

Regulamin promocyjnej usługi „Rozmowy do Wszystkich”

obowiązuje od 21 kwietnia 2010 r. do odwołania



„Rozmowy do Wszystkich” („Usługa”) to usługa promocyjna dostępna dla Abonentów oferty Delfin, Pelikan, Pantera abonament i mix.

W ramach Usługi Abonent otrzymuje pakiet minut na połączenia głosowe do krajowych operatorów komórkowych oraz stacjonarnych do wykorzystania w okresie rozliczeniowym na zasadach opisanych poniżej.

jak włączyć?

1. Zlecenia włączenia Usługi można dokonać w salonach Orange, salonach partnera Orange oraz salonach sprzedaży tp w momencie zawierania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w ramach ofert Delfin, Pelikan, Pantera abonament i mix bądź na jeden z poniżej podanych sposobów:

- wysłanie SMS-a pod numer 351 w treści wpisując komendę WSZYSCY,
- wybór odpowiedniej opcji w Orange Automatycznym Biurze Obsługi Klienta pod numerem *500 (opłata zgodna z obowiązującym Abonenta Cennikiem usług),
- wybór odpowiedniej opcji po zalogowaniu do Orange On-line na stronie www.orange.pl/online,
- skorzystanie z menu karty SIM w telefonie (koszt jak za wysłanie SMS-a, o którym mowa w pkt 11),
- kontakt z Orange Biurem Obsługi Klienta pod numerem *100 (opłata zgodna z obowiązującym Abonenta Cennikiem usług),

2. Aktywacja Usługi zlecona w sposób opisany w pkt 1 niniejszego Regulaminu nastąpi z pierwszym dniem nowego okresu rozliczeniowego dla numeru, na którym dokonywana jest aktywacja Usługi, o czym Abonent zostanie powiadomiony SMS-em. Nie ma możliwości wielokrotnego włączenia Usługi.

3. Aktywacja Usługi następuje na czas nieokreślony aż do momentu jej wyłączenia w sposób określony w pkt 8 poniżej.

jak korzystać?

4. Z zastrzeżeniem pkt 10, 12 i 14 niniejszego Regulaminu, liczba minut w ramach przyznanego Abonentowi pakietu minut uzależniona jest od czasu nieprzerwanego korzystania z Usługi, zgodnie z poniższą tabelą.

liczba okresów rozliczeniowych nieprzerwanego korzystania z Usługi	1	2	3	4	5	6 i więcej
liczba minut w ramach pakietu minut	30	32	34	36	38	40

5. Pakiet minut jest do wykorzystania w danym okresie rozliczeniowym, a minuty w ramach Pakietu wykorzystywane są w pierwszej kolejności przed jednostkami dostępnymi w ramach Kwoty Abonamentu. Po wyczerpaniu minut dostępnych w ramach Usługi w danym okresie rozliczeniowym, opłata za połączenia naliczana jest zgodnie z obowiązującym Abonenta cennikiem usług.

6. Usługa nie podlega Kapitałowi Złotówek, co oznacza, że niewykorzystane w danym okresie rozliczeniowym środki bezzwrotnie przepadają, a ich wartość nie podlega zwrotowi.

7. W każdej chwili Abonent ma możliwość sprawdzenia ilości minut dostępnych w ramach pakietu minut na jeden ze sposobów określonych w pkt 1, z zastrzeżeniem, że w treści SMS-a wysłanego pod numer 351 należy wpisać ILE INNE. O wyczerpaniu pakietu minut Abonent zostaje poinformowany SMS-em.

jak wyłączyć?

8. Usługę można wyłączyć na jeden ze sposobów określonych w pkt 1, z zastrzeżeniem, że w treści SMS-a wysłanego pod numer 351 należy wpisać komendę REZ WSZYSCY.

9. Zlecenie wyłączenia usługi zostanie zrealizowane z ostatnim dniem okresu rozliczeniowego, podczas którego nastąpiło zlecenie wyłączenia Usługi, o czym Abonent zostanie powiadomiony SMS-em

ile to kosztuje?

