

Regulamin realizacji stałych doładowań telefonów w mBanku

§I. Postanowienia ogólne

1. Postanowienia niniejszego Regulaminu określają warunki realizacji Stałego doładowania wskazanego przez Zleceniodawcę konta telefonicznego karty pre-paid w sieci komórkowej GSM, które można doładować w formie Zlecenia stałego poprzez system transakcyjny mBanku (mBank jest częścią BRE Banku SA – BRE Bank SA z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 18, wpisany jest do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000025237, posiada numer identyfikacji podatkowej NIP: 526-021-50-88, wpłacony w całości kapitał zakładowy, którego wysokość wg stanu na dzień 01.01.2009 r. wynosi 118.763.528 zł, [przy czym w związku z realizacją warunkowego podwyższenia kapitału zakładowego, na podstawie uchwały XXI WZ z dnia 16 marca 2008 r., oraz uchwały XVI NWZ z dnia 27 października 2008 r., kapitał zakładowy może ulec podwyższeniu do kwoty 123.763.528 zł. Akcje w podwyższonym kapitale zakładowym BRE Banku SA będą w całości opłacone]).
2. O ile postanowienia niniejszego Regulaminu nie przewidują inaczej, pojęcia użyte w treści Regulaminu mają takie samo znaczenie jak pojęcia zdefiniowane w "Regulaminie otwierania i prowadzenia rachunków oszczędnościowych w mBanku" oraz w "Regulaminie otwierania i prowadzenia bankowych rachunków bieżących w mBanku" z zastrzeżeniem postanowień niniejszego paragrafu.
3. Na potrzeby niniejszego Regulaminu pojęciom wskazanym poniżej nadaje się następujące znaczenie:
 - a) **Bank Zleceniodawcy** - Bank, w którym Zleceniodawca posiada rachunek bankowy, za pośrednictwem którego dokonywane jest rozliczanie Stałego doładowania
 - b) **Odbiorca** - Blue Media S.A., z siedzibą w Sopocie, ul. Haffnera 6, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ VIII Wydział Gospodarczy, pod numerem KRS 00000127636, NIP 585-13-51-185, REGON 191781561, świadcząca usługi doładowań kart GSM pre-paid, na warunkach określonych w Regulaminie świadczenia usług doładowań kart GSM pre-paid, dostępnym na stronie www.mbank.pl
 - c) **Bank Odbiorcy** - Bank, w którym Odbiorca posiada swój rachunek
 - d) **Zleceniodawca** lub **Posiadacz rachunku** - osoba fizyczna oraz osoba fizyczna posiadająca status przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy z dnia 2 lipca 2004 r. o swobodzie działalności gospodarczej lub wykonująca wolny zawód, posiadająca zawartą z mBankiem umowę o prowadzenie rachunku bankowego w mBanku, z którego to rachunku realizowane jest obciążenie z tytułu stałego doładowania.
 - e) **Stale doładowanie** - stanowi udzieloną mBankowi dyspozycję będącą zleceniem stałym, wydanym przez Zleceniodawcę, a dotyczącą obciążenia określoną kwotą rachunku bankowego Zleceniodawcy w określonych przez Zleceniodawcę okresach (cyklach) i uznanie tą kwotą rachunku Odbiorcy. Na tej podstawie Odbiorca dokonuje doładowania dowolnego konta telefonicznego Zleceniodawcy, kwotą i w częstotliwości wskazanych w złożonej przez Zleceniodawcę dyspozycji
 - f) **Konto telefoniczne** - numer telefonu pre-paid w sieci komórkowej GSM, którego konto można doładować poprzez system mBanku
 - g) **Dyspozycja** - wypełnienie i złożenie przez Posiadacza Rachunku internetowego wniosku stałego doładowania konta telefonicznego
 - h) **Rachunek Zleceniodawcy** - rachunek prowadzony przez mBank na podstawie Umowy zawartej z Posiadaczem rachunku
 - i) **Rachunek Odbiorcy** - rachunek prowadzony przez Odbiorcę w mBanku.

