



Godzina za Grosze

Usługa promocyjna dla Użytkowników systemu Tak Tak w sieci Era z taryfami "Nowy Tak Tak" i „Happy”

Regulamin oferty promocyjnej Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o.o., operatora sieci Era

Czas obowiązywania oferty promocyjnej: od 05.11.2008 r. do 31.12.2010 r.
Nazwa usługi promocyjnej: Godzina za Grosze
Usługa dotyczy: możliwości wykonywania połączeń głosowych po promocyjnych stawkach
Opis usługi Godzina za Grosze:

Godzina połączenia do Abonentów sieci Era, Użytkowników systemu Tak Tak	0,99 zł z VAT
Opłata za aktywację usługi Godzina za Grosze	2,00 zł z VAT
Opłata cykliczna za usługę Godzina za Grosze (liczona od dnia aktywacji)	1,00 zł z VAT
Aktywacja usługi Godzina za Grosze	przez wysłanie Ekspresowego kodu *125*2# lub w automatycznym serwisie dzwoniąc pod numer *9602 lub kontaktując się z konsultantem Biura Obsługi Użytkownika wybierając „0” pod numerem *9602
Deaktywacja usługi Godzina za Grosze	przez wysłanie Ekspresowego kodu *125*3# lub w automatycznym serwisie dzwoniąc pod numer *9602 lub kontaktując się z konsultantem Biura Obsługi Użytkownika wybierając „0” pod numerem *9602

Warunki świadczenia usługi

- Niniejsza oferta promocyjna dotyczy użytkowników systemu Tak Tak korzystających z taryfy Nowy Tak Tak, oraz taryfy Happy, którzy w terminie obowiązywania oferty promocyjnej aktywują usługę Godzina za Grosze.
- Klient może aktywować usługę Godzina za Grosze, jeśli:
 - Konto Klienta jest ważne na połączenia wychodzące, (jeśli konto Klienta jest ważne na połączenia przychodzące, ale nie jest ważne na połączenia wychodzące, aktywacja usługi, zostanie odrzucona).
 - Stan konta jest równy, co najmniej opłacie aktywacyjnej i jednej miesięcznej opłacie
 - Jeśli usługa była wcześniej deaktywowana i minęło 31 od daty poprzedniej aktywacji
- Aktywacja usługi zmienia sposób taryfikacji połączeń do Abonentów sieci Era i użytkowników systemu Tak Tak. Opłata naliczana jest za każdą rozpoczętą godzinę połączenia. Taryfikacja pozostałych połączeń jest zgodna z cennikami aktualnymi dla posiadanej taryfy.
- Aktywacja usługi nie zmienia taryfikacji połączeń na numery wybrane w promocji Numerki za Grosze.
- Aktywacja usługi i pobranie opłaty cyklicznej nastąpi w ciągu 72 godzin od momentu złożenia zlecenia przez Klienta i zostanie potwierdzona SMS-em.
- Opłata cykliczna pobierana jest automatycznie w cyklu miesięcznym od daty aktywacji usługi W przypadku aktywacji w dniu 29., 30. lub 31. danego miesiąca – data ta, przy naliczaniu cyklu, będzie automatycznie zamieniana na 28. danego

Biuro Obsługi Użytkownika: *9602¹ lub 602 960 200²

¹ Połączenie z serwisem automatycznym jest bezpłatne na terenie Polski. W przypadku połączenia z Konsultantem, naliczana jest jedynie opłata w wysokości 2,44 zł. z VAT, niezależnie od czasu trwania połączenia.

² Opłata zgodna z cennikiem Operatora, z którego wykonywane jest połączenie.

Polska Telefonia Cyfrowa Sp. z o.o. z siedzibą: 02-222 Warszawa, Al. Jerozolimskie 181, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w XII Wydziale Gospodarczym Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem rejestrowym KRS 0000029159, NIP 526-10-40-567, Regon: 011417295, o kapitale zakładowym w wysokości 471 mln PLN

miesiąca.

7. Usługa nie zostaje deaktywowana, jeżeli konto Klienta z aktywną usługą Godzina za Grosze utraci ważność na połączenia wychodzące.

8. Usługa Godzina za Grosze, zostaje deaktywowana, gdy:

- a) Klient zleci jej deaktywację w wybranym przez siebie kanale; realizacja zlecenia (deaktywacja usługi) może potrwać do 72 godzin od momentu zlecenia;
- b) Jeśli na koncie Klienta zabraknie środków na pobranie opłaty miesięcznej.