10. Opłata miesięczna za korzystanie z Usługi wynosi 10 zł z VAT i doliczana jest do faktury

11. Koszt wysłania SMS-a pod numer 351 to koszt SMS-a do sieci Orange, zgodnie z Cennikiem usług w ofertach Delfin, Pelikan, Pantera abonament i mix.



dodatkowe informacje

12. W ramach Usługi Abonent może wykorzystać pakiet minut na połączenia głosowe do krajowych operatorów komórkowych oraz stacjonarnych z wyjątkiem numerów specjalnych, 501808080, *888, 501800800 oraz połączeń realizowanych w ramach usługi Rozmowa Konferencyjna i przekierowana, które są naliczane zgodnie z postanowieniami w obowiązującym Abonenta cenniku usług.

13. Korzystanie z Usługi jest możliwe pod warunkiem, że pod numerem wybranym w Usłudze połączenie będzie bezpośrednio odbierał odbiorca komunikatu (osoba, z którą Abonent korzystający z usługi prowadzi rozmowę za pomocą połączenia głosowego). Abonent zobowiązuje się, że w ramach tej Usługi nie będzie łączył się z wybranym numerem w celu przekierowania połączenia poprzez ten numer dalej, czy to za pomocą innego połączenia głosowego, czy też metodą przesłania głosu w formie transmisji danych (Voice Over Internet Protocol). W przypadku wykonywania połączeń teleinformatycznych niezgodnie z niniejszymi postanowieniami, ruchu sztucznie generowanego lub wykonywania połączeń skierowanych następnie na numer służący do korzystania z usługi innych dostawców, PTK Centertel Sp z o.o. zastrzega sobie prawo bez powiadomienia Abonenta do naliczenia opłat za takie połączenie zgodnie z obowiązującym Abonenta cennikiem usług lub do wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym.

14. Usługa nie działa w roamingu.

15. Usługa może być w dowolnym czasie odwołana lub zmieniona przez PTK Centertel Sp z o.o., co nie powoduje utraty lub zmiany korzyści przyznanych Abonentowi przed zmianą lub odwołaniem Usługi.

16. Mając włączoną Usługę, można również korzystać z innych promocji oraz usług promocyjnych dostępnych w ofercie Delfin, Pelikan, Pantera abonament i mix, chyba, że regulaminy tych promocji oraz usług stanowią inaczej.

17. W przypadku zmiany oferty Delfin, Pelikan, Pantera mix na ofertę Delfin, Pelikan, Pantera abonament Usługa zostaje automatycznie wyłączona, aby nadal korzystać z Usługi w ofercie Delfin, Pelikan, Pantera abonament należy ponownie zlecić włączenie Usługi zgodnie z pkt 1

18. Niniejszy regulamin jest dostępny na stronie www.orange.pl oraz w salonach Orange, salonach partner Orange oraz salonach sprzedaży tp.

19. Włączenie Usługi jest jednoznaczne z akceptacją niniejszego regulaminu.

20. W pozostałym zakresie do Usługi stosuje się obowiązujące Abonenta: Ogólne warunki świadczenia usług telekomunikacyjnych w ofertach Delfin, Pelikan, Pantera oraz abonament i mix, Cennik usług w ofertach Delfin, Pelikan, Pantera abonament i mix oraz Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci telekomunikacyjnej GSM 900/1800 i UMTS przez spółkę pod firmą Polska Telefonia Komórkowa Centertel Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością.

21. „Sieć Orange” oznacza sieć o nazwie Orange w Polsce, której operatorem jest Polska Telefonia Komórkowa-Centertel spółka z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Skierniewicka 10 a, 01-230 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000006107, o kapitale zakładowym 2.690.501.964,00 PLN i numerze NIP 527-020-68-72. Pojęcie „sieć Orange” nie obejmuje połączeń na numery przedsiębiorców telekomunikacyjnych świadczących usługi w oparciu o sieć, której operatorem jest Polska Telefonia Komórkowa-Centertel Sp. z o.o. (operatorzy wirtualni).