

**Cennik usług  
mBank mobile  
taryfa mobile**



**Cennik ważny od 13.08.2009**

Wszystkie podane ceny są cenami brutto.

### Krajowe połączenia, SMS i wiadomości MMS

Usługa	Cena
Minuta połączenia/Videorozmowa (do wszystkich sieci oprócz Play)	0,27 PLN
Minuta połączenia/Videorozmowa (do Play)	0,45 PLN
Wysłanie 1 wiadomości SMS do sieci komórkowej	0,14 PLN
Wysłanie 1 wiadomości MMS do sieci komórkowej lub na e-mail	0,36 PLN
Internet / WAP (50 kB) – (dane wysłane i odebrane łącznie)	0,05 PLN

Dla **połączeń krajowych** opłata naliczana jest za każdą rozpoczętą sekundę połączenia w wysokości 1/60 stawki za minutę połączenia, w zaokrągleniu do pełnych groszy w górę.

### Cennik zestawów startowych

Cena startera	Kwota do wykorzystania
10 PLN	10 PLN
35 PLN (numer złoty, srebrny, specjalny)	10 PLN
Okres ważności dla usług wychodzących – 30 dni Okres ważności dla usług przychodzących – 60 dni	

### Połączenia międzynarodowe

Strefa międzynarodowa	Cena za 1 minutę połączenia
1	2,48 PLN
2	2,67 PLN
3	2,84 PLN
4	3,86 PLN
5	3,34 PLN
6	5,00 PLN
7	8,41 PLN

Dla **połączeń międzynarodowych** opłata naliczana jest za każde rozpoczęte 30 sekund połączenia w wysokości 1/2 stawki za minutę połączenia, w zaokrągleniu do pełnych groszy w górę.

### SMS międzynarodowy

Usługa	Cena
Wysłanie 1 wiadomości SMS do zagranicznej sieci komórkowej	0,61 PLN

## Roaming z uwzględnieniem Eurotaryfy

### Połączenia przychodzące

Cena dla Użytkownika przebywającego w strefie roamingowej			
EU	1	2	3
0,85 PLN <sup>1</sup>	4 PLN <sup>2</sup>	6 PLN <sup>2</sup>	8 PLN <sup>2</sup>

### Połączenia wychodzące<sup>3</sup>

Dzwoni do:	Użytkownik jest w strefie			
	EU	1	2	3
Polski	1,79 PLN <sup>4</sup>	4 PLN <sup>5</sup>	6 PLN <sup>5</sup>	8 PLN <sup>5</sup>
EU				
1	4 PLN <sup>5</sup>	6 PLN <sup>5</sup>		
2	6 PLN <sup>5</sup>			
3	8 PLN <sup>5</sup>			

<sup>1</sup> Opłata za połączenia przychodzące dla Użytkownika przebywającego w strefie roamingowej, w której ma zastosowanie Eurotaryfa naliczana jest za każdą rozpoczętą sekundę połączenia w wysokości 1/60 stawki za minutę połączenia, w zaokrągleniu do pełnych groszy w górę.

<sup>2</sup> Opłata za połączenia przychodzące naliczana dla Użytkownika przebywającego w strefie roamingowej, w której nie ma zastosowania Eurotaryfa naliczana jest za każde rozpoczęte 30 sekund połączenia w wysokości 1/2 stawki za minutę połączenia, w zaokrągleniu do pełnych groszy w górę.

<sup>3</sup> Opłata za połączenia wychodzące w roamingu zaczyna być naliczana z chwilą odebrania połączenia przez osobę wywoływaną.

<sup>4</sup> Opłata za połączenia wychodzące naliczana dla Użytkownika przebywającego w strefie roamingowej, w której ma zastosowanie Eurotaryfa naliczana jest za pierwsze rozpoczęte 30 sekund połączenia w wysokości 1/2 stawki za minutę połączenia, a następnie za każdą rozpoczętą sekundę połączenia w wysokości 1/60 stawki za minutę połączenia w zaokrągleniu do pełnych groszy w górę.

<sup>5</sup> Opłata za połączenia wychodzące naliczana dla Użytkownika przebywającego w strefie roamingowej, w której nie ma zastosowania Eurotaryfa naliczana jest za każde rozpoczęte 30 sekund połączenia w wysokości 1/2 stawki za minutę połączenia, w zaokrągleniu do pełnych groszy w górę.

