

Regulamin promocyjnej usługi „Zatrzymaj Czas Pro”

obowiązuje od 21 kwietnia 2010 r. do odwołania



„Zatrzymaj Czas Pro” („Usługa”) to usługa promocyjna dostępna dla Abonentów ofert Delfin, Pelikan, Pantera abonament i mix.

W ramach Usługi Abonent ma możliwość wykonywania połączeń wychodzących trwających do 60 minut na numery w sieci Orange oraz na numery stacjonarne, placąc jedynie za pierwszą lub dwie pierwsze pełne minuty tego połączenia na zasadach opisanych poniżej.

jak włączyć?

1. Zlecenia włączenia Usługi można dokonać w momencie zawierania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w ramach ofert Delfin, Pelikan, Pantera abonament i mix bądź na jeden z poniżej podanych sposobów:

- wysłanie SMS-a pod numer 351, w treści wpisując komendę CZAS (opłata zgodna z obowiązującym Abonenta Cennikiem usług),
- wybór odpowiedniej opcji w Orange Automatycznym Biurze Obsługi Klienta pod numerem *500 (opłata zgodna z obowiązującym Abonenta Cennikiem usług),
- wybór odpowiedniej opcji po zalogowaniu do Orange On-line na stronie www.orange.pl/online,
- skorzystanie z menu karty SIM w telefonie (opłata jak za wysłanie SMS-a pod numer 351, tj. zgodna z obowiązującym Abonenta Cennikiem usług),
- kontakt z Orange Biurem Obsługi Klienta pod numerem *100 (opłata zgodna z obowiązującym Abonenta Cennikiem usług).

2. Aktywacja usługi zlecona w sposób opisany powyżej w pkt 1 nastąpi z pierwszym dniem nowego okresu rozliczeniowego dla numeru, na którym dokonywana jest aktywacja Usługi, o czym Abonent zostanie poinformowany SMS-em. Aktywacja Usługi następuje na czas nieokreślony aż do momentu jej wyłączenia w sposób określony w pkt 8. Nie ma możliwości wielokrotnego włączenia Usługi.

jak korzystać?

3. Z zastrzeżeniem pkt 6, 10 i 12, w ramach Usługi Abonent ma możliwość wykonywania połączeń głosowych do sieci Orange oraz na numery stacjonarne trwających do 60 minut, placąc jedynie:

- a) w przypadku ofert Delfin, Pelikan, Pantera abonament:
 - za pierwsze dwie minuty tego połączenia w przypadku korzystania z Usługi do trzech pełnych okresów rozliczeniowych włącznie,
 - za pierwszą minutę tego połączenia w przypadku nieprzerwanego korzystania z Usługi powyżej trzech pełnych okresów rozliczeniowych, tj. licząc od czwartego okresu rozliczeniowego.
- b) w przypadku ofert Delfin, Pelikan, Pantera mix:
 - za pierwsze dwie minuty tego połączenia niezależnie od czasu korzystania z Usługi.

4. W przypadku, gdy połączenie objęte Usługą będzie dłuższe niż 60 minut, wówczas za każdą kolejną minutę połączenia (tj. począwszy od 61 minuty tegoż połączenia) naliczana będzie opłata zgodnie z pkt 5.

5. Opłata za pierwszą lub dwie pierwsze minuty połączenia objętego Usługą, a także za każdą kolejną minutę po przekroczeniu 60 minuty połączenia objętego Usługą pobierana jest w pierwszej kolejności ze środków dostępnych w ramach Kwoty Abonamentu w przypadku oferty Delfin, Pelikan, Pantera abonament, natomiast w przypadku oferty Delfin, Pelikan, Pantera mix opłata pobierana jest w następującej kolejności: z Konta promocyjnego, z Kwoty Abonamentu, z doładowania realizowanego samodzielnie przez Abonenta.

6. Dopuszczalna liczba minut, za które nie jest pobierana opłata w ramach połączenia objętego Usługą wynosi dla jednego numeru abonenckiego 1200 minut w danym okresie rozliczeniowym („Limit minut”). Jeżeli Abonent przekroczy wskazany w zdaniu poprzedzającym Limit minut to Usługa zostanie zablokowana do końca okresu rozliczeniowego, w którym doszło do owego przekroczenia, a Abonent będzie mógł ponownie korzystać z Usługi wraz z rozpoczęciem kolejnego okresu rozliczeniowego (bez potrzeby ponownego jej włączenia). O przekroczeniu Limitu minut Abonent zostanie poinformowany SMS-em.