- j) **Zgoda** - zgoda do obciążania rachunku Zleceniodawcy, w umownych terminach, w drodze stałego doładowania, wyrażona przez Zleceniodawcę dla Odbiorcy
- k) **Zlecenie stałe** - przelew, który mBank wykonuje cyklicznie w terminie i na warunkach określonych przez Zleceniodawcę w Dyspozycji
- l) **Tytuł Stałego doładowania** – wskazanie, w miejscu do tego przeznaczonym w zleceniu stałym, opisu płatności dokonywanej przez Zleceniodawcę w formie zlecenia stałego, utworzony automatycznie w trakcie składania przez Zleceniodawcę dyspozycji stałego doładowania. Wygenerowany kod stanowiący tytuł stałego doładowania nie zawiera informacji o: kwocie, terminie oraz cyklach, w jakich możliwa jest realizacja stałego doładowania.

§II. Realizacja Stałego doładowania telefonów w mBanku

1. mBank realizuje Zlecenia stałe, w tym w tym stałe doładowanie kont telefonicznych, na podstawie dyspozycji Posiadacza rachunku
2. Aby skorzystać z możliwości doładowania konta telefonicznego za pomocą stałego doładowania niezbędne jest:
 - a) posiadanie rachunku eKONTO, izzyKONTO lub mBiznes KONTO w mBanku
 - b) złożenie przez Posiadacza rachunku stosownej dyspozycji za pomocą internetowego wniosku stałego doładowania, dostępnego na stronach internetowych mBanku.
3. W przypadku rachunku wspólnego, każdy ze Współposiadaczy może uczestniczyć w rozliczeniach na zasadach przewidzianych niniejszym Regulaminem, w tym złożyć dyspozycje stałego doładowania. Dyspozycja stałego doładowania może zostać zmieniona lub odwołana przez Właściciela/Pełnomocnika rachunku
4. Poszczególne doładowania wynikające ze złożenia dyspozycji stałego doładowania realizowane są na zasadach opisanych w regulaminie świadczenia usług doładowań kart GSM pre-paid dostępnym na stronie www.mbank.pl w zakładce mTELEFONIA, z zastrzeżeniem pkt 5,6, 7 i 8 poniżej.
5. Stałe doładowanie realizowane jest według określonych przez operatora przedziałów kwotowych:
 - mBank mobile: dowolna kwota pełnych złotych (bez groszy) od 5 PLN do 500 PLN
 - Sami Swoi: dowolna kwota pełnych złotych (bez groszy) od 10 PLN do 160 PLN
 - Simplus: dowolna kwota pełnych złotych (bez groszy) od 5 PLN do 150 PLN
 - TakTak: dowolna kwota pełnych złotych (bez groszy) od 5 PLN do 500 PLN
 - Heyah: dowolna kwota pełnych złotych (bez groszy) od 5 PLN do 500 PLN
 - Play: dowolna kwota pełnych złotych (bez groszy) od 10 PLN do 300 PLN
 - 36i6: dowolna kwota pełnych złotych (bez groszy) od 5 PLN do 150 PLN
 - Orange: 5 PLN, 10 PLN, 25 PLN, 50 PLN, 100 PLN, 200 PLN.
6. Doładowanie w ramach realizacji Dyspozycji Stałego doładowania następuje w określonych cyklach:
 - a) co 7 dni
 - b) co 14 dni
 - c) co 30 dni
 - d) co 60 dni
 - e) co 90 dni
 - f) co 180 dni
 - g) co 360 dni.
7. Warunki dotyczące okresu przedłużenia ważności konta telefonicznego związanego z jego zasileniem określona kwotą, częstotliwość doładowań niezbędną dla przedłużenia ważności konta dla połączeń wychodzących i