## SMS w roamingu z uwzględnieniem Eurotaryfy

Usługa	Cena
Wysłanie 1 wiadomości SMS w roamingu, bez względu na strefę roamingową	0,58 PLN
Odebranie 1 wiadomości SMS w roamingu, bez względu na strefę roamingową	Bezpłatnie

## Cennik pozostałych usług

Usługa	Cena
Połączenie z mLinia – opłata za całe połączenie niezależnie od czasu połączenia	1,00 PLN
Przeniesienie numeru mBank mobile do innej sieci	Bezpłatnie
Wysłanie 1 wiadomości SMS do sieci stacjonarnej	0,61 PLN
Wymiana karty SIM w razie zagubienia lub uszkodzenia	35 PLN
Połączenie z numerami infolinii specjalnej 116 XXX np. telefon zaufania dla dzieci 116 111 (usługa aktywna od dnia 06.11.2008)	0 PLN
Połączenia z numerem 783 300 800 – opłata za całe połączenie niezależnie od czasu połączenia	1,00 PLN

## Cennik doładowań

Kwota doładowania	Okres ważności konta na usługi wychodzące	Okres ważności konta na usługi przychodzące
5 – 19 PLN	2 dni	7 dni
20 - 49 PLN	30 dni	150 dni
50 – 99 PLN	90 dni	210 dni
100 – 500 PLN	180 dni	300 dni

## Cennik kart mBank mobile

Nominał	Wartość doładowania
5	5 PLN
20	20 PLN
60	60 PLN
120	120 PLN

Okres ważności dla kart jest liczony analogicznie jak dla odpowiadających im kwot doładowań. Doładowanie konta rozpoczyna kolejny okres ważności konta. Okresy ważności nie kumulują się. Przy doładowaniach wielokrotnych dla Klienta wybierany jest najkorzystniejszy okres ważności.

## Kody sterujące usługami mBank mobile

Usługa		Kod
Sprawdzanie stanu konta		*100#
Roaming	Aktywacja	*101*11*01#
	Dezaktywacja	*101*00*01#
	Wykonanie połączenia	*111*prefiks_nr_telefonu#
GPRS	Aktywacja	*101*11*02#
	Dezaktywacja	*101*00*02#
Videorozmowa	Aktywacja	*101*11*03#
	Dezaktywacja	*101*00*03#
Infoblokada	Aktywacja	*101*11*04#
	Dezaktywacja	*101*00*04#
Aktywne usługi na koncie - sprawdzanie		*101#
Doładowanie konta za pomocą karty		*123*telekod#
Sprawdzenie daty ważności konta		*125#
Poczta głosowa	Aktywacja	*122*11#
	Dezaktywacja	*122*00#
	Sprawdzenie poczty	*122#
Język komunikatów	polski	*105*10#
	angielski	*105*20#
Dynamiczne zarządzanie kontem (jeden kod do wszystkich usług)		*110#

Wywołanie usług polega na wpisaniu wyżej wymienionych kodów w telefonie i naciśnięciu przycisku „zadzwoń”.

## Usługi Premium Rate

### Połączenia Premium

Zakres	Cena za 1 minutę połączenia	Naliczanie opłat za każde rozpoczęte
*70 x	0,61 PLN	60 sekund
*71 x	1,22 PLN	60 sekund
*72 x	2,44 PLN	60 sekund
*73 x	3,66 PLN	60 sekund
*74 x	4,88 PLN	60 sekund
*75 x	6,10 PLN	30 sekund
*76 x	7,32 PLN	30 sekund
*77 x	8,54 PLN	30 sekund
*78 x	9,76 PLN	30 sekund
*79 x	10,98 PLN	30 sekund

## SMS i MMS Premium

SMS Premium	MMS Premium	Cena
8000 – 8099	-	0,00 PLN
7000 - 7099; 70000 - 70999	900000 – 900999	0,61 PLN
7100 - 7199; 71000 – 71999	901000 - 901999	1,22 PLN
7200 - 7299; 72000 - 72999	902000 - 902999	2,44 PLN
7300 - 7399; 73000 - 73999	903000 - 904999	3,66 PLN
7400 - 7499; 74000 - 74999	904000 - 904999	4,88 PLN
7500 - 7599; 75000 - 75999	905000 - 905999	6,10 PLN
7600 - 7699; 76000 - 76999	906000 - 906999	7,32 PLN
7700 - 7799; 77000 - 77999	907000 - 907999	8,54 PLN
7800 - 7899; 78000 - 78999	908000 - 908999	9,76 PLN
7900 - 7999; 79000 - 79999	909000 - 909999	10,98 PLN
91000 - 91099	910000 - 910999	12,20 PLN
91100 - 91199	911000 - 911999	13,42 PLN
91200 - 91299	912000 - 912999	14,62 PLN
91300 - 91399	913000 - 913999	15,86 PLN
91400 - 91499	914000 - 914999	17,08 PLN
91500 - 91599	915000 - 915999	18,30 PLN
91600 - 91699	916000 - 916999	19,52 PLN
91700 - 91799	917000 - 917999	20,74 PLN
91800 - 91899	918000 - 918999	21,96 PLN
91900 - 91999	919000 - 919999	23,18 PLN
-	920000 - 920999	24,40 PLN