9. Po deaktywacji usługi, taryfikacja połączeń do Abonentów sieci Era i Użytkowników systemu Tak Tak, powraca do taryfikacji zgodnej z cennikami aktualnymi dla posiadanej taryfy

10. W jednym cyklu Klient może 1 raz aktywować i 1 raz deaktywować usługę Godzina za Grosze

11. W momencie deaktywacji usługi pobrana opłata miesięczna jest rozliczana proporcjonalnie do ilości dni cyklu i jest zwracana na konto Klienta.

12. W ramach usługi Godzina za Grosze niższą stawką objęte są połączenia do Abonentów sieci Era i Użytkowników systemu Tak Tak. Niższą stawką nie są objęte połączenia na numery stacjonarne (z wyjątkiem połączeń do Abonentów usługi „Era Domowa”, „Era Linia Domowa”, „Era Firmowa”, „Era Linia Biznesowa”), połączenia realizowane w roamingu, transmisja danych, połączenia wideo, połączenia na numery: 9602, *9602, *9797, 9898, *9898, 602 913, 602 990, 608 908, 602 950 000, 602 951 000, 602 960 200, 602 985, 604 01 01 01, 604 02 02 02, na numery Poczty głosowej, Numery alarmowe, uslugowe i specjalne, Numery Premium.

13. Aby wykonać połączenie w usłudze Godzina za Grosze, stan konta Klienta nie może być mniejszy niż koszt godziny połączenia.

14. W przypadku, gdy Klient gromadzi na koncie minuty terminowe posiadając aktywną usługę Godzina za Grosze, upływ terminu ważności minut terminowych zostanie wstrzymany do czasu deaktywacji usługi Godzina za Grosze. Od momentu, deaktywacji usługi Godzina za Grosze, naliczanie terminu ważności minut terminowych zostaje wznowione.

15. Po zakończeniu świadczenia usługi promocyjnej Godzina za Grosze Klient może korzystać z aktywowanej już usługi do końca opłaconego cyklu.

16. W przypadku, gdy Klient wykonuje połączenie w ramach numeru Duostartera Tak Tak mając aktywną usługę Godzina za Grosze, pierwsze 30 minut połączenia rozliczane jest zgodnie z zasadami dotyczącymi połączeń w ramach numerów Duostartera, od 31 minuty połączenie rozliczane jest zgodnie z zasadami obowiązującymi dla usługi Godzina za Grosze.

17. Użytkownik sieci Era potwierdza, że jest mu wiadome, iż nie ma prawa:

- a) za pomocą Karty SIM wydanej przez Operatora (dalej „Karta SIM”) kierować ruchu z sieci innych operatorów do sieci Era/Heyah lub innych sieci telekomunikacyjnych;
- b) wykorzystywać Karty SIM w urządzeniu realizującym funkcje zakończenia sieci stałej lub działającym na podobnej zasadzie (Fixed Cellular Terminal – FCT), chyba że jest to dokonywane na podstawie odrębnej umowy zawartej z Operatorem, przewidującej wyraźnie taką możliwość.
- c) generowania sztucznego ruchu, to jest w szczególności ruchu, który nie służy nadawaniu, odbiorowi lub transmisji informacji, bądź, którego celem jest wygenerowanie pewnej ilości lub czasu połączeń.

18. Użytkownik sieci Era potwierdza, że jest mu wiadome, że naruszenie któregokolwiek z zakazów, o których mowa powyżej, stanowi dla Operatora podstawę do rozwiązania Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych ze skutkiem natychmiastowym.

19. Operator zastrzega sobie prawo do zakończenia świadczenia usługi promocyjnej „Godzina za Grosze”, w dowolnym terminie bez konieczności podawania przyczyn.

20. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem, zastosowanie mają cenniki aktualne dla posiadanej taryfy oraz postanowienia Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Polską Telefonię Cyfrową Sp. z o.o. Regulamin obowiązuje od dnia 05.11.2008 r., wraz z późniejszymi zmianami.

Biuro Obsługi Użytkownika: *9602¹ lub 602 960 200²

¹ Połączenie z serwisem automatycznym jest bezpłatne na terenie Polski. W przypadku połączenia z Konsultantem, naliczana jest jedynie opłata w wysokości 2,44 zł. z VAT, niezależnie od czasu trwania połączenia.

² Opłata zgodna z cennikiem Operatora, z którego wykonywane jest połączenie.

Polska Telefonia Cyfrowa Sp. z o.o. z siedzibą: 02-222 Warszawa, Al. Jerozolimskie 181, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w XII Wydziale Gospodarczym Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem rejestrowym KRS 0000029159, NIP 526-10-40-567, Regon: 011417295, o kapitale zakładowym w wysokości 471 mln PLN