- przychodzących określają regulaminy i cenniki operatorów sieci telefonii komórkowej, dla której następuje doładowanie.
8. Dyspozycja będzie realizowana w zdefiniowanych cyklach, przy czym pierwsze doładowanie nastąpi najwcześniej 24 godziny po złożeniu dyspozycji stałego doładowania, zaś kolejne będą następowały w zdefiniowanych cyklach licząc od pierwszego zrealizowanego doładowania, przyjmując, iż cykl liczony jest zawsze od godziny 08:00.
 9. Posiadacz rachunku jest zobowiązany do zapewnienia środków pieniężnych na rachunku wystarczających do realizacji przez mBank dyspozycji w określonych przez Posiadacza rachunku jako Zleceniodawcę terminach płatności.
 10. Posiadacz rachunku nie może dokonywać zmian tytułu przelewu w dyspozycji (tytuł stałego doładowania) po zatwierdzeniu przez Zleceniodawcę dyspozycji stałego doładowania.
 11. Jeżeli Zleceniodawca zamierza dokonać zmiany tytułu stałego doładowania, konieczne jest odwołanie dotychczasowej dyspozycji i zdefiniowanie nowej dyspozycji stałego doładowania, uwzględniającej aktualne dane. Do nowej dyspozycji mają zastosowanie postanowienia pkt 8 niniejszego paragrafu.
 12. Wszelkie modyfikacje dokonane przez Zleceniodawcę w wygenerowanym automatycznie unikalnym kodzie stanowiącym tytuł stałego doładowania mogą skutkować brakiem realizacji doładowania wskazanego przez Zleceniodawcę konta telefonicznego. W takich okolicznościach mBank nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne następstwa dokonania przez Zleceniodawcę modyfikacji kodu – tytułu stałego doładowania.
 13. W razie użycia przez Zleceniodawcę wygenerowanego automatycznie unikalnego kodu stanowiącego tytuł stałego doładowania przy realizacji przez Zleceniodawcę jednorazowego doładowania konta telefonicznego poza cyklami określonymi w dyspozycji, Bank nie ponosi odpowiedzialności za prawidłową i terminową realizację doładowania jednorazowego z użyciem w/w kodu właściwego dla dyspozycji stałego doładowania.
 14. Konto telefoniczne, które ma zostać doładowane w wyniku realizacji dyspozycji stałego doładowania jest identyfikowane poprzez wskazanie przez Zleceniodawcę w dyspozycji stałego doładowania: sieci telefonii komórkowej oraz numeru telefonu, którego konto abonenckie ma zostać zasilone kwotą doładowania. mBank nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a) pomyłki Zleceniodawcy przy definiowaniu Zlecenia, w szczególności błędnego wskazanie sieci lub numeru telefonu
 - b) zaniechanie przez Zleceniodawcę odwołania zlecenia stałego w przypadku zmiany operatora obsługującego dany numer telefonu.W opisanych powyżej pod lit. a) i lit. b) przypadkach mBank nie zapewnia możliwości przekazywania kwoty z błędnie doładowanego numeru na poprawny numer.
 15. Realizacja każdego stałego doładowania w formie zlecenia stałego odbywa się przy udziale:
 - a) Zleceniodawcy
 - b) Odbiorcy /Blue Media SA/
 - c) Banku Odbiorcy /mBanku/
 - d) Banku Zleceniodawcy /mBanku/.
 16. W przypadku, gdy wskazane w dyspozycji konto telefoniczne znajduje się w stanie uniemożliwiającym doładowanie (np. w stanie nieaktywnym) lub operator sieci odmówi przyjęcia kwoty doładowania (np. ze względu na blokadę nałożoną na numer abonencki), doładowanie nie zostanie zrealizowane. W takiej sytuacji pobrane z rachunku Zleceniodawcy środki zostaną w terminie nie dłuższym niż 7 dni roboczych od otrzymania przez mBank stosownej informacji od Odbiorcy zwrócone na rachunek Zleceniodawcy.

§III. Odmowa realizacji Stałego doładowania

1. mBank może odmówić realizacji zlecenia stałego w przypadkach, gdy:
 - a) środki na rachunku bankowym Zleceniodawcy są niewystarczające do zrealizowania w pełnej kwocie zlecenia dyspozycji stałego doładowania lub zostały zajęte w ramach prowadzonych postępowań przez organy do tego upoważnione,
 - b) Zleceniodawca lub mBank wypowiedział umowę rachunku bankowego, w okresie wypowiedzenia umowy,
 - c) kwota stałego doładowania przekracza dopuszczalną wartość doładowania, o jakiej mowa w §II.4 Regulaminu.
2. Informacje o przyczynach odmowy realizacji stałego doładowania Zleceniodawca może uzyskać:
 - a) za pośrednictwem mLinii
 - b) za pośrednictwem sieci Internet lub
 - c) w trybie postępowania reklamacyjnego, o jaki mowa w §VI. Regulaminu.

§IV. Odwołanie Stałego doładowania

1. Zleceniodawca może w każdym czasie odwołać złożoną dyspozycję stałego doładowania, z zastrzeżeniem pkt 2.
2. Poprawnie zrealizowane pojedyncze stałe doładowanie nie może zostać odwołane przez Zleceniodawcę.