## Tabela stref międzynarodowych

Strefa	Kraje
1	Białoruś, Bułgaria, Czechy, Litwa, Rumunia, Słowacja, Ukraina
2	Austria, Belgia, Dania, Holandia, Liechtenstein, Niemcy, Owcze Wyspy, Szwajcaria, Szwecja, Węgry
3	Andora, Bośnia i Hercegowina, Chorwacja, Estonia, sieć wydzielona COMINCOM(Moskwa), Finlandia, Francja, Grecja, Jugosławia Fed. Rep. (Serbia i Czarnogóra), Luksemburg, Łotwa, Macedonia, Mołdawia, Monako, Norwegia, Rosja, San Marino, Słowenia, Watykan, Wielka Brytania, Włochy
4	Albania, Armenia, Azerbejdżan, Cypr, Gruzja, Hiszpania, Irlandia, Kanaryjskie (Wyspy),
5	Algieria, Gibraltar, Islandia, Maroko, Portugalia
6	Alaska, Australia, Dziewicze Wyspy St. Zjedn., Ekwador, Gabon, Gujana Francuska, Gwadelupa, Gwatemala, Hawaje, Kanada, Zjednoczone Emiraty Arabskie (Abu Dhabi), Adżman, Dubai, Fudżaira, Ras-al-Haima, Szardża, Umm-al-Kaiwan), Martynika, Puerto Rico, Somalia, Stany Zjedn. Amer. Północnej, Wenezuela
7	Afganistan, Angola, Anguilla, Antiqua i Barbuda, Antyle Holenderskie, Arabia Saudyjska, Argentyna, Aruba, Bahama, Bahrajn, Bangladesz, Barbados, Belau, Belize, Benin, Bermudy, Bhutan, Boliwia, Botswana, Brazylia, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Chile, Chiny, Cooka (Wyspy), Czad, Diego Garcia, Dominika, Dominikana, Dziewicze Wyspy Brytyjskie, Dżibuti, Egipt, Erytrea, Etiopia, Falklandy, Fidżi, Filipiny, Gambia, Ghana, Grenada, Grenlandia, Guam, Gujana, Gwinea, Gwinea Bissau, Gwinea Równik, Haiti, Honduras, Hong-Kong, Indie, Indonezja, Irak, Iran, Izrael, Jamajka, Japonia, Jemen, Jordania, Kajmany, Kambodża, Kamerun, Katar, Kenia, Kiribati, Kolumbia, Komory, Kongo, Kongo-Rep. Demokratyczna, Korea Płd., Koreańska Rep. Lud.-Dem, Kostaryka, Kuba, Kuwejt, Laos, Lesotho, Liban, Liberia, Madagaskar, Makau, Malawi, Malediwy, Malezja, Mali, Marshalla (Wyspy), Mauretania, Mauritius, Meksyk, Mikronezja, Mongolia, Montserrat, Mozambik, Myanmar, Namibia, Nauru, Nepal, Niger, Nigeria, Nikaragua, Niue, Norfolk, Nowa Kaledonia, Nowa Zelandia, Oman, Pakistan, Panama, Papua (Nowa Gwinea), Paragwaj, Peru, Polinezja Francuska, Republika Południowej Afryki, Republika Środkowo-Afryk., Reunion, Rwanda, Saint Kitts i Nevis, Saint Lucia, Saint Vincent, Saipan, Salomona (Wyspy), Salwador, Samoa Amerykańskie, Samoa Zachodnie, Senegal, Seszele, Sierra Leone, Singapur, Sri Lanka, Sudan, Surinam, Swaziland, Syria, Św.Helena (Wyspa), Św.Piotra i Mikelona (Wyspy), Św.Tomasza (Wyspa), Tajlandia, Tajwan, Tanzania, Togo, Tokelau, Tonga, Trynidad i Tobago, Turks, Tuvalu, Uganda, Urugwaj, Wallis i Futuna, Wietnam, Wniebowstąpienia (Wyspy), Wybrzeże Kości Słoniowej, Vanuatu, Zanzibar, Zambia, Zielonego Przylądka (Wyspy), Zimbabwe



