 1.



Najmniej korzystnymi ofertami dla użytkownika, któremu zależy na długim okresie ważności konta (utrzymaniu w tym czasie numeru), są oferty: TuBiedronka, Mobilking, Cyfrowy Polsat i Gadu Air. W przypadku tych ofert ważność konta nie przekracza 200 dni – dla przykładu w przypadku oferty TuBiedronka konto użytkownika zachowuje ważność jedynie przez okres 90 dni, a w przypadku Mobilking - przez okres 93 dni.

W większości przypadków operatorzy różnicują długość terminu ważności konta w zależności od wysokości dokonanej przez użytkownika przedpłaty tj. doładowania konta. Wyjątkiem są oferty P4 Sp. z o.o. (Play Fresh) i Centernet (Centernet Mobile, wRodzinie), które przedłużają okres ważności konta niezależnie od kwoty doładowania.

W większości ofert pre-paid niewykorzystane przez użytkownika w okresie aktywnym środki zgromadzone na koncie, użytkownik ma możliwość odzyskać w wyznaczonym przez operatora terminie, pod warunkiem kolejnego zasilenia konta. Jednak po upływie wyznaczonego na dodatkowe doładowanie okresu, środki zgromadzone na koncie użytkownika, a nie wykorzystane, przepadają.

W opublikowanym przez Prezesa UKE w dniu 8 kwietnia 2009 r. „Stanowisku w sprawie wyznaczonych przez przedsiębiorców telekomunikacyjnych - świadczących usługi przedpłacone - okresów na doładowanie kont użytkowników usług przedpłaconych (prepaid) oraz potrącaniu przez

nich środków na tym koncie po jego wygaśnięciu, niezależnie od ich wysokości” Prezes UKE wskazywał na konieczność ustalenia na rynku usług przedpłaconych nowych zasad, tj.:

1. wydłużenie okresu aktywności konta/numeru użytkownika prepaid, bez względu na wysokość doładowania konta,
2. możliwość wykonywania przez użytkownika połączeń wychodzących w okresie aktywności konta, o ile pozwalają na to środki na nim zgromadzone,
3. zmiana reguł odnoszących się do niewykorzystanych środków na koncie prepaid po okresie jego aktywności.

Wyniki tego raportu dowodzą, że tylko nieliczni operatorzy dokonali istotnych zmian na korzyść użytkowników w powyższym zakresie. Świadczy to o tym, iż w większości przypadków operatorzy z własnej woli nie dokonują korzystnych dla użytkownika usług pre-paid zmian warunków oferty, w tym w zakresie długości ważności konta oraz reguł odnoszących się do niewykorzystanych środków na koncie pre-paid po okresie jego aktywności. Takie postawy operatorów nie odpowiadają oczekiwaniom Prezesa UKE przedstawionym w opublikowanym Stanowisku z dnia 8 kwietnia 2009 r.

Ustawa z dnia 29 kwietnia 2010 r. o zmianie ustawy – Prawo telekomunikacyjne, która wprowadza do ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne zmianę definicji abonenta, rozszerza i wzmacnia prawa użytkowników ofert pre-paid. Jednak również przepisy ww. ustawy o zmianie ustawy Prawo telekomunikacyjne nie wprowadzają możliwości egzekwowania przez Prezesa UKE od operatorów korzystnych zmian dotyczących warunków ofert pre-paid w powyżej omawianym zakresie. Rozważyć należy wprowadzenie takich zmian w kolejnej nowelizacji, związanej z Nowym Pakietem Regulacyjnym.