§V. Opłaty i prowizje

1. Za czynności związane z wykonywaniem stałego doładowania, w formie Zlecenia stałego, mBank pobiera opłaty i prowizje zgodnie z obowiązującą "Taryfą Prowizji i Opłat Bankowych w mBanku", która jest wprowadzana na podstawie Zarządzenia Prezesa Zarządu BRE Banku SA oraz udostępniana Zleceniodawcy:
 - a) za pośrednictwem serwisu transakcyjnego mBanku w sieci Internet pod adresem www.mBank.pl
 - b) za pośrednictwem mLinii.
2. mBank zastrzega sobie prawo do obciążania rachunku Zleceniodawcy kwotami należnych opłat i prowizji.
3. Zmiany stawek opłat i prowizji nie stanowią zmiany postanowień niniejszego Regulaminu.

§VI. Reklamacje

1. Ewentualne reklamacje dotyczące stałego doładowania mogą być wnoszone w terminie 3 miesięcy włącznie, licząc od daty zdarzenia stanowiącego przedmiot reklamacji (decyduje data otrzymania reklamacji przez mBank lub Odbiorcę):
 - a) telefonicznie za pośrednictwem mLinii lub
 - b) korespondencyjnie na adres:
mBank, Bankowość Detaliczna BRE Banku SA
Wydział Obsługi Klientów
Skrytka Poczтовая 2108
90-959 Łódź 2
z dopiskiem „Reklamacja Stałe doładowanie”
2. Reklamacje wniesione po upływie terminu nie będą rozpoznawane.
3. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, dokładny adres osoby oraz numer telefonu dla którego dokonano doładowania, nazwę operatora do którego należy numer telefonu, numer wniosku internetowego, na którego podstawie dokonane jest stałe doładowanie, jak również dokładny opis i powód reklamacji.

4. O wyniku postępowania reklamacyjnego Zleceniodawca zostanie powiadomiony nie później niż w terminie do 30 dni od daty złożenia reklamacji.
5. Decyzja w przedmiocie rozpatrywanej reklamacji jest decyzją ostateczną. Nie pozbawia to Zleceniodawcy prawa do dochodzenia roszczeń na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
6. Przedmiotem reklamacji nie mogą być przypadki, w których Zleceniodawca poprzez nieprawidłowe określenie terminu płatności, kwoty stałego doładowania lub wyboru niepoprawnego operatora lub numeru telefonu, utracił możliwość wykonywania połączeń wychodzących, bądź numer został trwale zablokowany dla połączeń przychodzących.

§VII. Postanowienia końcowe

1. Dokonując zlecenia uruchomienia w serwisie bankowości elektronicznej mBanku usługi stałego doładowania telefonu Zleceniodawca wyraża zgodę na postanowienia niniejszego Regulaminu.
2. mBank nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a) niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z niniejszego Regulaminu, o ile niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań jest spowodowane okolicznościami, na które Bank nie miał wpływu mimo zachowania należytej staranności (siła wyższa).
 - b) skutki nieterminowych realizacji stałego doładowania kont telefonicznych przez Odbiorcę z powodu braku dostatecznych środków pieniężnych na rachunku Zleceniodawcy w terminie wykonania przez mBank stałego doładowania w formie zlecenia stałego Zleceniodawcy
 - c) następstwa odmowy wykonania zlecenia w przypadkach określonych w niniejszym Regulaminie;
3. mBank udostępni Zleceniodawcy informację o rozliczeniach dokonywanych w ramach dyspozycji stałego doładowania, za pośrednictwem:
 - a) zbiorczego, miesięcznego zestawienia operacji na rachunku lub
 - b) historii operacji dostępnej w mLinii lub
 - c) historii operacji dostępnej w serwisie transakcyjnym mBanku w sieci Internet pod adresem www.mBank.pl.
4. mBank zastrzega możliwość zmiany niniejszego Regulaminu. Informacja o zmianie Regulaminu, zostanie podana do wiadomości:
 - a) na stronie internetowej www.mBank.pl
 - b) na stronie internetowej www.mBankmobile.pl
5. Treść niniejszego Regulaminu jest dostępna:
 - a) na stronie internetowej www.mBank.pl
 - b) na stronie internetowej www.mBankmobile.pl
6. Posiadacz Rachunku ma obowiązek stosować się, w zakresie zasileń konta telefonicznego do Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych dostępnych na stronach internetowych operatorów.