## Tabela stref roamingowych

Strefa	Kraje
EU	Austria, Belgia, Bułgaria, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Kanaryjskie (Wyspy), Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Malta, Martynika, Monako, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Reunion, Rumunia, San Marino, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Węgry, Wielka Brytania, Włochy
1	Albania, Algieria, Andora, Armenia, Azerbejdżan, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Chorwacja, Gruzja, Jugosławia (Serbia i Czarnogóra), Kazachstan, Kirgistan, Libia, Macedonia, Maroko, Mołdawia, sieć wydzielona COMINCOM (Moskwa), Owcze (Wyspy), Rosja, Szwajcaria, Tadżykistan, Tunezja, Turcja, Turkmenistan, Ukraina, Uzbekistan, Watykan.
2	Alaska, Australia, Dziewicze Wyspy St. Zjedn., Ekwador, Gabon, Gwatemala, Hawaje, Kanada, Zjednoczone Emiraty Arabskie (Abu Dhabi, Adżman, Dubai, Fudżajra, Ras-al-Hajma, Szardża, Umm-al-Kaiwan), Puerto Rico, Somalia, Stany Zjednoczone Ameryki Północnej, Wenezuela
3	Afganistan, Angola, Anguilla, Antiqua i Barbuda, Antyle Holenderskie, Arabia Saudyjska, Argentyna, Aruba, Bahama, Bahrajn, Bangladesz, Barbados, Belau, Belize, Benin, Bermudy, Bhutan, Boliwia, Botswana, Brazylia, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Chile, Chiny, Cooka (Wyspy), Czad, Diego Garcia, Dominika, Dominikana, Dziewicze Wyspy Brytyjskie, Dżibuti, Egipt, Erytrea, Etiopia, Falklandy, Fidżi, Filipiny, Gambia, Ghana, Grenada, Grenlandia, Guam, Gujana, Gwinea, Gwinea Bissau, Gwinea Równikowa, Haiti, Honduras, Hong-Kong, Indie, Indonezja, Irak, Iran, Izrael, Jamajka, Japonia, Jemen, Jordania, Kajmany, Kambodża, Kamerun, Katar, Kenia, Kiribati, Kolumbia, Komory, Kongo, Kongo-Rep. Demokratyczna, Korea Południowa, Koreańska Rep. Lud.-Demokratyczna, Kostaryka, Kuba, Kuwejt, Laos, Lesotho, Liban, Liberia, Madagaskar, Makau, Malawi, Malediwy, Malezja, Mali, Marshalla (Wyspy), Mauretania, Mauritius, Meksyk, Mikronezja, Mongolia, Montserrat, Mozambik, Myanmar, Namibia, Nauru, Nepal, Niger, Nigeria, Nikaragua, Niue, Norfolk, Nowa Kaledonia, Nowa Zelandia, Oman, Pakistan, Panama, Papua (Nowa Gwinea), Paragwaj, Peru, Polinezja Francuska, Republika Południowej Afryki, Republika Środkowo-Afrykańska, Rwanda, Saint Kitts i Nevis, Saint Lucia, Saint Vincent, Saipan, Salomona (Wyspy), Salwador, Samoa Amerykańskie, Samoa Zachodnie, Senegal, Seszele, Sierra Leone, Singapur, Sri Lanka, Sudan, Surinam, Swaziland, Syria, Św. Heleny (Wyspa), Św. Piotra i Mikelona (Wyspy), Św. Tomasza (Wyspa), Tajlandia, Tajwan, Tanzania, Togo, Tokelau, Tonga, Trynidad i Tobago, Turks, Tuvalu, Uganda, Urugwaj, Wallis i Futuna, Wietnam, Wniebowstąpienia (Wyspy), Wybrzeże Kości Słoniowej, Vanuatu, Zanzibar, Zambia, Zielonego Przylądka (Wyspy), Zimbabwe