7. Korzystając jednocześnie z Usługi oraz z usługi Wieczory i Weekendy, wieczorami (od poniedziałku do piątku w godzinach od 16:00 do 08:00) oraz w weekendy (od soboty od godziny 00:00 do niedzieli do godziny 23:59) połączenia objęte usługami realizowane są w ramach usługi Wieczory i Weekendy. W przypadku, gdy połączenie zostało rozpoczęte przed obowiązywaniem usługi Wieczory i Weekendy i jest kontynuowane do czasu jej obowiązywania;

- od momentu obowiązywania usługi Wieczory i Weekendy będzie realizowane w ramach usługi Wieczory i Weekendy - dotyczy oferty Delfin, Pelikan, Pantera abonament,
- będzie kontynuowane w ramach Usługi, aż do zakończenia połączenia - dotyczy oferty Delfin, Pelikan, Pantera mix.

8. Usługę można wyłączyć na jeden ze sposobów określonych w pkt 1, z zastrzeżeniem, że w treści SMS-a wysłanego pod numer 351 należy wpisać komendę REZ CZAS. O wyłączeniu Usługi Abonent zostanie poinformowany SMS-em.

9. W przypadku zmiany oferty Delfin, Pelikan, Pantera mix na ofertę Delfin, Pelikan, Pantera abonament Usługa zostaje automatycznie wyłączona, co oznacza przerwanie ciągłości korzystania z Usługi oraz bezzwrotną utratę wynikających z tego korzyści określonych w pkt 3. Aby ponownie móc korzystać z Usługi na zasadach niniejszego Regulaminu należy zlecić jej włączenie zgodnie z pkt 1.



ile to kosztuje?

10. Opłata miesięczna za korzystanie z Usługi wynosi 9 zł z VAT i doliczana jest do faktury.

informacje dodatkowe

11. Korzystanie z Usługi jest możliwe pod warunkiem, że pod numerem wybranym w Usłudze połączenie będzie bezpośrednio odbierał odbiorca komunikatu (osoba, z którą Abonent korzystający z usługi prowadzi rozmowę za pomocą połączenia głosowego). Abonent zobowiązuje się, że w ramach tej usługi nie będzie łączył się z wybranym numerem w celu przekierowania połączenia poprzez ten numer dalej, czy to za pomocą innego połączenia głosowego, czy też metodą przesłania głosu w formie transmisji danych (Voice Over Internet Protocol). W przypadku wykonywania połączeń teleinformatycznych niezgodnie z niniejszymi postanowieniami, ruchu sztucznie generowanego lub wykonywania połączeń skierowanych następnie na numer służący do korzystania z usługi innych dostawców, PTK Centertel Sp z o.o. zastrzega sobie prawo bez powiadomienia Abonenta do naliczenia opłat za takie połączenie zgodnie z obowiązującym Abonenta cennikiem usług lub do wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym.

12. Usługa nie działa w roamingu.

13. Usługa może być w dowolnym czasie odwołana lub zmieniona przez PTK Centertel Sp z o.o., co nie powoduje utraty lub zmiany korzyści przyznanych Abonentowi przed zmianą lub odwołaniem Usługi.

14. Mając włączoną Usługę, można również korzystać z innych promocji oraz usług promocyjnych dostępnych w ofercie Delfin, Pelikan, Pantera abonament i mix, o ile warunki tych usług i promocji nie stanowią inaczej.

15. Niniejszy regulamin jest dostępny na stronie www.orange.pl oraz w salonach Orange, salonach partner Orange oraz salonach sprzedaży tp.

16. Włączenie Usługi jest jednoznaczne z akceptacją niniejszego regulaminu.

17. W pozostałym zakresie do Usługi stosuje się obowiązujące Abonenta: Ogólne warunki świadczenia usług telekomunikacyjnych w ofertach Delfin, Pelikan, Pantera abonament i mix, Cennik usług w ofertach Delfin, Pelikan, Pantera abonament i mix, Regulamin promocji Konto promocyjne oraz Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci telekomunikacyjnej GSM 900/1800 i UMTS przez spółkę pod firmą Polska Telefonia Komórkowa Centertel Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością.

18. „Sieć Orange” oznacza sieć o nazwie Orange w Polsce, której operatorem jest Polska Telefonia Komórkowa-Centertel spółka z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Skierniewicka 10 a, 01-230 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000006107, o kapitale zakładowym 2.690.501.964,00 PLN i numerze NIP 527-020-68-72. Pojęcie „sieć Orange” nie obejmuje połączeń na numery przedsiębiorców telekomunikacyjnych świadczących usługi w oparciu o sieć, której operatorem jest Polska Telefonia Komórkowa-Centertel Sp. z o.o. (operatorzy wirtualni).