

usługa „Wygadany Pakiet”

obowiązuje od dnia 10 listopada 2009 r. do odwołania



„Wygadany Pakiet” („Usługa”) to usługa dostępna dla wszystkich Użytkowników oferty Orange POP. W ramach Usługi Użytkownik otrzymuje pakiet 30 minut na połączenia głosowe do wszystkich sieci z wyłączeniem sieci PLAY oraz Cyfrowy Polsat S.A.

jak włączyć?

- Użytkownicy mają możliwość włączenia Usługi poprzez:
 - wysłanie SMS-a z numeru abonenckiego, dla którego Usługa ma zostać włączona pod numer 474, w treści wpisując komendę WYGADANY (opłata jak za SMS standardowy w obowiązującym Użytkownika cenniku);
 - wybór odpowiedniej opcji po zalogowaniu do Orange On-line na stronie www.orange.pl/online;
 - wybór odpowiedniej opcji w Orange Automatycznym Biurze Obsługi Klienta pod bezpłatnym numerem *500
 - kontakt z Orange Biurem Obsługi Klienta pod numerem *100 (opłata 1 zł za połączenie).
- Uruchomienie Usługi nastąpi najpóźniej w ciągu 24 godzin od momentu zlecenia włączenia Usługi przez Użytkownika. Potwierdzeniem uruchomienia Usługi jest SMS zwrotny.

jak korzystać?

- Z zastrzeżeniem pkt 5 i 7 poniżej, z minut dostępnych w ramach Usługi można korzystać przez okres 7 dni od momentu włączenia Usługi. Po tym okresie niewykorzystane minuty nie będą dostępne, a ich wartość nie podlega zwrotowi.
- Istnieje możliwość wielokrotnego skorzystania z Usługi (zamówienia pakietu) w czasie obowiązywania Usługi.
- W przypadku, gdy Użytkownik mając uruchomioną Usługę w trakcie trwania okresu, o którym mowa w punkcie 3 niniejszego Regulaminu, ponownie wyśle zlecenie uruchomienia Usługi, dotychczasowa ilość minut zostanie powiększona o kolejne 30 minut, a termin ważności Usługi zostanie przedłużony o kolejne 7 dni od daty ostatniego włączenia Usługi.
- W każdej chwili Użytkownik ma możliwość sprawdzenia ilości środków dostępnych w ramach Usługi oraz jaki jest termin ważności Usługi na jeden ze sposobów określonych w punkcie 1 niniejszego Regulaminu, z tym, że w treści SMS-a wysłanego pod numer 474 należy wpisać komendę ILE (opłata jak za SMS standardowy w obowiązującym Użytkownika cenniku).
- W przypadku, gdy Użytkownik w czasie korzystania z Usługi zmieni ofertę na inną niż oferta Orange POP Usługa zostanie wyłączona a niewykorzystane minuty zostaną bezpowrotnie anulowane. Po powrocie do oferty Orange POP Użytkownik ma możliwość aktywacji Usługi w sposób opisany w punkcie 1 niniejszego Regulaminu.

ile to kosztuje?

- Opłata za włączenie Usługi jest pobierana z góry z niewykorzystanych jednostek taryfowych Użytkownika i wynosi 7,20 zł z VAT. W przypadku braku jednostek taryfowych na koncie Użytkownik nie ma możliwości zamówienia Usługi.
- Po wyłączeniu Usługi opłata za każdą następną minutę połączenia głosowego jest zgodna z obowiązującym Użytkownika Cennikiem usług w ofercie Orange POP, nawet jeżeli połączenie zostało rozpoczęte w ramach minut dostępnych jeszcze w Usłudze.

jak wyłączyć?

- Wyłączenia Usługi można dokonać wyłącznie poprzez wysłanie SMS-a pod numer 474 w treści wpisując komendę NIE (koszt wyłączenia to koszt wysłania SMS-a zgodny z obowiązującym Użytkownika cennikiem). Potwierdzeniem wyłączenia jest SMS zwrotny.

dotatkowe informacje:

- W ramach Usługi Użytkownik otrzymuje pakiet 30 minut do wykorzystania na połączenia do wszystkich sieci z wyłączeniem sieci PLAY oraz Cyfrowy Polsat S.A. (z wyjątkiem numerów specjalnych, 501 80 80 80, *888, 501 800 800 oraz połączeń realizowanych w ramach usługi Rozmowa Konferencyjna i przekierowanie, które są naliczane zgodnie z postanowieniami w obowiązującym Użytkownika cenniku usług).
- Usługa łączy się z innymi ofertami i usługami promocyjnymi dostępnymi w ofercie, z której Użytkownik korzysta (ale z wyłączeniem usługi Ty i 3), chyba że warunki danej oferty lub usługi stanowią inaczej.
- Z zastrzeżeniem pkt 14 poniżej, środki przyznane w ramach usługi Wygadany Pakiet wykorzystywane są:
 - w pierwszej kolejności przed środkami pochodzącymi z innych promocji/usług (za wyjątkiem wskazanym w podpunkcie b) oraz z doładowań;
 - po wykorzystaniu środków przyznanych w ramach usług/promocji: Hit dnia, Hit tygodnia, Popzona, POPminuty, POPGadane, Multipop.
- W przypadku jednocześnie włączonych usług Wygadany Pakiet oraz Hit Dnia lub Hit Tygodnia lub POPminuty lub POPGadane lub MultiPOP, środki na połączenia do Orange i na numery stacjonarne wykorzystywane są w pierwszej kolejności z pakietu dostępnego w ramach usługi Hit Dnia lub Hit tygodnia lub POPzona lub POPminuty lub POPGadane lub MultiPOP.
- Usługa nie działa w roamingu.
- W zakresie nieregulowanym niniejszym Regulaminem do świadczenia usługi stosuje się obowiązujący Użytkownika Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci telekomunikacyjnej przez Spółkę pod firmą Polska Telefonia Komórkowa-Centertel spółka z ograniczoną odpowiedzialnością oraz obowiązujący Użytkownika Cennik usług w ofercie Orange POP.
- Włączenie usługi jest jednoznaczne z akceptacją niniejszego regulaminu.
- Usługa obowiązuje do odwołania, a Operator zastrzega sobie prawo do zakończenia Promocji w każdym czasie bez podania przyczyny, co nie będzie naruszać praw osób, które włączyły Usługę przed jej odwołaniem.





19. Niniejszy regulamin dostępny jest w siedzibie PTK Centertel sp. z o.o., na stronie internetowej www.orange.pl, w salonach Orange oraz w salonach partner Orange.

20. „Sieć Orange” oznacza sieć o nazwie Orange w Polsce, której operatorem jest Polska Telefonia Komórkowa-Centertel spółka z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Skierniewicka 10 a, 01-230 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000006107, o kapitale zakładowym 2.690.501.964,00 PLN i numerze NIP 527-020-68-72. Pojęcie „sieć Orange” nie obejmuje połączeń na numery przedsiębiorców telekomunikacyjnych świadczących usługi w oparciu o sieć, której operatorem jest Polska Telefonia Komórkowa-Centertel Sp. z o.o. (operatorzy wirtualni).