## Pozostałe informacje

- Włączenie się do mBank mobile następuje z chwilą włączenia się do sieci i wykonania pierwszego połączenia, wysłania SMS, MMS lub transmisji GPRS lub z chwilą pierwszego Zasilenia konta.
- Pierwotny Okres ważności konta dla połączeń wychodzących po Włączeniu się do mBank mobile wynosi 30 dni.
- Po upływie Okresu ważności konta dla połączeń wychodzących lub z chwilą wykorzystania dostępnego na Limicie jednostek taryfowych, kolejne **120 dni** to Okres ważności konta na połączenia przychodzące. W tym czasie istnieje możliwość:
  - odbierania połączeń i wiadomości SMS
  - łączenia się z numerem alarmowym 112

W ciągu tych 120 dni Wartość konta nie zostanie utracona pod warunkiem, dokonania Zasilenia konta na minimalną kwotę przedłużającą Okres ważności konta na połączenia wychodzące.

- Po upływie Okresu ważności konta dla połączeń przychodzących, kolejne 30 dni, to okres karencji, w trakcie których, zarejestrowani Użytkownicy, w ramach istniejących możliwości technicznych, mogą odzyskać numer kontaktując się z mLinia i składając za jej pośrednictwem stosowną dyspozycję, a następnie zobowiązani są dokonać Zasilenia konta na kwotę 40 PLN. Po okresie karencji emFinanse zaprzestaje świadczenia Usług mBank mobile, Użytkownik nie ma wówczas możliwości odzyskania swojego numeru, a niewykorzystana Wartość konta zostaje automatycznie anulowana.
- Usługi Roamingu i Videorozmowa nie mogą być aktywne jednocześnie.
- Usługa roamingu musi być aktywowana w kraju poprzez wprowadzenie odpowiedniego kodu sterującego Usługami mBank mobile
- Serwis Infoblokada pozwala zrezygnować Użytkownikowi z powiadomień SMS po rozmowie.
- Otrzymywanie wiadomości MMS przez Użytkownika jest możliwe wyłącznie w Okresie ważności konta dla połączeń wychodzących i przy aktywowanej usłudze GPRS oraz poprawnie skonfigurowanym telefonie.
- Poczta głosowa jest aktywowana w ciągu 48 godzin od Włączenia się do mBank mobile.
- W przypadku dłuższego niż 6 miesięcy nieskorzystania z Poczty głosowej będzie ona dezaktywowana.
- Opłata za wysłanie wiadomości multimedialnej MMS naliczana jest za każde rozpoczęte 100 KB wiadomości. Maksymalna wielkość pojedynczej wiadomości MMS wynosi 300 KB.

- Opłaty za pobranie i wysłanie danych naliczane są razem (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym). Opłaty za połączenie APN: wap.mobile.pl oraz www.mobile.pl naliczane są za każde rozpoczęcie 50 KB
- Każde połączenie z mLinia (numery 3000, 783 399 000) podlega jednorazowej opłacie bez względu na czas jego trwania. Automatyczna informacja dla Użytkowników dostępna jest przez 24 godziny na dobę. W godzinach od 7:00 do 23:00 Użytkownik może dodatkowo uzyskać połączenie z konsultantem.
- SMS/wiadomość SMS - wysyłana z telefonu GSM, zawierająca nie więcej niż 160 znaków alfanumerycznych kodowanych na 7 bitach lub nie więcej niż 140 bajtów danych w postaci binarnej, zgodnie z normami ETSI GSM. W przypadku jednorazowego przesłania wiadomości zawierającej więcej niż 160 znaków alfanumerycznych lub więcej niż 140 bajtów danych w postaci binarnej, tekst lub dane są dzielone na odpowiednią liczbę SMS-ów, z których każdy obciążony jest opłatą indywidualnie, zgodnie z Cennikiem. W przypadku przesyłania wiadomości zawierającej polskie znaki (np. a, e, ł) przy wykorzystaniu aparatu telefonicznego kodującego polskie znaki (tryb UNICODE), długość wiadomości wynosi maksymalnie 70 znaków alfanumerycznych.
- Dostęp do niektórych serwisów w ramach stron WAP jest dodatkowo płatny. Informacja o tym, że serwis jest płatny, wraz z wysokością opłaty za korzystanie z danego serwisu, pojawi się na wyświetlaczu telefonu. Wejście do odpłatnego serwisu WAP jest możliwe po akceptacji przez Użytkownika wysokości dodatkowej opłaty. W przypadku braku akceptacji dostęp do serwisu jest zablokowany, a dodatkowa opłata nie jest naliczana.
- Określenia zaczynające się wielką literą mają takie samo znaczenie jak nadane im przez Regulamin świadczenia usług mBank mobile.